

湖南自贸试验区郴州片区郴州高新区服务企业体系化制度化 打造“三化”一流营商环境

► 李亚彬

自今年9月初湖南自贸试验区郴州片区、郴州高新区“一件事一次办”工作机制实施以来,已成功为园区多家企业提供高效便捷服务。企业诉求服务热线,收到和处理企业咨询和反映诉求70余件次,累计归总各个渠道收集企业诉求207件,解决到位176件,31件正在办理当中。

为切实解决企业诉求,园区优化基础设施,积极与郴州市公共交通集团有限公司进行联合运力升级改造、“量身定制”,并于10月14日推出两条高新区惠企便民公交专线。

“一件事一次办”

“刚刚办完出口外贸需要立项备案的手续,没想到这么简单,‘一件事一次办’真方便!”三一重能装备(郴州)有限公司相关部门负责人刘湘说。在三一重能提出诉求的第一时间,湖南自贸试验区郴州片区、郴州高新区就对接了市场监管分局、综保局,并将帮代办人员名片推送给企业联系人。在园区帮代办人员的帮助下,企业用最短的时间办理好了相关手续。

“我们企业迫切需要产业升级,但受限于场地空间限制,需要购买或租

赁厂房,请问能帮助办理吗?”郴州市高星有色金属有限公司负责人谭帅向园区综合服务中心“两员”办服务专员提出诉求。接到诉求后,工作人员立即为企业建立台账,拟定《企业诉求交办单》,并在当天介入帮扶,在项目符合园区产业发展方向、符合安全环保要求的情况下,加速推进改扩建项目。

“园区办事真是又快又好,多亏了园区协调,我家孩子终于可以就近入学了。”一位在园区企业工作的外来务工人员说。园区综合服务中心“两员”办致力于解决落实好园区企业外来职工子女入学问题,多次与郴州市教育局、苏仙区教育局对接协调,统筹周边观山洞学校等,今年秋季共有127名企业外来职工随行子女顺利入学。

为打造市场化、法治化、国际化“三化”一流营商环境,进一步提升服务企业质效,推动企业服务体系化、制度化,湖南自贸试验区郴州片区、郴州高新区结合实际,坚定不移地做好亲商服务,持续丰富“园区经验”内涵,提升服务质量和效率,制定出台《湖南自贸试验区郴州片区、郴州高新区企业诉求“一件事一次办”工作机制》,“众人拾柴”营造协同服务共助企业发展氛围,极大地提升了企业获得感。

“七个一”服务机制

园区建立了一个部门管总、一本台账管理、一条热线接诉、一个渠道交办、一本手册宣传、一套流程帮办、一以贯之考核的“七个一”服务机制,推动建立“一件事一次办”企业服务模式,实现企业诉求反映和解决“最多跑一次”,擦亮“身在高新、舒心顺心”品牌。

创新服务机制,提升工作效能。湖南自贸试验区郴州片区、郴州高新区对原有工作流程进行全面梳理和优化,去除繁琐的环节,实现流程的精简和高效,实现由综合服务中心一个部门管总,通过“七个一”工作机制,建立企业诉求解决“一件事一次办”服务模式,最大程度地减少企业在问题反映和后续解决中的时间成本和沟通成本。

强化技术支持,提升服务效率。为支撑“一件事一次办”服务模式的顺利运行,园区加强信息化建设,开通“郴新服务”平台,设立企业诉求热线办公室,对企业诉求实行数字化管理,解决进度可实时查阅,接受监督。企业诉求“收集—交办—解决—反馈—评价”形成闭环,确保企业一个问题只需反映一次。通过这些技术手段,园区实现了跨部门、跨层级的数据共享和业务协同,大

大提高了服务效率和办理速度。

广泛宣传引导,营造良好氛围。园区积极开展宣传引导工作,通过线上线下相结合的方式,让更多的企业了解并受益于“一件事一次办”服务模式。园区推出企业诉求反映二维码,工作人员通过“郴新服务”APP后台可即时知晓归集;制作《湖南自贸试验区郴州片区、郴州高新区企业诉求“一件事一次办”手册》,通过一本手册宣传全面推广,逐步做到企业对反映诉求和获取各类涉企增值服务的渠道“应知尽知”。

完善监督机制,保障服务质量。为确保“一件事一次办”服务模式能够真正落地见效,园区对部门落实“企业诉求一件事一次办”工作机制和承办诉求办理情况一以贯之考核,进行每月通报。对于工作机制落实不力的情况,纪工委监工委及时介入督促,确保服务质量的持续提升。

湖南自贸试验区郴州片区、郴州高新区“一件事一次办”服务模式的推出,标志着园区在优化营商环境方面迈出坚实的一步。下一步,湖南自贸试验区郴州片区、郴州高新区将持续完善“一件事一次办”工作机制,坚定不移帮助企业降本增效,持续擦亮“身在高新、舒心顺心”品牌,与企业共同打造政企同心、“三化”一流营商环境。

全球最大塔机下线交付



图片来源:常德高新区

传感器检测,全面实现整机数字化控制。基于多源信息融合ETI智控系统,该产品应用50余项智能化技术,实现毫秒级响应、毫米级就位,吊装时更快更准。同时,基于视觉、雷达多模态融合的主动防护安全技术、大数据的塔机故障诊断技术等,塔机实现全域安全。此外,为保障塔机在海洋环境下抗台风安全性,中

联重科创新桥—塔耦合台风动载效应下的塔机结构设计技术,实现了超高重载塔机风载荷精确计算,保障桥塔—塔机安全。

超大型塔机往往伴随着运输、安装等难题。在产品结构设计上,中联重科充分考虑标准化、模块化、运输尺寸和安拆便利性,运用企业自主创新的截面渐变流线型平头单臂

架技术、“八金刚”平滑大变小塔身构造技术、杆系单销榫头特大标准节技术等多项专利,既满足了塔机结构的高承载需求,又解决了大尺寸结构的运输、装拆难题。

据了解,22000吨米级超大型塔机交付后,将立即发往广州南沙区,助建全球最大跨度的自锚式悬索桥万龙大桥,用于桥塔钢结构吊装。

昆明高新区

每73家企业就有1家是高新技术企业

本报讯 围绕贵金属新材料、生物医药、数字经济三大主导产业,昆明高新区加快高端化、智能化、绿色化发展步伐,依托产业集群优势,精准培育优质企业。

今年以来,该高新区培育的规模以上制造业企业均为战略性新兴产业,共13家,同比增长16%;新增云南省级制造业单项冠军企业10家,同比增长400%,新增数量占昆明市的一半、云南省的1/4;新增专精特新中小企业80家,同比增长41.9%;首批通过评审高新技术企业49家,通过数量位列昆明市各县(市、区)、高新区第一。园区平均每73家企业就有1家是

高新技术企业,保有水平居昆明市第一,为该市平均水平的4倍。

昆明高新区作为云南省唯一的全国高质量发展百强园区,咬定“高”“新”定位,持续推动产业转型升级、优化产业结构,聚力科技创新,提升驱动能级,成为拉动云南省、昆明市工业发展和经济增长的重要引擎。

多年来,该高新区做实做好“高”“新”两篇文章,大力推进高新技术产业化发展,先后获评国家创新型特色园区、国家稀贵金属新材料新型工业化产业示范基地、国家生物医药新型工业化产业示范基地和国家第四批

绿色园区、首批国家知识产权服务业高质量发展集聚发展试验区。

截至2023年,昆明高新区拥有各类创新平台载体216个,其中国家级研发机构21个、院士专家工作站40个、国家级科技企业孵化载体及中小企业公共服务示范平台13个;云南省特色植物提取、贵金属、大观、疫苗4个省重点实验室落户园区;拥有高新技术企业324家,国家科技型中小企业216家,专精特新中小企业194家。该高新区先后培育贝泰妮集团、昆明理工恒达等上市企业12家,占昆明市的37.5%、云南省的26%;拥有昊邦制药、中科鑫圆

等14家云南省级制造业单项冠军企业;人才资源富集,总量约4万人。

昆明高新区坚持“稳存量、扩增量、优结构”工作思路,千方百计寻找工业发展壮大和经济增长提质的积极因素。今年上半年,该高新区完成规模以上工业总产值296.9亿元,其中战略性新兴产业产值、增加值占比分别达86.7%和93.5%,较上年同期提高35.6和37.1个百分点。同时,工业增加值同比增长42.9%,增速在昆明市各县(市、区)、高新区中排名第二,对该市规模以上工业增长贡献率达96.3%,拉动全市规上工业增长5个百分点。郭曼

咸阳高新图灵人工智算中心试运营



图片来源:咸阳高新区

近日,咸阳高新图灵人工智能算力中心进入试运营阶段,标志着咸阳市首个人工智能算力中心投入运行。

该中心规划算力300P,采用国际先进GPU芯片搭建多元算力架构,全光无损组网,实现毫秒级算存数据传输,可满足各类大模型训练、推理需求;搭载高效算力调度平台,适配多方异构算力资源,可实现AI算力的服务化、场景化和自动化,为各行各业提供普惠、可靠、绿色的智能算力。目前,该中心已为清华大学、西安电子科技大学等20多个高校和企业提供算力服务,并正在与清华大学深圳国际研究生院合作共建“生物医药病理大模型联合创新实验室”,还与陕西师范大学达成共建“人工智能产教融合实验基地”合作意向。

包头稀土高新区

规上稀土企业数字化覆盖率70%

本报讯 (特约通讯员 李宝乐) 近日从包头稀土高新区获悉,该高新区先后有40家稀土新材料企业完成工业互联网试点示范项目建设,目前,该高新区规模以上稀土企业数字化覆盖率达70%。

近年来,内蒙古自治区确定包头市成为数字化转型试点城市以来,作为主战场的包头稀土高新区大力推进“产业大脑+未来工厂”建设,助力更多企业在生产、管理和流程协同上实现智能化,打造更加“聪明”的创新高地。与此同时,一大批企业实现降本、提质、节能、增效。

走进金力永磁(包头)科技有限公司风电磁钢自动化生产线,只见码垛机器人将磁钢放入包装盒内,智能生产设备与机械手臂配合默契,流水线上道道

工序环环相扣。

“建设智能化生产线,让企业风电磁钢测试过程相比原来效率提升100%,人员只需要原来的1/3。”金力永磁(包头)科技有限公司相关负责人说。

包头江馨微电机科技有限公司即将建成5条自动化产线,届时5条生产线产值将达到3亿元以上。包头瑞鑫稀土金属材料股份有限公司研发了“云视界”智能终端和能耗在线监测平台,实现了生产数据实时采集、能耗数字化管理,促进车间物流动线效率提升10%以上,每年可节约成本15%以上。

如今,在包头稀土高新区,一批稀土龙头企业成为数字化转型开路先锋、焕发“新”机,锻造产业高质量发展新增长极。

贵阳高新区

前三季度新增各类人才3320名

本报讯 (特约通讯员 李雯云) 近日从贵阳高新区传来消息,围绕2024年科技创新暨成果交流春、夏、秋系列活动,该高新区加快人才聚集和服务保障工作,前三季度新增各类人才3320名。

今年4月,贵阳高新区(成都)招才引智工作站揭牌成立,这是该高新区主动融入成渝双城经济圈,与贵阳市政府驻成都(重庆)办事处联动建立的首个驻外地招才引智服务站。聚焦“三大生态圈”,当天辖区30余家重点企业参加四川大学赴外地引才活动,贵阳国际人才城同步设置“川渝高校学子连线送岗送政策”直播区,在连线揭牌仪式和赴外地引才活动现场,不少优质企业与学子们云端“会话”,进一步拉近用人单位和求职者距离。

7月,贵阳高新区邀请206名北京航空航天大学、西北工业大学等全国重点高校师生赴辖区游园。师生们在这里打卡大数据创客公园、参观大数据展示中心、人才

小镇等;该高新区精心准备“政策大礼包”,提升学生们对高新区的了解和体验。

9月,该高新区“才聚高新区 智汇科学城”博士(后)菁英人才供需见面会 在贵州科学城举行,该活动为2023年贵州省新获批博士后科研工作站的12家单位授牌。当天,贵阳高新区13家博士后科研工作站开展“一对一”对接洽谈,现场提供了30个就业岗位与84个博士人才需求,涉及电机与电器、水利工程、人工智能等11个领域。

上述3场活动吸引了来自全国各大高校的近千名高校师生、黔籍博士等参与,线上直播间上万余人次关注。活动帮助辖区重点企业从川渝地区成功引进人才77人,协助辖区企业收集重庆大学、西北工业大学、中南大学等学生简历90份,其中50人通过面试并达成初步意向,27名来自南京航空航天大学的学生获进入企业实习机会。

淄博高新区

“红火炬”帮办代办服务好评率达100%

本报讯 (特约通讯员 齐菲) 近日,淄博高新区行政审批服务局负责人在“红火炬”政务服务帮办代办联盟新闻发布会上表示,近年来,淄博高新区行政审批服务局面对政务服务改革新挑战,主动作为,创新方式,推出“红火炬”政务服务帮办代办联盟,通过联合各部门、各单位的力量,实现政务服务全方位、无死角覆盖,确保5.3万家经营主体和广大人民群众办事更简单、无忧愁。

在“红火炬”政务服务帮办代办联盟构建过程中,淄博高新区行政审批服务局采取了多项有力措施。

主动服务,实现窗口内外全时段。依托淄博高新区网格服务框架,整合审批人员、社区党员、网格员、志愿者等力量组建帮办代办服务队伍,构建“主动帮办+全程代办”的“小管家”服务模式,为企业群众提供家门口的“管家”式服务。

多级联动,线上线下全流程。与淄博高新区具有政务服务职能的40余个

部门、驻区单位构建“横到边、纵到底”的跨地域、跨部门、跨层级的联动帮办代办服务体系,实现政务服务无缝衔接和高效运作。

精准施策企业生命全周期。通过淄博高新区企业服务站和企业开办管家工作室,加强与园区管理部门、中介服务机构的合作,构建区、镇(街道)、村(社区)、企业园区“1+4+N”四级帮办代办联动服务机制。

据悉,淄博高新区“红火炬”政务服务帮办代办联盟成立以来,各级帮办代办员已累计上门服务3000余次,解决企业群众“急难愁盼”问题450余件,通过管家驿站累计提供帮办代办服务800余次。同时,围绕社会保障、卫生健康、就业创业等重点领域和重点人群,推进全方位、全领域帮办代办工作常态化,已为企业群众提供“点单”式帮办代办服务2000余人次,有效解答、指导办事企业群众解决业务申请难题1100余件,帮办代办服务好评率达到100%。