

全国高新区
营商环境典型案例

常州高新区探索数据赋能政务服务新模式

▶ 常州高新区数据局



市民在常州高新区政务服务中心窗口办理业务。

近年来,常州高新区以“高薪事·高兴办”品牌为统领,坚持项目为王,聚焦项目落地承接、注册领照、开工建设、接电用电、竣工投产等关键环节,构建全生命周期全链条融合服务生态,探索数据赋能政务服务,进一步深化“五即工作法”,通过一清单“准入即交底”、零费用“注册即领照”、五个一“拿地(获土地使用权)即开工”、三个一“开工即接电”、零材料“竣工即发证”等举措,全力打造最省心、最便捷、最高效的“5G加速度”项目服务模式。

一、主要做法

一是清单制“准入即交底”。常州高新区实施数智赋能“369”用地(获土地使用权)提升计划,创新推出24小时在线“土地云仓”平台。该平台将高新区143宗9621亩工业用地(获土地使用权)、567间250万平方米可租厂房搬上“云端货架”,实现万亩资源“云”上任选。同时,依托“招推服一体化”工作机制,该高新区在江苏省首创“建设项目服务清单制”,印发《关于开展“建设项目服务清单制”服务的实施意见(试行)》。该意见聚焦项目从签订投资协议到竣工投产全生命周期事项,构建“产业清单、用地清单、建设主线清单、建设辅线清单”四张清单共93项事项,涉及企业需在审批部门、中介机构实施的各类事项及费用相关情况,推行“四线”并行办理路径,为项目量身定制服务清单,实现“一项目一清单”。

二是集成式“注册即领照”。集成式服务优时效,常州高新区深化“企业开办一件事”改革,推动项目签约落地第一时间完成注册领照环节,超95%的新设企业可在0.5天办结所有开

办环节。集成式改革促便利,创新推出“一业一证”“一照多址”“集群注册”等改革,进一步简化审批流程,增加注册便利;在江苏省首推“1+N企业注销套餐办”改革,构建企业准入到退出全链条服务,将46项涉企经营许可事项全纳入,至少减少合并审批环节50%,压缩审批时间90.4%,改革举措在江苏省复制推广;深化“高效办成一件事”服务,在常州市率先推出“个转企”一件事+许可证联办服务,为企业转型升级提供便利。

三是五个一“拿地(获土地使用权)即开工”。“一库统筹”强推进,建立项目统筹库,实现所有项目进展一图尽览。“一图索引”助办理,绘制项目开工流程图,集成11个单位部门、31个环节、24个事项。“一室指导”解难题,依托“急郎中工作室”,高效破解项目推进过程中的堵点、难点、痛点问题。“一单策划”优流程,对项目全流程进行前置策划与研判,将至少70个工作日的审批时间压缩至1个工作日完成。“一次发证”提效率,企业在签订土地(土地使用权)出让合同当天,同步取得开工所需的《建设用地规划许可证》等“四证五书”,助力项目实现从

拿地(获土地使用权)到开工的“零时差”。

四是“三个一”实现“开工即接电”。常州高新区编制“一体化”供电规划,科学评估电力需求,编制与市政规划有效衔接的电网规划方案,精准布置电力设施,实现由“项目等电”到“电等项目”。提供“一次办”解决方案,结合项目建设周期、规划产能等要素,同步给出“临时用电+正式用电”最优配电方案,做到外线接入一次解决,实现电力接入审批环节减少70%以上,压缩办理时限超90天。实现“一揽子”服务保障,组建“1+N”电力保障团队,项目服务专员联合项目负责人、供电公司专员、设备技术人员提供全流程电力保障,自项目正式签订投资协议时便提前介入服务。

五是零材料“竣工即发证”。联合测绘减环节,实施综合竣工测量,通过“一次委托、联合测绘、成果共享”机制,实现测量结果在各相关事项中的统一应用。联合验收减时间,开展联合竣工验收“一件事”服务,对质监、消防、规划、文档等事项实行竣工前联合验收指导,工作时

限从10个工作日压缩至5个工作日。联通数据零材料,创新档案服务模式,推动档案电子化,打造“一并申请、集成服务”的服务模式,通过数据共享、材料自动引用,实现多部门线上同时审查,成功实现竣工验收备案和不动产权证零材料办理,同天出具“江苏省建设工程档案验收意见”“建筑工程竣工验收备案表”“不动产权证书”3个电子化结果文书,实现“竣工即发证”2.0模式。

二、实施成效

通过上述系统改革,常州高新区成功构建了项目全生命周期全链条融合服务生态。这种“5G加速度”高效服务模式有力助推了常州市高水平开放,持续优化了营商环境。其中,比亚迪常州项目在1天内实现“拿地(获土地使用权)即开工”。中国光大环境集团在常州高新区完成全国400多个同类项目中唯一一例“拿地(获土地使用权)即开工”审批。九号科技、捷佳创等企业的多个项目均实现“竣工即发证”。

2023年6月,常州市“竣工即发证”服务举措被江苏省自然资源厅申报并确定成为确权登记“揭榜挂帅”项目。2024年2月,江苏省登记局组织不动产登记“揭榜挂帅”项目总结评估,常州市创新开展“竣工即发证”做法在江苏省复制推广。2023年12月20日,常州高新区在常州市支持下代表常州市层面在江苏省范围内答辩“五即工作法”经验交流,该举措作为江苏省行政审批创新改革案例印发。深化建设项目服务清单制纳入江苏省2025年度营商环境改革事项清单。

截至目前,常州高新区共有

60个项目实现“拿地(获土地使用权)即开工”,实现化工项目在内的产业项目全类别全覆盖;累计办理“竣工即发证”214件,已实现工业、商业办公、房地产类全覆盖。

三、经验启示

通过构建项目全生命周期全链条融合服务生态,常州高新区对优化营商环境、提高服务效能有了进一步思考。

一是要探索数据赋能。本案例充分展示了数据赋能政务服务的强大力量。通过数据共享和信息化手段,实现各部门之间的协同办公,减少了材料的重复提交和审核环节。这启示常州高新区在政务服务中要进一步加强数据的整合和应用,打破数据壁垒,提高服务的智能化水平。

二是要强化部门协同。案例中多个环节都涉及多部门的协同合作,如联合测绘、联合验收等,这说明部门之间的协同是实现高效政务服务的关键。要建立更加有效的部门协同机制,加强沟通与协作,共同为企业提供优质的服务。

三是要优化审批流程。从“准入即交底”到“竣工即发证”的一系列举措,都是对传统政务服务流程的优化。这表明,常州高新区需要不断审视和改进现有的政务服务流程,去除繁琐的环节,以企业需求为导向,构建更加高效便捷的服务流程。

四是要瞄准“一件事”办成。坚持从企业实际需求出发,贯彻高效办成一件事理念,通过整合资源、优化流程、数据共享、协同部门,为企业提供一站式服务,在更大范围内推广高效办成一件事的模式,进一步提高政务服务满意度和企业获得感。

石家庄高新区举办高端新材料智造招商活动

本报讯 近日,由石家庄高新区组织发起,以“向新而行,向质强链”为主题的京津冀高端新材料智造产业园招商发布会在北京举行。此次发布会吸引了来自京津冀及周边区域的相关领域企业负责人、行业专家以及高校、科研院所相关领域负责人等200余人参加。

发布会现场,石家庄高新区相关负责人详细介绍了京津冀高端新材料智造产业园空间规划、多元化产业载体与定制化厂房方案及产业融合基金情况等,发布了产业园合作意向及首批入驻项目。同时,中国医药集团联合工程有限公司首席科学家

刘元就京津冀高端新材料智造产业园设计及优势进行了专业解读。

作为我国首批国家高新区,石家庄高新区先后获得国家医药新型工业化产业示范基地、国家级绿色工业园区等18项国家级荣誉称号,在全国178个高新区中位列第24位,连续多年处于第一方阵。经过30多年发展,石家庄高新区生物医药产业、电子信息产业、化工新材料产业发展势头强劲,形成了协同

发展的良好格局。目前,石家庄高新区化工新材料产业正在从“三化合一”的传统化工模式向生物医药、电子信息和化工新材料的“三产融合”升级发展,形成京津冀地区乃至全国独具特色的产业竞争优势。

2025年,石家庄高新区高标准谋划了投资超千亿元、产值超千亿元的石家庄化工新材料产业园项目,总投资1100亿元,占地1.21万亩,着力打造世界级化工新材料产业集群。“双千亿”产

业园以加快基础化工转型和精细化工创新为核心路径,深度融合生物医药、电子信息与化工新材料三大领域。其中,京津冀高端新材料智造产业园是“双千亿”产业园的核心板块,该园区定位承接京津产业转移与科技成果转化功能,重点涵盖医用高分子材料、高端原料药和中间体、高纯电子化学品、高性能树脂、高性能纤维及复合材料、前沿新材料七大产业。

石家庄高新区相关负责人

表示,石家庄高新区依托三类工业用地(获土地使用权)及产业优势资源,致力于为所有选择这里的企业提供高效能、低成本、定制化、全方位赋能服务,全力打造具有一流竞争力的产业高地。同时,持续深化与京津产业、科技、资本合作,与京津新材料产业形成精准互补,为河北省107个特色产业集群和京津冀城市群发展提供坚实的基础化工和新材料支撑。

钟蕾