

# 西安高新区掌上办“一业一证”智能秒批

于秋瑾

“不用去政务大厅,在家用手机就能办好行业综合许可证了”“创业开店真是像网购一样方便”……

近日,西安市首个“一业一证”掌上平台,在西安高新区正式上线。首批上线业务涵盖游泳馆、书店、电影院、网吧等10个与群众日常生活紧密相关的行业,让企业和群众真正感受到全程“掌上办”“证照邮寄到家”的便捷高效,同时此举有效推动了“一业一证”改革从线下到线上的升级转变。

这是西安高新区大力推进“数字化+政务服务”,助力“数据多跑路,群众少跑腿”,支持企业项目发展的真实案例。

在西安高新区,这样的例子还有很多。数字技术的加持,犹如为政务服务架起了一座四通八达的“高速”桥梁,不断提升政府服务效能和便捷化水平,驱动区域营商环境持续优化。

## 审批“一网办”项目“加速跑”

“没想到这么快就把许可证办下来了,网上申请真是又快又方便!而且领到的是电子证照,手机在手就可以随时‘亮证’。”今年8月,西安市西咸新区置业有限公司相关负责人张女士顺利办结了沙井村住宅小区二期项目的挖掘占道施工许可电子证照,实实在在体验了一把“全程网办”的速度与便捷。

这是西安高新区发出的首张挖掘占道施工许可电子证照。今年以来,西安高新区依托陕西政务服务网,实现了市政管线工程设计方案审查、挖占城市道路、临时占用城市绿地审批等外线工程并联审查,办事人员只需网上提交申请,经线上审批、制证,最快2个工作日即可领取挖掘占道施工许可电子证照。

工程项目手续繁多,耗时较长,如何创新工作机制让建设单位早开工?

以数字化改革为牵引,以解决实际问题为突破口,西安高新区正在持续深化工程建设审批流程再造。

依托西安市工建审批管理系统4.0版,西安高新区加快推动工建审批全流程网上办理,项目单位只需通过系统申办模块一次填报信息、一次上传材料,相



西安高新区加快推动工建审批全流程网上办理,项目单位只需通过系统申办模块,审批意见和结果信息将实时共享,极大提升工建审批效率。

关审批意见和结果信息就将实时共享,该申办项目一经通过即由系统制发电子证照,极大地提升了工建审批效率。

2023年,西安高新区通过工建审批管理系统线上完成项目审批700余件,占全网办量的17%,位列西安市区开发第一。

## 约好再出门 到了即可办

企业群众的感受,是对营商环境最好的诠释。

“预约时系统会显示各服务站的排队等候信息,我直接预约了距离近、排队少的服务站,到达后就开始办业务,节省了很多等待时间,更方便了。”在西安高新区万达广场政务服务站,前来办理医保业务的市民张女士由衷地赞叹。

张女士所讲的系统,是西安高新区新增的“智能预约多点叫号智能引导”系统。该预约系统只需通过手机端进入小程序点击想办理的业务,即可一目了然地了解到附近可办该项业务的服

务站、政务大厅,包括位置距离、当前排队信息,还可直接进行网上预约排队,按照时间到窗口就能直接办理相关业务,再也不用在现场排队等候,非常方便。系统还贴心设置了一键导航功能,为群众免去操作麻烦。

自上线以来,该系统已累计服务群众超44万人次,获得了企业群众广泛赞誉,并获评2022年度西安市审批服务“十佳”创新案例。

西安高新区行政审批服务局相关负责人表示,“目前我们正持续优化系统,接下来将逐步实现掌上预约服务在街道便民服务中心和园区政务服务站的全覆盖,让更多企业群众享受到智慧政务的便利和实惠。”

## 线上填资料智能秒批

2分钟左右就能办好一项业务,你相信吗?这就是西安高新区“智能秒批”系统的办理效率。通过“线上受理、人机交互、智能审批”,该系统在办理时

限大幅压缩至2分钟左右,即时出具审批结果,让更多企业群众体验到高新区的“秒批”速度。

2020年7月,依托区域硬科技资源优势,利用大数据、人工智能、人脸识别等技术,西安高新区探索创建了政务服务“智能秒批”系统。

“之前办理公共场所卫生许可证变更,申办人要提交6份材料,经过申报、受理、审核等多个环节,再前往综合服务大厅领取证件。”西安高新区政务服务大厅工作人员介绍,现在实施“秒批”后,大家只需要线上填报资料,经系统自动受理、智能审批后,最快数秒内就可以拿到公共场所卫生许可电子证件,节约了更多时间。

通过不断拓宽场景应用,目前西安高新区已陆续推出“公共场所卫生许可证变更”“生活饮用水供水单位卫生许可变更”等多项“秒批”事项,成功办理1400余件业务,平均办理用时3分钟,企业群众纷纷点赞掌上“秒批”带来的便捷高效。

# 襄阳综保区: 获批增值税一般纳税人资格试点

本报讯 “襄阳综保区获批增值税一般纳税人资格试点后,不仅直接对增值税有大幅优惠,同时减少了报关费用,预计全年可为企业降低成本70多万元。”10月25日,湖北新鸿壹光电科技有限公司董事长樊玉成高兴地说。

襄阳综合保税区企业以开展外贸业务为主。为服务襄阳对外经济发展大局,综保区封关运营后,襄阳市税务局根据辖区企业业务发展需求,就一般纳税人资格试点工作与相关部门积极沟通协调。经海关、税务以及相关政府部门共同努力,获得国家税务局批复开展增值税一般纳税人资格试点。

“企业在保税区相当于是在境外。过去,我们做国内业务时,所付各方面费用比较高,而且在国内采购设备、原材料的增值税不能抵扣。”樊玉成介绍说,现在,企业既能享受原有免税政策,国内采购货物

的增值税也可以抵扣,还能申请出口退税。

据了解,增值税一般纳税人资格试点政策,即赋予综合保税区试点企业增值税一般纳税人身份。综保区企业可向海关及税务部门提交申请,获批后成为试点企业,可开具增值税专用发票,并参与国内环节的税收抵扣。也就是说,在不影响企业原来“两头在外”或“一头在外”业务的同时,将综合保税区从原来的面向国际市场扩大为面向国际、国内两个市场。

襄阳市税务局相关负责人介绍:“襄阳综合保税区增值税一般纳税人资格试点成功获批,将大幅度节约企业资金成本,方便企业更好统筹利用国内国际两种资源,加快优质企业和重大项目引引,带动周边产业转型升级,有力推动襄阳综合保税区高水平开放、高质量发展。”

郭良东 董剑 邓静

# 咸阳高新区: “6+2”清单力推产业配套发展

本报讯 10月16日,咸阳市2023年三季度重点项目“晒比评”观摩走进咸阳高新区企业。

来到生产车间,一排排崭新的机器排列整齐,工人们正在对产品数据进行记录。

“作为新材料产业链强链、补链的重点专项,该项目对实现关键领域自主创新、自主研发、自主生产能力具有重要的支撑作用,对推动新材料领域技术能力提升具有重要意义。”咸阳高新区管委会主任毛建荣介绍。

观摩的第二个项目是年产100万套汽车零部件配套项目,“项目主要为比亚迪、奔驰、特斯拉等一线汽车品牌生产门窗等配套件,这些生产设备均为目前最先进、最成熟机型。”项目负责人徐悦说。

据了解,作为东部地区产业转移和西安汽车产业典型的典型项目,该项目对聚力打造咸阳高新区装备制造、完善汽车零部件配套产业链,促进西安—咸阳产业一体化具有重要的示范作用。项目正式投产后,将为

咸阳高新区高端装备制造注入新的活力,推动汽车配套零部件制造业快速平稳发展。

今年以来,咸阳高新区将重点项目建设作为拉动投资、稳增长、产业转型的重要抓手,全力推动重点项目快开工、快建设、快达效,按时间节点全力推进高质量项目建设。截至三季度末,已竣工咸阳市级重点项目10个,其中工业项目9个,涉及咸阳市级16条重点产业链项目8个。

在优化营商环境上,咸阳高新区着力探索营商环境改革新做法,服务“新赛道”,制定实行预审介入、审批并联、分段审批、要素联动、协同验收、服务前置等6项改革措施和联席会议、平台赋能2项保障机制,形成“6+2”重点改革任务清单。

截至9月底,咸阳高新区咸阳市级重点项目完成投资171.2亿元,占年度计划投资的91.5%。谋划2024年第一批项目234个,总投资1726.3亿元,其中工业项目98个,总投资773.2亿元。

杨佳佳

# 咸宁高新区: 集中签约10个项目总投资34.5亿元

本报讯 10月25日,咸宁高新区举办大健康产业招商项目集中签约活动。沃乐特医食品开发生产项目、爱动&小米运动健康运营中心及智能硬件生产基地项目、九如生物医药研发生产项目等10个项目与咸宁高新区集中签约,总投资额34.5亿元,涵盖智慧通讯、运动健康、特医食品、功能饮料、医药研发、精酿啤酒等多个领域,呈现出规模体量大、科技含量高的特点,充分展现了咸宁市大健康产业发展的鲜明特色和突出优势。

据了解,近年咸宁市大健康产业发展迅猛。截至2022年年底,咸宁市共有大健康产业各类市场主体10.52万户,规模以上企业491家,总体规模672.91亿元,占GDP比重9%,预计

2025年将达到1150亿元规模。

大健康产业是咸宁市支柱产业之一。近年来,咸宁市依托独特的自然生态资源、历史文化底蕴和良好产业基础,全力发展以“医、药、养、健、游、护”为特色的大健康产业体系,着力打造世界健康饮品生产基地、全力发展中药材种植、着力打造以护理为核心的大健康产业。咸宁市委、市政府相关负责人表示,将继续秉承重商、亲商、安商、富商的理念,付出最大努力,创造最优环境,提供最好服务,让广大投资者在咸宁创业更加安心、生活更为舒心、发展更有信心,并表示期待越来越多的企业家与创业者关注咸宁,与咸宁共享产业发展新机遇,塑造公园城市新形态,共筑政企合作新典范。

吴文谨

# 海口高新区“企业秘书”靠前服务

本报讯 10月23日,位于海口高新区云龙产业园的海南大胜达纸浆模塑环保餐具智能研发生产基地一片繁忙。在二期成型车间,一批批可降解纸碗等环保餐具正陆续从全自动流水线上下线,工人们完成检查、包装后,即装箱发往全国各地市场。

海口高新区全面把握“学思想、强党性、重实践、建新功”总要求,锚定开展主题教育的目标任务,通过探索优化“企业秘书”服务制度,将主题教育成效转化为服务企业高质量发展的强大动力,以全生命周期优质服务当好企业“娘家人”。

“多亏了‘企业秘书’及时解决电线杆迁移、施工许可证办理等问题,这让项目建设整体工期缩短了一年时间,投产时间比预期提前了10个月。”海南大胜达环保科技有限公司负责人张林介绍说,基地提前迎来竣工投产的发展拐点,

将有助于企业抢占市场先机。

大胜达创造的“高新速度”,是海口高新区“企业秘书”以精准服务助推项目建设快马加鞭的生动缩影。9月下旬以来,更多“企业秘书”奔走于园区工地一线,以全要素保障推动重点项目早建成、早投产。

位于美安生态科技新城的柯渡医学科技海南美安产业园项目现场,“企业秘书”在走访中了解到用电问题后,第一时间协调对接供电局等部门,确定迁改方案、制定倒排工期,加班加点解决了高压架空线路迁改问题,切实保障了项目后续施工用电。“项目遇节日不停工,园区服务也不停歇,这让我们冲刺节点目标也更有底气。”中建八局第一建设有限公司项目经理张峰阳说。

金秋十月,海口高新区各产业园区处处涌动着蓬勃发展新热潮——实验室

里,研发人员全力攻关难题;生产线上,科创成果加快转化落地;工地现场,“企业秘书”正在全力服务……

作为海南省首个新能源商用车项目,位于美安生态科技新城的海南远程新能源商用车工厂近日正式竣工。在活动现场,海南远程新能源商用车有限公司与省内外20余家知名企业进行了战略合作及订单签约,并向海汽集团等多家企业现场交付集团旗下的多款新能源商用车。

“我们将立足海南,辐射周边及东南亚市场,协同产业链上下游企业在园区打造绿色商用车生态链。”据海南远程新能源商用车有限公司总经理陈立忠介绍,在海口高新区“企业秘书”全过程、保姆式服务协调下,该项目从供地到建成仅用时15个月。未来,项目将依托海南自贸港区位和政策优势,围绕“醇氢”+

“电动”两大技术路线,助力海南加快新能源商用车的推广和产业生态建设。

海口高新区在全面推行“企业秘书”的基础上,正着力构建“N+4+1”企业服务体系,通过成立美安企业服务中心、设立“局长接待日”等方式,将服务送到企业生产一线。通过落实“局长接待日”制度,现场接待企业、电话接待企业,实现企业反馈的涉及供水、供电、人才、政策等方面诉求100%办结。

创优营商环境的关键,还在于急企业之所急。在园区建设如火如荼的关键阶段,一面是企业产品亟需拓展销路,一面是在建项目缺乏生产材料,怎么办?海口高新区近期专门举办了“我帮企业找市场”建筑类企业产品专场推介会,依托“企业秘书”为双方搭建供需平台,帮助园区企业到现场与客户达成合作意向。

王子豪

# 威海高新区挺起“资本市场高新区板块”

本报讯 近日,威海西立电子有限公司正在开展新三板挂牌工作,威海高新区财政金融局工作人员积极协助企业出具合规证明。

“从筹备挂牌工作开始,威海高新区相关部门就给予了我们很多指导和帮助。挂牌需要提交市场监管、消防等多部门出具的合法合规证明,办理过程要逐个沟通、单独办理。财政金融局了解到企业困难后,主动对接服务,协助我们短时间完成了证明出具,极大地提高了效率,加速了进程。”西立电子相关负责人说。

自2021年成功入选山东省24个上市公司孵化聚集区试点以来,威海高新区积极探索新路径,强化金融赋

能,新增了克莱特、天罡股份2家上市公司。目前,华翁信息科创板在审,华菱电子创业板在审,联桥新材料、西立电子等多家企业启动上市进程。截至目前,威海高新区共有上市公司5家、新三板挂牌10家、区域股权交易中心挂牌36家,“资本市场高新区板块”正在加速形成。

上市不是企业“独角戏”,而是政府、企业、证券机构等共同参与的“大合唱”。我们与中泰证券建立了战略合作关系,同时推行金融辅导员工作,建立由券商、银行、会计师事务所、律师事务所、银行等组成的辅导员队伍10支,围绕初期培育、中期辅导申报、后期上市各环节,为企业提供全周期服务。”威

海高新区财政金融局工作人员介绍说。

为提升企业上市意识,威海高新区组织资本市场沙龙、董秘俱乐部、投融资对接会等活动,服务企业160多家;并组织企业赴上交所、深交所等地学习,实现从“要我上市”到“我要上市”的转变。

企业成功上市,除了“打铁还需自身硬”之外,威海高新区不断健全体制加快推进企业上市步伐。据威海高新区财政金融局工作人员介绍,在业务部门全程跟踪的同时,威海高新区建立联席会议制度,定期召开会议,采取“一企一策”“一事一议”方式,为拟上市企业解决各种问题。同时建立领导分包上市后备企业制度,定期实地走访,了解

上市意愿进程,一对一跟踪服务。

“我们为企业开辟上市绿色通道,共召开快速协商会议6次,现场办公12次,协调解决土地、函证出具等问题20余项,解决率100%。”威海高新区财政金融局工作人员说。

去年,威海高新区制定出台《关于推进企业利用资本市场加快发展若干政策的意见》。其中提出,对境内外上市企业,区级最高补助500万元;针对企业上市过程耗时长、成本费用高的特点,将补贴资金节点前移,分3阶段给予补助;拨付资本市场区级补助资金1100多万元,一系列“真金白银”举措极大地激发了企业上市热情。

谢青 高溪 张彭



为提高淄博市智能装备行业技能人员职业素养,促进淄博市智能装备产业健康稳定发展,10月26日,淄博市首届职业技能大赛智能装备产业职业技能竞赛在淄博高新区正式启动。本次大赛共设置钳工、数控车工、工业机器人系统操作员和医疗器械装配工4个赛项,淄博市各区县近百名选手参加比赛。