“鼎呱呱”何以“顶呱呱”？

——襄阳高新区鼎府小区一张二维码背后的治理密码

▶ 陈建 陈晓玓

近日，家住襄阳高新区鼎府小区10号楼的张女士晚上下班回家，刚走进单元楼，发现楼道灯不亮了。她掏出手机，对着单元门口那张小青蛙图案的“鼎呱呱”二维码一扫、一拍、一传。不到1个小时，物业维修师傅就拎着工具箱赶到，修好了灯。

“以前这种事，少说也得折腾好几天。现在扫个码，‘叮’一下，就解决了。”张女士的这句感慨，道出了鼎府小区近9000名居民共同的心声。

一场联席会，一张二维码

鼎府小区有3978家住户、居民近9000人，是个大型商住混合小区。

过去，这里是出了名的“老大难”——小区自治组织陷入停摆状态、物业服务质量不高、公共空间乱成“一锅粥”……

转机出现在2025年10月。襄阳高新区启动党建引领小区综合治理试点，鼎府小区成为第一批“吃螃蟹”的社区。

襄阳高新区深谙党建引领基层治理的道理。鼎府小区党委牵头，构建“小区党支部+物业管理委员会+物业党支部”的“三驾马车”格局；在楼栋设立21个党小组，推选288名党员中心户作为“前哨”，建立每半月一次的联席会议制度。

有了组织，有了机制，还得有让居民“说话”的通道。

“有时物业电话打不通，反映问题比登天还难。”“能不能有一个更便捷的方式，让居民随时随地都能说上话？”2025年11月8日，第一次联席会上，居民代表的诉求很直接。

有人提议建微信群、设热线电话。13号楼谭先生提出：“不如做个二维码，贴在单元门口，谁有问题扫一扫就能反映。”这一提议立刻被采纳。

随后，大家又商议二维码的名字和样式——“鼎府小区的事要办得顶呱呱”，“鼎呱呱”名字就此被敲定；图案便顺理成章走向了俏皮路线——一只圆滚滚的小青蛙，鼓鼓的肚子里稳稳托着一个“鼎”字，既有小区之名，也寓意“一言九鼎”的服务承诺。图案设计了好几版，从名称到功能，每一个环节都反复征求居民意见。

12天后，这张巴掌大小的绿底白字“鼎呱呱”二维码被正式贴到每个单元门口。居民扫码即可反映问题，系统自动派单，物业客服一对一处理，小区抽查回访。一个简单的入口，打通了困扰小区多年的诉求通道。

“以前吼破嗓子没人应，现在扫个码马上有回音。”7号楼的赵大姐笑着说。

“码”上说，马上办

平台搭好了，居民开始“扫码说话”。

最让居民头疼的是晾晒问题。一到晴天，鼎府小区里随处可见拉在树与树之间、栏杆与栏杆之间的绳子，上面挂满五颜六色的被子和衣物，被居民戏称为“万国旗”。为了抢一块阳光好的位置，邻里之间没少红脸。

面对晾晒难题，鼎府小区党支部带着物业管理委员会和居民代表，在小区里一处一处转、一处一处看。“大家自己选地方、定方案，哪个位置阳光好、不影响通行，全由居民说了算。”最终，5处集中晾晒区被选定，原有一处也得到改扩建。如今，整个小区可以同时晾晒1000多床被子。

曾经的“万国旗”不见了，取而代之的是整齐划一的晾晒架。17号楼的王大妈摸了摸家门口崭新的晾衣架，笑着说：“以前觉得小区是物业的，跟自己没关系。现在不一样了，扫个码就能把意见递上去。这小区啊，终于是咱们自己的了。”

鼎府小区的大门设在南面，住在北面的居民出门要绕好大一圈。不少人在“鼎呱呱”上联名提议开设北门。物业管理委员会立即组织全体业主调研，86%的业主同意。接着，由鼎府小区党委牵头，邀请规划、城管、建设部门和居民代表召开现场会，反复论证怎么开门更安全、合理。方案出来，再次公示。最终，一个以行人通行为主的小门顺利建成。

类似的事不止一件。鼎府小区里停放着超过6000辆电动自行车，充电桩远远不够用，飞线充电像蜘蛛网，摩托车、电动车、自行车“三车”停放无序，安全隐患极大。党支部组织业主代表去其它小区实地参观，再请厂家来现场演示安全操作规程，前后召开7次议事会、5轮协商会议，终于达成一致：新增充电桩500余个，总数近2000个。

居民们渐渐发现，扫了码，也真办了事儿——“扫一扫，鼎呱呱；办一办，顶呱呱”这句话，不知道从谁嘴里先说出，很快就成了大伙儿的口头禅。

口碑背后，是实打实的改变。今年以来，“鼎呱呱”累计收集居民意见百余条，件件有回复、事事有回访。物业缴费率从74%升至86%。而今年前9个月小区居民12345投诉件只有23件，同比下降85%。

鼎府小区第一党支部书记陈淑宁笑着说：“第一次联席会开了4个多小时，最近一次联席会30分钟不到就结束了。事儿都被‘叮’没了。”

从“站着看”到“跟着干”

品牌有了，机制活了，居民的心也热了。

鼎府小区联席会成员梳理出六大类重点任务、108项具体工作的“路线图”，每两周更新进度、回访反馈，形成闭环。

环境监督、矛盾调解、汇爱帮扶、便民义务救援等六支“鼎呱呱”志愿服务队随之成立，今年以来常态化开展活动40多次。

2号楼的党员中心户刘师傅退休前是电工，平时话不多。谁家电路出问题，“叮”一下他就提着工具箱上门。他还牵头组织居民清理楼道杂物，干得比谁都起劲。

不只是刘师傅。退休的李阿姨遛弯时给垃圾拍照发到群里，物业当天清理；年轻爸爸小刘上门调解漏水纠纷；王大姐隔三差五帮独居老人代买药品……288名党员中心户带动越来越多居民从“站着看”变成“跟着干”，从“要我参与”变成“我要参与”。

2026年6月，首批评选的36户“最美家庭”挂牌了。这是居民自己推荐、投票选出来的。当选的家庭被挂上奖牌、领了奖励，在小区里成了“明星”。

鼎府小区的变化，始于一张二维码，却又远不止于此。

那个深夜，张女士随手扫出的，不只是不到1小时就赶到的维修师傅，更是一整套“居民说了算、人人跟着干”的治理密码。

襄阳市人大常委会党组成员、副主任，襄阳高新区党工委书记黄克立说，“鼎呱呱”的密码，说到底就是两句话：全过程人民民主，让居民自己说了算；全民参与，让每一个人都成为小区的主人。党建是根，数字是器，民主是法，参与是魂——这才是“鼎呱呱”变“顶呱呱”的答案。

在合肥高新区扩产开工

AI视觉检测项目

本报讯 近日，安徽科亿智能科技股份有限公司（以下简称“科亿智能”）增资扩产项目开工建设。全面达产后，该项目预计可实现年产值约5亿元，将进一步夯实企业在人工智能（AI）检测与智能分选领域的领先优势，为合肥高新区高端装备与人工智能产业集群扩容提质注入新动能。

该项目总投资额约3亿元，占地约33亩，总建筑面积约3.4万平方米，将重点建设研发与生产载体，扩大AI检测装备产能，预计2027年7月竣工。

科亿智能2011年成立并落户合肥高新区，深耕AI视觉检测技术研发与装备制造，其核心技术成果“基于AI视觉的轻量化模型检测装备关键技术”已达到国际先进水平，是国内包装、电子元器件、中药材AI智能分选细分领域的头部厂商，产品设备远销全球50余个国家，细分市场占有率位居全国行业第一梯队。

依托优越的科创资源、完备的产业生态和优质的营商环境，合肥高新区成为企业增资扩产、战略布局的重要落脚点。据介绍，未来，科亿智能将立足合肥高新区，向纵深拓展，推动AI视觉检测、智能分选装备等前沿科创成果落地转化，助力区域加快打造具有全国影响力的人工智能与先进制造产业高地。 合高新





近期，常州高新区以重点产业项目为牵引，锚定节点、倒排工期，推动位于中瑞（常州）国际合作产业园二期的翌江新材（常州）有限公司高性能碳纤维复合材料项目等一系列项目加速跑，新建项目快落地。

左图：高性能碳纤维复合材料项目现场，热压罐已被安装到位。

右图：工人正推进该项目洁净车间房体搭建工作。

常州高新区供图