

# 昆明高新区“3个沟通”高效服务企业

李鸿梅

2024年,昆明高新区坚持把企业发展诉求抓在手上、放在心上,聚焦“3个沟通”即常态沟通、精准沟通、有效沟通,通过建立完善全链条政企沟通长效机制,真正为经营主体纾困解难,打造有品质有温度的政企沟通环境,推动民营经济高质量发展。

## 聚焦常态沟通 变企业上门为主动问需

整合服务事项。昆明高新区依托企业服务中心,联合涉企相关部门,对政务审批服务事项进行有效整合,推出一系列增值服务,包括免费刻章、法律咨询、金融服务等。

组建专业团队。昆明高新区整合涉企事项相关部门的业务骨干,成立“首席政策官”队伍。定期深入企业,开展精准化政策宣讲活动,目前已成功举办专场宣讲5期,覆盖企业71家次。发布两期政策讲解“微视频”,内容涉及促进产业投资、人才住房保障、引导主导产业创新发展、金融服务推广、政务服务直通直达等方面。

建立完善沟通机制。昆明高新区印发《高新区深入开展“三个听取”行动打造一流营商环境工作方案》《高新区营商环境投诉举报受理工作机制》《试行高新区“首席政策官”工作机制》等一系列机制举措,为政企沟通提供了全方位机制保障。

丰富活动载体。昆明高新区开展营商环境“会客厅”“企业接待日”“政企同心谈”“我陪群众走流程”等一系列活动,常态化推进政企沟通。针对收集到的问题诉求和意见建议,第一时



昆明高新区供图

2024年,昆明高新区政务服务局设立“企业接待日”活动。

间交由各责任部门办理并定期收集办理情况,充分提升辖区企业和人民群众的获得感和满意度。2024年,高新区开展相关活动283次,服务企业549家次,收集解决政策咨询、行政审批、政务服务等方面问题194个。

## 聚焦精准沟通 变“大水漫灌”为精确对接

为确保政企沟通不偏离目标,避免形式主义,减轻企业负担,昆明高新区以“精准”为核心,推动政企间“点对点”高效沟通。

需求精确。为达成精准恳谈,昆明高新区定期举办多样化政企交流活动,广泛征集问题与建议,针对企业提出的个性化需求,开展针对性的“多对一”沟通,并拟定定制化解决方案。

回应迅速。昆明高新区建立“营商办牵头办活动、各部门分头解决问题”的工作模式,通过问题管理清单化、问题解决时

效化、后期跟踪100%回访等举措,实现活动全过程闭环管理。在规范每月活动台账的基础上,营商办每季度开展一次问题“回头看”,再次回访企业查验核实问题是否真正得到有效解决。

解决高效。昆明高新区发挥部门联动作用,针对涉及部门多、协同难度大或多次协调未解决的企业问题诉求,营商办或牵头部门组织相关职能部门召开联席会议或现场办公会,集中力量解决企业在项目建设中遇到的问题。

## 聚焦有效沟通 变被动应对为主动破题

为确保政府部门与企业之间的沟通渠道畅通无阻,昆明高新区切实解决企业发展过程中遇到的实际问题,致力于构建一个高效、闭环的涉企问题解决机制,持续提升政企沟通的质量和效率。

昆明高新区致力于完善涉企问题的处理流程,印发《高新区营商环境投诉举报受理工作机制》,明确具体的办理流程 and 时限,确保企业所反映的各类问题能够得到及时有效解决。

此外,昆明高新区还积极探究政企沟通案例中的共性问题。对于企业提出的具有代表性的个性化问题,进行深入分析和研究,探究问题的根源,并将其提升至解决行业共性问题的高度,不单单解决单个企业的具体问题,同时促进整个行业的进步与发展。

据介绍,下一步,昆明高新区将坚定不移地贯彻“优化服务即优化营商环境,优化营商环境即促进发展”工作理念,及时梳理和总结政企沟通中的成功经验和有效做法,不断探索创新服务模式,切实解决民营经济健康发展中遇到的难题,持续增强企业和人民群众的满意度和获得感。

## 景德镇高新区

### 国内首款航空医学应急救援沉浸式模拟训练系统投运

本报讯 近日,由中国航空工业集团昌飞公司打造的国内首款航空医学应急救援沉浸式模拟训练系统在位于景德镇高新区的江西省航空应急救援重点实验室投运。该系统1:1还原国产民用大型直升机AC313A,利用数字孪生和VR交互技术,为实训人员提供地震、火灾、雪崩等典型救援场景下的仿真模拟。

“我们模拟机的机体设计及飞行形态来源于AC313A型机的真实数据,可沉浸式模拟飞机起飞、盘旋、降落、俯冲或遇到颠簸气流等复杂环境,让机上人员在摇晃、高低频震动和噪声中进行各种医疗救治场景的模拟训练。”昌飞航空应急救援重点实验室技术负责人王华军介绍,机舱内所使用的医疗器械、装备等均均为适航取证的航空专用设备。

模拟训练系统主要应用于航空医学应急救援科研与培训。该系统已为来自全国近百名航空医护人员和蓝天救援人员提供了全流程实操培训。

目前,昌飞公司已发布医疗转运、物资投送、目视搜索等5个航空应急救援领域的江西省地方标准。“未来,在航空医疗模拟训练系统成熟和经过实战检验后,我们也将形成一整套行业标准,在全国范围内推广应用。”王华军表示。

吴哲慧

## 济南高新区

### 获评山东省五星级数据要素产业集聚区

本报讯 近日,2024年度山东省数据要素发展大会暨可信数据空间建设启动会在山东大厦举行,济南高新区获评山东省五星级数据要素产业集聚区。

大会以“场景推动价值流通”为主题,由山东数据交易流通协会和山东省数据要素创新创业共同体主办,山东省大数据局、各地市大数据局代表、省内领军企业代表等近200人参会。

2024年,济南高新区以数据要素市场化配置改革为主线,深入贯彻落实济南市《推动数据要素市场化配置改革加快数字经济发展行动方案》,成功争取将中央科创区纳入济南市数据要素产业核心区,在数据基础制度建设、公共数据授权运营、企业数据资产价值化等方面开展积极探索,打造一系列“数据要素X”典型应用案例和创新应用场景。

据介绍,下一步,济南高新区将对标全国先进地区,结合本地特色数字经济产业,聚焦企业数据赋能应用、数据要素产业集聚区建设等工作,加快推动数据产业发展,在全国范围内争典型、做亮点,为济南高新区“三次创业”添砖加瓦。

杨晓

# 清远高新区工业经济“成绩单”亮眼

本报讯 近日,清远高新区2024年前11个月工业经济数据公布:累计完成工业增加值108.86亿元,同比增长13.3%,总

量与增速均位居清远市第三。

2024年1-11月,清远高新区先进制造业表现突出,累计完成工业增加值72.66亿元,在制

造业中占比达66.7%,同比增长19.6%。“3+1”主导产业合计完成工业增加值56.37亿元,同比增长15.5%,拉动该高新区工业增加值增长8.6个百分点,其中高端电子信息制造业增长27.0%,是工业增长的关键驱动力。

2024年1-11月,在清远高新区186家规模以上工业企业中,有100家企业实现同比正增长,共完成工业增加值75.12亿元,同比增长34.4%,拉动该高新区增长21.4个百分点。新玛基(清远)实业有限公司、清远先导材料有限公司、广东豪美精密制造有限公司等企业通过转变生产模式、扩建生产线提升产能、产业链延伸等实现生产效能

大幅度提升,有力支撑了工业经济稳定增长。2024年,清远高新区坚持“以实体经济为本、制造业当家”理念,抓住产业转移机遇,加快园区规模以上企业发展,积极解决企业经营难题。粤鹅皇、乾佰达、核力环能等工业项目落地建设,1-11月,该高新区工业投资同比增长13.6%。

同时,斯巴克舞台设备、晶百誉制冷设备、励亚电器等16家企业完成“小升规”申报;跃洋光电、广东齐慧、大环臭氧设备等高新区外规上企业整体搬迁入园,规上企业规模持续壮大,彰显了清远高新区强大的工业引力和发展潜力。

廖霜荧



清远高新区供图

广东豪美精密制造有限公司生产车间