

孝感高新区“四个到位”激活企业“一池春水”

► 王悦 喻畅

自深入贯彻中央八项规定精神学习教育开展以来,孝感高新区打破“体内循环”、力戒形式主义,以“开门教育”破题,推动作风建设与为企服务深度融合,构建起责任包保、走访了解、问题解决、代办帮办“四个到位”服务体系,真正把学习成果转化为助推企业发展的“强引擎”,让服务更接地气、发展更有底气。

包保:从“走亲戚”到“精准滴灌”

“过去干部来访像‘走亲戚’,客气却难解渴。现在包保干部每月主动上门,带着政策来、盯着问题走,服务像‘毛细血管’一样延伸到每个环节。”湖北展旗生物科技有限公司负责人的一席话,道出了孝感高新区包保机制的深刻转变。

紧扣中央八项规定精神“力戒形式主义,求真务实”的要求,孝感高新区将“问需于企、问计于企”落到实处,建立重点企业包保全覆盖机制。高新区党工

委领导班子带头,县处级以上干部全员参与,“一对一”对接服务,常态化开展“解难题、稳增长、促发展”帮扶活动。

服务更趋精准。孝感高新区179家规模以上及后备企业均挂上“政企联心牌”,明确包保领导、责任部门、辖区民警和法律顾问,企业“该找谁、怎么办”一目了然。从政策咨询到风险防范,从诉求回应到安全护航,“全周期服务”为企业稳健发展提供保障。

“政府替企业想得周到,作风实、服务暖!”湖北全其光学有限公司代表向先生接过联心牌时由衷感慨。一块牌子,是一座“桥”,更是一份承诺。

走访:从“等诉求”到“找问题”

“真没想到,管委会直接把‘办公室’搬到了我们厂里!研究中心筹建、资质申报这些头疼事,现场就得到了明确答复,心里的石头终于落地了。”瀚能(武

汉)节能科技有限公司负责人为孝感高新区的“上门服务”点赞。

孝感高新区坚决贯彻“多到基层一线”的要求,以“打开门、请进来、走出去”推动走访机制迭代升级,通过开展“开门听谏”、政企恳谈、上门服务、观察监督等系列行动,变“被动接单”为“主动叩门”,精准把脉企业需求。

今年以来,孝感高新区已完成2轮全覆盖走访,举办13场政企恳谈会,组织30次“组团上门”服务,采纳31条营商环境观察建议,并对82家已办结诉求企业开展回访。一套沟通“组合拳”,真正让政策滴灌到根、服务温暖人心。

解难:从“周转慢”到“马上办”

“厂区侧边绿化带影响货车进出,我们在‘高新通’小程序反映后,第二天就有部门联系,第三天直接解决!这效率,以前想都不敢想。”森织汽车零部件(孝

感)有限公司张女士的惊喜,折射出孝感高新区诉求响应机制的“加速度”。

聚焦“提高效率、力戒推诿”的要求,孝感高新区建立企业诉求“发现—受理—解决—反馈—回访”全流程闭环机制。每周专题调度,复杂问题“专班专解”,像华工高理厂房办证、人才公寓紧缺等“老大难”问题则通过多部门联合办公、量身定制方案,得到实质性推动。

截至目前,孝感高新区通过“线上+线下”渠道共收集企业诉求322件,办结279件,响应率100%,办结率达87%。高效务实的作风,既提升了满意度,又切实促进了企业发展。

代办:从“企业跑”到“数据跑”

“公司注册从核名到拿章,全程线上办理,不到两天全部完成。这样的服务效率和态度,让我们对落户高新区充满信心!”煜域云(孝感)云数据有限公司

经办人在感谢信中这样写道。

围绕“为群众办实事、解难题”的核心,孝感高新区将作风建设嵌入政务服务全流程,通过设立企业服务专区、配备专职代办员、梳理18项高频代办事项,大力推进“只进一门、只找一人、一次办成”,实现从“企业跑腿”到“干部代跑”“数据代跑”的转变。

今年以来,孝感高新区累计提供代办帮办服务167次,覆盖116家企业,新签约项目代办29家,满意率持续保持100%。“一次委托、全程无忧”,正在成为孝感高新区政务服务的新名片。

作风暖不暖,企业说了算。孝感高新区将持续以“四个到位”为抓手,坚持开门纳谏、上门解难,把中央八项规定精神的“高标准”转化为服务企业的“硬底线”,让“敢快干”的务实作风成为最鲜明的标识,为经济高质量发展持续注入强劲的“作风动能”。

潍坊高新区靠前服务 为民企解难题

本报讯 近日,在潍坊高新区政务服务大厅不动产登记服务窗口,潍坊三维生物工程集团有限公司研发部主任高永亮成功拿到了期盼已久的不动产权证书。此前,因这张“关键证书”缺失,该企业在融资、业务拓展等方面严重受阻。

今年以来,潍坊高新区针对部分民营企业在发展中面临的历史遗留问题,组织相关部门主动靠前服务,帮助企业破解难题、打通发展“堵点”,为民营经济高质量发展注入更足底气、更强动能。

“在走访企业时,我们了解到潍坊三维生物研发中心项目尚未办理不动产权证书,而企业对该证件需求迫切。为此,我们成立工作专班,积极与上级部门对接,对照项目清单逐项核对、查漏补缺,全力推动问题解决。”潍坊生物医药产业园服务中心孵化部副部长姜权丞介绍说。

潍坊三维生物研发中心项目的“卡点”十分明确:部分原始材料因保管不当丢失,工程竣工备案手续不齐



潍坊高新区供图

全,导致项目无法完成综合验收,进而无法办理不动产首次登记。为彻底化解这一历史遗留难题,潍坊高新区将该项目纳入重点攻坚清单,迅速启动跨部门协同化解机制,为企业扫清办证障碍、铺稳发展道路。

“我们组织工作人员主动上门调研、答疑解惑,协助企业准备不动产首次登记所需材料。同时,在政务服务大厅开辟了企业绿色通道,安排专人对接,高效办理登记手续。”潍坊高新区不动产登记中心综合业务科科长王艳波介绍说。

面对棘手的“原始材料丢失”问题,工作组创新提

出“技术复核”解决方案:指导企业委托第三方专业机构,对研发中心建筑开展全面的安全性鉴定,用具备法律效力的鉴定报告替代缺失的原始工程材料。这一灵活举措得到当地住建部门的快速响应,其很快为企业出具了工程竣工验收备案意见。在后续审批环节,原本需要5个工作日办结的流程,在企业提交完整材料当天就完成了审批,不动产权证书同步发放,真正实现“当日申请、当日领证”。

“为潍坊高新区的办事效率点赞!在这样的营商环境下,我们企业的发展能得到很好的保障。”高永亮说。郭鑫

本报讯 近日,从常州高新区传来消息,园区企业华润化学材料科技股份有限公司(以下简称“华润化学”)的华润化学材料5G工厂、翰昂汽车零部件(常州)有限公司的翰昂新能源泵体智能制造5G工厂入选工业和信息化部《2025年5G工厂名录》。

据悉,华润化学材料5G工厂携手中国移动实现了全厂区5G网络覆盖,涵盖CP1-CP4等多个车间、成品库,以及厂区道路及堆放区等室外区域,整体覆盖率达99.96%,成为化工行业数字化转型的标杆案例。该工厂首创5G双域专网,员工无需换卡或换号,即可随时随地安全接入内部网络,突破传统Wi-Fi和VPN的使用限制;投用5G+智能巡检机器人,实现24小时不间断设备监测与故障排查;落地5G+AI视频检测,对人员违规行为及安全隐患实现秒级响应;构建5G+数采分析系统,通过传感器实时采集设备数据。未来,华润化学将持续推动5G技术与生产全流程的深度融合,进一步拓展5G+设备预测性维护、智能巡检等应用场景,并计划将5G工厂建设经验推广至更多生产基地,助力化工行业实现智能化升级。

翰昂新能源泵体智能制造5G工厂则聚焦新能源汽车热泵系统、电子压缩机等核心零部件的研发与制造,深度融合5G通信、工业互联网及先进制造工艺,构建起全流程数字化、柔性化与绿色化的智能制造体系,致力于推动汽车零部件产业智能化升级。该工厂依托5G专网,实现生产设备、机器人及物流系统的全面无线互联,打通设计、生产与运维全流程数据链,支撑实时工艺优化与敏捷生产响应;采用模块化产线设计和AI自适应控制技术,实现多品类产品的快速切换与混线生产;应用5G+机器视觉与边缘计算,完成对关键零部件的高精度质量检测与工艺闭环控制;集成5G与物联网的能源管理系统,对生产全环节能耗进行智能监控与动态调节,结合清洁能源应用与循环工艺设计,形成低碳化生产模式。

下一步,常州高新区将持续深入推进制造业智改数转网联,加强5G相关技术与政策宣贯,组织专家对重点企业进行政策解读和技术指导,引导企业融合运用人工智能、边缘计算、数字孪生等技术,创新打造5G应用场景,建设高质量5G工厂标杆项目。

常州高新区
两家企业入选国家级5G工厂名录

陈婕 高铭浩