

肇庆高新区：搭建数字服务矩阵 赋能高质量发展

► 赖小琴

在数字化浪潮高涨的当下，如何将数字势能转化为新质生产力，助力区域经济社会高质量发展，是近年来肇庆高新区积极探索的发展方向。

肇庆高新区持续努力，以数智为笔，着力在政务服务提质、助力产业发展、服务人才工作三大板块深度革新，打造多个数字化服务平台，搭建完善的数字服务矩阵，逐步构建起一个开放、智能、高效的数字服务生态体系，为区域经济转型升级注入强劲动力。

政务服务提质 数字“桥梁”连接政企重心

“以前办事要跑多个部门，现在只需动动手指，在平台上就能完成从入园申请到政策申报的全流程。”一位刚入驻肇庆高新区的企业负责人感慨道。这一变化，得益于肇庆高新区政商服务平台的全面升级。

自2018年起，肇庆高新区便着手搭建政商服务平台，旨在通过数字化手段，实现政务服务一站式、线上化办理。该平台不仅提供了企业入园、项目申报、政策咨询等常规服务，还创新性地引入智能筛选、引荐功能，确保每一个入驻项目都能精准对接区域产业发展需求。

截至目前，该平台注册企业已超过1500家，成功通过申请入园项目达968个，上线申报项目17项，解决企业诉求200余件，真正搭建起一座连通政府与企业的数字“桥梁”。

“我们的目标是让数据多跑路，让企业少跑腿。”肇庆高新区相关负责人表示，通过政商服务



肇庆高新区产业链供需对接平台上线



绿色金融支持新质生产力发展行动推进会

平台的优化，大幅度提升了政务服务效率，增强了企业的获得感和满意度，为区域营商环境持续优化奠定了坚实基础。

在政务服务提质的道路上，肇庆高新区从未止步。针对惠企政策落地难、申报繁琐等问题，肇庆高新区创新推出肇庆惠企扶企政策匹配器和免申即享平台。前者通过大数据分析，为企业精准匹配适用政策条款，实现政策的快速发布、申报和兑现；后者通过流程再造，实现政策的免申请、智能审批和资金秒到账，有效打通了政策落地的“最后一公里”。

据统计，自肇庆惠企扶企政策匹配器上线以来，不仅服务了肇庆高新区企业，更是辐射至肇庆市，已为该市超过4000家企业用户提供相关服务，政策计算匹配近6000次，主动推送政策信息超过20万次，为园区930家企业至少减少用工成本约200万元，为经营主体挖掘可享受的政策资金约8.5亿元；免申即享平台则为335家企业、3766名人才发放补贴资金超过7200万元，真正做到了政策红利的高效释放。

2025年，免申即享平台还接入DeepSeek大模型打造智能客服，为企业、群众提供智能答疑服务，节省时间和人力成本，为企业和群众带来更大便利。

助力产业发展 数字“引擎”驱动产业升级

在助力产业发展方面，肇庆高新区同样展现出强大的“数智力量”。面对传统产业转型升级的迫切需求，以及新兴产业快速发展的历史机遇，肇庆高新区通过构建产业链供需对接平台和应用场景招商供需平台，有效促进了产业资源的优化配置和创新要素的深度融合。

2023年10月，肇庆高新区产业链供需对接平台正式上线，标志着肇庆高新区在促进产业协同发展方面迈出了坚实一步。该平台通过连通肇庆高新区与周边地区相关产业链上下游资源，依托大数据智能匹配技术，为供需双方提供了高效、精准的对接服务。截至目前，肇庆高新区已有653家企业入驻，其中工业企业519家、服务业企业83家，发布产品信息846条、需求信

息37条，成功促成交易额超过3000万元，意向交易额1000多万元，为产业经济的蓬勃发展注入强劲动力。

与此同时，肇庆高新区敏锐捕捉到新兴产业发展的巨大潜力，创设应用场景供需平台。该平台聚焦新型储能、低空经济等战略性新兴产业，通过智能化手段连接场景需求方与解决方案提供商，推动技术创新与产业应用深度融合。目前，该平台已汇聚高质量应用场景需求20个，其中低空经济场景18个，覆盖应急通信、无人机配送、消防救援、国土资源管理等领域，成功推动多个示范项目落地实施，为肇庆高新区打造粤港澳大湾区战略性新兴产业集聚区奠定了坚实基础。

服务人才引育 数字生态构筑人才“高地”

人才是区域经济发展的核心要素。

肇庆高新区深谙人才的重要性，在服务人才方面同样不遗余力。通过构建高质量就业服务平台和肇庆高鼎端科教创新走廊数字博创平台，成功打造了一个吸

引、培育、留住人才的“强磁场”。

高质量就业服务平台是肇庆高新区在促进稳定就业的重要举措。该平台通过创新公益招聘+劳动关系托管+专业调解的“三擎”驱动机制，引入社会资本建设广东省级就业驿站（零工市场），打造“15分钟就业服务圈”，为求职者提供了便捷、高效的就业服务。同时，该平台还通过打造劳动关系事务托管项目，为小微企业提供全流程人力资源管理共享服务，有效缓解企业阶段性、季节性缺工问题，为企业稳定发展提供了坚实的人力保障。

肇庆高鼎端科教创新走廊数字博创平台的搭建，是肇庆高新区在强化科技人才动能方面的创新实践。该平台通过数字化重构企业博士和博士后“三站一基地”（博士后科研工作站、流动站，创新实践基地及博士工作站）的人才、技术、项目需求模型，实现了校地人才、技术、项目、科研设备的精准匹配。目前，该平台已导入园区34个博士（后）创新平台及5所高校310多名博士信息，累计发布企业技术需求35项，开展合作项目20个，为企业解决高层次人才、技术创新、项目合作等难题提供了有力支持。

这些数字服务平台的建设，不仅打破了多面数字壁垒，更让肇庆高新区在区域联动上展现出显著优势，真正实现了政府与企业、产业、人才等要素的多向连通。随着数字技术的不断进步和应用场景的持续拓展，肇庆高新区将继续挖掘数字化效能，书写区域经济高质量发展新篇章。

以高质量数据集建设筑牢数字经济根基

本报讯（记者 孙庆阳）“高质量数据集建设，是激活数据要素价值、驱动数字经济高质量发展的核心基础与关键突破口。”近日，2025数据要素发展大会在杭州高新区（滨江）召开，与会专家表示，缺乏数据对“高质量”的支撑，“赋能”与“智能”便如同无源之水、无本之木。围绕十大重点行业，专家指出，当前高质量数据集建设在制度、标准、技术、生态等方面仍面临系统挑战性，需推动制度构建、技术研发与标准体系协同。

关于如何破解AI与传统产业数字化升级之困，中国信通院云计算与大数据研究所主任

姜春宇表示，尽管政策层面持续加码支持数据要素发展，但十大重点行业的数据集建设仍在制度衔接、标准统一、技术适配、生态协同等方面面临严峻挑战。

“这并非个别行业的偶发问题，而是当前数据要素产业化进程中普遍存在的结构性矛盾，即政策利好与市场供给能力不足之间的现实落差。”姜春宇说。

杭州景联文科技有限公司总经理刘云涛将数据标注定义为“全球AI（人工智能）基础设施的核心环节”。他认为，其本质是“将人类碳基文明的经验与知识，转化为硅基智能可理

解的机器语言”。他说，当数据标注这一基础环节面临专业人才短缺、产业模式粗放“瓶颈”时，高质量数据集供给的匮乏自然成为整个智能产业发展的“阿喀琉斯之踵”。

在市场化配置改革方面，中央财经大学中国互联网经济研究院副院长欧阳日辉认为，我国在数据要素制度建设、市场培育和流通实践方面已取得积极进展，但仍面临产权界定、收益分配、安全合规等核心挑战，需进一步深化改革，完善市场机制与法律保障体系。

关于解决方案与落地，自然资源部第二海洋研究所研究

员白雁分享了《海洋高质量数据集建设及应用》案例。

该案例不仅证明高质量数据集建设并非抽象概念，更验证了其可落地于具体行业，并能催生出切实的科研创新价值与行业管理效能。

“破解高质量数据集建设的行业难题，绝不能依赖单点突破或局部改良，必须立足长远进行系统性的生态重构。”姜春宇着眼于营造一个可持续的良性发展生态，提出了制度体系构建、核心技术研发、标准规范统一等建议。

刘云涛从产业实操层面进一步细化认为，需重点培育数

据标注专业队伍，搭建多元化产业协同生态。这意味着，高质量数据集的生产模式需从传统的粗放的BPO（业务流程外包）模式，加速转向专业化、职业化、智能化的新形态。这一转型不仅关乎少数技术企业的发展，更涉及职业教育体系改革、市场认证标准建立、数据价值分配机制完善等一系列深层次协同变革。

据悉，与会专家还围绕可信数据空间、数据流通利用等议题深入探讨，提出需以密态计算技术构建可信流通底座，推动“数模一体”落地，为产业高质量发展注入新动能。