

汕头高新区:深化服务创新 厚植发展沃土

▶ 本报特约通讯员 王晓玲

汕头高新区作为汕头市创新驱动发展的核心引擎,锚定高质量发展示范区建设目标,坚持以优化营商环境为突破口,创新实施“政企直通车”“全周期服务”“政策精准滴灌”等改革措施,推动政务服务效能、经营主体活力、产业发展能级全面提升。



汕头科学城核心区

汕头高新区作为汕头市创新驱动发展的核心引擎,锚定高质量发展示范区的目标,坚持以优化营商环境为突破口,创新实施“政企直通车”“全周期服务”“政策精准滴灌”等改革措施,推动政务服务效能、经营主体活力、产业发展能级全面提升。2024年,汕头高新区新增注册企业同比增长5%,高新技术企业突破100家,全年实现规模以上工业产值同比增长7.6%;规模以上工业增加值同比增长10.3%。实现固定资产投资额同比增长13.3%。

政企午餐会共筑亲清“连心桥”

为打破政企沟通障碍,让企业能毫无顾虑地倾诉心声,一场别出心裁的企业家交流午餐会在汕头高新区应运而生。这场午餐会宛如政企之间的“连心桥”,以轻松愉悦、开放包容的交流形式,彻底革新了以往较为严肃的沟通模式。

没有冗长刻板的会议流程,汕头高新区领导与企业家人围坐在一起,一边享用简单温馨的午餐,一边围绕企业日常运营、未来规划、面临的困难以及对政策的建议等话题,展开真诚而深入的交流。大家畅所欲言,在平等友好的氛围中共同探寻企业发展之路,为政企精准服务奠定坚实基础。

奥星光通信设备有限公司作为汕头高新区的“老搭档”,多次受邀参加午餐会。该公司第一副总经理林爽回忆道:“企业发展过程中,高新区管委领导和各部门给予

我们大力支持与帮助,管委会领导还多次到一线现场指导工作。政企午餐会上,领导认真倾听企业需求,很快就采取行动,这不仅解决了实际问题,更让企业感受到政府关怀,增强了发展信心和决心。”

作为汕头高新区“新朋友”的广东永裕光电有限公司尽管落户时间不长,却已深深融入这片发展热土。午餐会上,永裕光电公司抛出了企业在“产学研”推进过程中的难题。管委会了解后迅速行动,积极牵线搭桥,成功促成永裕光电与复旦大学开启产学研合作新篇章。在多方努力下,永裕光电的5G半导体光感元器件项目取得了理想成绩,实现了当年投产当年上规的飞跃式发展,展现出强劲的发展势头,成为区域产业发展的新的支撑力量。

午餐会不是一阵风。为进一步扎实推动企业服务工作,汕头高新区还建立全周期回访制度,建立“企业服务档案”,对企业在午餐会上提出的建议和诉求进行系统梳理与跟踪,定期开展回访跟进,确保事事有回音、件件有着落。自午餐会举办以来,汕头高新区已成功协助企业攻克用地建设、资金支持、融资贷款、人才引进、科技创新等发展堵点难题,为企业发展之路扫除障碍,让企业能够在激烈的市场竞争中轻装上阵,全力前行。

2024年,汕头高新区企业诉求办结率、



汕头高新区东片区

司组建项目建设管理服务群,耐心指导企业准备材料、解答疑问。从项目立项审批、建设用地规划许可证办理,到环境影响评价报告编制审核,每项手续都在工作人员精心协调下高效推进。施工阶段,工作人员密切跟踪项目进展,及时解决各种问题,保障施工进度有条不紊。

高博公司总经理陈国感慨:“多亏了汕头高新区无微不至的服务,帮我们解决了开工初期用水用电难题,厂房项目才能顺利建设!过去十几年,高新区贴心服务陪伴高博从孵化型企业成长为高新技术企业。新项目投产后,企业将打造集高度自动化生产线、智能机器人包装线及无人仓储系统于一体的现代化智慧工厂,产能预计翻倍。”

“一对一”代办服务制不只是一种服务模式,更是高新区对企业的郑重承诺与深切关怀,在这一服务制推动下,汕头高新区众多重点项目加速落地、建设和投产,为区域经济发展注入强大动力。

企业是营商环境的直接体验者

汕头高新区的民营企业在这片充满机遇与活力的土地上稳步发展。作为营商环境的直接体验者,他们的评价是营商环境最真实的写照。

露露南方有限公司(以下简称“露露南方”)是最早入驻汕头高新区的企业之一,见证了汕头高新区的建设与发展。公司总经理陈文表示:“这几年,高新区无论是园区环境还是政务服务都发生了巨大变化,营商环境持续优化。特别是高新区市场监管部门从‘监督检查’转变为‘帮扶服务’,让我们发展信心更足了。”

作为老牌食品生产企业,露露南方生产环节涉及食品环境安全、压力容器、叉车特种设备等多方面监管。“汕头高新区在监管过程中坚持检查与帮扶并重,主动靠前服务,不仅做好日常监管,还经常宣传最新政策,指出企业不足并耐心协助整改,支持我们树立‘大健康’发展理念,借助科技提升企业效益,让企业能紧跟政策步伐发展。我们在高新区有安全感和归属感,也更有信心在市场竞争中做强做优做大。”陈文表示。

坐落于汕头高新区的奥星光通信设备有限公司(以下简称“奥星公司”)是国内最早生产光纤光缆的高新技术企业之一,持续稳定占有广东光缆市场的最大份额,是广东省最大的光缆供应商。

在刚过去的2024年,奥星公司在企业高质量发展的道路上又有新突破,喜讯频传。“在国家大力建设数字中国、网络强国的战略背景下,公司近几年发展态势良好。”奥星公司第一副总经理林爽表示,在高新区管委会领导和各部门负责人的支持和帮助下,企业2024年再次通过了高新技术企业的认定,入选了国家级专精特新“小巨人”企业,还获得了汕头市绿色工厂的认定。

2025年,汕头高新区将继续坚持以市场经营主体满意度为标准,聚焦政治生态、企业环境、政务服务等方面,着力构建“亲”“清”新型政商关系,打造清爽的营商环境,推动实现政府“能办事”、企业“敢做事”,以实干实效为企业发展增添信心活力,夯实高质量发展基础。



汕头高新区政务服务大厅



科研人员进行实验研究

满意率达100%,进一步彰显了助力企业发展、推动区域创新发展的坚定决心和高效执行力。

“一对一”代办服务 定制专属“贴心管家”

在汕头高新区,政务服务大厅是企业办事的贴心港湾。为进一步提升服务品质、加速重点项目落地、助力企业蓬勃发展,汕头高新区推出“一对一”代办服务制。每个重点项目都安排专人跟进,从前期手续筹备到项目落地实施,全程代办各类手续。如此一来,企业摆脱了繁琐手续的羁绊,得以将更多精力聚焦于核心业务,在市场竞争中轻装上阵、加速前行。广东高博新材料有限公司的新型功能性塑料添加剂项目,就是受益这一服务制的生动范例。

广东高博新材料有限公司(以下简称“高博公司”)是一家专注于各类高分子功能改性材料研发、生产、加工及销售的新型现代化企业。因自身发展需要,公司计划投资建设新型功能性塑料添加剂项目。汕头高新区积极发挥服务职能,迅速启动“一对一”代办服务制,选派专人负责项目全程代办服务。

报建阶段,高新区工作人员与高博公