广州高新区启动企业服务增值化改革

25条真招实招妙招打造营商环境

▶ 黄三笑 邱晓桐 廖俊豪

广州科学城 贾自豪/摄

11月6日，广州开发区、广州市黄埔区举行新闻发布会，正式发布《广州开发区 广州市黄埔区实施企业服务增值化改革持续优化营商环境若干措施》（以下简称《措施》）。

面对改革新要求、发展新形势和企业新需求，广州开发区、广州市黄埔区适时实施企业服务增值化改革，围绕企业发展过程中的痛点、堵点，聚焦项目、空间、科创、供需等企业普遍关切的9个问题，推出“干货满满”的25条增值服务措施，推动企业服务从政府“有什么给什么”向企业“需什么给什么”转变，从普惠便捷向增值提效升级。

广州开发区、广州市黄埔区企业服务增值化改革新闻发布会现场 李剑锋/摄

企业发展缺地、缺人、缺技术？全要素优化资源供给

基于已有改革基础，此次发布的《措施》从土地供应、人才引育、金融赋能、科创服务等方面精准发力，推出多项增值化服务。

在强化空间保障方面，该区推行产业链关联企业“联合拿地、联合建楼”，推行产业项目用地长期租赁、先租后让、租让结合、弹性年期出让等灵活供给方式。逐步推进工业物业产权分割工作，允许试点园区工业用房实施分割转让和定向租赁给符合园区主导产业的企业。

此外，选取一批特色产业园作为试点，划定园区总建筑面积不低于20%作为工业限价房，按照不高于35元/平方米/月的价格出租给中小微制造业企业。

据广州市黄埔区工业和信息化局副局长鲁勇兵介绍，目前已遴选区属国企名下5个产业园区作为第一批专精特新产业用房试点园区，总建筑面积约150万平方米。

在涵养人才生态方面，该区积极探索开展生物技术等职称评定，填补新兴业态、优势产业、重点领域的职称评定空白。划定区属国企租赁住房物业总建筑面积不少于10%纳入区住房保障体系，增加保障性住房房源。将“下管小”服务范围扩大至学前教育，将博士、博士后人才子女纳入入学保障，享受户籍学生同等待遇。

在整合科研资源方面，搭建中小微企业互助研发中试平台，推动研发中试资源共享互惠，向中小微企业开放应用场景和试验环境，在仪器设备、科研人员、技术攻关、研发合作等方面开放共享。

据了解，该区还开展“投贷联动”，鼓励和引导银行金融机构通过搭建“创投+银行+企业”联动平台或“综合授信+股权直投”等方式提供“耐心资本”，引入金融“活水”。

广州开发区国有资产监督管理局副局长张海鸥介绍说，将完善科学决策机制，探索制定国有投资机构容错容亏及尽职免责制度，推动区属国企在遵循市场规律和规范运作的前提下，重点投向该区战略性新兴产业和未来产业，提升金融服务实体经济质效。

项目落地周期长、成本高？聚焦审批竣工等关键环节降本增效

据介绍，此次改革，该区充分考虑企业诉求，出台多项实招，实实在在为企业降本增效努力。《措施》进一步优化办事流程，降低企业和项目从设立、筹建到投产、运营的时间和资金成本，推动项目“引进即筹建、拿地即动工、竣工即投产”。

在筹建审批方面，推行招商筹建联动，筹建服务提前介入，在招商阶段向产业项目提供筹建要素保障标准和投资界面清单。提前开展项目用地平整及配套道路立项建设工作。

在项目投资方面，《措施》明确，对因市场环境发生重大变化等出现履约困难的项目，企业可申请适当延长开工、竣工期限，在降幅不超过20%的范围内调整原合同约定的投资强度等考核指标，也可申请调整优化为符合区域产业发展规划的其他产业类别。

竣工验收是项目建成投产的关键环节，本次改革中，对有急切生产需求的项目，建设单位按照“功能独立、确保安全”的原则可申请组织办理分期、分栋竣工联合验收。今年以来，该区已有64个项目通过分期、分栋完成竣工联合验收工作。

此外，针对国家、省、市、区内重点项目，城市更新信任筹建项目，该区还出台了《关于消防审批“预审、预验”服务细则相关事宜的通知》，进一步完善信任筹建中消防设计审查流程，同时对二次装修工程提前介入监督服务。这些举措不仅简化了办事流程，缩短了企业从设立到运营的时间成本，还提高了行政效率和透明度，构建更加公平、开放、可预期的市场环境。

广州开发区建设工程质量安全监督站站长陈俊生介绍说，“下一步将创新实践重点产业项目分层验收，先行进行设备安装。允许完成工程质量竣工验收并符合消防验收条件的，提前进行工艺设备安装调试、试投产。”

产业市场存在信息差？政府“搭台”助力供需精准对接

针对企业发展过程中常见供需信息不对称、供需匹配不精准等问题，《措施》立足企业需要，积极“搭台”助力供需精准对接，加快拓展需求市场，提高供给效率。

《措施》提出，线上用好“埔企通”平台，为企业提供产品服务展示和需求管理等服务；线下打造“黄埔工业企业交易会”品牌，分行业组织产业链专场供需对接会。同时加强展会助企，协助提供商事认证、涉外商事法律咨询、展会对接、知识产权风险排查等服务，对接设立“黄埔名品”专区，集中展示参展企业和产品。

此外，为推动企业外贸发展，《措施》在跨境通关方面提出推广“锚地直提”等监管模式，探索全球供应链中心业务模式，支持重点供应链企业跨境快速通关。对进口真空包装元器件、大型设备、特殊物品等口岸不具备检查条件或不适宜在口岸开拆检查的货物可先提离口岸，到属地实施检查。

广州市生物产业联盟党支部书记谭慧姗表示，很高兴看到联盟成员单位的相关建议在《措施》中得到体现，“本次改革探索了通关标准和规则创新，有利于黄埔区的名企优品更快走向世界。”

广州开发区商务局二级调研员刘力表示，该区将加快推动中新知识城综保区建设验收，与海关共同加强对AEO高级认证企业的培育，帮助企业享受国际互认的进出口通关便利，积极拓展黄埔全球供应链中心试点业务范围，从软硬件方面提升区域通关便利化水平。

如何保障企业行稳致远？集成化提供法治服务

法治是最好的营商环境。在支持企业“飞得高”“飞得快”的同时，还要让民营企业和企业家放心干事、安心发展，护航企业“飞得稳”，进而“飞得远”。

《措施》提出，要打造知识产权法治保护服务中心，整合各类知识产权保护和服务机构资源，集成化提供知识产权纠纷调解、海外侵权纠纷应对、商业秘密保护等专业服务。依托区综治中心，借助司法部门和法律机构等资源，构建“枫桥式”涉企纠纷多元调解联动工作机制，切实维护企业合法权益。

针对新业态、新模式、新产业、新热点等国家尚未出台法律法规的领域，《措施》秉持“力度、温度、法度”相融并济的理念，提出实施包容审慎监管。健全完善市场监管、知识产权等领域行政处罚减免责清单，对初次违法且危害后果轻微并及时改正的依法不予行政处罚，在实施行政管理过程中优先采取说服教育、行政建议、行政指导、行政约谈、行政告诫等柔性措施。

据悉，今年是广州开发区建区40周年，该区在营商环境改革方面“妙招”频出。1月，该区成功入选广东省首批营商环境改革试点，随即发布《建设省营商环境改革试点行动方案》，此后陆续出台“颠覆性10条”、推行“工业快批”3.0、深化用电营商环境改革等。广州市黄埔区融媒体中心还特别策划拍摄了情景微综艺“解忧咖啡馆”，并开创性地构建“融媒搭桥、政企聚力、共建提质”的新机制，搭建政企联动对接的服务平台，解决创新中出现的新问题，助力中小企业能办更多大事。此次《措施》在持续推进政务服务便利化的基础上，提出企业服务增值化改革，将为企业提供更多有价值的衍生服务。

广州开发区营商环境改革局副局长冯传林表示，接下来将紧抓省营商环境改革试点机遇，扎实推进各项增值服务举措落地见效，切实让经营主体“可感可知”、企业发展“增值增效”，以服务升级助力产业升级，全力打造“产业友好型、企业友好型、人才友好型”一流营商环境。

广告

推动两“城”融合 西部（重庆）科学城做了啥

▶ 王柯岚

坐拥重庆大学城14所高校、20万以上师生，创新要素汇集、人才智力密集……这是西部（重庆）科学城得天独厚的优势。

如何让西部（重庆）科学城与重庆大学城融合发展？近年来，西部（重庆）科学城积极探索，一系列举措正在这里火热实施，呈现出一派生机勃勃的景象。

航拍西部（重庆）科学城。 曾诚/摄

北京大学重庆大数据研究院、上海交大重庆人工智能研究院等诸多项目入驻科学谷数智科创园。 曾诚/摄

构建校地合作新模式

西部（重庆）科学城以深化校地院地合作为重要抓手，积极推动与重庆大学城的融合发展，打造环大学创新生态圈。

截至目前，西部（重庆）科学城统筹推进北京大学重庆大数据研究院、上海交大重庆人工智能研究院、重庆大学产业技术研究院等43个校地院地合作项目，总投资额近350亿元，获知识产权授权超1000项。

今年5月，西部（重庆）科学城与重庆大学正式签订战略合作协议，共建重庆大学智谷校区。该校区将建设包括嘉陵江实验室、重庆市高等研究院、重庆市分析测试中心、超瞬态实验室、芯片实验室、头部企业研发基地等。此外，双方将共建医工交叉特色医学科技创新园，加速促进重庆大学附属肿瘤医院提档升级，合作并积极打造金凤国际医学中心，推动西部（重庆）科学城建设成为具有国际影响力的医学高地、科创中心。

西部（重庆）科学城支持重庆师范大学建设重庆国家应用数学中心，集聚数学与相关领域科学家、行业专家、企业家，共同凝练和解决一批行业企业生产发展过程中的关键数学问题，推动应用数学成果转化落地。

在成果转化方面，西部（重庆）科学城支持国家应用数学中心深化与重庆长安汽车股份有限公司的合作，让应用数学更好地赋能汽车智能制造；积极推动“数学与光子学交叉融合推动紫外超快激光器的创新发展”项目研究与成果应用；针对重庆市山地超大城市的交通拥堵问题，围绕交通信号自适应控制与优化开展研究，提出了基于多目标优化与离线强化学习的自适应控制方法、基于数据模型双驱动的自适应优化方法等，相关算法成果已在重庆市南岸区现行路口运行，提高路口通行效率30%以上，缓解了部分城区交通拥堵现状。

推出“线上+线下”贴心服务

城市与人才，是相互成就的。人才选择西部（重庆）科学城，既源于对科学城的信任和眷顾，也来自于对此城的要求和期望。

“我们将加快形成两城融合发展规划，坚持革新立新，破除校地院地的物理围墙、心理围墙、治理围墙，突出两城双向赋能。”西部（重庆）科学城相关负责人说，“我们希望做细做实做好服务，完善营商环境，让落地项目从参赛选拔起就能享受贴心的服务”。

围绕推动重庆大学城和西部（重庆）科学城“双向奔赴”，打造“两城汇”校地协同创新平台，西部（重庆）科学城超前抢滩布局。如，由西部（重庆）科学城政务服务部门牵头推出“大学生创新创业一件事”服务上线，立足大学生创新创业前、中、后期实际需求，打破原有创新创业资源分散格局，分门别类、精细化梳理整合重庆市及西部（重庆）科学城33条创新创业政策、3个金融服务平台、295家重庆市孵化载体、23个办理事项等服务资源，实现政策资讯“一网通享”、资金筹措“一网通融”、企业孵化“一网申请”、专业辅导“一网获取”、服务事项“一网通办”。

除了线上依托“大学生创新创业一件事”服务专区为大学生提供“一网式”创新创业服务外，西部（重庆）科学城还出台精细化政策推动各项措施落地兑现，通过线下政务服务中心人才服务专区为大学生提供“一站式”政策咨询、创业帮扶以及专职帮办代办等服务，以“线上+线下”全方位协同举措，实现大学生创新创业线上“一网通查”“一网通办”、线下“一站办理”。

营造人才汇聚强磁场

西部（重庆）科学城具有两城融合的独特区位优势和科创本底。一方面，西部（重庆）科学城拥有28所高等院校；另一方面，重庆大学城高校联动协同重庆市内外高水平大学、科研院所、龙头企业，推动一流科技创新资源加快落地西部（重庆）科学城。

近年来，西部（重庆）科学城加快优化软环境，厚植创新生态和人才沃土。为吸引集聚海内外优秀人才，西部（重庆）科学城不断探索“一人一策、量身定制”“一事一议、随到随办”等模式，支持科创平台、科技企业引进一批能够突破关键核心技术、发展高新技术产业、带动新兴学科的人才。

西部（重庆）科学城推动惠才政策直达快享，搭建惠企惠民政策数字化管理平台，根据人才的学历、年龄、专业方向、工龄等维度，精准推送适配政策1.2万余条。西部（重庆）科学城还通过开展海外人才离岸基地试点和举办创新创业大赛等活动，吸引了大量人才和项目。同时，“科技金融信贷超市”为企业提供了多元化金融支持。随着科研生态日益优化，越来越多人才愿意留在西部（重庆）科学城，带动这座新城及产业蒸蒸日上。

这里还加速“渝跃行动”推进，提质扩面引进“金凤凰”人才，颁布《实施“新凤人才”计划加快集聚青年人才的政策措施》，加速本科以上人才集聚；制定《打造西部（重庆）科学城“人才特区”重庆国家应用数学中心示范点的工作方案》，为重点平台人才招引政策的实施授权松绑。

西部（重庆）科学城和重庆大学城除了区位优势外，一直以来都有着频繁互动。西部（重庆）科学城积极推动创新链与产业链深度融合，建立了完善的孵化生态系统，吸引了大量创新型企业入驻。这里通过聚焦产业孵化集群建设和提升孵化运营服务质效，为企业发展提供了良好环境。

如今，西部（重庆）科学城高校34人入选金凤凰人才库，大学生职业技术培训超千人次。在引育高水平科技企业方面，西部（重庆）科学城成果丰硕，高新技术企业和科技型企业“双倍增”行动计划成效显著。2023年，西部（重庆）科学城新增高新技术企业90家，总量达到405家，同比增长28.6%；新增科技型企业1065家，同比增长257.4%。

未来，西部（重庆）科学城将按照“西部领先、全国进位和重庆辨识度”要求，统筹推进教育科技人才体制机制一体改革，更好地推动重庆大学城和西部（重庆）科学城融合发展，服务和支撑现代化新重庆建设。