

从“隔着柜台问需求”到“蹲在车间听难题” 淄博高新区惠企服务再升级

董家豪

清晨的阳光刚漫过淄博高新区鳞次栉比的厂房顶,该高新区市场监管局的工作人员已经揣着一叠材料走进园区某企业的车间。机器轰鸣声里,他们和企业负责人并肩站在生产线旁,手里的笔记本上记着新发现的问题。

这是自2024年下半年“进千企、解难题、促发展”活动开展以来,淄博高新区市场监管局工作人员最寻常的工作场景。从“隔着柜台问需求”到“蹲在车间听难题”,一场静悄悄的服务变革,正在这片产业热土上发生。

筑网前置护创新

走访中,淄博高新区市场监管局工作人员敏锐捕捉到一个共性痛点:辖区多数科技型企业对商业秘密保护仍停留在“想起来才管”的状态。有的把核心图纸随意堆在办公桌,有的员工离职时拷贝关键数据如取囊中之

物,企业保护意识薄弱、措施零散不成体系。

瞄准这一短板,淄博高新区市场监管局主动向前一步,构建起“知识产权+商业秘密”综合保护体系:以知识产权运营中心、商业秘密保护基地为“双引擎”,为企业搭建从成果转化到风险防控的全链条支撑;抽调知识产权、监管服务、执法守护等骨干力量,组建“护密智库”,用专业团队为企业量身定制防护方案。

这一系列未雨绸缪的布局,为后续精准服务企业筑牢了根基,让创新成果有了更坚实的“安全锁”。

跨省追损解危局

今年2月,一场关乎企业生死的危机突袭山东某装备股份有限公司——这家知识产权示范企业遭遇了核心技术泄密的严峻挑战。一名离职员工违反

商业秘密保护规定,擅自外传核心技术图纸,更以他人名义抢注专利后突然撤回,直接导致企业依托该技术的两项发明专利陷入授权危机。

接到该企业求助后,淄博高新区工作人员第一时间与其建立深度对接机制,通过专题研讨、实地走访、脉络梳理,精准锁定侵犯商业秘密的关键环节。面对“涉案专利与商业秘密核心密点是否实质相同”的技术迷雾、复杂的密点对比难题,以及当事人拒不配合的僵局,淄博高新区执法人员创新提出“三步工作法”。先以远程沟通消解对立情绪,说服当事人从上海赶赴淄博配合调查;再将普法前置,面对面解读行刑衔接政策,促其认清违法后果;最终邀请企业专利工程师当面质证,引导当事人主动认错悔过、接受处罚。

与此同时,另一场与时间的

赛跑同步展开。为挽救濒临失效的专利申请,淄博高新区执法人员通过多轮审查、交叉分析、专业研判及法律认定,以翔实的证据链与严谨的法理分析,证实该企业专利申请符合“不丧失新颖性宽限期”的法定条件,并主动搭建沟通桥梁,多次与国家知识产权局审查员深入对接,全面还原事件全貌。

最终,在今年4月和6月,该企业涉及核心技术的两项发明专利先后获国家知识产权局授权,烫金的证书稳稳递到了企业负责人手中。7月初,这起案件以“行政处罚执行到位、发明专利顺利获证、企业专利成果成功转化”的三重成效画上圆满句号,不仅为企业保住了核心竞争优势与行业领航地位,更实现了政治效果、法律效果、社会效果的有机统一。

延伸服务释效能

服务的脚步,从未因案件划

上句号而停歇。淄博高新区执法人员再次叩响涉案企业的大门时,带来的不仅是一份完善后的《商业秘密保护全流程手册》——从研发数据加密到离职员工竞业协议,每个环节都标注着针对性建议;更结合该企业未来3年的研发规划,量身绘制一张覆盖专利布局、风险预警、成果转化的知识产权“防护网”,并对新研发项目的保密等级做了细化标注。

从企业维权诉求出发的服务实践,不仅是淄博高新区市场监管局深耕“进千企、解难题、促发展”的鲜活注脚,更描摹出新时代市场监管的鲜明模样。

在这场没有终点的服务升级里,淄博高新区市场监管局脚步始终向前,用实打实的行动,为企业创新铲平路障,为营商环境注入暖流,让每一份创新的勇气都能安心生长。



清远高新区供图

连日来,清远高新区积极响应清远市中心血站献血倡议,统筹发动机关干部员工开展无偿献血活动。据了解,通过党政机关示范引领、园区企业联动响应,截至目前,清远高新区共有234人参与无偿献血,共献血79850毫升,营造了良好的无偿献血氛围。图为金禄电子科技股份有限公司员工正在进行献血前的健康体检。

烟台高新区

开辟审批“深度简化+服务增值”新赛道

本报讯 为进一步优化营商环境,深化“放管服”改革,助力投资项目高效落地,近日,烟台高新区行政审批服务局在政务大厅举办重点项目审批“深度简化与服务增值”新赛道宣传活动。通过政策宣讲、案例分析、精准服务等方式,为企业提供清晰的工程建设审批流程指引,打通项目落地“最后一公里”。

活动现场,审批服务专员围绕“施工许可分段核发”、建设项目开工“一件事”、水电气暖联合报装“一件事”等一系列工程建设项目审批制度改革举措进行全面解读,并结合典型案例,深入浅出地讲解工程建设项目审批常见难点堵点问题及注意事项。

在“一对一”精准服务环节,审批服务专员针对项目所属类

别、所处阶段,定制个性化审批方案,并现场指导企业表格填写、材料整理、系统填报,让企业少跑腿、快办理,真正实现办事过程“零”障碍。

下一步,烟台高新区行政审批服务局将持续优化“极简审批”模式,树牢“要素跟着项目走、服务围着项目转”理念,坚持问题导向,升级服务体验,努力将最优质的服务延伸到项目建设的每个“神经末梢”,为项目建设快速落地、高质量发展提供坚实支撑。

杨娟 毛晓萱

项目建设热潮涌 创新驱动激活力

南阳高新区

本报讯 南阳新兴精密光学有限公司超大光罩基板生产线项目正开足马力全速推进,南阳卧龙防爆高端风电电机项目已进入竣工倒计时……8月12日,在南阳高新区重点项目现场,可以真切感受到这片创新创业热土迸发的蓬勃活力。

作为南阳市创新驱动发展的重要引擎,南阳高新区2025年秉持“项目为王、创新为核”的发展理念,在先进制造业和战略性新兴产业领域持续深耕。总投资6000万元的南阳新兴精密光学超大光罩基板生产线项目,聚焦光学领域核心赛道,其自主研发的半导体专用大型双面研磨机(60B)核心技术通过河南省首台套认定。项目投产后,预计可实现年产销规模4亿元以上,带动当地200余人就业,将有力延伸南阳高新区光电产业链条。

今年,南阳高新区持续聚焦防爆装备制造、数字光电、生物医药、新材料等新兴产业,着力引进更多“引领级”项目。在卧龙防爆高端风电电机、中光学HUD智慧光学、智能防爆产业园、吾悦广场商业综合体等4个龙头项目中,2个已竣工,展现出该高新区“龙头项目快落地”的推进力度。

同时,南阳高新区前瞻布局

低空经济、新能源等未来产业项目,力争2025年第四季度实现22个重点项目投产,全年新增规模以上工业企业超15家,实现规模以上工业总产值超300亿元。

据了解,在项目落地环节,南阳高新区坚持实行项目专班、专案、专责“三专”推进制度,细化“签约—开工—投产—达效”全流程节点,力促重点项目建设提质提速;在政务服务领域,“完工即投产”“省心办”等改革举措成效显著,九辰医药、格瑞特机械等项目实现全周期快速审批;在城市配套方面,南阳高新区紧扣“产城融合”需求强化服务保障,同步推进南阳市区青峰路等道路新建工程,以及5G基站、输变电设施等配套升级,为项目落地筑牢硬件支撑。

“从签约到投产,每个环节都有专人对接,问题解决又快又实。”南阳新兴精密光学有限公司董事长李继珍深有感触地说。南阳高新区“上门服务、动态清零”的问题解决机制,让企业切实感受到暖暖的“高新温度”。

这样的服务理念已转化为实实在在的发展成效。2025年上半年,南阳高新区重点项目密集开工,中荣防爆、国贸电气等重大项目加速推进,智能防爆产业园、吾悦广场商业综合体等标杆项目陆续投用。

樊佳 王锐