

4000 余收费停车位变免费共享

衡阳高新区把民生实事做到群众心坎上

吴帅 廖承雄

悠悠万事,民生为大。如果把衡阳高新区高质量发展绘成一幅通景画卷,那么,改善民生之举必然是其“点睛之笔”。

今年国庆前,在广东省东莞市工作的蔡愿腾还在纠结是否开车回湖南省衡阳市家乡。“节假日回家免不了要走亲访友、参加聚会,开车当然便利。但每到一处就要缴纳一笔停车费,这也是一笔不小的支出。”春节返乡期间,几天下来高昂的停车费曾让他觉得很不值。

民之所盼,政之所向。今年3月13日,衡阳高新区党工委书记秦振衡在调研辖区文明创建工作时,针对建筑外围人行道被业主单位私设停车场进而对外收费一事做出批示——全面取缔,免费向公众开放。

“现在我们衡阳高新区停车场全部免费开放了,不用再为停车而纠结。”当得知自家附近的停车场全部取消收费后,9月30日,蔡愿腾欣然驾驶自己的爱车回家欢度国庆节佳节。

4000 余停车位免费向市民开放

免费开放停车场,无疑是一件便民利民的大好事,也更好地诠释了衡阳高新区践行“以人民为中心”的决心。当消息传出后,人们密切关注着衡阳高新区这一举措的实施。

免费开放这些停车场,无疑会触动业主单位、物业管理、停车场经营企业等多方面利益。作为衡阳市城区第一个“吃螃蟹”的区域,衡阳高新区取缔这些收费停车场是否“有法可依”?又将如何顶住各方压力开好局,起好步?



小区人行道停车场拆除了收费道闸。



按执法部门要求拆除收费道闸。

实际上,衡阳高新区此举绝非无的放矢。小区外围的人行道被围蔽作为停车场收费经营,一直存在争议。

此前,衡阳高新区部分物业服务企业在未经城市管理部门同意的情况下擅自占用小区外围退让道路红线范围内的人行道、临时停车位等设施,围蔽作为停车场收费经营,并且部分收费停车场存在管理混乱等现象,缺乏统一的收费标准和规范。有的停车场收费过高,让车主们苦不堪言;有的则存在乱收费现象,损害消费者权益。

部分群众曾投诉,要求对物业服务企业这种收费行为进行查处,并希望城市管理部门加强对物业服务企业收费行为的监管。

今年2月25日,衡阳市城市管理和综合执法局下发《关于进一步规范我市主城区停车场所的通知》。《通知》要求衡阳市各城区、市直园区城管部门,要依据停车场所分类(公共停车场、专用停车场、道路临时停车泊位),于3月15日前对辖区所有非专用停车场用地权属归属进行一次全面排查,重点排查擅自占用城市广场、人行通道等公共空地用于经营停车场所现象。

同时,对擅自占用人行道、公共场地设置停车设施的,《通知》明确要求全面禁止对外收取停车收费,并由衡阳市城管执法支队、各城区、市直园区城管部门按各自管理职责对该违规设施进行限期拆除整改。逾期未整改的,可依据《衡阳市机动车停车管理条例》相关规定予以处罚。在日常管理工作中,对各类停车场发现有违规收费行为的,及时移交市场监管部门处理。

该《通知》的出台正是衡阳高新区能够第一时间推动此次行动的底气所在。

3月15日,一场轰轰烈烈的“拆除人行道违法收费停车场统一行动”战役在衡阳高新区正式打响。

“难度很大,压力不小。”衡阳高新区城管执法大队谢佳介绍说,在拆除过程中,衡阳高新区城管执法大队第一时间出台行动方案、成立行动小组、明确时间节点,并组织人员逐路逐街向圈占设置停车场的单位和经营者进行上门告知,并下达《责令停止(改正)违法行为通知书》,要求其在规定时间内自行拆除停车场设施。

“但仍有部分停车场设置单位和经营者心存侥幸。”谢佳坦言,不少停车场经营者待执法人员检查过后,又重新安装收费设施,或安排人工进行“游击”收费,极大地影响了违建停车场治理进度和成效。

为此,城管部门一方面加强日常巡逻,深入开展“回头看”行动,一旦发现“死灰复燃”情况,第一时间对相关单位或个人进行口头警告,并要求其自行拆除。如果经营者不自行拆除,执法人员将会强制拆除或收缴。

与此同时,衡阳高新区管委会相关负责人还多次召集业主单位及物业服务企业负责人集

中开会晓之以理,最终得到了大部分人的支持和配合。

3月19日,当最后一个停车场收费道闸被拆除后,衡阳高新区全境49个未经批准而设立在人行道上的收费停车场正式免费向公众开放,共释放停车位4000余个。

停车“友好度”激发消费新活力

“免费停车政策,营造的是一种大格局。”“完全免费,是把群众的生活便利、办事便利放在第一位的表现。”

“衡阳高新区免费停车的力度值得点赞。”“敢于向乱收费停车场‘亮剑’,实际上也是一种担当。”

……

对于衡阳高新区停车场免费开放的举措,网民纷纷发表看法,其中更多的是褒奖。

“现在我们朋友聚会基本上都会选择在衡阳高新区。相对于老城区,这里不仅有各种美食,并且停车便利,更没有缴费之忧。”市民李先生在接受采访时表示,自己经常需要应酬,此前喝酒后便将车停在停车场过夜,待到第二天取车时,停车费就要数十元。长期下来,这是一笔不小的支出。现在免费了,他确实能省下不少钱。

对于衡阳人而言,日常假期和周末休闲都少不了去购物中心打卡。衡阳高新区商圈业态多元,集聚衣食住行、休闲娱乐、亲子教育等多种业态,交通出行方便是衡阳高新区吸引大流量的一个关键点。而对于有车一族来说,停车的“友好度”也是影响他们去衡阳高新区消费的一大关键因素。

如今,衡阳高新区免费停车的举措就如同一块强大的磁石,吸引更多消费者前往购物消费、投资兴业。彩霞街商户王女士高兴地说:“自从停车场免费开放后,我们店里的客流量明显增多了,生意也越来越好了。免费停车场确实为我们商家带来了更多商机,也让我们提升了营业额和竞争力,同时带动了商业的繁荣发展。”

免费停车对于市民而言,最直观的好处就是节省了开支。以日常通勤为例,上班族如果在工作地点附近的停车场停车无须缴费,每月可节省一笔不小的费用。在光辉路工作的刘女士就是众多受益者之一。

刘女士曾同其工作地点周边某小区停车场签订停车位租赁合同,一个月停车费需230元;如今,她工作地点周边的几个大型小区外围的停车场全部免费开放,按刘女士的说法就是“省下的200多块钱干点啥不好?”

对于购物休闲的市民来说,在商场外围停车免费,降低了出行成本,使他们更愿意驾车前往,增加了出行便利度。同时,免费停车也为一些有临时停车需求的人提供方便,他们不用担心停车费的累积,能够从容地完成自己的事务。



商业场所外围人行道收费停车场被拆除。

“特别是今年国庆节假期,在第三届湖南旅游发展大会的带动下,衡阳市成了全国旅游的首选目的地之一。而衡阳高新区这一项实实在在的‘宠客’举措,不仅给游客带来出行便利,让游客出游之路更顺畅,更能在一定程度上减少游客自驾出游的顾虑,提升游客出游意愿。”衡阳市某旅行社负责人谷枚认为,衡阳高新区这一举措擦亮了城市形象窗口,释放出一股暖流,减轻民众停车负担,提升民众出行效率,优化民众出行体验,对于衡阳市优化旅游环境、营商环境具有积极意义。

共同携手维护良好停车秩序

如今,衡阳高新区实施人行道停车场免费停车已有半年多时间,但随之而来的一些问题也逐渐浮出水面。

不按规定停放、僵尸车、杂物占车位……一时间,大家屏息凝神,开始关注这些免费停车场,在衡阳高新区能不能长久持续下去?各职能部门又该如何对这些停车乱象进行管理?

近日在走访华新大道、长丰大道、光辉街、彩霞街等商业较为集中的路段时发现,附近楼盘小区的人行道停车场基本都停满了车辆。

此外,光辉街周边有多个大型小区,这些小区出入口设置了近10个收费道闸,如今,这些道闸上的起落栏杆已经全部拆除,只剩下机箱部分仍在“留守”中。

在这些停车场内部,沿马路一侧划定的停车线内停放不少车辆,但另一侧靠近商铺的位置,也有数台车辆随意地靠边停放,整个停车场似乎有些杂乱。

“自从取消收费之后,这里车辆至少多了两三成。”家住附近的马先生称,有时停车场明明没有泊位了,仍有车辆驶入随意停放,停车场中间仅能容下一辆小车出入。“万一发生火灾,消防车肯定进不来;而且里边的车辆还经常被堵住,想出来也很麻烦。”

与此同时,还有部分商铺长期把公共泊位当成免费私人“领地”占用。同样在光辉路一餐饮店门口,两个泊位均被摆放了广告牌。有商铺店主大倒苦水:“我们不占用,门口经常会被别人的车占用,而且很多时候一停就是一整天。生意受影响不说,连货都卸不了。”他们表



免费停车举措吸引更多消费者前往这里商场购物。

示,自从停车场免费后,停车越来越难了。

对这些免费停车场加强规范管理,维护良好停车秩序,一直以来呼声都很高。

为此,衡阳市城管部门相关工作人员表示:“停车场免费后,这些变化给我们的管理带来了新课题。一方面我们要协调各方资源,确保停车场内道路畅通;另一方面,我们也要积极探索与物业等合作的模式,共同制定合理的管理规范。但目前资金和人力投入压力大,我们也在努力争取更多政策支持和资源调配。”

多名市民认为,由于管理力度不足,车位被占用行为才会不断出现。对此,执法人员表示,整治一次收掉一些,但是整治一过又有商家占据停车位,陷入了一种商家和执法部门“捉迷藏”的怪圈模式。

“停车场免费开放后,我们城管部门也对私占车位的行为进行过多次执法行动,清理了不少如废旧轮胎、地锁、石墩、广告牌等。”执法部门表示,如今没收占位的物品已经是最大的处罚。对于占用公共资源,其实执法部门尚无办法全覆盖无缝隙,只能呼吁市民勿贪图自己方便,对别人造成困扰,将公共资源占为己用。执法部门的无奈,应当作为留给相关部门及全社会的一道治理课题。

律师点评

湖南雁京律师事务所主任江辉:

物业服务企业如未经城市管理部门批准,擅自占用小区外围退让道路红线范围内的人行道、临时停车位等设施围蔽作为停车场收费的行为,本就涉嫌违法。相关部门可以对其进行查处,所收停车费应当予以退还。经城市管理部门审批后的收费停车场,所收停车费应当按照物价部门核定的标准进行收费,所收停车费属于全体业主所有,应当用于公共物业开支。拆除后的人行道违法收费停车场,如果物业服务企业再收取停车费,其行为本身就是违法收费,缴费人员可以拒缴或向相关部门予以举报。



日新月异的衡阳高新区

本版图片来源:衡阳高新区