

政务“微革新” 产业“大未来” ——鄂尔多斯高新区营商环境创新案例获全国推广

► 郭东昕

近日,2026第三届营商环境与政务效能高质量发展大会在兰州新区圆满落幕。鄂尔多斯高新区政务服务局报送的创新案例《鄂尔多斯高新区:依托科创产业场景化“微改革”,打造全周期主动暖企服务体系》成功入选全国营商环境创新改革应用场景,被纳入到大会《应用场景优秀成果汇编》,面向全国推广。

这份荣誉,是对鄂尔多斯高新区深化“放管服”改革、优化科创领域营商环境的高度认可。聚焦新能源产业发展痛点、企业办事堵点、科创服务难点,鄂尔多斯高新区精准施策,构建起线下驻点帮办、数字精准赋能、闭环长效提质的全新政务服务体系,为全国同类国家高新区优化营商环境提供了可复制、可推广的实践样板。

帮办代办服务 让企业少跑路

作为鄂尔多斯市创新发展主阵地,鄂尔多斯高新区聚力培育“风光车屏绒材智”七大产业链。随着产业链招商步伐持

续加快,新能源企业跨区迁移、批量注册落地、重点项目审批、企业改制升级等需求集中迸发。

为此,鄂尔多斯高新区跳出传统政务服务思维定式,以产业场景为核心推行前置改革,把服务阵地从政务大厅窗口前移至产业一线:组建专属产业“帮办代办”专班,开设产业园流动临时服务点,实现企业办事足不出园、服务精准直达产业链;通过整合市场监管、税务等多部门事项推行并联审批,实现企业材料一次提交、内部流转办结,大幅度精简办事流程。同时,该高新区全面接入全国跨域通办平台,打通24个省份的95个地级市政务服务壁垒,将企业异地迁移办理时限压缩至最快1个工作日,真正实现“数据跑路代替企业跑腿”。

针对龙头企业转型需求,鄂尔多斯高新区创新推出“一企问诊、全域解忧”服务模式,以中车时代新材蒙西分公司改制需求为切入点,多部门下沉一线,实地摸排诉求,制定专属转型办理方案,组建跨领域服务专班,闭

环破解资产、税务、不动产等业务衔接难题,同步沉淀标准化服务范式,实现“服务一企、惠及全域”。

截至目前,鄂尔多斯高新区流动驻点已累计帮办代办企业业务893项,今年年内已新增经营主体468户,高效政务服务为产业链集聚发展保驾护航。

数字赋能 让惠企政策直达

长期以来,鄂尔多斯高新区各类科创惠企政策分散在各部门平台,条目繁杂、查找不便,是困扰中小科创企业发展的普遍难题。针对这一核心痛点,该高新区迭代升级高新区专属惠企小程序,以细分产业精准赋能政策落地,构建“政策找企业”的智能服务新模式。

鄂尔多斯高新区立足本地产业特色,围绕主导产业,搭建分类化政策资源库,归集各级各类惠企政策7987条,实现产业政策系统化、精细化归集管理;依托大数据技术,整合企业经营、知识产权、研发创新等核

心数据,搭建能源科创企业数字画像,通过系统智能比对、自动筛选技术,为企业精准推送适配政策。同时,该高新区配套线上智能匹配、线下一对一申报辅导服务,联动第三方机构补齐中小企业科创申报短板,全方位解决企业政策申报痛点。目前,鄂尔多斯高新区“政策通”平台已覆盖5080家人库企业,累计精准匹配推送惠企政策超18万条。

2026年以来,通过数字化精准服务,鄂尔多斯高新区协助园区企业争取上级专项资金4.28亿元,助力企业获得信贷支持9.7亿元,让实打实的政策红利精准落入企业口袋。

长效机制 让暖企服务规范化

营商环境优化非一日之功,长效机制建设是其提质增效的核心保障。

鄂尔多斯高新区构建全周期闭环提质管控机制,打通企业落地驻点服务、数字化惠企服务全链条,实现企业落户、经营发

展、科创培育全生命周期服务无断点、无盲区;创新选聘产业链企业代表担任营商体验官,常态化对政务服务流程、办事效率、服务质量进行测评,全面收集企业诉求与发展建议,建立问题台账、逐项整改销号,形成“发现问题—整改落实—复盘优化”的闭环管理体系。同时,该高新区将流动驻点帮办、智能政策推送等创新举措固化为标准化政务服务规范,编制能源产业专属办事指南,让特色暖企服务常态化、规范化、标准化。

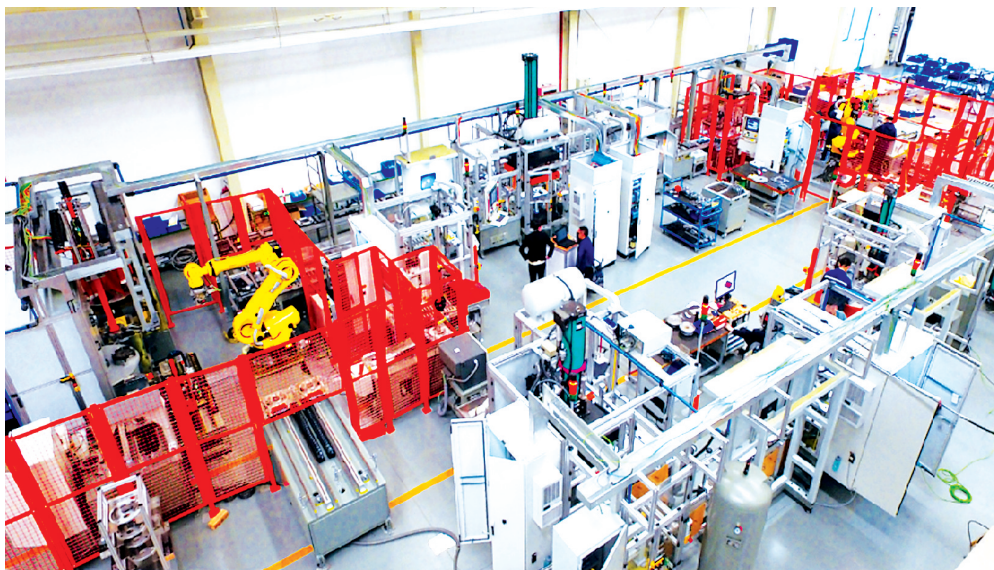
鄂尔多斯高新区还持续深化政务服务改革与数字化创新实践,让高新区营商服务品牌影响力持续提升,“高新事·高兴办”政务服务口碑深入人心。依托扎实的数字产业发展基础和标准化改革成效,该高新区成功入选内蒙古自治区数据标准化技术委员会,成为WG2数据要素、WG7人工智能、低空经济三大标准工作组成员单位,深度参与内蒙古自治区数字产业领域行业标准研制与体系完善工作。

长春高新区赋能汽车零部件企业出海

本报讯 今年以来,随着国内汽车产业发展态势持续向好,长春高新区重点汽车零部件企业出口业务整体保持平稳增长态势。数据显示,今年1-8月,吉林大华机械制造有限公司实现出口额2.89亿元,长春一东汽车零部件制造有限责任公司出口额超过3000万元。

在出口稳步升温的同时,长春高新区多数汽车零部件企业面临的自营出口报关实操经验缺乏、不熟悉通关流程、出海渠道不畅通等问题,已成为制约这些企业拓展海外市场、扩大出口规模的核心痛点。

为精准破解企业出海堵点难点,长春高新区主动靠前、精准赋能,积极对接兴隆综合保税区(以下简称“兴隆综保区”),搭建政企合作桥梁、畅通出海物流通道。9月21日,长春高新区主要领导带队赴兴隆综保区开展专项对接洽谈,聚焦长春高新区首单规模化对欧汽车零部件出口项目落地,核心目标是依托兴隆综保区口岸资源优势,探索标准化、便利化的出口服务新模式,梳理总结可复制、可推广的企业出海服务经验,为园区汽车零部件企业开拓国际市场、扩大出口业务提供全方位支撑,助力区域外贸产业稳步壮大。



吉林大华机械制造有限公司生产车间

长春高新区供图

据了解,兴隆综保区是实现一体化建设、独立运营的内陆铁路口岸,兼具国际港口代码、整车进口代码双重资质,已成功对接辽港集团,落地海铁联运“一单制”服务。依托既有“五定班列”基础,该综保区新增辽港方向海铁联运“天天班”专线,将长春至大连港全程物流运输时长压缩至8小时以内,为企业出海提供高效便捷的物流保障。

针对长春高新区汽车零部件企业出口的个性化、差异化需求,兴隆综保区联

合长春兴隆海关量身定制专项支持政策,推出“损坏零部件返修不出区”“区外付码”等便利举措,全方位提升跨境通关效率。

据介绍,下一步,长春高新区将深化与兴隆综保区、长春兴隆海关的常态化联动合作,聚焦企业实际需求,组织开展专项业务培训与政策宣讲活动,精准推送通关实操、政策利好、物流渠道等优质服务,推动辖区汽车零部件出口产业规模化、规范化、高质量发展。

樊晨

本报讯 近日,乐山高新区企业培育工作接连传来喜讯。

在知识产权强企培育方面,经企业申报、市(州)推荐、专家评审,乐山一拉得电网自动化有限公司(以下简称“一拉得”)从四川省众多申报企业中脱颖而出,成功入选2026年度四川省知识产权强企培育企业名单,成为乐山市此次入选的3家企业之一,将获得四川省省级财政资金支持。一拉得作为乐山市首家国家高新技术企业、国家级专精特新“小巨人”企业、国家知识产权优势企业,拥有各类知识产权100余项,获国家专利密集型产品备案认定产品4件,构建了较为完善的知识产权保护体系。

在研发平台建设方面,乐山市航达储能科技有限公司成功申报2026年规模以上工业企业研发平台建设专项资金,其企业技术中心能力建设项目获得200万元四川省级资金支持。该公司成立于2021年12月,是乐山市重点招商引资企业,专注于储能相关产品的研发、生产、销售和服务,是国内一流的储能产品及系统、微电网、智慧能源、能源互联网整体解决方案供应商。

乐山高新区两家企业

获省级认定和资金支持

高新