

# 为企业减负，“小切口”解决“大难题”

▶ 本报记者 张伟

为企业减负,如何讲实际见真格?

近期,记者从国务院减轻企业负担部际联席会议(以下简称“联席会议”)2026年度工作会议以及国务院减轻企业负担部际联席会议办公室(以下简称“国务院减负办”)牵头举办的“十四五”全国减轻企业负担成果展上获悉,工业和信息化部落实国务院减负办职责,推动工业和信息化领域降本减负,持续优化中小企业发展环境,推进产融合作和惠企政策直达快享,2022-2025年年均服务中小企业超千万家。而全国各地通过一系列创新实践探索,以精准有力举措助力企业轻装上阵、推动高质量发展,并取得诸多成效,正在打开“十五五”发展新局面。

## 难事线上提 服务线下办

4月,重庆涪陵高新区企业重庆卡涑复合材料有限公司(以下简称“卡涑复合材料”)二期项目施工现场,重型卡车往来穿梭,新地块的场平工程正在加速推进。

然而就在几个月前,因原地地质条件无法承载重型压机施工,这个总投资额10亿元的项目进展几乎停滞。

卡涑复合材料董事长何鹏说,企业提交地块调整诉求后,半小时内,重庆涪陵高新区“企业码上服务”平台迅速启动,服务专员第一时间联动当地规划、环保等部门,当天赶赴现场进行勘察、当天起草地块调整方案。随后,服务专员陪同企业方签订土地使用权回收协议、完善手续资料,全流程陪跑代办。从企业提出诉求到重新选址施工,整个流程不到一个月,大幅度缩减了企业办事流程。

项目实现快速落地投产,何鹏由衷点赞:“服务专员是企业发展路上的贴心‘家人’”。

如今,“企业码上服务”平台已成为重庆市优化营商环境、推



在“十链百场万企”活动之国际产业链对接活动中,浙江省重点企业与境外采购商开展供需对接。

动高质量发展的“数字”抓手。2024年,重庆市这一平台以“数字变革重构助企服务新格局——‘企业码上服务’综合场景应用”为题,入选国务院减负办2024年“强化企业服务 提升减负成效”典型案例。

2025年10月,重庆市迭代“企业码上服务”平台——“AI+企业码上服务”综合场景应用平台上线,建立覆盖企业全生命周期的智能化服务体系。截至2025年年底,该平台覆盖重庆市130多万家企业,提供金融、人才、科创等服务超300万次,办结率及满意度均超99%。

“有问题上平台,有事找服务员”。在广西壮族自治区实体经济调研服务工作专班开发运行的“桂企——服务实体经济”平台,24小时不打烊为企业提供服务,已累计流转解决企业审查审批、要素保障、融资服务、市场开拓等方面问题超2万个。

“该平台实现诉求提交、办理评价、政策助手、工作动态等功能,让企业一看就能懂,拿来就能用。”该工作专班负责人介绍说,目前,该平台已有近2万家企业注册使用,月活跃用户超5000家,企业对服务实体经济工作满意度连续两年超95%。该平台开发应用经验做法,入选了国务院减负办2025年“服务企业在

基层”全国十佳案例。

因地制宜、真抓实干。记者从国务院减负办了解到,“十四五”时期,各地区围绕为企业服务、减轻企业负担积极探索,形成了一批具有地方特色的创新实践,推动全国减轻企业负担工作呈现“百花齐放、纵深推进”的良好格局。

## 当好“配速员” 企业要什么给什么

面对企业“出海”的多元需求,2024年,上海临港新片区率先搭建“走出去”综合服务平台,构建起从政策对接、资源整合到专业赋能的全链条服务体系。

上海恺皓科技有限公司是该平台的常客。这家做口腔功能性材料研发生产及销售的国家高新技术企业,2023年开始“出海”,2025年产值过亿元,其中海外业务占比达15%,今年预计升至30%。

“平台就像是‘信息港’和‘加速器’。”在该公司总经理黄雷看来,平台有效缓解了企业“出海”初期信息不对称问题,还促成了不少企业与潜在商业伙伴的合作。

“平台刚起步时,更多的是‘有什么给什么’,但眼下正向‘企业要什么给什么’转型,在精准化、精细化专业服务上下功夫。”该平台首席事务官王莹介绍说,上海临港新片区以制度创新搭建服务平台,汇聚专业力量,试图在政府部门、平台、机构与企业之间找到精准对接的平衡点。

据王莹介绍,该平台除了服务企业“出海”硬需求外,还常态化举办培训、政策解读会,发布国别投资指南,帮助企业提前了解海外市场规则。两年多来,该平台已建成2000平方米实体化公共服务大厅,设立跨境金融、法律财税、人才服务等一站式服务窗口,服务企业超3000家次。



金风科技秦皇岛总装厂大兆瓦级风电机组核心部件有序生产。

目前,该平台已完成初始探索与系统建设,汇聚专业服务机构500家,提供商务、发展改革两部门的上海市省级备案辅导服务,设立50个全国分站,联动80余家海外机构,并于2025年入选国务院减负办“服务企业在基层”全国十佳案例。

“在最近两年高效推进下,金风科技已在秦皇岛市成功落地覆盖装备制造、海上风电、陆上风电等领域的项目共计10项,取得了丰硕成果。”金风科技股份有限公司(以下简称“金风科技”)秦皇岛专班常务副组长李加介绍说,位于秦皇岛经开区东区的金风科技北方海上风电产业基地核心装备产业园一期总装厂项目一期已于2024年4月8日获土地使用权。在此过程中,河北省工业和信息化厅和秦皇岛市工业和信息化局上下联动,并在秦皇岛经开区管委会的大力支持与高效协同下,仅用两个月便完成了全部开工前手续的办理与审批。在2025年4月项目竣工后,仅用一个月,金风科技就完成了全部竣工手续审批。

聚焦“我为企业办实事”,河北省以河北工业企业服务平台为抓手,全力打造“线上工业企业之家”,同时深入落实领导包联工作机制,聚焦企业急难愁盼问题,“线上+线下”服务企业一体推进,成效明显。其中,河北工业企业服务平台累计发布最新政策8600余条,政策解读3300余条,推送企业超1690万家次,解决企业问题5950余个。

## “浙”里“工贸圈” “链”出新活力

圈子小、交流少、合作难、缺订单,企业共性难题如何破解?

浙江省早在2022年就给出答案:通过创新性推出“十链百场万企”系列对接服务活动,推动产业链上下游企业技术、产品、资金、人才、项目等要素精准

对接。4年多来,浙江省累计开展活动1299场,服务企业12.66万家,对接订单4860多亿元、工业项目3680个,招引专业人才2.57万名,切实帮助企业强创新、拓市场、稳产销、降成本。

此外,为深化“十链百场万企”系列对接服务活动,浙江省各地结合实际,创新打造产业链供需对接“工贸圈”。在宁波市奉化区,就有个让企业津津乐道的“工贸圈”:打破传统交友、寻找商机模式,企业在这里交上了新朋友,获得了合作新订单。

宁波帕瓦莱斯智能科技有限公司是一家集工业级高精度智能电动执行器研发、设计、生产、销售、服务于一体的国家高新技术企业,2023年通过“工链圈”专场活动与宁波市当地4家企业达成合作意向。“虽然现在物流比较发达,但企业追求沟通时效,更倾向于在公司周边去找一些合作伙伴,通过‘工链圈’活动接触到更多优秀合作伙伴,这对我们后续发展非常有利。”该公司副总经理王娟表示。

据悉,为解决中小企业在转型升级过程中所面临的共性问题,赋能新质生产力发展,2023年2月23日,宁波市奉化区经信局牵头,协同行业协会、中小企业公共服务平台形成政府部门+行业协会+公共平台+X(需求企业)的“工链圈”。截至目前,“工链圈”已涵盖职能部门10个、行业协会8个、公共服务平台18个,为企业解决问题2000余次。

另据记者了解,为引导各级政府部门进一步深化和创新服务企业模式,2024-2025年,联席会议连续两年围绕优化企业营商环境、协调生产要素保障、畅通产业链供应链等主题,组织开展“服务企业在基层”活动,共遴选出163个典型案例,覆盖28个省份,服务企业超10万家,为减轻企业负担提供了可复制、可推广的实践样本。 受访者供图



上海临港新片区搭建全国首个企业“走出去”综合服务窗口。