

全国高新区
营商环境典型案例

重庆高新区创新实施“1652”全链助企机制

► 郝阳

近年来,重庆高新区聚焦企业全生命周期服务需求,创新实施“1652”全链助企机制,通过构建“1个核心平台、6项特色服务、5项创新机制、2个保障基石”服务体系,实现营商环境从基础服务向全链条高质量跃升。

一、打造1个平台,构建服务企业新体系

重庆高新区以“企业需求全响应、服务效能再跃升”为目标,系统升级企业服务体系,全力打造一体化企业服务平台。

在原有“1个企业服务团+13个行业服务组”架构基础上,重庆高新区创新构建“三级联动”服务机制:由镇领导班子成员牵头成立专项服务机构,统筹经济发展、财政税务、规划建设等多个部门参与;按属地和工业制造、商贸物流、现代农业等行业组建13个专业服务组;按“一位分管领导、一支服务专班、一套对接方案”原则,将辖区所有重点企业精准划分至对应服务网格。重庆高新区推行“快速响应、过程反馈、结果通报”闭环服务流程,形成“问题解决、资源赋能、生态构建”全周期服务体系。

二、实施6项服务,精准匹配企业发展需求

(一)市场服务,助力企业准入与发展。提供企业登记、证照办理等一站式准入服务;开展知识产权申报辅导、侵权纠纷调



市民在重庆高新区政务服务中心办理业务。

重庆高新区供图

解及专利转化对接等服务;加强信用监管服务,增强企业诚信与风险防控能力。自“1652”机制实施以来,累计完成400余家企业登记注册。

(二)金融服务,破解企业融资难题。建立企业融资需求动态数据库,协助企业精准匹配信贷产品;举办“银企对接沙龙”,搭建银企融资对接平台;落实贴息贷款、应急转贷等服务政策,常态化开展防范非法集资宣传等活动。帮助90余家企业获得融资近6亿元。

(三)安全指导,筑牢企业安全防线。聘请专家对涉危化品、消防、特种设备重点企业开展精准帮扶;组织多部门联合“安全会诊”,建立隐患整改分级督办机制;开展安全隐患排查治理、

应急演练等专业指导。

(四)政策送达,推动惠企政策落地。编制《惠企政策集成手册》,按产业类型制定申报指引;组织惠企政策解读或专题培训会,提升企业政策认知度;开展专精特新、高新技术等企业申报要点解析,提供申报材料预审服务。累计举办政策培训20余场,帮助130余家企业成功申报相关资质。

(五)送岗上门,缓解企业用工压力。实施“百企千岗”计划,定期举办镇街专场招聘会;建立返乡人才库,开展“线上招聘会”“就创百事宜”等专项活动;组织校企合作订单班,推行“见习+就业”衔接培养模式。2025年以来举办招聘会20余场,达成就业意向上百人。

(六)权益保障,维护企业合法权益。深化推行“白市驿企业服务之家”权益服务专窗,实现诉求直通;组织开展劳动用工法律体检,提供集体协商指导服务;定期召开营商环境恳谈会,收集政策优化意见建议。

三、推行5项机制,提升服务企业质效

(一)重点企业全息档案管理机制。开展重点企业全量化信息归集,针对上下游产业链、动态经营状况、技术改造、发展规划等要素信息进行梳理归集,为科学分析研判、精准制定决策提供数据支撑,切实提升服务企业质效。

(二)潜力企业梯度培育机制。根据企业发展规模、员工人数、产业前景等参考因素,全面搜集、摸排、筛选基础好、潜力大、成长性强的细分领域企业,建立区域优质中小企业梯度动态培育库,动态监测,全流程跟踪服务。实施优质企业梯度培育计划,筛选120余家中小企业纳入潜力企业培育库,全程跟踪服务。

(三)闲置资产盘活利用机制。依托网格化服务,全面摸排辖区企业闲置资产,分类梳理后建立动态台账;搭建对接平台,靶向开展宣传推介,助力意向企业高效盘活闲置土地(使用权)、厂房等资源,提升资产利用效率。

(四)优质产品供需对接机

制。开展辖区企业优质产品和服务摸排,建立动态更新的优质产品信息库,帮助优质产品宣传推广,鼓励辖区企业优先采购本地企业产品和服务,促进资源优化配置。

(五)涉企问题高效闭环解决机制。定期收集各类问题,按照简易、复杂、疑难分级分类管理,形成“涉企问题交办单”报主要领导签批后分类交办处置。建立“收集、交办、督办、销号”全链条机制。

四、夯实2个保障,确保机制长效运行

(一)夯实数字赋能保障。依托基层智治平台,打造企业服务数字化中枢系统。整合市场监管、经济发展、应急管理等多个部门数据资源,运用人工智能分析企业经营数据,预判潜在风险,为企业提供预警服务,为政府制定精准扶持政策提供依据。

(二)夯实考核激励保障。建立健全“1652”助企服务专项考核体系,将服务成效纳入各责任单位和个人年度绩效考核。制定量化考核指标,涵盖特色服务完成率、问题解决率、企业满意度等维度,实行季度通报,年度评价。

“1652”助企机制实施以来,重庆高新区营商环境显著优化,企业获得感和满意度大幅度提升,为全国高新区优化营商环境提供了可借鉴、可复制的实践经验。

烟台高新区政务服务以画传意更暖心

本报讯 近日,“政务明白卡”主题漫画展,在烟台高新区政务服务大厅开展。此次活动由烟台高新区行政审批服务局主办,旨在以企业和群众喜闻乐见的漫画形式,直观解读高频政务服务事项办事流程,优化政务服务环境,提升惠民利企政策知晓度与普及率,让政务服务更接地气、更暖民心。

本次漫画展聚焦企业和群众办事高频领域,围绕企业开办、社保医保办理、项目审批、民生服务等核心事项,将传统繁琐的办事指南,转化为通俗易懂、生动鲜活的漫画展板。展板设计简洁明了、画风亲切,一经展出便吸引众多前来办事人员驻足观看品读,现场氛围热烈。

“以前看纸质办事指南,密密麻麻的文字看着就头疼,反复咨询才能清楚流程;今天看这些漫画,图文结合、简单直白,哈哈一笑就把办事要点全弄明

白,太贴心了!”一位办事群众言语间满是认可。

展览期间,烟台高新区工作人员主动上前,耐心为群众讲解漫画背后的政务知识和办事流程,同步发放内容精练、便于携带的纸质版“政务明白卡”。卡片涵盖高频事项办理材料、流程节点、咨询电话等关键信息,方便群众随时查阅,真正实现“一次看明白、一卡带身边”。据统计,此次活动累计服务办事群众百余人次,有效帮助群众快速掌握办事核心要点,提升了政务服务的可及性与便利度。

据介绍,烟台高新区将以此次漫画展为契机,持续优化政务服务,探索更多群众喜闻乐见的宣传服务模式,聚焦企业群众急难愁盼问题,推动政务服务从“能办”向“好办、快办、易办”转变,切实提升企业群众的获得感、幸福感和满意度。

刘明明



1. 卫生管理组织及各项卫生管理制度(复印件1份,纸质),
2. 从业人员健康体检证明(复印件1份,纸质),
3. 卫生知识培训情况一览表(加盖培训单位公章)(复印件1份,纸质)。

烟台高新区供图