

# 景德镇高新区:企有所呼,我有所应

► 王煜

今年以来,景德镇高新区全面贯彻落实现省、景德镇市优化营商环境工作部署,对标江西省开发区争先创优考核中的营商环境评价指标和“创一流、树标杆”工作目标,突出党建引领,立足高新区实际,聚焦主责主业,创新服务举措,优化管理机制,坚定信心、踔厉奋发、勇毅前行,持续打响“企有所呼 我有所应”的营商环境品牌。

## 强化组织领导 全面提质增速

景德镇高新区结合高新区大部制改革、部门调整、人员变动和企业新注册、注销等实际情况,对“一千万人万企”挂点服务企业信息进行第三次动态更新调整。当前,景德镇高新区367名干部职工挂点服务企业1972家,确保挂点服务企业工作的精准度。

同时,景德镇高新区积极开展“惠企通”注册和电子印章申领使用宣传活动,引导景德镇高新区企业、个体工商户等注册“惠企通”和申领企业电子印章,助力企业办事“一次不跑 事就办好”。

活动中,景德镇高新区发挥“三员入企”党建品牌作用,上门服务为企业提供便利,发放“惠企通”服务平台宣传资料,面对面、手把手向商户讲解“惠企通”平台注册及电子印章申领的功能和意义,并现场演示惠企服务平台注册流程、电子印章申领流程。

企业在免费领取电子印章后,不仅

可以用于公共服务、商务贸易等领域,还可以在企业内部管理、电子合同签署等方面免费使用,不仅节约了成本,提高了效率,更让企业充分享受政务服务数字化改革带来的便捷。

据统计,此次活动共有367名挂点干部职工、41名入企“三员”(党建指导员、政策宣传员、惠企服务员)主动上门,走访了1972家市场主体,完成电子印章签收告知单948张。景德镇高新区在“惠企通”平台上线“免申即享”“即申即享”“承诺兑现”事项共52项,其中免申即享29项,承诺兑现23项。

今年1-8月,景德镇高新区累计完成兑现次数177次,兑现惠企资金5501.96万元,惠及企业96家,实现惠企资金线上兑现率100%。

## 强化资金保障 破解企业难题

景德镇高新区大力推进知识产权强区建设,有效提高以企业为主体的知识产权创造、运用、保护和管理等综合能力。景德镇高新区通过“点、线、面”相结合系统推进高价值专利培育、知识产权质押融资,为企业融资打开新思路、提供新路径,切实解决企业资金短缺难题。今年以来,景德镇高新区共完成专利质押融资项目14笔,质押融资金额1.12亿元,同比增长438.46%。

景德镇高新区还全面落实惠企政策,通过强化政策宣传、数据分析、政策

辅导、跟踪问效,全面梳理并积极编印推送税费优惠政策,切实增强企业对税费优惠政策的理解和把握,开展“一对一”精准推送活动,进一步落实落细一系列税费优惠政策,确保不同类型企业税惠尽享,受惠直达快享。

景德镇高新区通过普惠金融提质增效,充分发挥信用体系建设助力中小微企业融资的积极作用,开展“景金普惠”平台应用推介工作,利用大数据、现代信息技术建设的综合金融服务平台,推动提升社会信用意识,促进银企协作,创造融资机会,为景德镇高新区企业和产业链提供精准高效的融资服务。

## 高效办暖心办 当好企业“娘家人”

为进一步扩大人才政策的知晓度、普及率和影响力,持续释放政策红利,营造有利于人才成长、企业发展的良好环境,近来,景德镇高新区积极开展送人才政策进企业宣传活动,为企业上门发放《景德镇高新区人才政策汇编》宣传册,并现场围绕人才政策的具体内容、适用范围、人才享受生活待遇及奖励办法等方面进行生动解读,切实将政策落到实处,打通人才服务、便民惠企“最后一公里”。

景德镇高新区党群工作部相关负责人表示,将持续定期上门与企业负责人座谈交流,听取企业生产经营、员工结构、用人需求等方面的情况介绍,重点了解企业在

服务人才、保障人才等方面需求,积极为企业做好人才工作提供政策指导。

景德镇高新区始终坚持党管人才原则,按照“常态联动、真情帮扶、长效跟踪、精准引领”的工作要求,建立健全服务人才工作机制,以引育、服务人才为着眼点,在人才“引、育、管、留”等方面采取精准措施,建立以景德镇高新区党群工作部为载体的人才引进平台,优化人才环境,助力人才政策落地落实。

针对景德镇高新区、景德镇市昌江区存在的城市管理界限不清、插花地带较多、12345热线城市管理类工单派发困难的实际情况,景德镇高新区主动与昌江区对接,通过图样勘察、现场走访和反复沟通,明确两区城市管理工作界址,签订《高新区、昌江区城市管理区划界定协议书》,使争议已久的城市管理界址问题得以顺利解决。今年以来,景德镇高新区共接景德镇市12345热线平台转办件347件,已办结并回访339件。

今后,景德镇高新区将持续打响“企有所呼 我有所应”的营商环境品牌和“高效办、暖心办”的政务服务品牌,建立“一对一”“点对点”党员领办办办对接帮扶清单,明确责任、确定时限,微笑服务、上门服务、一站办结,善作善成、有始有终的模式,打造“政策最优、成本最低、服务最好、办事最快”的政务服务环境,以党员干部的“辛苦指数”提升企业的“满意指数”和群众的“幸福指数”,切实优化营商环境,为景德镇高新区高质量发展保驾护航。

# 珠海高新区: 粤税院士服务站(珠海站)揭牌



图片来源:珠海高新区

本报讯 近日,“产学研一体化”粤税院士服务站(珠海站)在珠海高新区揭牌。

粤税院士服务站(珠海站)是珠海市税务局在广东省税务局指导下建立的粤税院士服务站和“产学研一体化”税收服务示范点,为在珠海院士及其科研团队以及在原创性、引领性科技攻关方面作出特殊贡献的专家团队提供新政发布、政策辅导、办税指引、需求对接等功能的集中站点服务,全方位加大税收服务扶持力度。

启动当天,在粤税院士服务站(珠海站),一支由业务骨干组建的专家服务团队忙碌而有序地运转着,团队成员们或线上调研,或梳理制作最新政策疑难问题讲解,或熟练使用税收大数据产业平台为科研团队筛查急需的上下游供应链企业,一项项来自科研团队的涉税诉求、意见建议得

到高效办理。

结合产学研用深度融合对行政服务质效的更高要求,粤税院士服务站(珠海站)推出“一策一解读、一案一研判、一月一走访”三大个性化服务工具,高效受理在珠海市工作院士及其科研团队涉税诉求,打通科研成果转化堵点。

中国科学院院士汤涛在粤税院士服务站(珠海站)表示:“税务部门多方聚力多措并举,全周期跟进我们的项目诉求,全链条提供定制化税收政策服务与税收问题解决方案,将有力推动创新链人才链深度融合。”

珠海市税务局副局长黄燎原表示,珠海市税务部门将持续关注在珠海院士及其科研团队产学研协同创新推进过程中的涉税疑难和需求建议,以更加专业、全面、精准的税收服务扶持科研人员创新创业,助力科技成果加速转化。 朱瑞轩

# 石嘴山高新区: 企业“揭榜挂帅”攻克关键核心技术

本报讯 9月11日,宁夏回族自治区产业创新重点任务揭榜攻关拟补助项目名单(第二批)公示,石嘴山高新区企业巴斯夫杉杉能源(宁夏)有限公司高倍率大容量型高镍锂电池正极材料关键工艺技术研发和宁夏天地奔牛实业集团有限公司智能制造系统解决方案2个项目获宁夏回族自治区工业和信息厅奖励资金支持。

“揭榜挂帅”旨在整合优化科技资源,广泛汇聚优势研发力量,把巨大科技创新潜能有效释放出来,有组织、高效率地破解科技难题,推动企业创新能力快速成长、核心竞争力显著提高。

作为石嘴山高新区电池材料产业龙头骨干企业,巴斯夫杉杉电池材料(宁夏)有限公司积极发挥示范带动作用,率先打造锂电池正极材料智能化数字车间。同时,该企业积极实施高容量动力电池型高镍八系锂电池正极材料关键技术研究与应用项目,实现了正极材料能量密度提升、循环寿命延长。

作为石嘴山高新区装备制造业龙头“链主”企业,宁夏天地奔牛实业集团有限公司通过建立天地奔牛技术研究院,实施研发信息化平台建设,推进国家地方联合工程实验室建设,优化公司科技投入,强化研发能力建设,已立项关键核心技术3项,签订对外科研合作项目4项,重点解决公司产品发展存在的创新性不足等问题,同时积极开展产业创新重点任务揭榜攻关,成功研制450米超长工作面智能刮板输送机。

近年来,石嘴山高新区发挥科技型骨干企业引领作用,推动创新链产业链资金链人才链深度融合,打造科技创新高地“排头兵”。下一步,石嘴山高新区将以科技攻关“揭榜挂帅”为契机,以关键核心技术攻关为动力,促进各类创新要素向企业集聚,助力企业提升研发实力和市场竞争能力,撬动企业新增长点,促进石嘴山高新区发展质量和速度双提升。 马军

# 淄博高新区持续优化税收营商环境

本报讯 今年以来,国家税务总局淄博高新区税务局围绕“办好惠民事 服务现代化”便民办税春风行动主题,聚焦企业诉求,创新服务举措,落细惠民政策,持续为市场主体优服务、解难题,为经济社会高质量发展赋能加力。

“线上+线下”齐发力,政策普及更精准。淄博高新区税务局制定了优化营商环境、提升纳税人、缴费人满意度工作方案,结合“税直达”试点工作,采取“线上+线下”双模式运作,切实帮助各类市场主体更好理解、更易享受税收优惠政策。线上,淄博高新区税务局通过微信群、短信、鲁税通征纳互动平台工作通知等方式精准推送税收优惠政策,共发送短信、提醒信息7.6万条。线下,淄博高新区税务局举办纳税人学堂3期;组织开展政策宣讲进产业园区、进社区,先后开展税收宣讲活动12场,2000余家企业通过“面对面”线下辅导获取最新税收优惠政策。

“通过税务部门的高新技术企业认定辅导,公司对政策有了更深认识,有了充足资金加大研发力度,引进专业人才,为公司发展奠定了坚实基础。”山东七星电气科技发展有限公司财务负责人房玉香表示。

“问需+调研”全流程,诉求响应更到位。为确保税费优惠政策更快更好落实落细,淄博高新区税务局组织开展“一户式”综合服务与“服务企业进万家”大走访大调研活动,150余名税务干部沉入一线,组成12个专家团队,完成纳税辅导与提醒服务报告1590户,面对面送达1506户,纳税人反馈1412户。淄博高新区税务局通过上门服务,广泛征求企业意见建议,建立需求服务台账。同时,淄博高新区税务局以网格化服务管理为依托,持续畅通征纳沟通渠道,今年上半年共组建企税交流微信群30个、QQ交流群4个,覆盖纳税人9500余户。今年上半年,淄博高新区税务局提供电话咨询和远程协助3.3978万户次,反馈处理率100%,满意率98%。

“税务干部上门走访、核实、辅导,帮助我们更好地理解政策,更加精准地运用政策。去年,公司累计享受各类税收优惠283万元,为潜心研发提供了资金支持。”山东瑞邦智能装备股份有限公司财务负责人董杰说。

“流程+服务”再提速,办税缴费更高效。淄博高新区税务局拓展落实“非接触式”办税事项,推行“网上办”“掌上办”等便民服务举措,探索建立涉税热线服务质效分析评价体系,税费业务“远程问办”新体系,由税务专家在群内随时点对点答疑解惑。同时,淄博高新区税务局打造“新易办”纳税服务品牌,开设“股权转让”“解除非正常户”“简事快办”业务专窗,让复杂事项办理更便捷,并进一步规范注销税务登记管理,推行统一口径的“首违不罚”等柔性执法,累计实施“首违不罚”632户次。

放水养鱼,水深则鱼悦。淄博高新区税务局“硬政策+软服务”为纳税人缴费人松绑减负,为企业经济发展厚植营商环境沃土。 王敏敏 马新颜 谭晓芳



图片来源:荆门高新区

近日,荆门高新区·掇刀区税务局智慧自助办税厅正式启用。该智慧自助办税厅设有智慧自助微税厅、互联网办税区、5G办税区等区域,集智能体验、线上咨询审批、远程交互等多项功能于一体,将有效解决空间距离远、排队时间长、业务咨询量大等痛点、堵点问题,大幅提升办税缴费效率。图为工作人员和前来办理业务人员在电子税务局进行沟通交流。

# 益阳高新区“零式”服务暖人心

► 熊晖

“今天来为企业办理建设方面的手续,没想到在工作人员的指导下,一天就办好了。现在益阳高新区的办事效率提高了,流程也减少了,给我们企业带来极大便利。”近日,面对益阳高新区政务窗口人员的调查询问,一位企业负责人连连称赞道。

今年以来,益阳高新区行政审批部门紧扣湖南省、益阳市“零成本、零收费、零跑腿”要求,针对服务对象在办事时出现的堵点问题,不断优化政务服务环境全过程,将“零式”服务承诺落到实处,持续优化营商环境,为群众办事提供便利。

## “主动提醒”让办事“零等待”

“短信提醒太及时了!一旦证照过期,不仅重新走办理流程要花时间,同时还将面临无证经营的风险。”这是益阳高新区许多企业负责人的直观感受。在益阳高新区,不少企业通过“主动提醒”服务,及时对相关政务服务窗口办理证照延续业务,有效规避了经营风险。

益阳高新区行政审批部门针对企业、个人推行“主动提醒”服务事项23项,依托现有技术平台开发提醒功能,对申请服务领域的证照临期和企生产领域的风险预警提供主动提醒服务。

益阳高新区根据不同提醒对象,推行线下帮代办、线上远程办、便捷自助办、主动上门办等差异化

服务,变“等上门”服务为主动、提前、精准服务,让需要办事的企业、个人“零等待”。

## “湘易办”让服务“零距离”

益阳高新区根据群众反馈优化推广服务,不断优化政务服务,持续宣传推广“湘易办”APP,提升企业和群众在办事过程中的满意度、获得感,让更多群众享受到数字政务服务的便利。

益阳高新区组织工作人员深入到园区内12个加油站、4家酒店、4个农贸市场、1个购物中心,引导群众下载使用“湘易办”APP,宣传推广达500多人次,现场安装“湘易办”APP群众达580余名,让更多群众体会到“一机在手,政务服务‘触手’即享”的“零距离”便利。

## 政府买单让开公司“零成本”

今年以来,益阳高新区采取政府买单,向新开办企业免费发放4枚公章(三公一私),让新开办企业注册登记的同时就能免费获得公章,确保印章与营业执照同步发放,实现新设立企业“零成本”。

今年上半年,益阳高新区向新开办企业赠送印章426套,累计为企业减负约25万元。这大大降低了企业开办成本,提高了企业开办效率,激发了市场主体创新创业活力。

## “店小二”式服务助企扩容增产

本报讯 “悉心指导强后盾,大力支持促发展。为嘉兴高新区营商环境点赞。”近日,嘉兴隆基乐叶光伏科技有限公司相关负责人将一面锦旗送到嘉兴高新区管委会相关负责人手中,“感谢嘉兴高新区高质量推动厂房改造项目,实现了项目提前交付、提前投产。”

在嘉兴隆基乐叶光伏改造后的现代化标准厂房里,工人们正在忙着调试设备,新的组件生产线即将投入生产。但谁能想到,今年年初,这里还只是一个仓库。嘉兴隆基乐叶光伏科技有限公司2020年1月在嘉兴高新区注册成立,是嘉兴市秀洲区第一家“百亿企业”。为推进亩均效益和资源利用效益再上台阶,结合公司业务发展,去年年底,该企业与嘉兴高新区共同商定,将原有的仓库改建为厂房,进一步扩大生产。

“高新区是服务项目的‘店小二’。企业创新发展有需要,我们理应全力以赴,提供帮助。”嘉兴高新区招

商局相关人员表示,为了按时保质保量完成改造项目,嘉兴高新区会同项目建设单位倒排工期,全力抓建设,全力促保障,一刻一刻不放松。

作为嘉兴市秀洲区经济发展主战场、主平台,嘉兴高新区目前集聚了以光伏新能源、高端汽配、健康医疗等为特色的高新技术企业150余家。在企业自身坚定信心、创新发展的同时,嘉兴高新区全力推进营商环境优化提升“一号改革工程”,聚焦企业急难愁盼,积极深化“三服务”2.0版,建立从项目招商到投产全流程的“店小二”式服务;主动与企业保持紧密联系,精准对接,健全企业问题化解快速反应机制,优化全周期服务,推动服务迈向更深层次、更高水平,助项目落地、促企业发展,为区域经济高质量发展赋能。

统计数据显示,今年1-7月,嘉兴高新区177家规模以上工业企业实现产值411.6亿元,同比增长21.2%;实现工业增加值91.5亿元,同比增长30.7%。 杨帆