

肇庆高新区搭建“首席服务官+”党建体系

▶ 本报记者 邓淑华 特约通讯员 赖小琴

近年来,肇庆高新区立足高质量发展的时代课题,坚持以高质量党建引领为主线,深化首席服务官制度,通过“首席服务官+党建助手+党建指导员”联动工作体系,将党建工作与企业服务、产业发展、民生福祉深度融合,在解决企业与群众急难愁盼问题的同时,激发技术创新内生动力,形成独具特色的红色引擎发展模式。这一实践不仅有效提升园区治理能力与服务水平,更是成为优化营商环境、激活发展新动能的生动典范。

党建做实了就是生产力,做强了就是竞争力,做细了就是凝聚力。

近年来,肇庆高新区立足高质量发展的时代课题,坚持以高质量党建引领为主线,深化首席服务官制度,通过“首席服务官+党建助手+党建指导员”联动工作体系,将党建工作与企业服务、产业发展、民生福祉深度融合,在解决企业与群众急难愁盼问题的同时,激发技术创新内生动力,形成了独具特色的红色引擎发展模式。

这一实践不仅有效提升了园区治理能力与服务水平,更成为优化营商环境、激活发展新动能的生动典范。如今,肇庆高新区形成了“党建强、产业兴、百姓暖”的良性循环,打造了粤港澳大湾区特色鲜明的党建“高新样本”。

制度创新 探索“首席服务官+”体系

2021年,肇庆高新区在肇庆市率先推出首席服务官制度。经过多年探索实践,肇庆高新区形成“首席服务官+党建助手+党建指导员”联动工作体系,以精准施策夯实党建引领发展根基,构建起队伍建设与闭环机制双向发力的工作格局。其中,首席服务官由肇庆高新区副科级以上干部及国企中层以上人员担任,目前共132名,核心职责是为产业项目提供全生命周期闭环服务,打通服务企业的“最后一公里”。

为进一步延伸企业服务触角,肇庆高新区为每位首席服务官配备一名党建助手。党建助手从肇庆高新区区属单位及驻区单位中遴选产生,成员均为党性过硬、业务精通的复合型干



肇庆高新区首席服务官走访企业。

部,为企业提供规范化、精细化党建指导和全链条配套服务。

肇庆高新区还从机关、事业单位及国有企业中择优挑选313名政治坚定、业务精湛的党员骨干,派驻担任新兴领域党建工作指导员(以下简称“党建指导员”),精准破解新兴领域党组织覆盖率偏低、流动党员摸排不精准、党建工作力量薄弱等瓶颈问题。

探索之初,肇庆高新区先后出台《肇庆高新区挂点跟踪联系产业项目首席服务官制度》《关于做好首席服务官党建助手选派管理工作的实施方案》《肇庆高新区关于向新兴领域选派党建指导员的工作方案》等制度方案,为党建工作与业务工作深度融合提供制度保障。

为避免服务“走过场”,肇庆高新区党工委坚持每月选取4名首席服务官,听取其专题汇报,全面梳理工作进展、复盘成效得失,严格落实“党建工作先研究、党建难题先解决”工作原则,明确将企业党建工作作为首席服务官汇报的“第一议题”,逐项梳理堵点症结,精准制定攻坚举措,为区域高质量发展筑牢坚实组织保障。

肇庆高新区将强化顶层设计与健全闭环机制作为制度落地的基石,促进党建工作与企业服务的有效融合。2021年以来,肇庆高新区首席服务官累计走访企业超7800家次,接待来访企业超4200家次,并助力551个项目顺利通过评审。

精准滴灌 架起企业发展“连心桥”

首席服务官不仅是政策“宣传员”,更是破解企业难题的“实干家”。肇庆高新区首席服务官团队深入企业一线,提供精准化、全程化服务,致力于破解企业发展难题,将组织优势切实转化为服务效能。

肇庆高新区还为首席服务

官量身定制了标准化、具体化的“五个一”服务模式,即要求首席服务官每月对接联系挂点企业不少于一次、建立一本流动党员台账、开展一次宣讲活动、开展一次志愿服务活动、解决一批企业急难愁盼问题。

自2004年成立以来,位于肇庆高新区的广东井和精密机械加工有限公司(以下简称“井和精密机械”)凭借在通用设备制造业的深厚积累,已发展成为拥有多项专利技术及完善质量管理体系的企业。然而,随着业务拓展,该公司遭遇了用工短缺与扩产无场地两大瓶颈。

面对企业发展迫切需求,首席服务官蔡凌及其团队迅速响应,立即联动肇庆高新区劳动和社会保障局搭建招聘渠道,协调区派驻怀集县帮镇扶村工作队挖掘劳动力资源,快速补齐技术人员与普工缺口。针对井和精密机械扩产瓶颈,该团队连夜梳理空置厂房资源,陪同该公司实地考察、全程协助谈判签约。这一系列高效举措帮助井和精密机械顺利落实扩产场地,助力其实现产能快速释放与增效。

这样的服务不胜枚举。目前,肇庆高新区132名首席服务官已实现对接超1000家企业的全覆盖服务。2025年以来,首席服务官党建助手共对接意向企业1988家,帮助企业解决发展难题53件。今年以来,党建指导员累计走访企业超1000次,精准摸排收集企业诉求,闭环推进解决党建融合、政策落地等各类问题78个。

肇庆高新区还推动党组织从“有形覆盖”到“有效覆盖”。近两年来,在首席服务官团队推动下,党建助手、党建指导员通过深入摸排,帮助60余名流动党员顺利转接组织关系,新发展党员63人、培养入党积极分子186名,推动300多个“两新”组织通过单独建、联合建等方式,新成

立独立、联合党支部97个,挂牌设立“两企三新”党组织孵化基地2个,建强“暖新驿站”7个,成立“先锋骑手志愿服务队”,让党组织成为企业凝聚人心、推动发展的“红色堡垒”,为企业高质量发展提供了坚实组织保障。

聚焦产业 激发技术创新内生动力

近年来,肇庆高新区推动党建向产业发展一线聚焦、向技术创新领域发力。在新能源汽车、生物医药和食品饮料等重点产业链上,肇庆高新区建立产业链党委,首席服务官对接链上企业,党建助手作为联络员,深入收集产业链及企业诉求。

从员工子女入学、宿舍续租等民生需求,到货物运输通行、车辆道路测试、产品展销促销等经营难题……肇庆高新区新能源汽车服务中心首席服务官梁泽江带领团队坚持件件有回应、事事有着落,以专班化精准服务为小鹏汽车发展保驾护航。在小鹏新车型MONA M03量产关键阶段,首席服务官和党建助手冲锋在前,高效协调配套项目的标高调整及供水供电难题,保障重点项目跑出加速度。

专业和贴心的服务,助力企业快速发展。2025年,小鹏汽车肇庆基地实现整车产量约18万辆、产值约210亿元,旗下小鹏汽车(肇庆)销售公司销售额达260亿元;其中MONA M03车型上市后总交付量突破22万辆。

肇庆高新区还推动党建引领技术攻坚,驱动产业升级。该高新区累计挂牌设立“党员创新工作室”13个,推行“揭榜挂帅”等科研攻关机制,引导党员技术骨干在关键岗位“挑大梁”。例如,玛西尔公司党员创新工作室牵头攻克永磁同步液冷驱动与控制技术,使车辆续航提升13%,年新增产值超2000万元;爱龙威公司党员技术专班推进技改升级,年均节约生产成本1000多万元。

党员带头挑最重的担子、啃最硬的骨头,在产业链上蔚然成风。这一以党员为核心的技术

攻关模式,真正将党员“先锋力”转化为看得见、摸得着的产业竞争力。

以民为本 将小事做成暖心实事

近年来,肇庆高新区坚持以人民为中心的发展思想,将党建工作成效体现在切实解决群众最关心、最直接、最现实的问题上,推动发展成果由人民共享。

今年1月,肇庆高新区顺利完成社区“两委”换届,新一届社区“两委”班子聚焦党建强基、民生提质、乡风赋能,通过“党来肇福·微实事”等项目,把民生小事做成暖心实事。

针对正隆社区古塘村困扰村民多年的雨天积水问题,社区“两委”班子不推诿、不等靠,多次实地考察,统筹调配人力物力实施沟渠全域清淤,从源头彻底消除雨天积水内涝隐患。“路面不积水了,出门再也不用蹚水了!”村民向社区工作人员送来锦旗时喜笑颜开。

今年以来,肇庆高新区完成整治无物业小区6个、清运垃圾18吨,便民窗口办结事项280件,群众满意度达99%;该高新区社区开展文化惠民活动99场次,惠及群众约1.4万人次。

肇庆高新区还整合“市长直通车”、12345政务服务便民热线、首席服务官线下走访等多元诉求渠道,打造“大旺即办”民意服务平台,始终把“民有所呼,我有所应”作为检验成效的标尺。同时,在首席服务官的牵线下,唯品会、中铁、中交等企业积极参与乡村环境改善、基础设施捐建等公益事业。

如今,肇庆高新区首席服务官制度已从一项创新举措,发展为一项机制完备、成效显著的系统工程。它不仅锻造了高素质的服务队伍,更形成了“以服务优环境、以口碑引项目”的良性发展格局,让“党建红”真正成为高新区高质量发展的鲜明底色,为区域经济社会发展注入了澎湃不息的红色动能。

肇庆高新区供图



小鹏汽车肇庆基地