

# 数字技术重塑无堂食外卖监管新生态

► 孙立彬

3月13日,中共中央办公厅、国务院办公厅发布《关于进一步强化食品安全全链条监管的意见》(以下简称《意见》),明确指出“加强网络订餐线上线下一体化监管。市场监管部门要会同工业和信息化、网信等部门对存在食品安全严重违法情形的平台依法处置。推动平台和商户实行‘互联网+明厨亮灶’,强化无堂食外卖监管和社会监督。”

## “幽灵外卖”带来监管挑战

近年来,我国网络订餐行业发展迅猛,为人们生活带来极大便利。中国互联网络信息中心发布的数据显示,截至2024年12月,我国网上外卖用户规模达5.92亿人,较2023年12月增长4777万人,占网民整体的53.4%。

但网络订餐行业的发展,让一种新业态出现并迅速发展,其中一些商家食品质量问题多次被曝光,并引起广泛关注。这就是所谓的“幽灵外卖”。该业态通常是指没有堂食场地的外卖商家,或者已经关门倒闭但依然活跃在各类外卖平台上的商家。

在不少地方市场监管部门公布的相关问题名单中,无堂食外卖多有上榜,一些店铺甚至“挂羊头卖狗肉”,躲避平台与相关部门监管。无堂食外卖的虚拟性和隐蔽性,对传统监管模式提出了更大挑战。

智库网经社电子商务研究中心数字生活分析师陈礼腾表示,一些无堂食外卖店铺存在严重的环境卫生问题,如地面油污遍布、食材随地摆放、操作台被油污覆盖等。这些问题不仅影响食品质量和安全,更是对消费者健康造成威胁。且无堂食外卖店铺普遍较小,在处理食材时存在不规范操作情况,增加了食品污染风险。此外,隐蔽的后厨操作导致个别商家甚至利用过期的食品加工制作餐食销售给消费者食用,大大增加了食品安全隐患。

面对这一新业态所产生的新问题,加强监管的声音日益增多。

今年全国两会期间,全国人大代表刘素英表示,现有国家层面相关法律法规,未将无堂食网络外卖餐饮店包含在内,存在安全隐患和监管盲区。此外,监督管理不到位,智慧化手段不多,体系建设不完善,社会共治度不强。

刘素英建议从国家层面填补网络餐饮监管法律法规空白,规范对无堂食外卖等新兴经营形态管理,建立市场监管、发展改革委、农业、检验检疫、商务等部门联合监管机制,完善跨地区和跨职能部门合作机制,巩固网络餐饮安全管理全链条监管。

中办、国办《意见》的出台,可谓正当其时。

## 数字技术赋能“舌尖上的安全”

据了解,无堂食外卖除了因其



AI制图:  
邓淑华

隐蔽性而导致监管难之外,一些店铺还在线上注册多个账号,使用不同名称和营业执照进行经营,导致线上线下信息不一致,给监管带来更大困难。

面对这些问题,通过技术手段进行监管可能更为有效。

陈礼腾建议,可以要求商户在平台页面公示实时后厨监控二维码,消费者扫码即可查看加工过程。有条件的可以对接平台数据接口,通过AI分析订单量、差评率等指标,自动预警高风险商户。对违规商户实行“一次性出清”并全网同步黑名单。

在外卖平台方面,“明厨亮灶”行动已经全面展开,美团外卖和饿了么都上线了该活动。美团方面表示,将为参与“明厨亮灶 阳光厨房”商家提供硬件设备和安装费用补贴、平台流量倾斜等系列支持。在此前试点基础上,美团称,其还将实施“明厨亮灶”专项流量倾斜计划,包括设立首页独立频道、加大流量曝光、增设后厨直播专属标签等。

而饿了么在“明厨亮灶”方面的最新举措是,3月12日,其与杭州市市场监督管理局一同开启“随手赞”行动。“随手赞”功能鼓励消费者在点餐过程中关注商户后厨情况,在商家店铺“明厨亮灶”页面设置“点赞”按钮,

消费者只需要动动手指,就可以对“明厨亮灶”显示后厨整洁卫生、管理规范商户予以“点赞”肯定。

AI技术在平台监管过程中发挥巨大作用。

美团方面采用AI与大数据技术,自动研判商家食品安全风险并实施分级管理,前置识别、拦截违规商品,精准定位问题并采取治理整改行动,同时在系统内置资质临期多节点的强预警功能,多方位确保商家经营资质合规。

饿了么则运用AI技术研发并上线了“全息盾”系统,可以高效识别品牌侵权、违规商品、虚假门店等风险点,达到及时发现、及时处置的整治目标。

此外其他技术也在起着巨大作用。比如在入网审核验证阶段,美团通过光学字符识别(OCR)图片识别、系统校验与人工审核的三重验证,拦截处置违规入网的商户;该平台还投入新技术和新模型提升风险识别能力,目前这些新产品帮助平台在识别违规商家的准确度上提升了67.5%。

据介绍,仅自2025年1月以来,美团就已累计核实资质问题门店1.3618万家,对入驻申请中的问题资质进行前置拦截,对违规门店实施警示、暂停或终止服务等处理措施。

## 我国首个数据标注产业规划发布

本报讯 近日,全国首个数据标注产业专项规划《合肥数据标注产业发展规划(2025—2027年)》(以下简称《规划》)发布。《规划》立足合肥市产业基础,以打造国际领先的数据标注创新基地为目标,为推进城市数字化转型提供核心支撑。

据悉,数据标注产业是对数据进行筛选、清洗、分类、注释、标记和质量检验等加工处理的新兴产业。培育壮大数据标注产业对于提升数据供给质量,推动人工智能创新发展具有重要支撑作用。

《规划》明确,到2027年年底,合肥市将实现多语种标注和语音标注能力国际领先,构建超11个行业高质量数据集,标注数据规模达3000TB,产业规模突破30亿元,带动相关产业形成千亿级体量。通过“一核引领、两区支撑、多园协同、区域联动”空间布局,合肥高新区将打造全球领先的数据要素核心引领区,蜀山与新站两大区域形成产业集聚区,各县(市)区建设特色“数据标注+”产业园区。同时,带动合肥都市圈、皖北等地区发展,鼓励龙头企业在全国辐射发展分基地,形成协同发展大格局。

在创新体系构建方面,《规划》部署六大重点任务:集中突破数据预处理、智能标注工具等关键技术;建设公共服务平台和众智标注平台;培育龙头企业与中小企业联动发展;推动社会治理数字化转型;构建标准化体系和人才培育机制;创新“四会一赛”生态运营模式。合肥市将通过“政产学研用金”协同推进机制,加速形成高效智能的产业生态。

《规划》特别强调数据安全监管机制建设,着力推动人工智能技术与实体经济深度融合,为安徽省打造具有国际竞争力的数字产业集群奠定基础。

王查娜

## 超算互联网日访问量突破300万

本报讯(记者 张伟)近日记者获悉,由科技部指导发起,2024年4月正式上线的国家超算互联网平台,近日均访问量已突破300万大关,成为中国算力产业中“政府引导、市场主导”的典型案例之一。

截至2025年2月,超算互联网已连接全国14个省份20多家超算和智算中心,已上架50多种规格的国产超智融合算力,240多个国内外开源大模型、6500多个算力服务商品,活跃用户日均作业量突破50万。

继2024年全国两会首提“加快形成全国一体化算力体系,培育算力产业生态”以来,今年政府工作报告再提“优化全国算力资源布局,打造具有国际竞争力的数字产业集群”,算力、算网、AI、应用,连续两年成为全国焦点。

超算互联网平台凭借“国产超智融合算力+可信开源应用/大模型”一体化交付模式,大幅降低算力使用门槛和模型应用门槛,一方面切实响应全国一体化算力网、“人工智能+”行动、算力强基等政策方向,另一方面既为企业和开发者提供“普惠易用、丰富好用”的全国化应用选择,也为开源软件与大模型提供协同创新的发展空间。2024年,超算互联网平台获得世界互联网大会领先科技奖、国家数据局“全国一体化算力网应用优秀案例”两项重磅荣誉。

今年2月至今,以DeepSeek-R1、QwQ-32B为代表的国产开源AI势力走上世界舞台,超算互联网平台依托国产深算智能加速卡的良好生态,第一时间上线模型并构建集在线推理、模型开发、私有化部署等功能于一体的MaaS服务,当前日均API(应用程序接口)调用规模超百万次。同时,为促进中国AI产业技术协同创新与应用百花齐放,该平台开启“AI生态伙伴加速计划”,通过技术赋能、资源扶持和市场协同,加速生态伙伴全面发展。