

# 合肥高新区营商环境巧用“五字诀”

张玲

“以前有困难时企业自己跑部门多,现在部门主动上门多。”近日,谈及合肥高新区营商环境,安徽安科生物工程股份有限公司董事长宋礼华说。

合肥高新区这家民营企业负责人道出的事实,是合肥高新区不断优化营商环境的一个侧影。

近年来,合肥高新区不断创新举措、深化改革、优化服务,巧用“专、优、简、督、暖”五字诀,按下项目审批“快捷键”,跑出项目建设“加速度”,吹响项目服务“协奏曲”,以务实高效的作风助力项目高质量推进,助推营商环境持续优化。

## “专”字聚力 设立专区提供综合式服务

“时间就是金钱。项目早一天建设,就能早一天投产见效。”合肥高新区建设发展局负责人说,一直以来,繁琐的手续、复杂的流程都是困扰企业办事的难题。优化营商环境,就是要让企业和群众多省事、少跑腿、提效率。

近年来,合肥高新区持续深化数字化转型,以数智赋能规范工程建设审批程序,以便民为导向压缩企业办事环节和时间,通过减事项、减环节、减材料、减时限,力争做到“零跑路”“不上门”,让一个个重大项目、精品工程活力动力竞相迸发,为合肥高新区高质量发展满力“续航”。

一份指南、一组流程、一套材料、一次办好。针对工程建设领域涉及的高频办理事项,合肥高新区深入推进以“综合受理、内部分流”为核心的政务服务“综合窗口制”改革,以“一窗通办”为目标,将多头平行的部门“散窗”整合为一站式受理“综窗”,理顺“窗口综合受理、部门分类

审批、前合一窗出件”的政务审批服务模式,进一步提升了办事效率和水平,获得了企业的热烈反馈和一致好评。2023年以来,合肥高新区通过线上审批完成建设项目业务审批420件,全程网办率达100%。

## “优”字为重 提供全链条项目帮办服务

今年以来,合肥高新区“项目管家”已服务64个项目办结施工许可证,实质性开工率同比增长30.6%。“项目管家”帮助企业“把脉问诊、对症下药”,提供从项目立项到开工建设全流程、清单化、闭环式项目服务,为合肥高新区42个重点项目、18个储备重点项目提供全生命周期“保姆”式跟进。

“项目管家”按照“方便自愿、无偿帮办、全程服务、依法高效”原则,提供“提前介入、受理委托、制定方案、指导申报、协调催办、跟踪反馈、办结归档、成效评价”全链条精准代办服务,实现项目报建便捷化,行政审批高效化,进一步降低企业报建成本。

“项目管家”帮办代办服务是合肥高新区营商环境建设的重要举措,专班报建体系更是合肥高新区为企业项目开工量身打造的一套系统工程。该体系平台作用突出、网络组织健全、信息反馈及时、问题解决迅速、企业满意度高,展现了近年来合肥高新区提升营商环境的巨大成果。

## “简”字突破 推进项目手续快速办结

近日,中国(合肥)内容电商产业园

二期项目通过办理分阶段施工许可实质性开工,全流程审批时限压减40%。

为进一步提升项目建设质效,合肥高新区推行“四证齐发”“容缺办理”“分阶段施工”等多个创新举措,精准优化审批流程、细化审批标准。

其中,低风险项目实行“告知承诺”,开辟“绿色”通道;中风险项目推行“简化审批”,大幅压缩审批时限;部分项目推行“分阶段施工许可”,建设单位可根据施工进度顺序,自主选择分阶段办理施工许可证,为项目平均缩短1-3个月建设工期;谋划项目办理“四证齐发”,以法定办理时限的“最小值”为企业谋求利益的“最大化”,前期手续一次办好,最终办结“四证齐发”……

一揽子“极简极速化”审批举措,为合肥高新区加速项目建设保驾护航,推动各项建设手续办理无缝衔接、提速加速。截至目前,合肥高新区已为28个项目办结分阶段施工许可,10个项目实现“四证齐发”,助力项目平均提前工期60天。

## “督”字贯穿 倒逼工建管理提质效

合肥高新区先后编制印发《合肥高新区区区级投资建设项目工程变更管理暂行办法》等4项政策规定,有序推进合肥高新区财政性投资项目建设。同时,由合肥高新区管委会领导牵头统筹,职能定位,构建“一个项目、一个专班、一抓到底”责任体系,为项目量身订制“项目报建流程图”,明确项目前期手续办理计划,倒排工期、细化分

工、夯实责任。

针对各类产业项目,合肥高新区划分手续办理、开工建设、主体完工、竣工验收等关键节点,做到项目建设节点明确、推进有序。合肥高新区建立重点项目跟进督办问责机制。今年以来,合肥高新区管委会主要领导高位谋划,已召开7场次百余个计划开工项目调度会,实行“督办+提醒”管理,实现项目审批进度全过程可控,专班按图推进、按图督战,有力支撑投资建设项目早落地、早开工、早投产、早见效。

## “暖”字保障 精准惠企促建筑业发展

合肥高新区支持企业做大做强,鼓励建筑业增产创收、资质升级,出台一系列扶持政策,吸引央企、国企、知名民营建筑企业到合肥高新区设立总部或区域中心;支持建筑业企业间的交流沟通,合力发展,组织建筑业企业优秀代表前往清华大学研修培训,完善企业服务机制,为建筑业发展注入新活力。

2023年以来,合肥高新区积极帮助辖区建筑业企业兑现合肥市级、合肥高新区级奖励资金1350万元,强化入驻合肥高新区企业资质迁工作并跟踪落实,1-10月共签约建筑业项目9个,其中一级资质3家,二级资质1家。

高质量项目建设是经济高质量发展的重要引擎,优质的营商环境是培育高质量项目的肥沃土壤。下一步,合肥高新区将继续以企业需求为导向,拓宽思路、精准发力,驰而不息打造营商环境金字招牌,推动高质量项目建设落地、开花、结果。

## 第八届中国创新挑战赛(浙江): 征集解决方案300项签约4亿余元



本报讯 “96.80分!”12月12日,第八届中国创新挑战赛(浙江)暨2023年浙江省技术需求“揭榜挂帅”大赛总决赛迎来收官之战,经过激烈比拼,来自中国科学院杭州医学研究所的田景奎团队获得“金点子奖”,并与需求方杭州万事丝细数码印花有限公司签订了意向协议。

此次活动由科技部指导,浙江省科技厅主办,杭州市科技局、杭州高新区(滨江)科技局和浙江伍一技术股份有限公司共同承办。总决赛由5场行业赛的一等奖获得者共同角逐“金点子奖”,采用“现场答辩、现场评审、现场亮分”的评选方式,按解决方案评价、技术评价、技术合作可行性评价、商业模式和现场点评问答5个维度评分。

除了“金点子奖”项目外,“面向家庭机器人的安全交互关键技术研究”“高功率高安全寿命短时长高频储能”“新能源车热泵热管理系统”“室外重载AGV叉车无人驾驶系统与多车调

度应用示范”等解决方案,将为“互联网+”、新材料、碳达峰碳中和、高端装备制造等重点领域注入新动力。

中国创新挑战赛是由科技部指导的全国性赛事。浙江省从2017年作为独立赛区承办大赛以来,累计征集需求1877项,促成技术成功对接1200余项,成功合作196项,涉及金额7亿余元。

今年大赛自7月份启动以来,在浙江省征集了235项真实有效的技术创新需求,通过需求对接、梳理、分析、评审等一系列工作流程,最终面向全国发布了179项技术创新需求,共有来自全国各地的280支挑战团队报名参赛,征集解决方案300项。

本届大赛促成30项需求意向签约,签约金额达4.1824亿元,为历年之最,较上届同比增长329%。5场行业现场赛的一等奖获得者,还创造了浙江省挑战赛历届行业赛的最高平均分94.14分。汪雨晨

## 佛山高新区: 顺德园科技服务站精准对接校企

本报讯 12月15日,佛山高新区顺德园科技服务站在佛山高新区顺德园推动高质量发展工作会上揭牌。该平台将牵手北京科技大学、广东技术师范大学,推动高校技术资源与园区企业需求精准对接,助力区域高质量发展。

目前,佛山高新区顺德园在册登记企业2.5万家,同比增长7000家。其中,高新技术企业1137家、上市公司29家。该科技服务站将精准“把脉”企业实际需求,向企业开放高校实验室、工程技术中心及检测设备等科技资源,同时为企业提供科技咨询服务,共建人才实训基地,提供聚才、育才“三才”服务。

该科技服务站还将整合和引入高校科研、人才资源,围绕共享科研平台资源、提供人才培训和科技咨询服务、共促科研成果产业化、搭建“科学家+企业家+投资机构”深度合作平台等4方面开展工

作,推动“校企研”深入合作。该科技服务平台将编制高校技术项目资源清单,积极探索“校企产研”项目联合申报等科研成果转化及产业化的新路径,促进“金科产研”深度融合。

北京科技大学校务委员会副主任、顺德创新学院副理事长臧勇表示,希望该服务站能成为校企的“活动室”“结合点”。

“我们对这个科技服务站充满信心,期待通过合作推动科技创新成果的转化。”广东技术师范大学副校长黄秋文表示,接下来,广东技术师范大学还将依托人工智能、大数据等技术支持,让企业需求和技术专家资源实现智能匹配。

接下来,佛山高新区顺德园将持续以科技创新为引领,以产业升级为目标,以人才聚集为支撑,以生态环境为保障,助力顺德区打造最友好的制造业强区。邓国梁

## 天津高新区: 3园区跻身天津市产业主题园区

本报讯 (夏梦奇 特约通讯员 甄晓倩)近日,天津市工业和信息化局公布2023年天津市级产业主题园区认定结果,天津高新区细胞产业主题园区、智能光伏产业主题园区、航天技术产业主题园区获评天津市级产业主题园区。

加之前期获评的信创谷信息安全产业主题园区,天津高新区已获评天津市级产业主题园区4个,分别涵盖信创、生物医药、新能源、高端装备4个主导产业,产业集聚趋势日益凸显。

建设产业主题园区是落实天津市委、市政府“制造业立市”战略要求,推动全国先进制造研发基地建设的重要支撑,是加快构建现代工业产业体系、实现高质量发展的重要途径。天津市工信局在“十四五”时期每年开展产业主题园区培育工作,至今已开展3批认定。

此次获评的细胞产业主题园区依托“一实验室两基地四中心”的科创平台体系,在原始创新、产业转化、先行先试、检验检测、科学监管、产业生态等方面持续发力。截至目前,该园区已集

聚细胞治疗相关企业40余家,涵盖细胞提取制备、细胞存储、产品研发、上市申报、临床应用等完整产业链。

智能光伏产业主题园区以TCL中环在津产业项目为主导,定位于光伏新能源智慧园区、绿色园区,以光伏材料和光伏组件为支柱产业,形成了全球最大的G12光伏单晶硅片制造基地和单体产能最大的高效叠瓦组件制造基地,是天津市光伏新能源产业的重要承载平台。

航天技术产业主题园区以航天五院天津基地为核心,集聚了航天机电设备研究所、航天中为、航天神舟飞行器、中电科十八所等航天产业龙头企业,以及天基物联网、宇航未来科技等配套企业,航天器制造产业链条已初具规模。

下一步,天津高新区经发局将积极推动产业主题园区建设,引导产业链重点企业和重点项目向园区聚集,推动各主导产业链、延链、补链,促进园区高端化、智能化、绿色化发展,着力打造特色鲜明、竞争力强的产业集聚区。

## 潍坊高新区落实「服务企业专员制度」

本报讯 在前三季度潍坊市重点工作“争星夺旗”考核和潍坊市高质量发展绩效考核评估成绩中,潍坊高新区均居潍坊市第1名。

“我们的新生产线正在进行转产验证工作,将用于生产高端植入医疗器械产品,达产后预计5年内可实现营业收入超10亿元。”在刚刚投入使用的诺一迈尔3D生物打印再生型植入性医疗器械项目一期生产车间,诺一迈尔(山东)医学有限公司总经理郭刚兴介绍说。

今年以来,潍坊高新区以更加紧迫的责任感和昂扬的精气神,转作风、争一流,抓项目、谋发展,全力推动诺一迈尔3D生物打印再生型植入性医疗器械、海王智慧医药产业基地、浪潮华光第三代半导体产业基地、潍柴高端农业装备等重点项目建设。一座座厂房拔地而起,一批批企业茁壮成长,成为潍坊高新区扎实开展“四看四比双争”活动,深化落实服务企业专员制度,加快绘就项目落地、产业发展精彩画卷的生动写照。

“我负责阳光雨露,你负责茁壮成长”。这是潍坊高新区对每一家企业作出的郑重承诺。从企业落地伊始,潍坊高新区就围绕企业发展过程中可能遇到的场地、设备、资金、市场、用工等需求,用心用情开展全生命周期服务,持续推动资源要素向企业集聚,千方百计推着企业往前跑。

诺一迈尔项目落户后,潍坊高新区迅速为其配置1500平方米的中试过渡场地,用于企业前期研发和建设筹备。为推动早日投产达产,潍坊高新区服务企业专员定期到施工现场开展现场办公,协调帮助解决困难问题。针对诺一迈尔在创新研发方面需要大量资金投入这一实际需求,服务企业专员积极帮助企业申请到山东省财政补助资金,推动该企业入选山东省科技创新重大工程,共获专项扶持资金1453万元,大大缓解了企业资金压力。

企业开工投产不是服务的终点,潍坊高新区坚持“扶上马、送一程”,广泛开展“我为企业找订单”活动,积极帮助企业拓市场、扩订单,着力为企业高速发展、高效运转赋能。

“在服务企业专员梁松港的牵线搭桥下,我们一下子拿到了800万元的订单,解决了企业的燃眉之急,同时大大提振了我们的发展信心。”谈起服务企业专员的工作,山东怡合达自动化有限公司总经理刘赞连称赞,“服务企业专员不仅拉来订单,而且在企业因为订单暴涨面临用工缺口的关键时刻,帮助我们到处推介岗位、招聘员工,真的把服务做到了我们的心坎上。有这样的服务,企业想不发展都难!”

尹婷婷 赵泳



图片来源:威阳高新区

12月12日,以“招才引智进园区 服务发展促就业”为主题的咸阳市2023年“人社工作进园区”暨咸阳市高新区企业专场招聘会举办。此次招聘会由咸阳市人力资源和社会保障局、咸阳高新区管委会主办,共有83家企业参加,提供就业岗位1786个,吸引高校求职者和各类人才2000余人参会。该招聘会采用“线上+线下”模式,开展直播带岗线上观看超25万人次,并设有招聘展位区、面试洽谈区、政策咨询区、直播带岗区及一对一“就业诊断”服务。图为政策咨询区现场。

## 兰州高新区人才总量占比79%

本报讯 近年来,围绕把兰州高新区打造成建设社会主义现代化幸福美好新甘肃“兰州窗口中的窗口”目标,兰州高新区一体化推进人才“引育服用”,加快建设人才资源集聚区。截至目前,兰州高新区从业人员总数13.2万人,人才总量10.4万人,占从业人数的79%。

坚持项目引才。立足实际破解人才流失现象,兰州高新区多举措创新人才工作,出台《兰州高新区建设国家自主创新示范区促进高质量发展政策(2023年修订)》,突出人才引进奖励政策。“十四五”期间,兰州高新区共谋划生物医药产业类项目14个,计划总投资589.7亿元。总投资55亿元的国药集团中国生物(西北)健康科技产业园等多个项目被列入甘肃省政府重点工作,形成“产业+项目+人才”的引才模式,为人才“洼地”注入更多“源头活水”。

坚持产业育才。兰州高新区牢固树立全域人才观,建立服务全域的综合人才服务平台,引导各类人才自主填报个人信息,分类分层对不同人才提供差异化服务,借鉴原用人单位服务卡的“绿色通道”,使各类持卡人能在互联网区域享受到便利化的出行、就诊、旅游等服务。兰州高新区把生物医药产业作为首位主导产业,集聚各类生物医药企业200多家,汇聚了一大批生物医药高层次人才。兰州高新区

主导产业先后有3人入选国家人才计划,27人入选甘肃省领军人才,22人入选兰州市领军人才。

坚持服务留才。兰州高新区以在竞争中谋创新、在发展中谋合作的新思路招才引智,构建更加科学、高效、协同、可持续的政策机制,从优化人才就业创业环境方面入手,对人才予以关爱。比如,兰州高新区建立常态化政企沟通联系机制,及时解决各类人才创业融资需求;增加优质教育和医疗等资源供给,解决人才子女上学等问题,有效满足人才对高品质公共服务的需求。

坚持平台育才。兰州高新区重视引育并举,在大力引进国内外人才的同时,更加注重现有人才的培养,出台激励人才培养成长方面的政策措施。比如,兰州高新区对企业职工在职学历教育给予一定学费补贴,对于企业职工参照职业资格补贴金额给予一定补贴。兰州高新区积极发挥兰州市内高校、中国科学院兰州分院等科技创新策源地优势,挂牌成立产业研究院、科技创新工作站,组建倪光南院士工作站、中电万维博士后科研工作站、天禾生物博士后创新实践基地等创新载体,健全“众创空间+孵化器+加速器+产业园”科技孵化链条,吸引集聚更多人才来此创新创业。赵鹏