

用活用好“三到”工作法 推动惠企政策直达快享

衡阳高新区: 打造最优营商环境 全力建设“五好”园区

► 廖承雄 本报记者 邓淑华

近年来,衡阳高新区用活用好“三到”工作法,即坚持服务到家,通过精准推送、精细辅导、精心服务,强化宣传送到家;坚持稳岗援企,力争应整尽整、应减尽减、应快尽快,优化流程办到位;坚持纾困惠企,聚焦头雁领航、保驾护航、赋能助航,实现政策兑现落地,全力打造“高新事、高兴办”政务服务品牌,助推惠企政策直达快享,全力推进规划定位好、创新平台好、产业项目好、体制机制好、发展形象好的“五好”园区建设。



“高新事、高兴办”成为衡阳高新区政务服务中心鲜明标签。

“北雁南飞,至此歇翅停回”。良好的生态环境,是衡阳市吸引大雁“歇翅停回”的关键因素。

如今,衡阳高新区营造的崇商、敬商、爱商、护商环境,让越来越多“大雁”飞到这里“停回”,衡阳高新区成为众多创新创业者的热土。

近年来,衡阳高新区深入贯彻落实党中央关于惠企工作的重要指示批示精神和湖南省委、衡阳市委有关工作要求,深耕“两主一特一支撑”产业布局,即做优做强做大先进制造和数字经济两大主导产业,培育发展生命健康特色产业,以创新服务业为重要支撑,用活用好“三到”工作法,即坚持服务进企、稳岗援企、纾困惠企,强化宣传送到家、优化流程办到位、政策兑现落地,全力打造“高新事、高兴办”政务服务品牌,助推惠企政策直达快享,全力推进规划定位好、创新平台好、产业项目好、体制机制好、发展形象好的“五好”园区建设。

坚持服务进企
强化宣传送到家

今年5月6日,衡阳高新区党工委书记秦振衡率队赴联点帮扶企业——衡阳风顺车桥有限公司走访调研,了解到该公司因重组致使信用评级受到影响,非常不利于业务拓展与对外合作后,当即要求驻企联络员,将企业诉求形成书面报告,尽快会同相关部门想方设法研究解决。

11月6日,衡阳高新区管委会主任胡小刚来到湖南华臻建设有限公司,与企业家人对面座谈,听取企业诉求,现场要求相关部门尽快解决公司提出的问题……

衡阳高新区党工委、管委会领导班子带头走进企业、服务企业,是衡阳高新人用心用情服务企业的缩影。

近年来,衡阳高新区坚持惠企服务“一盘棋”,不断探索“驻企+宣传”新模式,通过“三步走”打破政策信息壁垒。

第一步“走”是精准推送。衡阳高新区深化政策库建设,实现党中央、湖南省、衡阳市和衡阳高新区本级政策信息全量覆盖,目前已集中发布、分类展示涉及企业“税收”“人才”“金融”“科技”等政策2416条,有效提升企业获取信息便利度。

对政策信息和企业类型,衡阳高新区通过标签化处理的方式,打造了企业“政策管家”,截至目前,已为520家企业精准推送政策4671次,推动政策服务由“大水漫灌”向“精准滴灌”转变。

第二步“走”是精细辅导。结合“三送三解三优”(送政策、送温暖、送信心,解基层之难、解企业之难、解群众之难,优作风、优服务、优环境)行动,衡阳高新区建立园区干部一对一联点帮扶机制,深入开展“政策敲门”“服务落地”等辅导活动,探索推行“企业管家+宣传”

新模式,制定政策支持清单,发布事项办理指南,设立事项办理专干,采取动画、视频、图集、政务直播、上门宣讲等形式进行要点拆分、深度辅导。

截至目前,衡阳高新区集中发布、分类展示涉及企业“税收”“人才”“金融”“科技”等政策2416条,推动政策服务由“被动找”向“主动送”转变。

第三步“走”是精心服务。衡阳高新区将2万余家活跃经营主体全部纳入政策服务范围,与中小企业服务平台建立合作关系,为其提供精准推送、申报规划指导等服务,同时也注重培育创新创业新生力量,对平台公司所有企业提供线上线下咨询等服务,进一步提升惠企政策触达率和转化率,以政策直达释放经营主体发展活力。

截至目前,累计有700余家小微企业通过衡阳高新区政务服务中心惠企政策申报窗口申报“三项”创业补贴资金,推动政策服务由“有差异”向“无差别”转变。

一系列动作赢得了企业的一致好评。“特别感谢秦振衡书记为企业精准解难,我们今年总产值可望增长20%以上。”风顺车桥董事长王喜亮高兴地说。

“落实了!高新区给我们公司找的92亩地坐落在衡山科学城片区,交通便捷、方正好

用。”长高森源总经理黄新闻难掩兴奋地说,长高电新集团拟投资10亿元在此新建绿色智慧配电产业园项目。项目建成达产后,可实现年产值10亿元、年税收5000万元,助力长高森源在衡阳高新区实现产值倍增。

坚持稳岗援企
优化流程办到位

引得“大雁”来,还要留得住,使其茁壮成长,繁衍不息。

力争应整尽整。衡阳高新区率先开展惠企政策申报“线上一网,线下一窗”改革工作,整合130条政策申报事项,构建入口统一、渠道多元的惠企政策申报服务体系,设立惠企政策服务窗口,指定专人负责政策咨询、业务受理、现场答疑等综合服务,对接“湘易办”及衡阳高新区惠企政策平台,数据资源链接所有业务部门,实现本级政策100%线上申报、线上审核,实现一站式、全流程办理惠企政策兑现业务。

截至今年6月底,衡阳高新区微信公众号、电脑端平台惠企政策兑现栏目浏览量超5万次。

力争应减尽减。按照“减环节、减材料、减时限”的要求,衡阳高新区以“一件事一次办”为目标,将不必要的审批环节全部取消,不断提升事项网办深度,政务服务事项网办率达到85.6%。

与此同时,衡阳高新区对政务服务事项办理时限进行全面重塑、再造流程、压缩时限,将总体办理时限在法定时限的基础上压缩一半以上,时限压缩率提升55%。正因此,合力叉车南方基地项目环评手续47天内办结,比承诺时限90天再提速52%,受到企业负责人高度评价。

力争应快尽快。按照“一次告知、一次表单、一次联办、一次办好”的“四个一”工作原则,衡阳高新区全面优化部门审核、部门联审、会议审定等流程,实现从企业“一对多”向部门“多对一”转变。

同时,衡阳高新区依法依规快速审核企业资料提交,对条件明确、可大数据匹配的项目,通过主管部门审核筛选,企业政策奖补实现“免申请”。截至目前,本级政策兑现时限从2个月压缩到20个工作日以内,平均服务时限压缩56%,政策兑现服务效率创历史新高。

应整尽整,应减尽减,应快尽快。一系列优化网上办事流程的措施,最终让企业受益,并得到企业的一致好评。

“原本打算用2个月办好报建手续,没想到通过扫描二维码线上办理,不需要来回跑和往返跑,仅用一个星期就办好了,这样为项目开工建设赢得了宝贵时间。”负责衡山科学城半导体产业园二期项目报建手续的甘雨昊感触颇深地说。

坚持纾困惠企
政策兑现落到地

精准的政策可以赋予企业强大的动能,推

动企业快速发展,衡阳高新人深谙此道。

为深入解决企业要素保障、项目建设、金融服务等方面问题,及时兑现政策奖补,畅通银企对接合作,形成政策落实闭环管理,真正让惠企政策在衡阳高新区落地见效,衡阳高新区聚焦三个重点,全面发力。

聚焦“头雁领航”。按照“龙头企业要稳、专精特新企业要增、中小企业要活、困难企业要纾”的工作要求,衡阳高新区持续强化政、银、企、校“四方联动”,全面加强基础设施建设,完善服务功能,强化要素保障,全面构建“龙头”引领、“梯队”发展格局。

数据显示,今年以来,衡阳高新区共为企业解决要素保障、项目建设、金融服务、科技创新等方面问题193个,帮助湖南率来控制科技有限公司、衡阳晟达信息技术有限公司等重点企业获取各类金融贷款1.7亿元。

聚焦“保驾护航”。围绕“两主一特一支撑”产业布局,衡阳高新区深入开展惠企政策落实、产业升级、经营主体培育、营商环境优化等专项行动,对企业进行“量体裁衣”式扶植、培育、引导、补强,促进要素自主有序流动和高效公平配置。

截至目前,衡阳高新区发布新增规模以上工业企业奖励资金、国家级专精特新“小巨人”企业等免申即享政策12条,兑现奖励资金超过600万元,惠及企业240余家。

聚焦“赋能助航”。衡阳高新区推进“数字化”应用处理、“数智化”辅助决策迭代,建立政策兑现数据库,通览所有政策申报情况及兑现结果,定期统计分析支持类别、产业领域占比等信息,实现企业项目“智”审、政策“智”定、服务“智”管。

与此同时,衡阳高新区还深入开展数字化赋能、科技成果赋智、质量品牌赋值活动,引导企业以卓越品质提高效益,以标准能力提升市场地位,以品牌信誉增强核心价值,大力推动数字化转型、智能化升级引领专精特新中小企业发展,加速价值链跃升,助力提升中小企业创新能力和核心竞争力。

“营商环境建设的服务对象就是企业,要把企业项目的痛点、难点,当作优化营商环境的着力点、发力点。”这一理念已从植在衡阳高新人意识中。

惟其艰难方知勇毅,惟其磨砺始得玉成。展望未来,衡阳高新区将完整准确全面贯彻新发展理念,践行以人民为中心的发展思想,加快实现湖南省委擘画的“三高四新”(国家重要先进制造业高地、具有核心竞争力的科技创新高地、内陆地区改革开放高地;新路子、新作为、新担当、湖南新篇章)美好蓝图和衡阳市委制定的“制造立市、文旅兴城”战略部署,始终坚守高质量发展的方向,对标对表全国先进高新区,不断深化体制机制改革,全面优化政策环境、要素集聚、平台建设、服务效能,推进以“链式服务”为企业科技创新、转型升级提供关键支持,让企业“用脚投票”、用情经营、用心发展,全力助推衡阳高新区现代化产业高质量发展。



衡阳高新区主要领导举办“走基层、找问题、想办法、促发展”企业调研座谈会。



衡阳高新区“帮代办”专员提供业务咨询服务。



衡阳高新区税务局大厅



衡阳高新区政务中心首批“帮代办”专员正式上岗,变企业“找上门”为服务“送到家”。



太阳广场



生态公园



衡州大道数字经济走廊活力四射。

本版图片来源:衡阳高新区