

# 宝鸡高新区政务服务“走新”更“走心”

温瑶瑶

无须递交纸质材料,通过“云平台”就可以完成特种设备的申请登记;项目评审模式由“会议审查”变为“专家函审”,进一步压缩了审批时限;对临近到期的证照,提前一个月发出提醒通知……今年以来,宝鸡高新区行政审批服务局持续深化“放管服”改革,聚焦全链条精准保障项目、全生命周期服务企业、全流程优化便利群众3个目标,创新举措抓实提升行政审批效能,全力推动政务服务从“能办”向“好办”转变,为全力打造宝鸡市高质量发展先行区贡献行政审批力量。

## 提高办事便捷度

“您好,贵单位的《办学许可证》和《民办非企业单位登记证》即将到期,请合理安排时间,尽快办理延续……”近日,宝鸡高新博雅幼儿园、乐贝儿幼儿园等12所幼儿园收到了宝鸡高新区行政审批服务局关于证照到期的提醒。对于该局推出的“临期证照云提醒”服务,一位幼儿园负责人表示,这样的做法真是太贴心了!

“在行政审批工作中,我们发现不少企业和群众会疏忽证照有效期限,而证照超期就会影响正常生产经营活动,甚至导致部分证照由‘到期换证’变为‘重新申办’,会带来诸多不便。”宝鸡高新区行政审批服务局有关负责人说,为有效避免此类问题的出现,他们提前介入,对证照台账进行了精准梳理,主动联系证照有效期即将到期的企业申请办理延续,并以告知函的形式将办事指

南及资料清单发送给企业,帮助其完成延期换证业务,政务服务将“坐等办事”变为“主动服务”。

这只是宝鸡高新区行政审批服务局政务服务上“云端”的一个缩影。据了解,为了让数据多跑路,群众少跑腿,4月15日,该局还发布了关于特种设备使用登记业务启用陕西省“智慧监管平台”的公告,这一举措实现了审批服务与监管信息实时共享、高效衔接,确保特种设备登记服务便捷高效、规范运行。此外,该局还试点拓展电子营业执照、代理记账、食品经营许可证等电子证照应用场景,积极对接协调,共有74项政务服务事项上线“秦务员”App,进一步让更多事项实现“掌上办”。

## 审批做“减法”

陕西九如山酒业有限责任公司项目负责人切实感受到了宝鸡高新区行政审批服务局审批快速,原本需要20个工作日才能办结的事项,只用了9个工作日就拿到了《取水许可证》。

该企业投资建设的多香型白酒酿造项目,其所在位置的自来水管网还没有全面覆盖,从而导致厂区生产及生活用水需要取地下水。“办理取水证要通过专家评审,至少得2个月时间。可是项目工期紧,等不了这么久。”该企业负责人说,没想到提交了取水许可申请后,宝鸡高新区行政审批服务局工作人员当天就按照“书面函审”工作要求联系了3名专家,并发送了邀请函和审查资料,该企业很快就拿到了《取水许可

证》。宝鸡高新区行政审批服务局有关负责人表示,为了进一步优化审批服务效能,该局创建了项目评审微信群,通过电话、网络等“不见面”方式,变“会议审查”模式为“专家函审”,简化了审批环节,压缩了审批时限,加快了项目审批进度。

今年,该高新区行政审批服务局推行的工业产业类项目建筑工程施工许可证分阶段办理审批模式,也是一大特色亮点工作。3月,陕西西钛金属有限公司工作人员申报了科技新城高端制造工业园厂房建设项目,该局对项目审批实施施工许可证分阶段办理,在企业取得土地权属、用地总平面图规划审批、单体建筑放线、质量监督手续后,向其颁发了建筑工程基础施工许可证,随后企业边施工边办理厂房相关工程审批手续。据该局有关工作人员介绍,让原有“先审批,后施工”的传统审批模式转变为“先施工,同步审批”的新模式,有效提高了工程建设项目开工速度。

## 提升群众满意度

近日,宝鸡高新区某企业负责人任先生,在浦发银行宝鸡分行办理金融业务的同时完成了企业设立和人力资源许可证申请,次日便领取到了相关证件。为方便辖区企业、群众办事,宝鸡高新区行政审批服务局积极探索“互联网+政务+金融”服务模式,在4家银行网点设立“政务服务驿站”,让企业群众办事从“远距离跑”变为“就近可办”,同

时也让“企业开办”实现半个工作日办结常态化,有效激发了经营主体活力。据统计,截至目前,今年宝鸡高新区新增企业900余户。

为有效破解企业及群众“工作时间没空办、休息时间没处办”的难题,极大提升政务服务效能和群众幸福感,宝鸡高新区行政审批服务局推行周末“延时服务”,实现政务服务“周末不打烊”,最大限度满足企业群众办事需求。据了解,自“延时服务”开展以来,该局组织落实领导带班、工作人员排班制度,高新税务局第一税务所、宝鸡市养老保险经办处高新服务点等6家进驻单位切实按照相关要求履行各自职能,扎实开展“周末不打烊”延时服务。据统计,截至目前,今年宝鸡高新区政务服务大厅周末“延时服务”累计办理业务7679件。

为了提升群众的满意度,宝鸡高新区政务服务大厅设置了志愿者服务岗,每天都有志愿者时刻关注前来办理业务的企业群众,如有老年人、残疾人等特殊群体,志愿者会主动上前询问,为其提供咨询解答、协助资料填写、协调落实办成事办好事的“全程帮办”服务。此外,宝鸡高新区政务服务大厅还配备了视听障碍残疾人爱心卡和助听器、轮椅、老花镜、爱心座椅等便民设备。

宝鸡高新区行政审批服务局表示,下一步,将持续深化“放管服”改革,进一步优化营商环境,尽全力打造“钦办好”政务服务品牌,重点破解企业和群众政务服务难题,提供“走新”更“走心”的服务体验,奋力书写政务服务新答卷。



图片来源:天津高新区

6月20日,天津高新区总工会在天津中环滨海产业园举行高新区“安康杯”启动仪式暨“安全生产月”技能竞赛,来自10家基层工会的近100名职工参加。本次安全技能竞赛设置了战斗服穿戴、消防水带打靶、竞赛猜标识、安全文化市集4个竞赛项目,旨在全面检验参赛选手的安全生产技能和应急处理能力。活动不仅展示了天津高新区基层工会在安全生产领域的创新成果和先进经验,也为广大职工提供了学习交流的平台。图为技能竞赛现场。

## 洛阳市首届成果转化典型案例出炉

本报讯 近日从洛阳市科技局获悉,洛阳市首届科技成果转化典型案例出炉。“清洁能源用高效换热装备关键技术研究与应用转化”等10个典型案例入围,为洛阳市科技成果转化提供可借鉴可复制推广的典型案例。

今年,洛阳市科技局创新性开展科技成果转化典型案例评选活动,旨在总结洛阳市创新型企业科技成果转化转移转化的高效路径,为该企业提供可借鉴可复制推广的典型案例。

10个典型案例主要分布在节能环保装备、人工智能、铝基新材料、耐火材料、新能源电池等产业领域,不仅科技创新与产业化水平高,经济社会效益显著,而且科技成果转化路径清晰,转移转化模式具有较强可复制推广性。

每个案例均对科技成果转化模式和路径进行总结凝练。例如,中科慧远视觉技术(洛阳)有限公司“工业AI质检技术创新与工程应用”案例,采用“产业需求牵引+中国

科学院自动化所技术支撑+骨干员工股权激励的人才保障机制+社会资本股权投资提供资金支持+市场化推广应用”的科技成果转化模式,快速推动科技成果转化落地。案例成果在3C电子、半导体、新能源等行业广泛应用,打破国外垄断,填补多项行业空白,直接经济效益超5亿元。

洛阳市科技局相关负责人介绍,尽管不同案例科技成果转化模式和路径各不相同,但也有较为明显的共性特征和普遍规律。比如,各案例从市场需求开始到市场应用结束,形成以市场为导向的科技成果转化闭环,使得产品更加贴近市场,在竞争中持续站稳脚跟。

该负责人表示,下一步,洛阳市将加强科技创新支持政策的顶层设计,持续面向各类创新主体征集科技成果转化成功案例,形成典型模式后在该市复制推广,更好推动各类科技创新成果在洛转移转化,切实走好创新引领发展之路。张锐鑫

## 佛山高新区南海园成资本与产业对接“红娘”

本报讯 6月20日,“千灯湖投融资”第二十六期佛山高新区南海园专场活动在千灯湖创投小镇举行,该活动旨在推进各资本方聚焦、参与和支持佛山高新区南海园招商引资工作,以金融活水浇灌科技创新,支持“科技之花”结出累累“产业硕果”。

截至5月底,千灯湖创投特色小镇已集聚基金类机构1681家,募集与投资规模超2219亿元,小镇成为资本与产业对接的“红娘”,先后举办了上百场投融资活动,有效促进南海园企业与投资机构进行面对面、点对点的精准对接。

南海园是佛山高新区一区五园体系的重要组成部分,重点聚焦科技创新和新兴产业项目的招引,积极推动评价标准化建设,以量化指标精准评价和反映创业团队创新发展水平。

2022年,由南海园统筹广东省级大型产业集聚区佛山战新产业园南海片区、佛山“双十园区”佛山人才创新创业园的建设发展,星源材

质、信扬科技、瑞浦兰钧等一批重大项目,万洋科创园、力合科技园、广东(南海)生物医药产业化基地等11个产业载体先后落户南海园。

目前,南海园落地和储备产业化创业项目已达537个,佛山市、佛山高新区各类创业团队累计落户南海园345个,一批具有国际竞争力的先进制造业和战略性新兴产业正加速集聚,佛山最具投资价值的创业高地和资本洼地正在加速成型。

除了政府部门推介项目之外,南海园还将持续发挥千灯湖创投特色小镇基金产业聚集优势,强化投融资服务,引导资本与更多科创项目对接,为基金机构和产业发展双向赋能,全面助力佛山产业链、创新链、人才链、金融链融合发展,壮大南海“三高四新”现代产业体系。

截至目前,南海园支持建立了包括“南芯一期”等投资基金9只,在管资金规模达13.4亿元,在投项目超40个,项目投后估值超50亿元。邓国梁

## 襄阳高新区举办百日千万招聘就业服务夜市

本报讯 近日,襄阳高新区社保中心精心策划并举办了“襄阳高新区2024年百日千万招聘专项行动暨高校毕业生(科研助理)等青年就业服务攻坚行动夜市专场招聘会”。

据统计,本次招聘会共有70家企业参与,提供岗位2000余个,吸引了数千名求职者前来应聘。现场气氛热烈,互动频繁,当天达成初步就业意向420余人(次)。

此次招聘会吸引了众多优质企业参与,现场划分了电子信息产业、汽车及装备制造产业、新能源新材料及医药化工产业、农产品加工产业四大板块,其中符合高校毕业生就业的技术型岗位占近1/3。此次采用夜市形式举办招聘会,让求职者在轻松愉快的氛围中与企业面对面交流,增加互动性和体验感。除了现场招聘会外,还通过“襄阳高新就业”微信公众号和襄阳高新区管委会官网同步发布招聘信息,方便求职者随时了解岗位信息,提高求职效率。

此外,招聘现场设置政策宣传区,为求职者提供就业政策咨询、职业指导等服务,帮助他们更好地了解就业市场,规划职业生涯,并提供求职登记、劳动权益保障等一站式服务,为求职者提供全方位的就业支持。

本次招聘会得到了襄阳高新区管委会的大力支持,通过政府搭台、企业唱戏的方式,实现了政企之间的紧密合作。这不仅为高校毕业生等青年群体提供了更多的就业机会,也为企业输送了优质的人才资源,实现了双赢的局面。

襄阳高新区社保中心表示,今后将继续发挥桥梁纽带作用,积极搭建校企合作平台,为高校毕业生等青年群体提供更多更好的就业机会和职业发展空间。同时,也将进一步加强与企业的沟通合作,为高新区经济的持续发展注入新的活力。周素芳



图片来源:潍坊高新区

近日,潍坊高新区以“机关领办民生大集”活动为载体,充分发挥机关党员的先锋模范作用,深入推进常态化志愿服务。今年以来,潍坊高新区已举办6场民生大集,动员171个组织和1560多名志愿者参与,惠及群众达1.3万人。

图为潍坊高新区组织民生大集,为市民现场测量血压并提供医疗咨询服务。

## 安阳高新区推出税务审批极简新模式

本报讯 为推动“高效办成一件事”落地见效,持续提升税务行政效能,近期,安阳高新区税务局以“误收多缴退税”事项为切入点,进行制度创新、流程再造,试点“极简审批,审查联动”工作模式。

着力提升行政效能。安阳高新区税务局聚焦职能定位,职责优化,局领导班子带头到大厅窗口以工作人员岗位“坐窗口”、以纳税人身份“走流程”,体验“亲身办”,及时发现办税缴费过程中可待优化的业务事项。组织召开“极简审批,审查联动”研讨会,讨论推行的

可行性、存在的风险及应对措施。经研究后选取高频事项,纳税人缴费人获得感强的“误收多缴退税”事项推行“极简审批,审查联动”办理模式。

优化流程,加力提速审批办理。安阳高新区税务局积极探索制度创新、流程再造,建立完善事前审批与事中事后监管有效衔接和高效联动机制,制定《国家税务总局安阳高新技术产业开发区税务局“极简审批,审查联动”工作指引》,明确“误收多缴退税”事项的办理条件、办理材料、办理流程 and 部门职

责划分。该模式把“误收多缴退税”事项办理流程改造为由办税服务厅即办实现“极简审批”,随后由办税服务厅将办理数据传递至税源管理部门进行后续管理,实现“审查联动”,在提升税费服务效率的同时做好防范风险。

全力提升服务水平。安阳高新区税务局充分发挥河南省税务系统首家省级劳模创新工作室的专家团队优势,择优配强“极简审批,审查联动”团队,提升办税服务厅服务水平。在办税服务厅设置劳模成员“为您服务”专区,将

劳模成员的姓名、照片、专长、联系方式等内容以简介的方式展示出来,根据“误收多缴退税”的不同类型,分别推荐不同的劳模专家团成员进行全流程辅导。

该模式推行以来,“误收多缴退税”业务办理时限由原来的7个工作日直接压缩至即办,极大地提高了办理效率及纳税人缴费人的满意度。截至目前,通过“极简审批,审查联动”模式高效办理“误收多缴退税”业务6笔,合计退税57.24万元,群众办事满意度达100%。成瑾

## 昆明高新区打造知识产权服务1+1+5+N模式

本报讯 为持续深化知识产权服务功能,近年来,昆明高新区充分发挥产业优势,集聚创新资源,扎实推进知识产权工作,为企业创新驱动发展增添新动能。

昆明高新区充分利用优惠政策,积极组织辖区企业开展知识产权质押融资工作,印发《昆明高新区知识产权质押融资专项招商引资政策》《昆明高新区知识产权质押融资风险补偿资金管理暂行办法》等政策举措。共计投入3500万元,从支持集聚区企业知识产权高质量发展,引入高质量服务机构、加大招商引资等方面给予了政策保障。

昆明高新区以推动昆明市知识产权服务创新升级为目标,按照“1+1+5+N”模式(即建设1个知识产权服务业集聚载体、引进1个集聚区运营主体、建设5个产业知识产权运营中心及公共服务平台、引进N个品牌知识产权服务机构)、高水平建设昆明市知识产权服务业集聚区。通过推动优质服务资源与产业发展相融合、相支撑,建设“一平台、多中心、全链条”服务载体,提供包括商标、专利、版权等“一站式”知识产权服务,实现创新主体、经营主体解决知识产权问题最多“跑一地”问题,营造一流的知识产权营商环境。

昆明市知识产权服务业集聚区围绕知识产权创造、运营、保护、管理和服务平台,通过“线上+线下”的集聚模式,优化知识产权服务体系,打通集聚区全

链条服务功能。设立云南省知识产权信息服务工作站等4个服务窗口,为企业提供知识产权信息查询、检索等公益查询、商标注册、商标变更等服务。已完成专利快速预审备案超过200件;技术合同认定登记2872项,合同成交登记额28.0974亿元;受理商标注册、变更业务337件;商标注册、专利申请等咨询1.835万人次。

昆明市知识产权服务业集聚区联合知识产权服务机构,设置知识产权综合服务窗口、知识产权运营服务窗口、知识产权金融业务办理窗口、法律维权业务办理服务窗口,优化资源集聚发展,积极促进各类机构交流合作,至今共服务昆明市企业952家,签约合同数量1438份;服务云南省企业家2282家,

签约合同量2756份;完成专利许可转让400余件;办理企业质押融资贷款20家,融资总额2.044亿元。

集聚区委托高新股权投资公司设立昆明市知识产权运营基金,用于支持生物医药和大健康、新材料、新一代信息技术等知识产权密集的重点产业或战略性新兴产业发展,助力知识产权成果产业化及商业化,推动科技创新。目前,首期1亿元的母基金已设立,拟签约4个金额分别为1.02亿元的子基金,将用于投资优质项目。

作为昆明市知识产权工作“排头兵”,昆明高新区下一步将以推动创建国家级知识产权强国建设试点(示范)园区为契机,推动建设国家级专利导航服务基地走深走实。昆高新