

# 湘潭高新区:政务服务精彩蝶变

廖艳霞

从审批流程“大瘦身”到审批时限“大提速”的极简审批,这里是深化行政审批制度改革、激发经济社会发展活力的前沿阵地;

从“洽谈即服务”到“竣工即办证”等“四即”改革,这里彰显着政务服务水平、营商环境的蝶变升级;

从“一次跑”到甚至“不用跑”的“高”“新”服务,这里体现的是政务服务效率的优化,更是为民情怀的升华。

今年以来,湘潭高新区持续深化“放管服”改革,不断创新服务模式,优化服务资源、提高服务效能,让“政务服务+”推动服务再升级,让企业、群众享受到更加便捷高效的政务服务体验,实现政务服务“精彩蝶变”,助推社会经济高质量发展。

## 智慧办,让服务“触手可及”

“以前企业办理发票验旧服务要5分钟,排队就可能要半个小时,有了智能微厅,省去了排队时间。”10月19日,一家企业负责人带着身份证来到湘潭高新区政务中心智能微厅,通过身份证进入系统后,一次性办理了企业发票验旧业务。湘潭高新区政务大厅工作人员介绍,智能微厅的上线,实现了纳税人办税业务“随到随办”,95%的窗口即时业务都可在智能微厅实现自助办理。

为进一步提升政务服务效能,优化园区企业和群众办事便利度,实现

服务“云见面”政务“加速度”,湘潭高新区不断拓展智慧服务,建设智能微厅,覆盖税务、公积金、工商、档案查询等自助服务,功能齐全操作便捷,赢得了企业和群众点赞。

今年以来,湘潭高新区大力推进电子政务建设,构建方便快捷、公平普惠、优质高效的“网上办、掌上办、自助办”政务服务体系,不仅让群众办事有“速度”,更让政务服务有“温度”。

湘潭高新区政务服务中心相关负责人介绍,为便利企业、群众更快更简办事,政务服务中心开通“湘潭高新微政务”视频号,组建了直播间,打造直播间,聚焦服务企业、项目、人才的高频事项和热点话题,创设“小高说政务”云导办、云直播、云资讯3个系列,解读办事流程、宣讲惠企政策,精准答疑解惑;同时,各政务服务办事事项均配有二维码指南,实现“码上查、立下载、网上办”。

## 就近办,打造政务“服务圈”

政务服务改进“一小步”,便民利企推进“一大步”。

湘潭高新区本着“企业在哪里,政务服务就延伸到哪里”的服务宗旨,在金荣、中南、新松、万洋众创城、东方金谷和家家美商圈等市场主体集中点设立了6个“政务服务驿站”,通过资源下沉、服务前移、专员驻点、帮办代办、随叫随到等方式,为园区企业群众打造“一站式”“零距离”政务“服务圈”。

各政务服务驿站明确了1名驿站负责人和1名专窗服务专员,由区政务服务中心组织X名流动服务指导员,共同组建驿站“1+1+X”全心全意服务队,建立驿站专员与审批部门人员“一对一”联络机制和常态化业务能力提升机制,定期开展集中培训、跟班学习、情景演练等,90%以上的基础问题都能在驿站内得到解决。

“有利于我们了解国家最新的税收政策,对于企业合规性经营大有裨益。”湖南博越新材料有限公司总经理杨杰表示,公司参加一场由湘潭高新区政务服务中心、税务局联合举办的“便民惠企”中南驿站活动后,收获满满。

据了解,各政务服务驿站成立以来,累计提供商事登记、解决用工、社保、人才、贷款、项目审批、咨询、办证等各类服务600余次,为企业解决用工、贷款、市场拓展等实际问题260余个,其中为企业解决用工3000余人次。

驿站的设立,既方便园里与政府沟通,也换来了企业的高度认可。设立政务服务驿站后,驿站服务范围新增注册3000余家市场主体,新增实现产值80余亿元。

## 一窗办,开启办事“幸福窗”

“最多跑一次”“帮代办”……走进湘潭高新区政务服务大厅,“一件事一次办”政策兑现综合窗、企业服务专区“帮代办”服务专窗、企业开办服务专窗等综窗、专窗映入眼帘。

今年以来,湘潭高新区开启“一窗”受理,打造企业开办、工程建设、综合服务3个专区,推进“专区+综窗”改革,全面推行项目入园“一窗受理、集成服务”,提供“全链条”集成“帮代办”服务,促进“园区事园区办”。

如今,进一扇门、找一个窗、上一张网就能办成事,甚至“您点单、我来办”,推行无偿上门代办,实现“一次不用跑”,让企业和群众的幸福感、获得感和满意度不断提升。

湘潭高新区还及时与企业沟通,了解企业需求,主动靠前服务,大力推广“不见面审批”“容缺受理”等制度,想方设法助力企业,将办理时间压缩至最短,跑出了政务服务“加速度”。

今年3月,湖南三益智宅家居有限公司要变更注册,湖南蓝恒环保科技有限公司需入园注册。按常规流程,两家均因没有竣工验收缺乏经营场所资料而不能办理。湘潭高新区开展容缺办理,在企业反馈的第二天,问题即得到解决。

据悉,今年1-9月,湘潭高新区已开展政务服务帮代办2000余次,其中重点企业、项目审批帮代办服务200余件,促进铁姆肯、金杯电工等16个项目“拿地即开工”,平均审批提速40%以上,先后帮助湘潭高新区大汉龙云台、鸿基·上湖郡项目成功“交房即交证”,成为湘潭市“交房即交证”优秀服务案例。“不仅按标准交房,还颁发了不动产权证,省去了我们跑腿办事的时间。”大汉龙云台业主戴洁十分惊喜。



图片来源:哈尔滨新区

11月2日,“凝心聚力 携手向未来”政校企交流促进会在哈尔滨新区举行。此次活动旨在为企业和学校、企业和企业、企业和人才搭建双向对接平台,着力解决民营企业用工难、技能人才流失等问题,实现社会实践与职业教育的紧密结合。

## 济南高新区:工业企业“亩产效益”实现三连增

本报讯 近期,济南高新区完成2023年“亩产效益”综合评价工作,评价结果显示,该高新区参评工业企业“亩产效益”主要指标实现三连增。

济南高新区已连续4年开展“亩产效益”评价改革工作,参评工业企业的亩均税收、亩均销售收入等主要指标连续3年实现增长。其中,2022年度(2023年评价数据为2022年度数据)“亩产效益”综合评价参评企业的亩均用地税收同比增长9.4%,主营业务收入总额同比增长12.17%,税收总额同比增长19.8%。浪潮电子信息产业股份有限公司、临工重机股份有限公司2家重点企业尤为突出,亩均用地税收、单位能耗销售收入、单位污染物排放销售收入、研发经费投入强度、全员劳动生产率、单位用地销售收入等各项指标均取得优异成绩,获得综合评价100分(满分)的成绩,成为济南高新区优秀企业中的“特等生”。

为更好地推进2023年“亩产效益”评价改革工作,济南高新区制定

了《济南高新区2023年“亩产效益”评价改革工作实施方案》,进行总体谋划和统筹安排,建立了由发改科经部总牵头,税务、自然资源、生态环境、应急等相关部门及各园区紧密协同配合的工作推进机制。根据参评范围要求,本次参与评价的规模以上工业企业318家,规模以下工业企业8家,分规模以上、规模以下两类口径,经过数据采集、企业核实、综合计分评价、结果公示等程序,将参评企业评为A、B、C、D四档,有62家规模以上工业企业和2家规模以下工业企业评为A类企业,A类企业数量较上年增长8.5%。

一直以来,济南高新区切实加强企业培育工作,引导企业加强生产组织和调度,弥补创新链和产业链短板;同时,大力支持企业实施新一轮技术改造,推动企业转型升级和集聚式发展;此外,强化沟通机制,不断加大精准服务企业力度,进一步激发市场活力,有效助推了企业成长壮大。 李亮

## 昆山高新区:入选首批绿色金融改革创新试验区

本报讯 近日,江苏省地方金融监督管理局和人民银行江苏省分行联合下发《关于公布江苏省首批省级绿色金融改革创新试验区名单的通知》,昆山高新区成功入选并成为13家首批试点中唯一的县域国家高新区。

近年来,昆山高新区深入贯彻绿色发展理念,大力推进绿色金融发展,不断加大绿色低碳经济、循环经济、节能环保企业转型升级和技术改造的金融资源投入,全力提升金融服务经济发展能力和水平。

坚持高端化、智能化、绿色化发展方向,发挥诺奖实验室、江苏紫金产业金融发展研究院、上海金融业联合会理事长单位等智库平台作用,制定绿色低碳先进解决方案,持续释放绿色低碳发展新活力。

持续推动传统产业绿色低碳改造升级。截至目前,累计创建国家级“绿色工厂”3家,江苏省级“绿色工厂”8家,通力电梯成功创建昆山高新区首家工信部工业产品绿色设计示范企业及苏州市首家“近零碳”工厂。

加快数字化、智能化、绿色化协同改造,实现规模以上工业企业智能化改造、数字化转型全覆盖。截至目前,累计创建江苏省级智能制造示范工厂1家、江苏省级示范智能车间16个,昆山市级示范智能车间37个。

专项发布《昆山高新区绿色金融发展实施方案》等配套扶持政策,统筹推进绿色金融纵深发展。打造昆山高新区“π+伙伴计划”,围绕上市服务、基金投资、人力资源服务等主题开展专题活动。创设多元绿色金融产品,在用好活活昆昆市“昆科贷”“昆台融”“昆育融”等政策产品的基础上,创设“高新贷”金融产品。同时,加大对绿色发展的支持力度,为企业绿色项目建设提供低成本资金支持。2022年,成功发行苏州市首单绿色中期票据,注册金额10亿元,发行利率创2022年苏州区域内同评级同期限中期票据价格新低。 徐诚

## 濮阳4家企业双创大赛成绩亮眼

本报讯 近期,河南省濮阳市4家企业冲刺第十二届中国创新创业大赛总决赛。

其中,锐驰高科股份有限公司在高端装备制造全国赛中获得优秀企业称号,河南龙都天仁生物材料有限公司、濮阳班德路化学有限公司、濮阳市恩赢高分子材料有限公司3家企业参加新材料全国赛,成绩突出。据悉,濮阳班德路化学有限公司研究开发的智能汽车专用路标树脂,是国内首个实现产业化的路标树脂产品。

自今年5月以来,濮阳市科技局组织22家高新技术企业和科技型中小企业参加全国和河南省创新创业大赛。9月26日,濮阳市科技局组团参加全国赛开幕式,并对参赛企业进行赛前指导。在参加新材料全国赛的企业模拟路演环节,濮阳市科技局副局长李国艳从技术和市场

两方面对企业提出中肯建议。

今年以来,濮阳市科技局采取多项措施鼓励和支持科技型中小企业参加双创全国赛和河南省赛。一是广泛宣传。濮阳市在网站、科技企业微信群、微信公众号转发大赛举办通知和宣传海报,提高第十二届中国创新创业大赛活动在科技型中小企业中的知晓度。二是开展辅导培训。在大赛正式启动后,濮阳市科技局召开专题培训会,组织动员孵化载体在孵企业报名参赛,并辅导培训参赛注意事项等相关工作。三是优化服务机制。濮阳市科技局成立工作小组,指导企业做好大赛线上答辩准备工作,为参赛企业做好服务工作。

未来,濮阳市科技局将持续秉持服务企业的理念,支持科技型企业走出“家门”,不断激发企业创新活力。 赵艳超

## 潍坊高新区:税惠为小巨人添动能

本报讯(特约通讯员 李硕)为助力专精特新小巨人企业向上向好发展,今年以来,潍坊高新区深入贯彻落实“便民办税春风行动”“春雨润企一号行动”,围绕专精特新企业设立税收服务绿色通道,聚焦企业涉税需求,精准落实税费优惠政策,助力小巨人攀升新高度。

在元旭半导体科技股份有限公司一间不大的展厅里,陈列着一系列行业领先的技术与发明,其中有一项被视作新一代革命性显示技术的MicroLED,成为引领创新发展的新增长点。

据了解,“新一代Micro LED集成显示芯片模组项目”是元旭半导体科技股份有限公司投资2亿元的在建项目,目前正在潍坊半导体产业园加速建设。

回溯这几年,在企业成长壮大的道路上,潍坊高新区优化营商环境专班始终温情相伴。“去年公司存在一笔较大留抵退税款,潍坊高新区及时提醒我们申报留抵退税,3次退税款合计1078余万元,极大增加了当期流动资金,让我们创新发展的底气和信心更足了。”元旭半导体科技股份有限公司执行总经理刘志刚说。

为确保支持企业发展的各项政策落地见效,潍坊高新区优化营商环境



图片来源:潍坊高新区

专班,联合税务局等部门深入开展“春风入万企 问需解难题”大走访大调研活动,“春雨润企一号行动”,对重点企业开展“一户式”税费政策上门精准服务,确保应知尽知、应享尽享,为企业技术研发、创新发展注入动能。

创新是引领企业发展的第一动力,更是专精特新企业的灵魂所在。

位于潍坊高新区的山东华滋自动化技术股份有限公司,是一家专业从事精密设备研发和生产的高新技术企业,其在模切机细分市场市场占有率超过60%,成为模切自动化设备和解决方案行业里的领跑者。

该公司董事长宋光辉介绍说,“从最初的小透明”成长为引领行业革新

与发展的‘领头羊’,潍坊高新区优惠政策的支持是显而易见的,仅2022年度我们就享受研发费用加计扣除847.18万元,为下一步研发升级提供更多‘源头活水’。”

企业蓬勃发展的背后,离不开当地政府不遗余力的支持和帮扶。潍坊高新区坚持“一对一”精准服务,准确定位企业需求,积极回应企业关切,建立企业发展问题协同处理机制,畅通诉求反映渠道,多部门联动解决,并研究制定个性化解决方案,及时落实各项支持政策。

在企业发展壮大过程中,潍坊高新区落实政策坚持“直通直达”,开展“点对点”上门政策辅导,为企业进行优惠政策解读、涉企问题解答,进一步规范风险;同时,联合区内相关部门,针对企业发展周期提供“链条式”精准服务,及时更新优化方案内容和举措,竭力帮助专精特新企业准确掌握、及时适用各项发展优惠政策,护航专精特新小巨人企业走稳创路。

## “三抓”夯实工作链 “三强”优化生态链 襄阳高新区广聚人才助产业发展

本报讯 近年来,襄阳高新区以链式思维围绕产业链布局人才链,激活创新链,让人才因产业而兴、产业因创新而强,形成“以产聚才、以才兴产”的良好局面。

2022年,襄阳高新区新引进博士硕士481人,创新创业团队38个;襄阳10家人选湖北省百强高新技术企业中,襄阳高新区独占9家;2家人选湖北省青年拔尖人才,占襄阳市50%;成功申报湖北省人才创新服务中心、3家湖北省企业人才驿站、1家湖北省高端装备产业卓越工程师实践基地。

襄阳高新区围绕“三抓”夯实工作链。立足人才引领发展的战略站位,构建各领域、全链条的工作体系。

抓战略。坚持一手抓高端科研人才引进,一手抓高技能人才培育,产业与人才同步规划、同步推进,紧紧围绕10条重点产业链,建立产业链链长机制,紧盯比亚迪襄阳产业园、东风新能源乘用车等重点项目,将产业作为吸纳人才的重要载体,实现产才精准融合。比亚迪项目将集聚1.2万名产业人才。

抓政策。全面贯彻落实襄阳市委“1+7”人才新政,体现高新区、自贸区、综保区、跨境电商综试区“四区”叠加优势,制定出台《襄阳高新区(自贸片区)“车城人才”实施意见》及配套实施办法,创新设立车城人才创投基金,实施企业研发机构回迁行动、实行高端

人才个税奖补、发放购车补贴等,构建全链条人才发展政策体系。

抓平台。投资24亿元推进襄阳科技城建设,大力开展招校引院,北航研究院、湖北工业大学产业研究院、湖汽院智能汽车产业学院等相继落户。加强创新平台建设,全国第四家、湖北省首家科技领军人才创新创业基地落户高新区,襄阳高新区现有襄阳市级以上科技创新平台208家、“双创”载体36家。

与此同时,襄阳高新区立足“三强”优化生态链。着力构建“近悦远来”的发展生态,让人才安心直业、舒心宜居。

强引领。召开高规格大规模人才工作大会,表彰优秀人才、推介人才政

策等。连续4年评选奖励优秀领军人才42名,评选两届“车城人才”733人。开设“车城人才”风采展专栏大力宣传典型,襄阳高新区党工委管委会领导班子结对联系人才全覆盖,营造爱才浓厚社会氛围。

强投入。坚持“人才投入怎么都不为过”的理念,近3年人才工作总投入达2.5亿元以上。通过多年不断投入,建立规模1亿元的创投基金,推动人才链、资金链、产业链深度融合。

强服务。聚焦人才事业发展和住房、医疗、子女教育等“关键事”,常态化开展专家人才联系服务、人才服务月等活动,着力营造安身安心安业的人才创新创业环境。 罗丹