



跨境电商与人力资源服务产业融合发展大会举行

肇庆高新区致力打造全国性创新示范平台

► 伍玉如

跨境电商与人力资源服务产业融合发展大会不仅搭建了高层对话、经验分享与资源对接的平台,更通过一系列实质性举措,推动了跨境电商与人力资源服务从理念融合走向实践协同,探索出一条独具特色的产业赋能新路径,为广东省乃至全国两大产业融合发展提供了可复制、可推广的“肇庆模式”。

12月18日,跨境电商与人力资源服务产业融合发展大会在肇庆市人力资源服务产业园高新区举行。大会以“打造全国首个‘跨境电商+人力资源服务’发展联合体,构建广东省跨境电商与人力资源服务生态链”为主题,聚力探索两大产业融合发展新路径。

本次大会由广东省商务厅、广东省人力资源和社会保障厅、肇庆市人民政府指导,肇庆市商务局、肇庆市人力资源和社会保障局、肇庆高新区管委会、广东省网商协会、粤港澳大湾区人力资源产业研究院联合主办,肇庆高新区经济发展局、肇庆高新区劳动和社会保障局、广东工商职业技术大学承办,吸引政府部门、跨境电商企业、人力资源服务机构、大中专院校、相关制造物流金融行业、行业智库代表等200余人齐聚一堂,共商融合大计,共绘发展蓝图。

思想碰撞 洞见融合发展趋势

大会特邀5位行业专家,围绕2026年跨境电商出海发展特点与趋势预测、跨境电商与人力资源服务融合发展的方向、外贸大变局下的跨境电商新价值·新机遇·新政策等核心议题,分享各自的前瞻观点。分享内容涵盖趋势洞察、人才战略、企业实践与金融支持多个维度,观点鲜明、内容扎实,呈现了一场兼具深度与实用性的思想盛宴,为产业融合发展提供了多元思路与创新方向。

大会期间还举行了跨境电商选品中心揭牌仪式。据了解,该中心是由肇庆高新区的一家跨境电商综合体企业创建,以打造全新2.0生态链为主要核心目标,以实现数据及人才当地化为园区主体

发展方向。与会代表在仪式现场亲身感受了“跨境电商+人力资源服务”模式带来的协同效能与蓬勃发展活力。

为了让与会代表直观感受产业融合成效,大会特别安排实地参观环节。代表们先后走进肇庆高新区科学园展厅、跨境电商选品中心、国际货站等地,近距离考察肇庆高新区在跨境电商产业集聚、物流配套建设以及人力资源服务精准赋能等方面的创新成果与生动实践。

成果落地 夯实产业融合根基

当日下午,多项标志性成果集中发布,为产业融合发展夯实根基。

大会正式发布《粤港澳大湾区跨境电商人力资源服务创新发展路径研究》报告。该报告历时数月调研完成,系统梳理跨境电商与人力资源服务两大产业融合发展现状、挑战与未来路径,为政府决策与行业实践提供了重要参考。

会上,肇庆高新区管委会、广东省网商协会、粤港澳大湾区人力资源产业研究院及“广东省跨境电商人力资源服务联盟”盟主、副盟主单位代表共同签署《“跨境电商+人力资源服务”发展联合体协同发展协议》,全国首个“跨境电商+人力资源服务”发展联合体正式成立,标志着产业协同进入制度化、平台化新阶段。

联盟单位代表联合发布全国首个“跨境电商与人力资源服务业合规用工五项倡议”,倡导行业诚信经营、保障权益、健康发展,为构建规范有序的产业生态奠定基础。

肇庆高新区跨境电子商务协会

正式揭牌。该协会将有效整合区域产业资源,搭建企业间交流合作桥梁,助力本地跨境电商产业抱团发展、稳健出海。

大会对肇庆市首届电子商务师(跨境电子商务师)职业技能竞赛一二三等奖获奖选手进行表彰,展现肇庆市在跨境电商专业人才培养方面的丰硕成果。

大旺实践 激活产业高质量发展

今年前三季度,肇庆高新区跨境电商进出口总额约4.5亿元,同比增长65%,发展势头迅猛。希音、拼多多等跨境电商头部企业在大旺重仓布局,区域内有影响力的跨境电商货物集散分拨中心加速成型,货物量占广东省的1/4。

与此同时,交通物流保障能力持续提升。肇庆大旺跨境电商国际货站创新推出海关专班“7×24小时”预约通关服务,平均通关时间压缩至15分钟,通关效率提升30%,成为广东省唯一实行24小时预约通关的转关货站。2025年以来监管出口清单超593万票,货值突破8亿元,实现“家门口高效通关”。

在人力资源服务领域,肇庆高新区同样实现精准赋能。该高新区坚持有效市场与有为政府相结合,创新推出校地共建人力资源产业园、公益招聘服务、劳动关系事务托管、专业公益调解4项实践,打造高质量充分就业的“肇庆模式”,获得国家、广东省、肇庆市人社部门大力支持,实现人力资源服务机构、企业、员工及政府四方共赢。

此外,为推动跨境电商产业发展,肇庆高新区人力资源产业园成功引进广东善世企业服务集团有限

公司肇庆分公司、邦芒服务外包有限公司肇庆分公司等11家一级人力资源供应商,为高新区跨境电商企业解决用工超10万人次;定向开展用工培训19场,区内跨境电商劳动争议数量两年内下降超90%;举办“肇庆市首届电子商务师(跨境电子商务师)职业技能大赛”,以赛促练帮助企业培养人才。

随着各项议程顺利完成,本次跨境电商与人力资源服务产业融合发展大会圆满落幕。此次大会不仅搭建了高层对话、经验分享与资源对接的平台,更通过一系列实质性举措,推动了跨境电商与人力资源服务从理念融合走向实践协同,探索出一条独具特色的产业赋能新路径,为广东省乃至全国两大产业融合发展提供了可复制、可推广的“肇庆模式”。

据介绍,立足粤港澳大湾区,肇庆高新区将以此次大会为全新起点,持续深化跨境电商与人力资源服务两大产业的融合发展,致力于打造全国性的创新示范平台,为广东省乃至全国制造业高质量发展与外贸转型升级注入新的强劲动能。未来,融合共赢的产业新生态将在肇庆高新区加速形成。

