

从“能办事”到“懂人心”再到“可信赖” AI 智能体手机需跨过多道坎

► 本报记者 叶伟

最近,多款AI(人工智能)智能体手机产品集中亮相,引发科技圈和消费市场高度关注。7月17日,在2026世界人工智能大会(WAIC)上,努比亚展出全球首款量产AI智能体手机努比亚NaviX Ultra;阶跃星辰发布大模型原生AI终端品牌STEPX,并同步推出首款大模型原生智能体手机STEPX Neo;荣耀全球首款“机器人手机”Robot Phone亮相……

“AI智能体手机的到来,不仅是终端升级,更意味着人机关系从‘人适应机器’向‘机器服务于人’的积极演进,为数字社会普惠发展打开新的可能。”国家发展改革委国家信息中心经济预测部政策仿真实验室主任、研究员肖宏伟告诉记者,智能体手机从“能办事”到“懂人心”再到“可信赖”,仍要跨过技术成熟度、应用生态协同、用户习惯培育、安全能力提升等多道关口。

寻求差异化发展

当前,手机行业正在经历一场从AI手机到AI智能体手机的集体跃迁。

在2026世界人工智能大会(WAIC)上,努比亚展示的NaviX Ultra产品,围绕听得懂、能干活、记得住、够安全四大核心能力打造,采用系统级GUI Agent(图形用户界面智能体)底层架构,可自主识别屏幕内容,依靠MCP、A2A官方协议对接主流App,无需模拟触控操作即可跨软件串联完成多步骤任务。

此外,阶跃星辰STEPX Neo搭载阶跃星辰的智能体原生操作系统Step OS,并内置阶跃星辰的新一代个人智能体阶跃Amoo,实现从“人操作机器”到“人与智能体共生协作”的范式转变,官方将其定位为模型、软件、硬件“三位一体”的AI新物种。目前阶跃星辰已与支付宝、百度、美团、京东、滴滴、携程、高德地图、WPS等平台建立合作。荣耀Robot Phone突破传统智能手机形态,将AI智能体、机械臂级钛合金灵巧云台与电影级ARRI(阿莱)影像能力融合,探索手机从传统智能工具向具备感知、交互、执行能力的机器人手机演进路径。

“企业推出AI智能体手机,既是回应市场期待,也是在既有竞争格局中寻求差异化方向的积极探索。”肖宏伟表示,竞争维度上,行业正从“硬件参数比拼”拓展为“智能体验比拼”,智能体能否切实帮助用户高效办事,正成为新的价值标尺;生态维度上,AI智能体手机推动操作系统、应用开发、云服务协同进化,催生以“意图”为核心的服务分发模式,为产业发展拓展了更广阔空间。

中国电子商务专家服务中心副主任郭涛认为,企业发力AI智能体手机,一方面是传统硬件创新已经进入瓶颈,屏幕、影像、续航提升空间有限,智能体成为产品差异化卖点,拉动消费者换机意愿;另一方面是手机厂商希望掌握端侧AI流量



2026年7月19日,参观者在2026世界人工智能大会展区体验AI智能体手机努比亚NaviX Ultra展品。
新华社记者 方喆/摄

入口,把交互话语权掌握在终端侧,摆脱单纯硬件内卷,构建软件服务增值空间。

带来诸多改变

从AI手机到AI智能体手机,究竟有什么不同?将会带来哪些改变?

“AI智能体手机不再是传统意义上被动响应的工具,而是将具备自主感知、决策与执行能力的AI智能体深度嵌入操作系统底层,使之成为手机‘新的大脑’。”肖宏伟认为,与AI手机相比,AI智能体手机核心差异体现在3个层面:一是定位跃升。早期AI手机聚焦拍照增强、语音问答等单点插件功能,AI智能体手机则将AI升级为系统级中枢,统筹多应用完成完整任务。二是交互转变。以往用户需熟悉操作路径,AI智能体手机仅需用户表达目标,由系统自主拆解执行。传统AI手机是“你问它答”,AI智能体手机是“你交代它办”。三是架构深化。传统AI手机在应用层引入算法,AI智能体手机则需重构操作系统以支撑跨应用协同。

郭涛表示,传统AI手机更多地是大模型在手机上的浅层落地,大多停留在问答聊天、文案生成、图片处理,任务需要用户一步步下达指令,每一步操作都要人为确认,而AI智能体手机是把具备自主规划、工具调用、长期记忆能力的AI智能体深度植入手机系统层的终端设备,不再局限于APP内对话交互,可以调动手机系统各类权限,自主完成一系列连贯任务。

需要提升综合能力

虽然AI智能体手机热度不断攀升,但其现阶段尚存在很大提升空间。

郭涛表示,AI智能体手机普及存在多重瓶颈。技术方面,端侧算力有限,复杂多步骤任务执行成功率不足,大模型幻觉问题尚未完全解决,智能体容易出现任务规划错误,经常中途失败,演示效果很难

复现到日常使用。生态问题最为突出,大量第三方APP没有适配智能体调用接口,很多跨应用任务无法执行,仅局限系统自带应用,极大压缩可用场景。用户习惯方面,大众对自主执行的智能体抱有顾虑,既担心隐私泄露,也不信任机器自主处理事务,原有手动交互习惯根深蒂固。

肖宏伟表示,与传统手机不同,智能体手机拥有跨应用调用、长期记忆、自主决策等能力,对权限管理和数据保护提出更高要求。

这些问题将如何破解?

“AI智能体手机发展,最终不在大模型本身,而在于系统、生态、安全等综合能力提升。”郭涛认为,技术端持续优化端侧模型轻量化能力,优化任务规划算法,降低幻觉问题,做到失败及时向用户确认。生态层面,手机厂商要推动行业建立统一调用接口,拉动第三方应用开发者参与适配,打通跨APP执行能力。产品设计层面,要坚持用户可控原则,所有高风险操作必须确认,降低用户心理顾虑,从高频轻量场景切入培养使用习惯,而不是一开始就追求全场景全自动。

肖宏伟说,一方面,要加码端侧AI芯片与轻量化模型研发,优化“云端协同”架构,让更多推理在本地高效完成,兼顾响应速度与数据隐私;另一方面,要建立开放公平的跨应用调用协议与行业标准,降低开发者适配成本,并探索合理利益分配机制,让生态各方共享增量价值。此外,要以场景化、渐进式方式引导,从订票、提醒等简单任务切入,让用户在日常使用中逐步感知便利、积累信任。“未来,随着技术成熟度持续提升、应用场景不断拓展、安全体系日益完善,AI智能体手机不再只是‘更聪明的手机’,而是每个人身边‘更懂你的伙伴’,重塑数字时代人与技术融合共生的全新可能。”

码上读报

扫码阅读全文

十年磨一剑, 国产存储产业的突围

7月底,我国存储芯片领军企业长鑫科技正式登陆科创板,并创下科创板史上最大IPO纪录。同时,该行业另一代表性中国企业——长江存储上市进程也在加速,此前已完成IPO首期辅导。

从此前市场被美国与韩国巨头牢牢垄断,到如今“双长”崛起,我国存储芯片产业正迎来发展的标志性节点。在这轮人工智能(AI)引发的行业大潮下,我国企业正凭借着对技术创新的信念和定力,在全球市场竞争中占据更重要的位置。

“长鑫科技的成功上市,对于国内存储产业发展有着深远影响。”中国科学院科技战略咨询研究院研究员周城雄认为,其获得资本支持后,有助于持续扩大本土产能供给,增强供应链自主可控能力。

在AI爆发式增长引爆全球存储需求、推动产业进入上升周期的宏观背景下,长鑫科技与长江存储的上市动作备受资本市场关注,这为国内存储厂商打开了难得的发展机遇期。国产AI应用对于硬件自主可控的需求不断上涨,关键硬件本土化进程逐步加快,也让国产存储芯片产品有更多机会在高端市场、关键场景开展验证应用。



《科技日报》2026.8.10 都芑

从“书架”到“药架”： 生物医药产业亟待系统破局

生物医药是守护国民健康的坚实盾牌,也是参与全球科技竞争的关键力量,“十五五”规划纲要明确将生物医药产业列为战略性新兴产业。

记者近期采访多家创新药企、临床机构、监管部门、行业协会等,发现依托全球最大临床需求市场、完备全产业链制造配套体系、丰厚基础研究储备,我国生物医药产业集群势能持续释放。同时,生物医药产业仍面临成果转化落地难、相关政策协同不畅、人才队伍建设有待提升等挑战。

业内人士表示,推动生物医药研发从实验室里的“书架”到百姓身边的“药架”,从“尖端试点应用”到“普惠性临床普及”,尚需多方协同、综合施策。

不少专家表示,应聚焦核心原材料、高端装备等环节开展联合攻关,提升供应链自主可控水平。在培养人才方面,可鼓励高校与企业共建交叉学科,培养复合型生物医药人才。



《经济参考报》2026.8.11
白佳丽 杨文 郭方达 梁焯