

# AI 智能体将迎来爆发点

► 孙立彬

近日,2024年世界互联网大会乌镇峰会互联网企业家论坛在浙江省乌镇举行,“2024年度中国互联企业创新发展十大典型案例”在大会上正式发布,百度文心智能体平台入选。

“智能体是AI应用的最主流形态,即将迎来它的爆发点。今天,全球所有顶尖科技公司都很关注智能体,我认为,做智能体很像PC时代做网站,或者是移动时代做自媒体账号。不同之处是智能体更人,更智能。智能体可能会变成AI原生时代,内容、信息和服务的新载体。”此前,百度创始人李彦宏在百度世界2024大会上表示。

智能体被认为是中小企业和普通用户能够低成本参与AI大潮的最佳路径,自诞生之日即迎来快速发展。

## 智能体已广泛应用

“请给我推荐一款性能均衡的车。”

很快,智能体给出了相关车辆的图片和车型信息。

“请帮我比较一下,哪个值得买?”

智能体则直接快速给出了多个车型的动力类型、车身尺寸、续航、加速性能等非常直观的图标。

如果用户想进一步到线下门店去试驾,智能体则直接调用地图,一键导航。

这是一家车企的智能体官网,不但具有传统官网的公司介绍、产品图片和参数展示、线下门店位置、联系方式等基础功能,通过大模型的理解、生成、逻辑、记忆4大能力和检索增强能力,其交互能力极大增强,个性化服务能力显著提升。

据李彦宏介绍:“比亚迪、联想、沙宣、洋河这

些企业,现在都已经拥有了自己的官方智能体。比起传统的官网,智能体既是品牌顾问又是金牌销售和客服,既专业又贴心。一对一的服务,大幅地提升了互动营销的效率。比亚迪的官方智能体上线后,销售线索转化率提升了119%。联想AIPC智能体在9月份的互动率提升了89%,销售线索转化率提升了80%。”

除了这些公司类的智能体,角色类、工具类、行业类智能体也都在各个领域如雨后春笋般出现,并发挥着日益巨大的价值。

例如工具类智能体“法法宝”,这是一款提供法律服务的智能体。它就像一个专业律师,可以解答各类法律问题、帮助撰写起诉书、链接律师等,目前,该智能体已经回答了超过1660万个问题。

近日,国内第三方智能数据服务商QuestMobile发布的《中国移动互联网2024年秋季报告》显示,从“零基础成为开发者”,到“一句话生成智能体”,智能体的热度正在悄然提升。其中,情感陪伴是最受热捧的赛道,职场办公、文案写作、图像生成和教育学习位居第二梯队。据了解,目前,仅文心智能体平台,已经吸引了15万家企业和80万名开发者参与。

## 智能体可协作完成复杂任务

DCCI互联网研究院院长刘兴亮表示,智能体主要优势在于可以自主执行任务、解决复杂问题,并根据环境变化做出动态调整。相比于传统的AI应用,智能体可以在更广泛的情境中独立工作,减少人为干预。

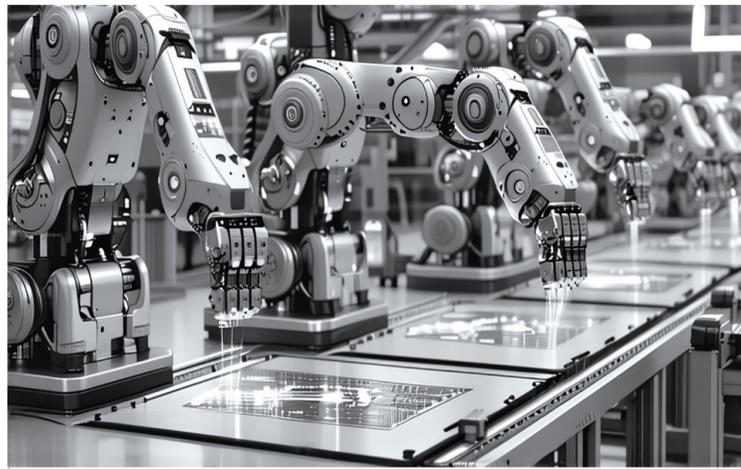
具体来看,刘兴亮认为,智能体可以根据环境变化调整自身行为,例如当一个智能体处理客户投诉时,它可以根据客户情绪和需求改变应对策略,这种情境感知提升了用户体验;智能体可以随着用户的互动而不断学习和优化服务。这种个性化能够极大地提升用户满意度和使用粘性;在应用领域方面,智能体不仅在个人助理领域发挥作用,在商业、医疗、制造、教育等领域也有广泛应用潜力。例如,在自动化工厂中,智能体可以实时监控生产过程,并作出调整以提高效率和减少损耗。

此外,刘兴亮还指出,智能体可以与其他智能体协作,完成更复杂的任务链,这对于企业中的任务自动化、供应链优化甚至是科学研究都有巨大帮助。

李彦宏表示,今天,我们有条件让一行代码都看不懂的人具备程序员的能力,有让任何一个想法都能迅速地、低成本地变为现实的能力,迎来一个“只靠想法就能赚钱的时代”。

假设某公司要召开一个新技术发布会,需要做一个活动邀请程序,既要可以把邀请函分享给其他人,而且还可以收集他们的想法和反馈。用户只需要将会议的时间、地点、主题等文件给到多智能体。接收到指令后,1号智能体就会出现,它是整个智能体团队的核心,负责规划调度,它会将任务拆解成需求确定、内容生产、工程开发3个步骤,然后召唤其他智能体来协作完成任务,整个过程大概只需要3分钟,用户无需写一行代码。

多智能体的应用优势异常明显,它使得在处理特定任务时效率更高且更具针对性,性能更佳,用户在使用时可以根据需求灵活组合,按需调用。



AI赋能工业化生产

AI制图:杨天

## AI 赋能新型工业化仍有难题待解

► 本报记者 李洋

日前,百度创始人李彦宏在2024中国5G+工业互联网大会上公布了无代码工具“秒哒”的最新进展:“秒哒”发布后仅3天就有超过5000家企业排队申请测试。现在全球大概有2800万程序员,全球80亿人口中绝大多数人看不懂代码,无法用编程的方法来解决实际问题。当每个人都具备程序员能力时,对整个社会的生产力是一个极大的释放。”李彦宏说。

当前,AI在多个领域催生了众多典型案例,为新质生产力的培育提供了有力支撑。但也有专家认为,AI赋能新型工业化还存在供给侧较热、需求端较冷,各企业和行业的应用程度深浅不一等情况。

### AI 供给与需求不匹配

在2024中国5G+工业互联网大会“人工智能赋能新型工业化”圆桌论坛上,TCL实业副总裁、格创东智CEO何军坦言,AI在工业中的应用和6-8年前工业互联网平台在制造业中的推广和应用情况类似,存在一头热一头冷等情况。

“供给侧比较热,需求侧没有完全应用起来。”何军说,目前情况是在先进制造业落地场景多、应用丰富,而在一般制造业推进比较难;头部企业从AI顶层架构规划到实际场景落地推进较好,而很多中小制造企业受制于资金、技术能力,应用比较难。

中国移动研究院人工智能与智慧运营中心副总经理金镛认为,不同类型的企业对于AI的应用有着不同的需求,目前推进较顺利的模式有两种:一种是对大型企业而言,他们倾向于从公司整体战略发展与顶层设计的角度出发,进行系统性规划,深度思考如何将AI与业务发展紧密融合,并在此基

础上开发出各类智能化应用,从而推动企业内部一系列业务流程的全面升级与优化;另一种是,中小型企业更倾向于利用5G边缘计算、5G专网,结合自身数据解决特定场景下的生产问题,快速实现数据的高效利用,实现对生产流程的改造。

“大模型本身不产生价值,用起来才会真正产生价值。”百度副总裁石清华表示。

### 未来更注重人机协作

尽管不少专家认为,当前AI与新型工业化融合存在技术瓶颈、人才短缺等问题。但可以看到的是,大模型已开始进入各行业的“研产供销服”全产业链中,在企业经营、人力、财务、供应链等管理方面发挥重要作用,逐渐成为企业的“中枢大脑”。

“技术范式的迭代和变化,将给整个商业模式带来很大变化,原来我们认为的核心竞争力,很可能被大模型替代。因此,我们需要做出一系列调整。”北京智谱华章科技有限公司副总裁吴玮杰认为,这种趋势在工业领域同样存在,工业领域在研发、生产过程中开发新能力、辅助安全生产等,将会发现更多潜在的增长空间。

“未来的工作、生活、生产将会是一个人机协作的过程。如何找到好的应用点,如何配套好人才,甚至做出组织结构变革需要我们不断探索和调整。”石清华说。

“人工智能是一次新的工业革命,现在很多关于生成式AI的讨论都在拿它和PC互联网和移动互联网进行类比,但我们更应该更多参照蒸汽机革命、电力革命和信息革命的发展过程,从中尽可能多地获益,避免有可能产生的负面影响。这样,我们才可以真正利用好大模型,为各行各业赋能。”李彦宏说。

## AI 机器人闪亮2024浙江农业博览会

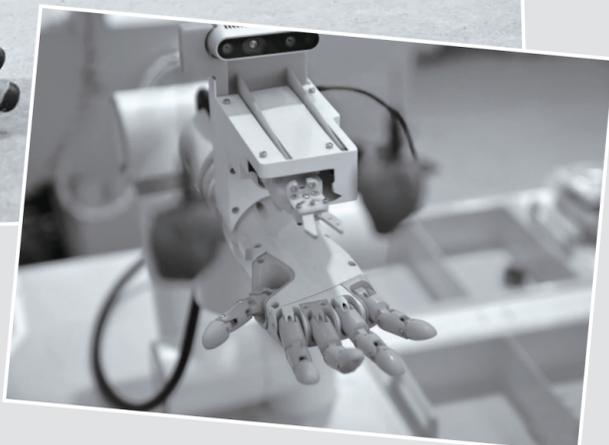


2024浙江农业博览会于11月26日在杭州国际博览中心闭幕。展会现场除4万多种农产品的展示展销外,农作物新品种、农业AI机器人、农产品3D打印机等一批科技创新成果集中亮相,吸引不少观众前来“打卡”。

上图:人们在该博览会上观看展出的一款农业AI机器人。

下图:此次博览会上拍摄的智能采摘机器人

新华社记者 韩传号/摄



## 我国生成式人工智能产品用户达2.3亿人

本报讯 11月30日,中国互联网络信息中心(CNNIC)发布了《生成式人工智能应用发展报告(2024)》。《报告》显示,截至2024年6月,我国生成式人工智能产品的用户规模达2.3亿人,占整体人口的16.4%。

《报告》显示,我国生成式人工智能产业蓬勃发展,产业规模和产品数量迅速增加,并逐渐融入人们的日常生活。一是我国人工智能产业体系更加全面。我国初步构建了较为全面的人工智能产业体系,相关企业超过4500家,核心产业规模已接近6000亿元,产业链覆盖芯片、算法、数据、平台、应用等上下游关键环节。二是生成式人工智能产品在我国百花齐放。截至2024年7月,我国完成备案并上线、能为公众提供服务的生成式人工智能服务大模型已达190多个,为用户提供了丰富的选择空间和差异化体验。三是生成式人工智能与各行各业的融合正在我国加速落地。从智能语音助手到自动驾驶汽车,从机器翻译到智能医疗诊断,从智能制造到智慧城市,各类人工智能产品正逐步走进人们的生活,极大提高了用户的生活质量和工作效率。

《报告》指出,各行各业正在积极拥抱生成式人工智能带来的智能化升级浪潮。一是各领域引入生成式人工智能实现降本增效。例如,北京市海淀区政府利用政务大模型,将查找数据、指标计算等场景所需的3天

工作时长降低到1分钟,把图标绘制、报告撰写等场景所需的5天工作时长降低到30分钟。二是多模态能力拓展了生成式人工智能的应用边界。自动驾驶是新质生产力的典型代表,也是多模态大模型的典型应用场景。北京、上海、广州、武汉等城市已广泛开展自动驾驶出行服务应用示范。三是智能体成为连接用户与各类服务的新桥梁。在政务服务领域,中惠通利用基层政务智能体帮助村民们解答生活中的各种问题,已覆盖6000多个村庄,约3万名基层政务工作人员用大模型服务超千万居民,实现对居民需求的快速精准反馈处理。在企业运营领域,比亚迪等企业将智能体应用于销售、售后领域,为用户提供专业、高效的咨询服务,其销售线索转化率提升了119%。

《报告》显示,生成式人工智能作为新兴产业,其发展的地域分布与当地经济水平、产业结构存在明显相关性。北京、上海、广东等地充分发挥在融资机会、专业支持和政策支持等方面的优势,推动当地生成式人工智能产业蓬勃发展,形成了具有国际竞争力的产业集群。从国家互联网信息办公室发布的《生成式人工智能服务已备案信息》中的产品备案属地可以发现,截至2024年11月,北京、上海、广东三地的生成式人工智能备案产品数量占比分别达到31.1%、27.2%和11.7%。

孙立彬

## 《全球人工智能治理研究报告》发布

本报讯 近日,上海社会科学院、武汉大学、北京邮电大学等15家机构联合发布了《全球人工智能治理研究报告》。该《报告》分析了全球人工智能治理现状,并提出了构建完善全球人工智能治理体系的目标宗旨、原则共识、行动路径,为全球人工智能治理提供中国智慧和方案。

《报告》指出,生成式人工智能极大降低了进入和使用的门槛,使得人工智能的误用、滥用以及恶用开始广泛地在个人、群体、社会等多个维度出现。新一轮全球人工智能治理的浪潮,正是在这

样的背景下展开,核心目标就是确保人工智能的使用能够坚持在以人为本、智能向善的正确轨道上持续前行。

《报告》提炼了全球人工智能已经明确形成的10个焦点议题,分别是国家主权与技术发展;社会变革与可持续发展;技术创新与产业发展;人机情感与生命伦理;内容安全风险;模型算法安全;数据安全与隐私保护;产品责任与风险分配;知识产权保护;智能鸿沟与国际协作。

《报告》最终形成了“一个目标原则、三点原

则共识和六条实践路径”构成的完整结构,系统阐述推动全球人工智能治理良性变革的中国方案。

一个目标原则是促进人工智能造福全人类。三点原则共识是:尊重国家主权、统筹发展与安全、坚持平等互利普惠。六条实践路径分别是:坚持以人为本的价值导向;坚守智能向善的治理底线;赋能千行百业的技术应用;防范与应对人工智能安全风险;加强国际合作能力建设;完善多层次的全局治理机制。

孙立彬