

当好服务企业“店小二” 做好纾困解难“贴心人” 国家高新区“小题目”写出“大文章”

▶ 本报记者 张伟

“真没想到,我在福建总公司,就能把西安分公司的执照办好!太便捷了!”近日,西安高新区2026年首例“跨省通办”业务跑出“加速度”,企业在第一时间给出高赞。

这不是个例。2026年开年以来,从国家高新区陆续公布的2025年度高质量发展答卷看,企业满意度满格是一大亮点。同时,国家高新区召开“新年第一会”部署2026年重点工作时,纷纷置顶营商环境。

记者从多家国家高新区了解到,作为优化营商环境的前沿阵地,国家高新区主动当好服务企业的“店小二”,做好纾困解难的“贴心人”,在为企业提供全链条、全要素、全周期服务,推动涉企服务资源更集中、渠道更顺畅、服务更高效等方面,以“小题目”写出了“大文章”。

以“小窗口”撬动大服务

西安高新区是如何成功办理今年首例“跨省通办”企业分公司设立登记业务的?

据了解,此次跨省办理分公司设立登记的企业来自福建省,因看好西安市发展前景和西安高新区优质的营商环境,选择在西安高新区新设分公司拓展业务。由于分公司人员暂未到位,需总公司人员往返提交材料,西安高新区政务服务工作人员了解到该情况后,与企业主动沟通,决定通过“跨省通办”方式为企业办理业务,经工作人员线上指导、代收帮办、远程办理、免费邮寄等一系列流程,企业仅用时两个工作日便收到装有崭新营业执照的包裹,为新的一年快速拓展新业务奠定了基础。

“营商环境好不好,去当地政务服务中心看看,就有最直观的感受。”不少企业界人士向记者表示。

“泰安高新区政务服务大厅B21号窗口(综合行政执法局服务窗口)工作人员耐心告知广告牌匾业务办理流程,服务态度好,对此表示感谢,希望中心代为转达。”近日,泰安高新区一家个体工商户负责人的致谢电话,通过12345政务服务热线传到了泰安高新区行政审批服务部。

据了解,该商户为首次创业开店,缺乏门头牌匾办理经验,面对报备手续难免困惑。窗口工作人员了解情况后,主动靠前服务,不仅详细讲解办理要求,逐一说明门头牌匾效果图制作、材料提交等关键事项,还结合商户经营场景,给出牌匾摆放的合理化

建议。后续商户就一些疑问致电咨询时,工作人员耐心接听、认真解答,有效缓解了其办事焦虑,让商户吃下“定心丸”,助力业务顺利办结。

据悉,泰安高新区综合行政执法局2025年累计为企业商户提供门头牌匾设置现场指导220余次,准予设置备案200份,收到商户表扬信或致谢电话4件,服务效能与企业商户满意度稳步提升。

国家高新区以“小窗口”撬动“大服务”,用更贴心、高效、精准的服务破解企业商户急难愁盼问题,持续擦亮营商环境“金”名片,为高质量发展注入持久动能。

围着企业转,追着难题干

记者在采访中了解到,国家高新区“围着企业转,追着难题干”,甘当“店小二”,是其构建亲清政商关系、打造暖心营商环境的务实举措。

在潍坊高新区中科普锐精密智造产业园项目建设现场,塔吊林立,机器轰鸣,施工人员奋战正酣,一派热火朝天的建设景象。

该项目建成后,预计实现年产3.5万套高精度智能检测仪器和2万台超声加工设备的产能,有望成为辐射全国的高端装备制造智能制造新高地。

“从拿地(获土地使用权)到开工,潍坊光电产业园服务全程在线,遇到问题立即响应、快速解决,让我们建设更有底气。”中科普锐精密智造产业园项目经理李传强介绍,为保障项目建设跑出“加速度”,潍坊光电产业园服务企业专员主动靠前,精准对接需求,高效解决电线杆挪移、道路开口审批等实际问题,以“保姆”式服务为项目建设清障赋能,确保项目按时间节点稳步推进。

“此次转型零信用损耗、办事效率高,让企业全速奔跑,这份‘实打实’的支持,是我们深耕主业、勇闯新路最坚实的后盾!”近日,平顶山市利祥燃气有限公司负责人杨龙感慨万千:平顶山高新区敢为人先、勇破壁垒,按照《个体工商户登记管理规定》,直面全程电子化审批模块缺位的现实难题,创新开辟线下定制化审批绿色通道,成功推动利祥液化气供应站平稳转型升级为平顶山市利祥燃气有限公司。

杨龙表示,此次改革实现“不注销原主体、保留原始注册日期、延续统一社会信用代码”,保障了企业信用的延续,办事流程直接精简50%,为河南省首例,为经营主体提档升级开辟了高效便捷的“高新路径”,尽显政务服务的创新魄力与务实担当。

将工作力量转向生产第一线、研发前沿,架



襄阳高新区政务服务中心

起服务“连心桥”,推动服务效能由“被动响应”转向“主动作为”,国家高新区紧盯企业最急迫、最现实的需求,强化跨部门、跨领域协同,真正打通政策落实的“最后一公里”,让企业在高质量发展中有了实实在在的获得感。

当好“店小二”,做优全周期

优良的营商环境,对企业而言如同阳光、空气和水。打好服务“主动牌”,当好“店小二”,着力解决好“怎么喊店小二”和“店小二怎么响应”的双重问题,国家高新区的一系列新举措新成效引人关注。

数字化转型持续赋能。2025年,襄阳高新区全面推进电子证照标准化建设,该高新区税务局“电子税务审核”业务办件量大幅度增长,全年办件达9766件,见证了经营主体生产经营活动的活跃态势。

制度刚性破除“熟人社会”隐性壁垒。平顶山高新区高标准构建覆盖企业“准入—运营—退出”全生命周期、群众“出生—成长—养老”全人生链条的标准规范体系,推动审批时限整体压缩65%,企业开办最快15分钟办结。唐山高新区政务服务中心设立“办不成事”反映窗口,2025年以来,协调解决急难愁盼问题271件,群众满意率100%。

打破地域壁垒,拓展“跨域通办”服务半径。烟台高新区构建全程网办、异地代收代办、多地联办“三位一体”工作机制,目前已与全国13个省份近90个区市建立了合作网络。

“国家高新区营商环境改革,正从‘浅层创新’转向‘深层破局’。”北京市社会科学院副研究员王鹏表示,国家高新区“以跨域通办”举措打破行政壁垒,用场景化政企互动重构亲清关系,借数字化转型消解隐性规则,最终将实现从政策释放到制度构建的升级。他强调,在此过程中,要警惕形式化陷阱,要用企业真实获得感锚定改革方向,为区域经济发展注入持久动力。

全国科技振兴城市经济研究会高新区发展战略研究分会会长魏谷表示,国家高新区以系统思维推进营商环境优化,提升办事效率和质量,精准推送惠企政策,并拓展特色化支持,吸引企业“用脚投票”。站在“十五五”新起点,国家高新区要进一步打造“近悦远来”营商名片,将营商环境制度优势转化为治理效能,更好地统筹答好开局之年的“经济卷”和“民生卷”。

码上读报

扫码阅读全文

纤维芯片来了,衣服能变成随身电脑?

在智能可穿戴设备方兴未艾的今天,一个主要矛盾长期存在:我们的身体和衣物是柔软的,而赋予它们“智能”的核心部件——芯片,却是硬质的。这导致最终的智能织物、植入式设备都难以摆脱“外挂”硬质信息处理模块的尴尬。

能不能把信息处理功能直接“整合”进纤维内部?复旦大学彭慧胜/陈培宁团队打破传统芯片硅基研究范式,成功在柔软、弹性的高分子纤维内,制造出大规模集成电路,创造出一种全新的信息处理器——纤维芯片。与传统芯片相比,这种新型芯片具有高度柔软、适应拉伸扭曲等复杂形变、可编织等独特优势,有望为脑机接口、电子织物、虚拟现实等新兴产业变革发展提供有力支撑。相关成果于1月22日发表于《自然》主刊。



《科技日报》2026.2.2 卢力媛 王春

钠离子电池“挑大梁”还需等多久

钠离子电池凭借原料易获取、温域适应性强、安全性能佳等突出优势,成为锂离子电池的关键补充与替代选项。在资源安全保障与产业成本控制的双重驱动下,钠离子电池近年来实现了技术迭代与应用场景的稳步拓展。

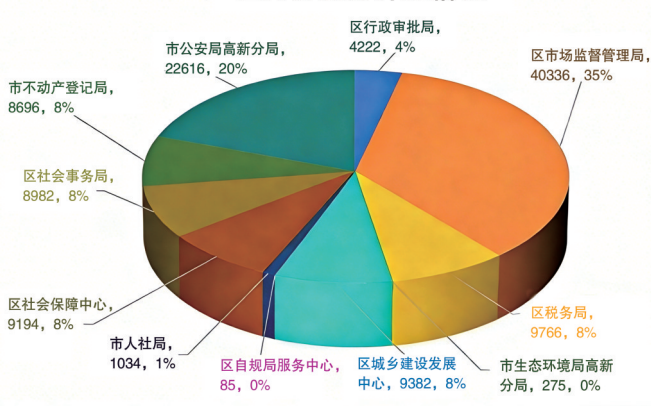
然而,这款被寄予厚望的新型电池仍面临多重挑战。目前钠电池低温性能和快充优势未能匹配对应核心需求场景,其快充能力适配的长途出行场景,因能量密度相对较低,导致自身续航不足,难以切入;而在短途代步等应用场景中,又难以替代成本更低的铅酸电池。此外,不同厂家产品质量差距较大。一些受访者表示,目前钠离子电池缺乏统一的安全认证和性能测试规范,消费者对产品质量存疑。以充放电循环为例,行业循环寿命分化严重,头部企业虽宣称产品循环寿命超8000次,但行业平均水平仅在2000-3000次,一些量产产品平均循环次数更是只有1200-1500次。

当下,钠离子电池“人人都说好、人人都不用”的尴尬局面亟须技术、成本、市场等多方合力解决。专家表示,应在新型储能等项目规划中推进示范性应用部分钠离子电池项目,逐步形成规模效应,并通过市场应用降低成本。



《经济参考报》2026.2.3 赵东辉 王劲玉

1-12月份总办件量情况



襄阳高新区2025年政务服务成效