

襄阳高新区：“一二三工作法”再塑营商环境

► 陈建 刘晓阳

“没想到，自己给自己签合同这事，真能办成！”近日，在襄阳高新区项目回访中，湖北楚云机电工程有限公司负责人提起之前项目的审批经历，仍忍不住感慨。新项目开工，该公司想用二级建筑资质签署施工合同，这在湖北省尚无先例。面对这一政策“盲区”，襄阳高新区没有简单说“不”，而是反复研究、多轮主动对接湖北省住房和城乡建设厅，最终在政策框架内找到合规操作的突破口。多部门联合推进、容缺受理、提前介入质量安全监管，覆盖土地挂牌、平整等各环节……一套“组合拳”打下来，从拿地到开工仅用了43天。

今年以来，越来越多企业发现，以前那些“推不动、绕不开、等不起”的难题，正在被一种新运行机制悄然化解。“我们把‘优化营商环境’从一句口号，拆解为一套可量化、可追踪、可问责的方法体系——一个共识凝心，两把钥匙破题，三管齐下落地。”襄阳市人大常委会党组成员、副主任，襄阳高新区党工委书记黄克立这样解释“一二三工作法”。就是这套“一二三工作法”，让襄阳高新区走出了一条新路。而这条路通向一个清晰的目标——再塑营商环境新标杆。

一个共识： 有了项目就有了一切

项目，是检验营商环境的“试金石”。

今年年初召开的襄阳高新区三级干部大会提出：“当前区

域竞争，拼服务也好，拼环境也罢，最终都要落到项目上。”

这个道理直击要害：“项目招来了，要供地，要修路，要用水用电，要招工。项目建起了，才有税收、有消费、有发展。项目是源头活水——有了项目才有了一切。”

一石激起千层浪。襄阳高新区掀起了一场持续近一个月的“思想破冰”讨论。讨论越深入，共识越清晰：项目就是生存底线，不是选择题，是必答题。

襄阳高新区上下迅速行动，将理念转化为行动纲领。从“等企业来找”到“追着企业问”——问困难、问进度、问需求。不久前在襄阳高新区签约落地项目的河南惠强公司负责人感叹：“项目还没正式启动，干部就主动上门问需求，比我们还急！”

两把钥匙： 从换位思考到闭环管理

“在你们的帮助下，银行提供的贷款不但解了我的燃眉之急，而且还有利息优惠，真是太感谢了！”今年8月20日，在恒宝襄阳科创园，湖北中铤五金制品有限公司负责人笑着对前来走访的襄阳高新区工作人员说。

小微企业融资难、利息高、手续繁，一直是压在公司负责人心头的“大石头”。

怎么办？襄阳高新区工作人员换位思考——如果我是老板，钱从哪来？利息能不能降？手续能不能简化？带着这些问题，他们找到当地银行，反

复沟通、量身定制，最终推出了低息“创业贷”，真金白银帮企业减负。目前，园区17家企业获贷超8500万元。

“企业愁什么，政府就解决什么。”如今，这句话在襄阳高新区不再是口号，而是干部们每天的行动指南。从“被动等企业上门”到“主动靠前服务”，服务姿态的转变，源于工作人员“换位思考”思维方式的转变。

如果说换位思考解决的是“想不想干”的问题，闭环管理解决的就是“干不干得好”的问题。

在襄阳高新区看来，信访维稳不仅是社会治理的底线，更是营商环境的重要组成部分——企业发展最怕“折腾”和“不可预期”，而公平稳定、可预期的环境，本身就是最好的招商名片。

基于这一认识，襄阳高新区建立起“三位一体、双查双处、三级包案”的“323”信访维稳工作机制，剑指政策执行、干部作风、基层治理、法治秩序等深层次问题，推动从被动维稳向主动治理转变。

这套工作法，被同样运用到了营商环境建设中：襄阳高新区依托区域城市运行管理中心，搭建起政企沟通的“中枢神经”——企业通过网上反映问题，城运中心统一收集并交办问题，相关单位解决问题，办理结果向企业和平台双向反馈，区纪检监察部门跟进监督问题，形成“收集—交办—办理—反馈—督办—销号”完整闭环。闭环之外，还有“一站式”

兜底。襄阳高新区深化政务服务改革，创新打造“一站式集成服务+全生命周期帮办”服务模式，靶向破解企业办事“多头跑、来回跑”、项目建设“周期长”等痛点，让企业从“找对人”变为“找对门”，从“跑断腿”变为“不出门”。

今年5月底，一本产权证，“卡”住了猛士配套项目智新科技的“脖子”，企业急得团团转。襄阳高新区工作人员闻讯上门“问诊”，捋流程、盯要点、联部门，打通一个个堵点。最终，智新科技不到20天顺利办结产权证，项目得以加速推进。

三管齐下： 听心声、清旧账、织密网

“每周的政企座谈会，我从‘怕参加’变成了‘盼参加’。”湖北建泓新材料科技有限公司（以下简称“建泓新材料公司”）负责人说，座谈会不走过场，“工作人员问得很细：供应链对接上还有哪些堵点？有什么困难需要协调？”襄阳高新区主动牵线搭桥，助其对接上下游资源，打通供应链上的堵点。

如今，建泓新材料公司已成为骆驼集团稳定供应商。这得益于襄阳高新区“三大举措”中的第一招——常态化沟通。

每周召开政企座谈会，参会企业覆盖用电量波动大、新开工、产值变化明显的各类主体，变“企业找政府”为“政府找企业”。

听企业“心声”之外，还有一场“清账”攻坚战。旧账是有些地方不愿碰的“烫手山芋”，

但襄阳高新区偏要“翻箱底”，把“新官必理旧账”作为优化营商环境的关键一环，不回避、不推诿、不搁置，建立台账、逐项销号。

此前，因项目发展大量集中征迁，不少还建房长期办不了证。对此，襄阳高新区多部门联动，简化流程、专设窗口、上门补资料……1万余套还建房办证难问题就此破解。

襄阳高新区的第三招，则是织就一张网——一张覆盖全域、直达末梢的服务之网。

按规模分层，按需求分级：规模以上企业、重点培育企业、在建项目、小微企业，各有区领导、部门、镇办负责人、服务联络员包保到人。一企一策，精准服务。今年上半年，襄阳高新区全覆盖走访895家“四上”（规模以上工业企业、限额以上批发零售与住宿餐饮企业、规模以上服务业企业、资质以上建筑业和房地产开发企业）企业，动态收集企业诉求260个，解决问题225项，化解率86.5%。

实施动态监测，看产值、订单、产能、资金，关注每一个核心指标。哪里堵了，就疏通哪里；哪里缺了，就补哪里。政策落实、融资对接、市场开拓等，一桩桩、一件件，专人跟进，闭环解决。

当“有了项目就有了一切”成为共识，当“换位思考”成为本能，当“闭环管理”成为常态，营商环境便化为企业切实的获得感。而这一切，正是襄阳高新区“一二三工作法”的生动注脚。



135吨矿用挖掘机首秀， 咸阳高新区高端装备制造再添“重器”

本报讯 近日，陕西同力重工股份有限公司（以下简称“同力股份”）在咸阳高新区举行“同力启航 智驭矿山”——同力股份“十五五”规划发布暨新一代挖卡交付仪式。现场，新一代135吨大型矿用挖掘机下线交付，标志着陕西省高端装备制造再添“重器”，补齐了陕西省矿山装备产业链在大吨位挖掘机环节的短板。

据了解，新一代135吨大型矿用挖掘机由同力股份控股子公司——陕西同力矿业装备有限公司自主研发，采用“矿山专用发动机+一流核心动力链”技术，动力储备充沛，泵阀、散热集成智控，

按需输出，大幅度降低能耗。同时，关键结构件采用高强度铸锻件，并热处理去应力，优化高应力区，重载能力提升10%。

作为全球非公路宽体自卸车领域的开创者与引领者，同力股份深耕矿用运输装备领域21年，是行业内最早布局新能源矿用装备研发、落地及智慧矿山体系建设的标杆企业之一。目前，全球行业内每2台新能源无人驾驶宽体自卸车就有1台来自该公司。

“135吨大型矿用挖掘机下线交付，不仅是陕西本土企业在大型矿用挖掘机领域的代表性突破，也是公司研发制造实力的首

次集中亮相。”同力股份市场部总监冀鹏说，过去，大型矿用挖掘机市场长期由国外品牌及陕西省外品牌主导。现在，从“运”到“挖”，再到全流程成套，同力股份在矿山装备领域完成了一次关键的跨越。

“我们将在巩固非公路用车业务优势的基础上，大力发展大型矿用挖掘机等新业务。”冀鹏说，同力股份将以西安市为研发总部、咸阳市为制造基地，牵引结构件、电控、动力系统上下游配套集聚，与产业链伙伴共同把新一代产品推向市场。

赵梦卓 侯晨茜



上图：同力股份新一代135吨大型矿用挖掘机下线现场

下图：同力股份新一代135吨大型矿用挖掘机作业演示现场



咸阳高新区供图