昆山高新区优化营商环境“换位跑一次”

► 昆高轩

昆山市在今年“新春第一会”，全面部署“换位跑一次”工作。昆山高新区积极贯彻部署要求，立足企业和群众需求，开展“保姆”式服务，在“换位”中思考、在“奔跑”中体悟，不断优化工作思路，创新工作方法，展现高新作为。

在“换位跑一次”工作中，昆山高新区找准症结，推动政务服务流程优化再造、提质增效。

“现在，我们仅需参照这张清单准备材料，即可完成家电以旧换新活动申报，效率相比之前提高了很多！”商家张先生表示。

昆山高新区招商服务局局长、党支部书记周鹏前往昆山万象汇小米和华为门店，以企业员工身份参与以旧换新家电（3C数码）申请和促消费活动推广。换位体验后，他发现企业申报需要提交的初审材料较多，内容繁杂，多个门店之间存在差异化申报等情况。

“若无人指导，企业很难一次性备齐符合要求的所有材料，这极大影响了企业的获得感和满意度。”周鹏说。

针对这一情况，周鹏通过现场协调，综合材料初审人员意见，推动建立规范化、标准化、专业化的“一次初审”机制，让整个申报流程时间缩短50%。

今年以来，昆山高新区将“换位跑一次”作为优化营商环境的关键抓手，在深化“保姆”式挂钩服务机制的基础上，制定《昆山高新区“换位跑一次·玉见高兴办”企业增值化服务提升行动方案》，梳理汇总包括行政审批、民生服务、法律维权等21项重点体验内容，探索建立“体验-反馈-优化-评价”工作闭环机制。

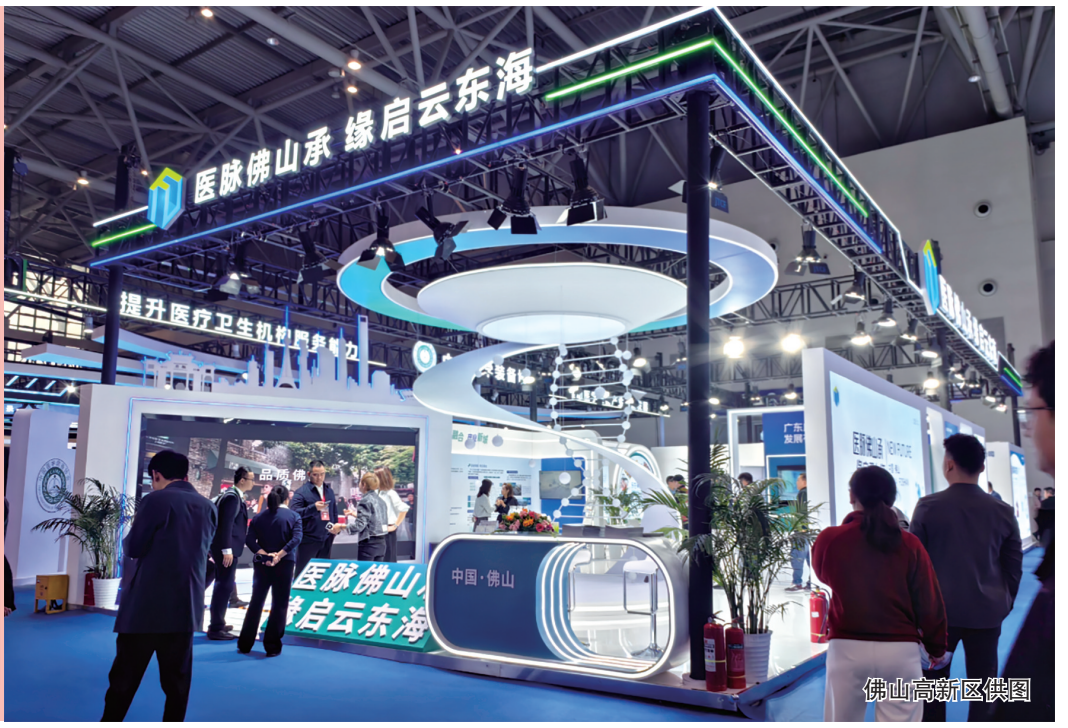
昆山高新区规划建设局局长、党委书记席庆宏以企业办事人员身份，从资料预审、线上办理到窗口领证，“跑”完建设工程规划许可证全过程。在办理过程中，他发现企业对报建流程不了解，且资料准备时间过长。针对这些问题，席庆宏建议进一步优化“帮代办服务”，由审批科室直接向规划科室申请用地红线，升级服务告知单内容，真正让企业办事好办、快办。

昆山高新区行政审批局局长、党支部书记谈颂松以普通经营者身份，体验临时占用道路以及其他公共场地摆摊经营许可相关业务。她发现相关业务虽已通过“高兴办”APP实现不见面审批，但部分群众由于初次办理，对填表及材料要求不了解，更偏向于专人指导。针对这类情况，昆山高新区行政审批局结合全局智能化改造项目，打造“人工智能+审批”新模式，研发AI辅助自助设备和办理功能，通过智能语音对话为申报业务提供AI指导，切实解决群众“找不到”“看不懂”“不会办”等痛点堵点问题，推动政务服务向智能化、精准化迈进。

企业需求早知道、政府服务早送达。据介绍，昆山高新区开展“换位跑一次”行动，将持续深化实施“保姆”式挂钩服务机制，优化挂钩服务平台功能，切实帮助企业群众 解决突出问题，全力打造“最舒心”的营商环境，“跑”出群众的获得感、企业的满意度。

图片新闻

近日，佛山高新区佛山云东海医药健康产业园参展2025中国医学装备大会暨医学装备展览会，图为该产业园展区。



佛山高新区供图

工信部举办低碳园区建设交流会

本报讯 3月14日，由工业和信息化部火炬中心与清华大学联合主办的“低碳园区建设交流会”在清华大学召开。

会上，清华大学建筑学院副院长、教授杨旭东围绕“双碳”目标实施中的技术发展趋势，探讨了AI如何助力低碳园区建设，并通过案例介绍了最新研究成果和技术应用。清华大学教授陈吕军围绕国家高新区在绿色低碳发展的现状、挑战、使命、对策以及零碳园区建设的思考进行交流。唐山高新区、榆林高新区、苏州高新区、郑州高新区、成都高新区、合肥高新区、长治高新区7家高新区代表分享了在低碳园区建设中的探索与实践，并探讨园区绿色发展的新思路、新方法。

大家一致认为，低碳园区建设不仅是实现“双碳”目标的重要途径，也是提升园区综合竞争力、推动区域经济高质量发展的重要举措。

本次交流会的举办，为全国高新区提供了一个宝贵的经验分享平台，以推动高新区间互鉴经验，为未来低碳园区建设提供新的思路和方向。

据介绍，下一步，工业和信息化部火炬中心将持续深化与高校合作，搭好平台，与各高新区紧密协作，为助力国家“双碳”目标在园区高效落地，赋能经济与生态协同发展，实现区域绿色低碳转型贡献力量。 **刘琴**

西安高新区两企业入选全国首批卓越级智能工厂

本报讯 近日，工业和信息化部公布全国第一批卓越级智能工厂项目名单，陕西省7家工厂入选。其中，西安高新区两家企业工厂入选，分别为施耐德电气设备工程（西安）有限公司“智能低压成套设备个性化定制智能工厂”和西安法士特高智新科技有限公司“数据和AI驱动的重型商用车自动变速器智能工厂”，标志着两家企业国内领先的智能化水平获得官方认证。

卓越级智能工厂系由工业和信息化部等六部委在2024年首次联合开展培育和认定，旨在构建智能工厂、解决方案、标准体系“三位一体”工作体系。入选企业需在生产智能化、装备管控、数据集成、全生命周期管理及供应链优化等方面达到行业领先水平，并在技术创新、生产效率、绿色制造等方面起到行业引领作用。

作为施耐德电气（中国）有限公司全球最大的低压成套设备生产基地，施耐德电气设备工程（西安）有限公司智能低压成套设备个性化定制智能工厂（以下简称“施耐德西安工厂”）通过持续的技术革新与升级，完成了对直接温室气体排放和外购能源带来间接温室气体1468吨二氧化碳的100%抵消。2023年6月，施耐德西安工厂荣获零碳工厂（Ⅰ型）五星级证书，成为西安高新区首家、西安市第二家经过权威机构认证的零碳工厂。

目前，施耐德西安工厂建成800千瓦太阳能光伏发电项目，年发电量已连续两年达68万千瓦时以上，每年减排二氧化碳417吨，厂区用电的绿电占比达到90%。此外，该工厂采用了EPME电能管理系统和EMA微网能源顾问，可在增加产能的同时降低30%的单位能耗，能源成本下降了33.4%。目前，施耐德西安工厂已经成为施耐德电气智能制造和绿色低碳生产的典范。

西安法士特高智新科技有限公司数据和AI驱动的重型商用车自动变速器智能工厂（以下简称“法士特高智新工厂”），在5G、工业互联网等新技术加持下，关键设备100%实现了身份识别和数字化管理，从毛坯上料、零部件加工到搬运，全天候、全时段、全流程自动化生产，可以实现连续6小时无人“黑灯生产”。

3年前，法士特集团在行业内率先建成“黑灯工厂”法士特高智新工厂，通过实施万物互联、数字感知、数据驱动等高新技术，生产效率提高70%、能源消耗降低14%、人均产值提高5倍多，助力工厂实现智能制造跨越升级。不仅如此，法士特集团100多条生产线先后实现数字化升级换代，关键工序数控化率达98%，成功入选全国首批“数字领航”企业榜单。 **张静攀**