

近日,记者从全球首个具身智能机器人4S店新闻发布会上获悉,全球首个具身智能机器人4S店将于8月举行的2025世界机器人大会期间正式亮相,并落地北京市机器人产业园(北京亦庄)。4S店这一创新平台将构建起覆盖机器人全生命周期的服务体系,以创新模式重塑产业价值链,为行业发展树立全新标杆。

为何建机器人4S店

2025年,业界称之为具身智能机器人量产元年。据行业预测,全球人形机器人市场规模将在未来3年突破千亿元。

随着具身智能机器人产业的快速发展,一些新问题显现出来。北京经济技术开发区(又称“北京亦庄”)管委会副主任梁靓在会上介绍说,具身智能机器人产业发展的重心正从技术突破转向规模化落地应用,但其缺乏可靠的维修维护体系、稳定的高品质零配件供应链、直观的产品展示和体验渠道等。

会上,北京亦庄机器人科技产业发展有限公司副总经理王一凡介绍说,当前,具身智能机器人场景的展示渠道比较单一,“大部分机器人通过线上或活动展示,导致消费者缺少真实的体验机会。”另一方面,机器人销售环节中金融服务薄弱,“目前,机器人单价比较高,对普通消费者来说,需要相应的金融服务,比

“一站”式平台打通具身智能创新端与市场端

全球首个具身智能机器人4S店将亮相北京

▶ 本报记者 刘琴

如分期付款、设立保险等。”

“用户和厂商之间还缺乏高效的对接平台,产品的认知体验、销售服务环节还存在一定程度的分裂,面对技术快速迭代与复杂应用需求,传统分散的销售服务模式已难以满足企业对技术验证、场景适配和全生命周期运维的迫切需求。”梁靓表示,急需构建类似于汽车行业4S店的“一站”式综合服务平台,以打通产业落地的“最后一公里”。

梁靓表示,正是在这一背景下,北京亦庄率先打造全球首个具身智能机器人4S店,其1.0版本4S店将在今年8月正式亮相。

高效对接供需两端

王一凡介绍说,机器人4S店集机器人销售、零配件供应、售后服务、信息反馈于一体,旨在构建覆盖机器人全生命周期的服务体系,实现供需两端高效对接与价值转化。

该4S店聚焦为全球顶尖具身智能机器人提供高契合度的场景展示与沉浸式交互体验空间,让用户和消费者能够直观感受产品性能;同时打造覆盖全国

的零部件快速响应网络和专业团队支撑的快速运维体系,确保机器人维修、保养、装配等需求得到及时高效处理;并通过数据驱动的全周期智能维保及需求反馈机制,为企业提供持续的市场洞察信息,赋能产品优化与决策。

“我们为不同机器人打造不同的展示平台,有的擅长踢足球,就搭建一个足球场;有的擅长唱歌、跳舞,就为它搭配‘舞台’。”王一凡接受本报记者采访时介绍说,消费者在机器人4S店不仅能零距离体验各种功能的机器人,还能像在汽车4S店里一样“试乘”“试驾”。

王一凡告诉记者,售后服务是机器人4S店的一大亮点,该4S店将覆盖维修升级、装配、机器人二次开发、教学等全场景。同时,4S店还将通过高校与企业的联合培育工作,建立系统化、专业化的机器人维保团队。

广州高擎机电科技有限公司(以下简称“高擎机电”)商务总监任海东在接受本报记者采访时表示,“以往我们需要自建售后团队,成本高且响应速度慢,现在依托4S店快速响应的零

配件供应链平台,用户能够以更优惠的价格快速获得专业技术支持。”

目前,已有超过100家机器人产业链上下游企业明确表达了入驻意向,其中人形机器人企业达30家。发布会现场,北京人形机器人创新中心、北京优选、星海图等10家具身智能机器人头部企业与机器人4S店签署合作意向协议,有望成为机器人4S店首批入驻企业。

记者了解到,未来,机器人4S店的商业模式,计划向北京其他区域以及天津、河北,长三角、珠三角等地延伸。

推动机器人产业发展

机器人4S店的落地,对推动具身智能机器人产业发展将发挥哪些作用?

王一凡表示,作为具身智能产业集聚平台,机器人4S店将吸引更多产业链上下游企业入驻,推动机器人产业的协同发展。同时,将加速具身智能机器人从传统工业场景向教育、医疗、娱乐等更多领域渗透,推动机器人在不同行业的创新应用。

在任海东看来,机器人4S店这种创新模式为具身智能机器人产业发展带来多重突破。“对机器人企业来讲,线下门店成本高,难以覆盖全场景演示;线上销售又陷入‘参数冰冷、体验缺失’的困境。机器人4S店通过‘一站’式场景化体验,让我们的产品能在仿真模拟应用环境中‘活起来’,一定会让成交率大幅增长。”

此外,任海东认为,机器人4S店成为需求端与创新端的“连接器”,“通过用户反馈数据,可精准捕捉市场痛点。对企业来说,4S店不仅是一个销售渠道,更获得了一个集‘展示舞台、服务中台、创新引擎’于一体的生态级伙伴,将推动机器人行业从‘单兵作战’迈向‘集群化价值输出’。”

北京亦庄相关负责人表示,机器人4S店的设立,是北京亦庄在机器人产业生态构建上迈出的关键一步,为机器人企业铺设了一条通往高速发展的“黄金”通道,在开放场景与庞大需求的强力驱动下,北京亦庄正加速成为孕育机器人产业未来、链接全球市场的创新策源地。

广告

对外开放新引擎 蚌埠振兴新动力

蚌埠综合保税区



蚌埠高新技术产业开发区管委会 中国(安徽)自由贸易试验区蚌埠片区管委会