

8项改革创新成果在全国复制推广

西安高新区优化营商环境“一”字多

▶ 阿布

近日,《西安高新区探索推行“信用+承诺”审批分级管理模式》《西安高新区建立“惠企政策发言人”制度打造政策解读新模式》两案例入选陕西省2023年第二批优化营商环境典型经验做法,将在陕西省复制推广。

自2020年以来,西安高新区累计形成营商环境领域改革创新成果近30项,其中有8项在全国复制推广,20余项在陕西省复制推广。

变“人求人往”为“网来网去”

作为放管服改革的“百宝箱”,西安高新区行政审批服务局做好精简优化流程的“减法”,运用“互联网+政务服务”的“加法”,把企业和群众办事的“人求人往”变为“网来网去”。

比如,围绕“高效办成一件事”这一目标,西安高新区通过优化流程、简化材料、加强监管、协同联动等方式,在2021年1月启动“一业一证”改革试点工作,将市场主体进入特定行业涉及的

多张许可证整合为一张行业综合许可证,进而实现申报材料精简、审批效率大提升。

“以人力资源行业为例,改革前,经营性人力资源服务企业,申办人力资源服务许可与劳务派遣经营许可,需提交16项材料、跑动2次以上、平均10个工作日办结。改革后,企业线上通过陕西政务服务网或线下通过行政审批窗口可直接申请,最快3个工作日即可办结,大大提高了企业办事的便利性和获得感。”西安高新区行政审批服务局工作人员介绍说。

西安高新区“一业一证”改革高效推进、全面铺开,目前已覆盖小型医疗机构、人力资源、药店、书店、文体社团、电影院等11个行业。

今年10月11日,“一业一证”系统上线试运行,可以实现掌上申请、全程网办,通过技术手段实现部分办事材料免于提交,以及审管联动无缝对接。企业通过西安高新政务微信公众号入口进入该系统,就能在线上提交“一业一证”申请。

变“人找服务”为“服务找人”

在大数据的支撑下,西安高新区的政务服务不断引入人工智能算法,强化服务自动推送、条件自动预判等智能化服务能力,让传统的“人找服务”正演变为“服务找人”。

西安高新区实施企业全生命周期“一件事”改革,不仅让办事更快速便利,也让政府的管理和服务变得更“聪明”。

从企业名称自主申报、企业开办全流程到“一业一证”“证照联办”改革,再到企业“简易注销”“证照同销”,西安高新区聚焦企业全生命周期,打通企业“准入、准营、退出”环节的难点堵点,体现了“整体政府”的集成效能。

“比如针对互联网等特殊市场主体选址的特殊性,工作人员在企业选址阶段就提前介入,主动为特殊市场主体提供注册登记‘预服务’,协助市场主体核验经营场所是否符合相关业态开办条件,降低投资风险和经营

成本。”西安高新区行政审批服务局工作人员介绍说。

为进一步减少企业群众现场排队等候时间等“小烦恼”,西安高新区推出“掌上预约多点叫号智能引导系统”。该系统可根据区级政务大厅、街道便民服务中心及下沉服务站实时排队数量信息,进行科学合理分流,引导企业群众选择距离最近、预约量最少的服务厅办理业务。自该系统上线以来,已覆盖区级政务大厅和6个政务服务站,累计服务群众超43万人次。

打造具有竞争力的营商环境,办事效率等日益成为投资引进来、企业留得下的重要因素。

西安高新区从优化政务服务这一关键点切入,“一网、一门、一次”改革正转变为支持产业升级、释放市场主体活力、吸引人才就业创业等制度红利,为“四个高新”(实力高新、科创高新、品质高新、幸福高新)建设打下坚实基础。

柳东新区：服务用工需求力促企业冲刺四季度



图片来源:柳东新区

本报讯“招聘数控操作工50人、生产工20人、压铸工20人,薪酬待遇4000-1万元/月……”近日获悉,随着国内车市进入“金九银十”产销旺季,柳东新区部分配套汽车零部件企业迎来了订单潮,用工需求激增。部分汽车零部件企业正紧锣密鼓赶订单、抓生产、扩产能,开足马力冲刺今年第四季度。

“今年三季度,广西汽车集团底盘事业部产值同比增长2.77%,后悬架、副车架等配套产品产量增长较快。”广西汽车集团相关负责人介绍说,为应对产量突增的情况,该企业在原材料、物流、生产管理等方面做好准备,确保一线生产后方“粮草”充足。

在柳州拓普汽车部件有限公司,工人们正与机器人“默契”地配合,将机器人切割好的汽车内饰部件搬运下来,然后放上待切割的原材料。该

企业总经理陈志勇介绍说,目前企业产品主要是为上汽通用五菱、比亚迪、小鹏等汽车品牌供货。为保障供应,生产线已满负荷运行。为减轻产量季节性波动给企业带来的压力,该企业对生产线进行数字化、智能化升级,进一步降低人力成本。

对于企业面临的用工紧缺问题,柳东新区人社局及时统计企业用工缺口,开展系列专项就业服务活动,截至今年10月,举办柳东新区“春风行动暨就业援助月”“民营企业服务月”“百日千万专项行动”“助高校未就业毕业生”等85场系列招聘会,参与招聘活动的企业达853家次,达成就业意向4579人。同时,柳东新区人社局还推动就业、培训、社保等惠企政策落地,切实做好产业工人培养和用工服务,助力企业全力冲刺四季度。 谢耘

济宁高新区：探索“三公里”就业圈生态建设

本报讯(特约通讯员 吴丛)今年以来,济宁高新区坚持“民生为本、就业优先”工作主线,全力稳就业、促创业、强服务、惠人才,各项工作取得突破性进展。

截至目前,该高新区城镇新增就业8812人,失业人员再就业2884人,就业困难人员就业541人,新开发城乡公益性岗位856个,招引大学生3945人、博士15人,海外留学回国人员22人,新增国外高端人才及专业人才41人,各项政策举措取得显著成效。

建立“点对点”包保制度对接园区企业,确保惠企政策在稳岗扩岗中发挥实效。济宁高新区大力实施金融助企专项行动,在高新区稳岗就业、零工经济、灵活就业、创业孵化、小微企业、创业者能贷尽贷,着力缓解创业资金压力。

实施“三公里”就业圈建设,济宁

高新区聚焦困难群体就业问题,依托柳行街道“居民通”小程序,以社区为民服务大厅为载体,在柳行街道探索打造“不出社区找工作”新模式,促进社区居民在“家门口”就业;通过“春风行动”“人才夜市”“才聚蓼河”等活动,开展线上线下各类招聘活动61场,服务求职人员3.2万余人次;强化部门联动,联合工会等部门开展专题招聘活动,为高校毕业生等重点群体牵线搭桥。

加强城乡就业困难人员帮扶,持续做好城乡公益性岗位扩容提质行动,共开发劳动保障监察协管员等岗位856个,其中城镇岗上岗516人,乡村岗上岗340人。

此外,济宁高新区还创建“乐业蓼河·创贷之家”服务站4家,将创业融资服务向基层园区延伸,着力打造“全域一站式”创业服务平台,为创业者提供全面优质服务。

常德高新区：全力推动招商引资实现大突破

本报讯 近年来,湖南省常德市鼎城区(常德高新区)围绕“三大支撑八项重点”工作,紧扣常德市“创新突破、产业突围”三年攻坚行动工作部署,用独特优势吸引企业,用优质服务激励企业,用完善制度保护企业,用配套措施留住企业,吸引更多企业前来落户。

位于常德高新区的湖南南华乐器有限公司正是众多招商引资企业之一。该企业是一家集吉他研发、生产、销售于一体的企业,相关产品主要销往美国、澳大利亚、荷兰、日本、阿根廷等地。2020年10月,南华乐器正式与常德高新区签订招商引资合同,项目总投资额约4.3亿元。从签约到落户不到半年时间,这背后离不开鼎城区委、区政府和常德高新区给予的一系列优惠政策支持。

自落地常德高新区以来,南华乐器现金流稳定,经营状况良好。目前,该企业正在筹建新的智能自动化厂房,预计全面建成投产后,可实现年产值5亿元以上,提供就业岗位600人以上。

近年来,鼎城区(常德高新区)锚定高质量发展目标任务,聚焦项目谋划、洽谈、落地等关键环节,转变思路、创新工作,全力助推招商引资工作实现大突破。一方面,认真务实招商基础,努力拓展招商渠道,全力实施“走出去”与“请进来”的招商战略,始终将招商引资作为“一把手”工程来抓,通过一系列的招商活动有力促进产业招商。另一方面,持续改善营商环境,实行全程代办制,缩短审批时限,加速项目落地;严格落实各类支持奖补政策,通过政府奖励、产业奖励、人才引进激励、配套服务等,全力支持企业投资兴业、做大做强,打通政策落实“最后一公里”,用“真金白银”鼓励吸引更多客商来鼎城投资。

据悉,2022年,鼎城区(含常德高新区)新引进5000万元以上项目43个,完成年度任务的95.5%。2023年上半年,鼎城区(含常德高新区)新引进5000万元以上产业项目17个,占年度任务的53.13%。 黄旭嘉 刘雯颖

近日,昆山高新区举办主题为“和美乡村 一路‘丰’景”2023年白鱼潭丰收跑活动。400名跑步爱好者奔跑在金色的稻田间,感受运动的快乐和秋日丰收的美好。近年来,昆山高新区积极落实乡村振兴战略部署,大力发展种源农业、智慧农业、观光农业、品牌农业,稳粮保供综合能力及“菜篮子”保供能力持续提升,形成了“南粮西菜北水”现代农业布局,建成了国家级农业科创中心,进一步夯实丰产丰收基础。 吕科



图片来源:昆山高新区



厦门火炬高新区：助企加速“智改数转”

▶ 管轩 王秋玲

机械臂灵活地上下料、焊接;生产信息在工控台的电脑上显示,方便工人了解工艺要求;各环节的数据实时“上云”,为生产决策提供参考……这些智能制造的场景在厦门火炬高新区企业华电开关上万平方米的生产车间中生动演绎。

近日,厦门华电开关有限公司正式通过《智能制造能力成熟度模型》国家标准的符合性认证,达到智能制造能力成熟度二级,成为福建首家、国内第二家输配电行业获此认证的企业,标志着该企业达到智能制造能力成熟度三级集成级水平,实现了信息资源之间的互联互通和数据共享。

智能制造能力成熟度评估,是制造业企业开展智能化转型,提升产品质量的重要前置工作。目前,制造业企业智能制造能力成熟度从低到高分为一二级流程化管理(规划级)、二级数字化改造(规范级)、三级网络化集成(集成级)、四级智能化生产(优化级)、五级产业链创新(引领级)等5个等级。目前,厦门火炬高新区企业华电开关已经通过成熟度三级认证,网络化集成系统将打通业务数据,实现数据在设备、系统乃至企业间自由流动;同时通过数据同步测试设备对每个进度的半成品进行测试并反馈,实现生产过程的可控、可追溯。华电开关信息管理部副总监李根介绍说:“有了数据集成系统,能够更好地实现生产环节的全流程监督,进一步提升产线生产效率。目前,该企业生产效率提升了约50%,产品一次下线合格率提升了约10%。”

走在“智改数转”前沿,华电开关自2018年起便将智能制造作为提升企业核心竞争力的重要抓手,目前在智能制造领域已累计投入资金

超1亿元,建立了智能产品平台、智能生产平台、智能销售平台以及智慧管理平台“3+1”模式。插上数字化、智能化“翅膀”,华电开关一路高歌猛进。据悉,在员工人数没有大幅增长的情况下,华电开关营业收入连年保持两位数以上增长,去年产值突破10亿元。

台前幕后尽风光。华电开关智能制造能力成熟度高分答卷的背后,离不开厦门火炬高新区的“助攻”,免费的“体检”项目助力企业迈向“智造”。2022年,华电开关被列为厦门火炬高新区首批智能制造免费诊断服务对象。在厦门火炬高新区的牵线搭桥下,华电开关成功对接工业和信息化部电子第五研究所的诊断专家组。诊断专家组根据国家智能制造能力成熟度模型标准及评估方法,帮助企业厘清智能化水平、发现不足,指明改造方向。

无独有偶,此前厦门火炬高新区企业联芯集成电路制造(厦门)有限公司被认证为智能制造能力成熟度四级评估的芯片制造企业,成为全国首家通过该认证的企业。截至目前,厦门火炬高新区已通过相关专家团队为27家被诊断企业定制个性化的智能化改造方案,共挖掘出144个智能化痛点、难点,推动近23家被诊断企业逐步实施智能化改造,目前已实施改造项目34个,还有30家企业正在进行诊断。同时,厦门火炬高新区还积极引导企业通过国家智能制造自评估平台,开展智能制造能力成熟度自诊断。截至目前,自诊断企业近400家。

百舸争流,奋楫者先。智能制造引领高质量发展的生动画卷正在厦门火炬高新区徐徐展开。

杭州江南科学城呼之欲出

本报讯(特约通讯员 刘姿吟)近日,杭州高新区(滨江)发布《杭州江南科学城概念性规划》,旨在进一步夯实迈向世界领先科技园区的基础。

根据规划,杭州江南科学城位于钱塘江南岸,规划面积37平方公里;定位于原始创新策源地、未来产业引领区、科教融合示范区、山水品质公园城和智慧城市新地标。

杭州高新区(滨江)相关负责人表示,杭州江南科学城将为杭州高新区(滨江)增添新的发展引擎。聚焦原创科学发现,杭州江南科学城将汇聚世界一流基础科学研究机构,导入顶尖科学家及科学后备人才,补足杭州高新区(滨江)原始创新能力短板,从而迈向世界领先科技园区。

据了解,杭州高新区(滨江)将以“极弱磁大科学装置”为统领,在江南科学城规划了约5平方公里的核心区。“极弱磁大科学装置”近边布局了量子实验楼、白马湖实验室、智能感知技术创新中心等一批高能级科研机构,将形成杭州江南科学城创新生态体系的核心载体。

“从立足整个杭州来解读,杭州江南科学城有利于推进数字经济、生命健康、装备制造等产业集群多元互动,强化原研创新与智能制造高效联动,以‘点’的突破引领带动‘廊’的提升,为杭州‘城东智造大走廊’的快速发展提供持续动能。”该负责人说。

根据规划,杭州江南科学城将突出“山、水、科、城、人”五元共生的建设理念,依托白马湖一带生态本底优势,打造蓝绿交织的无界科学公园。同时,确定了“两轴三片连两翼、山水智链串多点”的规划结构。“两轴”,即以彩虹快速路和时代大道为两大空间主轴;“三片”,即零磁科学谷、智慧新天地和生态创意城。其中,零磁科学谷作为源头创新与技术研发区,生态创意城作为基础研究与服务区,智慧新天地作为协同创新与综合服务区;“两翼”,即智造供给小镇和杭州高新区(滨江)萧山特别合作园的视觉智能园区。其中,智造供给小镇是成果转化与智造服务区,视觉智能园区是成果转化与高端智造区。

下一步,杭州高新区(滨江)将以杭州江南科学城为战略支点,西联杭州城西科创大走廊,提升该地创新策源能力;东接杭州城东智造大走廊,赋能先进制造业高质量发展,使杭州江南科学城成为“两廊联动”的关键纽带,为杭州争创综合性国家科学中心和科技成果转化首选地贡献更多滨江力量。