

## 平顶山高新区以“小网格”深耕“微治理”

► 柴艺

“我们接到网格员和居民反映,下雨天六六盐小区积水问题令人困扰。为此,我们优先对六六盐小区雨水管道进行了改造,全面构架排水防涝体系。”6月9日,平顶山高新区皇台街道神马尼龙社区相关负责人说。

近年来,平顶山高新区坚持以党建为引领,持续推动基层治理高效能,聚焦居民需求,全力构建“微网实格”治理体系,推动资源下沉,显著提升了社区治理水平,为居民打造安全、舒适、和谐的社区环境。

党建赋能  
筑牢基层治理根基

皇台街道以“小网格”为切入点,深耕“微治理”,优化“街道党工委—社区党组织—小区党支部—楼栋党小组—党员中心户”五级治理体系,构建起“横向到边、纵向到底”的党建网络。

皇台街道高阳社区相关负责人介绍,“在网格管理过程中,高阳社区逐渐总结创新出‘4567’网格工作法,以‘党建+信息化+网格化管理平台’助推工作规范化、标准化、科学化。”

“4567”网格工作法即四必报,发现安全隐患必报、不稳定因素必报、民意诉求必报、违法线索必报;五必到即志愿服务必



平顶山高新区供图



右图:今年高考期间,平顶山高新区开展“静音护航 为梦‘降噪’”专项行动,网格员化身“静音使者”。

左图:今年端午假期,平顶山高新区网格员到老年人家里访问。

到、居民求助必到、邻里守望互助必到、邻里矛盾必到、突发事件必到;六必清即对所分包的网格内基本户情必清、人员类别必清、公共设施必清、隐患矛盾必清、服务需求必清、事关群众关注的热点难点问题必清;七必访即网格员对网格内困难家庭、孤寡老人、困境儿童、残疾人家庭、退役军人、生活上有困难的党员、重点人员等特殊群体进行定期访问。

皇台街道通过规范划分23个网格,打造了一个集风险预判、隐患排查、纠纷化解、舆论引导、民事服务等功能于一体的“连心网”。该社区先后解决并

盖下沉、道路积水等安全隐患30余件,完成高阳小区道路铺设、平东站社区充电桩安装等民生实事100余件,基层治理效能显著提升。

服务增效  
提升社区幸福指数

随着五级网格工作的深入推进,社区居民的诉求不断增加,仅靠社区和网格的力量已难以解决所有问题。皇台街道积极探索创新,结合在岗党员“双报到”工作机制,采取街道、社区、驻辖区单位共建共治方式,组建了以机关干部、网格员、楼

栋长、邻长、物业人员、志愿服务团队为骨干的党员志愿者队伍。他们化身“服务员”“调解员”“观察员”“宣传员”,为居民提供上门认证、送轮椅、帮扶低保等60余项贴心服务,并协调解决院落非机动车充电桩安装、下水道堵塞、太阳能漏水、路面塌陷等80余件民生实事。

以党建为引领,以自治为核心,以多元参与为动力,皇台街道凝聚起强大的团结力量,创新打造了“居民议事亭”“红马甲议事会”等一系列协商议事平台,让民主协商成为居民参与社区治理的“直通车”。通过党群议事会、民情恳谈

会等形式,聚焦居民生活中的痛点难点问题,如环境整治、绿化提升、停车泊位增设等,成功推动40余项惠民事项落地见效。

精耕细作  
满足居民多样需求

近日,皇台街道平东站社区网格员在日常巡查中发现公寓小区后方围墙出现明显倾斜、墙体裂缝扩大等安全隐患,严重威胁周边居民及行人安全。街道收到社区需求后,迅速制定“勘察评估、方案设计、施工监管、后续排查”全流程处置方案,组建党员先锋队作为施工主力,与社区党员志愿者同步开展居民沟通、安全警戒等工作,形成“党支部引领、党员带头、群众参与”的共治格局,精准服务居民需求。

精耕细作居民需求,让“党建红”引领网格为民服务。皇台街道将城管、民政、社保等部门职责“联起来”,党务、政务、商务等事务要素“聚起来”……以党建引领,通过构建“主动发现—精准响应—多元共治—长效保障”的全链条闭环,整合居民需求,跨部门协同解决复杂问题、精细化分类施策,实现了从“被动应对”到“主动服务”的转型,走出了一条“资源整合在基层、力量下沉到一线、矛盾化解于萌芽”的基层治理新路。

**本报讯** 近年来,阿拉善高新区始终紧紧围绕社会工作主业,持续擦亮“红色聚能 善新领航”新兴领域党建品牌,为构建和谐社会贡献力量,让高新区的社会工作事业蓬勃发展。

党建领航,基层治理体系启新程。阿拉善高新区坚持目标导向,确定行政村、社区《依法履职工作事项清单》《依法协助工作事项清单》等10张清单。突出激励保障,在社区严格落实三岗十八级薪酬待遇体系,在行政村全力推行“以绩提薪”工程,1名社区党支部书记考录为公务员、2名行政村党支部书记被评选为内蒙古自治区担当作为村党支书。严格落实党建引领“微网善治”治理机制,将所辖范围内的行政村、社区、工业园区合理优化为54个网格,推动社会治理实现全域覆盖、多网合一、资源下沉、协同联动,不断激发基层社会治理新活力。

红色赋能,新兴领域党建绽新花。阿拉善高新区动态调整企业综合党委领导班子和成员单位,细化明确职能职责,积极构建企业综合党委统筹协调、党建指导员指导推动、行业部

『红色聚能 善新领航』  
阿拉善高新区擦亮党建品牌

门各负其责的党建工作格局。按照“管行业也要管党建”要求,先后成立交通运输行业党委、物业家政服务行业党支部、个体小微企业党支部、校外培训机构党支部等,着力构建企业综合党委归口管理“1+N”行业党建组织体系。聚焦新兴领域群体工作特点和实际需求,建成党群服务中心2个、“红色驿站”15个和“司机之家”1个,为新业态、新就业群体提供休息、饮水、充电、取暖纳凉等基础服务。

为人民服务,便民志愿服务铸新辉。阿拉善高新区聚焦群众共性需求打造特色服务载体,构建“群众点单-社区派单-党员接单”的服务闭环机制,组建志愿服务队15支、志愿者840名,累计开展理论宣讲、爱心义剪义诊、小课桌助学、政策解读等系列活动80余场次。深化“专业社工+志愿服务”融合机制,统筹社区工作者、新业态从业人员等多元力量,30余件物业维修、隐患整治事项实现“家门口”高效办结,推动志愿服务从“活动式”向“常态化”转型,切实提升基层治理精细化水平。

赵小丽 马威 刘远举

近日,在唐山高新区益民园社区3号楼前,几位居民围坐在崭新的户外广场休闲椅上聊天。“以前这里尘土飞扬,现在干净得能照出人影!”居民王女士笑着说。从维修小区基础设施到扩充电动车停车棚,益民园社区以党建为针、服务为线,织就覆盖民生“末梢”的“幸福网”。

党建+网格,“小切口”撬动大治理。“以前觉得党建离我们很远,现在发现党员就在身边!”外卖小哥在休闲亭纳凉时感慨道。益民园社区建立完善“社区吹哨、部门报到”机制,网格员日常走访、与居民互动交流,深入了解居民困难和诉求。该社区新建了3个电动车停车棚,增加了30个停车位和充电口,更换户外广场休闲椅12套、围栏18套,新建智慧厕所、休闲亭,拆除私装地锁,规范小区停车位,全面清理楼道内乱堆乱放杂物,小区环境焕然一新。益民园社区定期召开工作推进会,以“居民议事会”民主协商确定相关事项,群众满意度达98%。

服务+创新,精准滴灌解民忧。在益民园社区党群服务中心,一张圆桌前围满了居民,原来是抗美援朝老兵吴金元正在为居民调解矛盾,社区片警、律师、社区工作者、志愿者坐在一旁向老先生学习。社区发动志愿者与特

## 唐山高新区

## 党建引领织密『幸福网』

► 郝燕 杜明霁

困、残疾、失独、军属群体建立“一对一”或“多对一”结对帮扶关系,定期帮助他们打扫卫生、采购生活用品、代缴水电费等,建立微信群,记录“民情手记”,安装智慧大屏、275路摄像头,打造益民园社区智慧助手数字人,开展党员“双报到”“四下基层”、亲子游、免费体检等活动,凝聚社区发展合力。

文化+安全,共筑平安幸福家园。傍晚时分,益民园社区广场上传来阵阵欢声笑语。以“爱要大声说出来”为主题的母亲节活动正在上演,孩子们惟妙惟肖模仿妈妈口头禅引得掌声不断。“我们通过文化活动凝聚人心,让居民从‘陌生人’变成‘一家亲’。”益民园社区党支部书记佟燕介绍说,今年社区已举办新时代邻里节活动10余场,参与人数超2000人次。社区配备了图书室、乒乓球室、台球室、棋牌室、舞蹈室、书画室、篮球场等,重新铺设塑胶跑道,安装10套体育健身器材,定期开展体育赛事,在中华传统节日进行制作元宵、包粽子、打月饼、戏曲演出等活动,促进社区文化体育繁荣发展。

从尘土飞扬到路面整洁,从被动管理到主动参与,益民园社区的蜕变印证了一个真理:党建引领不是一句口号,而是化作党员胸前的党员徽章、网格员手中的记录本、志愿者身上的红马甲,化作群众脸上实实在在的笑容……或许这就是基层治理最生动的注脚。