

# 青岛高新区首推多项政务服务新模式

刘文研

2023年上半年,青岛高新区在山东省首推工程验收备案“一企一证”,在青岛市首推工程审批“项目服务管家”模式,首推工业项目“用地一件事”改革,首推外资企业登记“掌上办”,首推“交易引路人”服务机制……围绕“1264”战略部署,青岛高新区扎实推进“深化作风能力 优化营商环境”专项行动,在园区推出多项首推性改革举措,审批服务不断提速,营商环境优势愈发显著。

“用地清单”集成服务指南;在青岛市首推“项目服务管家”模式,精选10名业务骨干组建服务团队,为青岛中医药传承创新基地等24个项目定制“专属审批流程图”。该高新区去年推出的“承诺即开工”服务模式覆盖率在山东省领先,实现除高危产品生产储存以外的所有建筑项目类型100%覆盖,已先后为国药科技城等13个项目在2小时内办结施工许可手续。

程视频勘验”服务,应用率达青岛市领先水平。今年,青岛高新区还首次将药品经营许可证审批纳入远程视频勘验系统,累计开展食品药械行业远程勘验168家次,市政公用类项目远程勘验37项,一次通过率达95%以上;“证照三联办”集成服务模式是在原有线下证照“三联办”基础上,推出“证照联办”网上审批模式,依托青岛市企业开办智能一体化平台打造集医疗器械、餐饮等6个服务场景为一体的服务微生态,先后为45位业户通过联办模式发放营业执照和食品经营许可证。

办事效率。自建立以来,青岛高新区已为园区上千家企业提供了就近帮代办服务。此外,近日青岛高新区试运行跨区融合联动窗口,签订青岛高新区、城阳区《实施跨区融合联动审批服务机制备忘录》,首批实现城阳区21个高频审批事项区内受理,审批服务、审批效率实现大幅提升。

审批“快”的背后除了“放管服”改革的持续推进,更有政府部门“拼服务”的决心和诚意。上半年,青岛高新区组建起首支营商环境观察员队伍。从高新区人大代表、政协委员和科研院所、行业协会、企业家等社会各界代表中选聘20名营商环境观察员,直達一线听取企业意见建议;建设“青岛营商环境会客厅”,公开诉求反馈渠道,畅通建议交流渠道,打造直观、透明、零距离的线下政企互动新平台;同时,加大企业走访调研力度,先后赴海尔生物等56家企业开展实地调研,举办3场营商环境专题座谈会,与青岛企码基因、青岛浩赛机械等37家企业面对面交流座谈。在此基础上,青岛高新区行政审批服务部加大企业跟踪回访力度,发布38个办事指南短视频,接听处理咨询服务电话2.021万个,回访办事企业3938家,实现企业回访100%全覆盖。

## 在服务流程上“加速度”

项目建设是经济发展的生命线。为全面推进建设项目快落地、快建设,青岛高新区聚焦企业全生命周期服务,不断优化审批流程,探索、创新政务服务新模式,跑出工程建设项目审批“加速度”。

今年以来,青岛高新区在山东省首推工程验收备案“一企一证”。整合验收、备案等5个事项,实现材料信息一码共享,为青岛蔚蓝生物发出山东省第一张《工程验收备案一企一证》凭证,缩短验收备案时间50%;在青岛市首推工业项目“用地一件事”改革,梳理3个用地阶段7个大类53个事项,形成青岛市首个工业项目全生命周期

## 创公共资源服务品牌

审批提速离不开数字化服务的加持。今年以来,青岛高新区扎实开展政务服务数字化建设,用智能数字技术为政务服务提速增效。

青岛高新区在青岛市首推外资企业登记“掌上办”,发出首张全程手机端申报的外资企业营业执照;在青岛市首推“交易引路人”服务机制,为参加招标投标活动的交易主体提供“全流程引导、全过程咨询、全方位协调”服务保障。今年以来,青岛高新区先后为国药科技城等72个项目提供咨询服务,征集专家意见建议78条,打造了青岛市首个公共资源服务品牌。

此外,以数字化为依托打造的“远

## “拼服务”的决心与诚意

审批“快”、效率“高”是青岛高新区提升营商环境的重要发力点,也是近年来青岛高新区营商环境的鲜明特色。

不久前,青岛高新区新建联合U谷一站式服务大厅和MAX科技园等2家政务服务帮办中心,蓝湾创业园、招商网谷2家产业载体一站式服务大厅也在紧张地筹建中。截至目前,园区已累计启用4家一站式服务大厅和7家政务服务帮办中心,青岛高新区“10分钟”政务服务圈覆盖率在青岛市领先。产业载体“一站式”企业服务新模式让企业办理业务不出园区,大大提升了企业的

# 济宁高新区：“小青团”帮代办体系增加新盟友



济宁高新区“跑小青”为企业群众提供全方位精准服务。

为深化“放管服”改革,不断优化政务服务水平,济宁高新区不断升级“跑小青”帮代办服务体系,用实际行动将“群众跑”转变为“小青跑”,为企业群众提供全方位精准服务。

济宁高新区为民服务中心充分发挥国家级“青年文明号”示范引领作用,选拔出业务能力强、综合素质高、工作经验丰富的30名“跑小青”成立帮代办团队,在济宁高新区政务大厅为办事企业群众提供咨询引导、预审导办、辅助申报、政策解读、复印打印等便民服务,让企业群众办事更省心、高效、便捷。今年以来,济宁高新区共计为3.1847万位申请人提供专业帮代办服务,企业群众齐点赞。

济宁高新区为民服务中心联合各街道帮代办专员成立济宁高新区“跑小青”帮代办联盟,共同签订联盟协议书,25名街道帮代办专员

以“盟小青”身份加入高新区帮代办队伍实行区街两级联合帮办。结合济宁高新区各园区实际,在园区一线成立12个“企业服务工作站”,各配备2名“盟小青”工作专员,梳理服务事项、公示服务项目,统一身份标识,在一线为企业提供一对一、点对点的帮办服务,实现“园区事、园区办”。

济宁高新区联合邮政部门,推出“邮帮办·邮小青”服务,按照“群众点单、邮政跑单、中心接单、政府买单”服务模式,梳理出149项“邮帮办”事项清单,在济宁高新区5个邮政营业网点设立“邮帮办”服务驿站,将高频事项的受理权下放至各邮政营业网点,将16名快递员组建“邮小青”服务队吸纳进高新区帮代办队伍中,联合“跑小青”利用“济宁高新区为民服务中心”微信公众号预约上门服务,为企业群众提供“线上您下单,线下我跑腿”点单跑腿式帮代办服务,实现“足不出户”办结业务。张昕

# 厦门火炬高新区：“火炬积分贷”上线月余授信1.5亿

为深入推行“益企服务”行动,近日,厦门火炬高新区举办“火炬积分贷”金融产品发布会暨银企对接会,现场为40余家参会园区企业代表介绍厦门火炬高新区管委会联合中国工商银行厦门市分行等金融机构推出的“火炬企业创新积分贷”产品。

此款“火炬积分贷”金融产品已于7月10日在厦门火炬高新区火炬金融服务平台正式上线,凡人驻厦门火炬高新区1年(含)以上,且符合工信部对小微企业或微型企业界定标准的无不良信用记录的企业都可申请。该产品实行线上申请、线上审批,全程网办、支持“随借随还”。有需求的厦门火炬高新区企业可通过“火炬金融服务平台”提出申请,该系统基于内嵌的评价体系,自动测算出授信额度,金融机构线上审批,而后在线放款。

“火炬积分贷”线上标准化操作、纯信用、额度高、利率低、审批时效快的特点,让科技企业和金融资本穿越鸿沟,快速“链”在一起。凭借创新积分就可贷款,企业创新积分的高低是银行最终给予贷款额度多少的重要参考。

据悉,厦门火炬高新区专精特新企业,其申请的“火炬积分贷”额度最高为1000万元,同时对无营业收入的初创型科技企业,额度最高可达100万元。截至目前,已有30余家园区企业通过线上测额,获得授信额度超1.5亿元。

截至目前,厦门火炬高新区金融服务平台已集聚本地银行和地方金融机构46家,上线186项金融产品和服务,累计服务企业2138家,撮合放款金额超280亿元,有效缓解了厦门火炬高新区企业融资难题。管轩 王秋玲

# 桂林市七星区：高校毕业生与青年就业招聘会火爆

近日,由桂林市七星区人民政府主办,七星区人力资源和社会保障局、共青团七星区委员会承办的七星区2023年高校毕业生专项活动暨青年就业服务攻坚行动专场招聘会非常火热,其中线上“直播逛招聘会”直播期间吸引了2万人在线观看和留言互动。

设在桂林市七星区国贸益华城的招聘会现场,人头攒动。求职者在各企业展位前,就用工要求、薪资待遇等内容与企业招聘人员进行交流,用人单位详细介绍企业情况,耐心解答问题,诚邀求职者到用人单位就业、共谋发展。网络主播与企业负责人线上推荐,为没到场的求职者详细介绍企业详情、岗位需求等情况,重点介绍薪资待遇、员工福利等求职者关心的问题,通过线上互动,帮助求职者找到适合自己的就业岗位。王亚东 唐慧玲

此外,现场设置了政策服务站、就业指导站等多样化功能的站点,工作人员主动靠前服务,为企业和高校毕业生提供一站式贴心服务。开展桂林市人才和就业新政宣传,为前来咨询的企业和求职者提供精准化就业政策解读。资深就业指导老师为高校毕业生提供“一对一”个性化帮扶,开展专业简历诊断和面试指导等定制服务、岗位推送等综合服务,助力毕业生和求职者尽快就业。

据了解,此次招聘会聚焦桂林市七星区园区重点产业用人需求,共组织入场用人单位94家,提供岗位3100个,从参会企业名单看,国有企业单位占比5%,民营企业占比92%,教育培训类企业占比3%。岗位涉及制造业、房地产行业、批发和零售业、软件和信息技术服务业、教育行业、电商行业等行业。

## 关于拟申领新闻记者证人员名单的公示

按照国家新闻出版署关于新闻记者证申领核发工作的有关要求,我单位对近期拟申领新闻记者证的人员名单进行公示。我单位监督举报电话为010-68662996。拟领取新闻记者证名单:王鑫娜、范晓婷

中国高新技术产业导报社 2023年8月28日

# 江苏省级科技成果评价将有章可循

科技成果评什么、谁来评、怎么评、怎么用?这些一直是科技成果评价规范的“必答题”。近日,江苏省科学技术情报研究所宣布,启动江苏省首个省级科技成果评价地方标准研究工作。

“科技成果评价就像是科技活动的指挥棒,分布于科技创新的各个环节,换言之,科技创新要落到实处,要转化为科技生产力,成果评价的作用十分重要。”江苏省科学技术情报研究所科技档案与成果服务中心主任王利军介绍说,科技成果评价是对科研成果的创新程度、理论水平、应用推广与成熟度等给予客观、科学、公正、恰当的评价。作为科技成果转化转化的重要环节,引入同行专家评议,对科技成果的科学性、创造性、先进性、可行性以及应用前景等方面做出客观评价,用于各类科学技术奖励、科技计划项目申报、成果转化、行业资质证明、个人职称晋升、市场推广应用等。

目前,江苏省内科技成果评价活动缺乏评价规范和标准,尚未建立统一规范的科技成果评价流程。王利军表示,有必要制定《科技成果评价规范》,一方面根据科技成果的不同类型,从评价内容、评价分类、评价所采用的方法等方面出发,按照评价对象类别,特点制定省级科技成果评价规范;另一方面需建立规范的科技成果评价程序,对评价机构、评价专家和评价报告等方面提出要求,健全完善科技成果评价体系,充分发挥科技成果评价作用,推动产出高质量成果、营造良好创新生态,为推动江苏省科技创新和科技进步提供有力支撑。

在江苏省科技厅的指导下,江苏省科学技术情报研究所联合南京市浦口区科学技术局积极开展科技成果评价省级地方标准研究工作。据了解,《科技成果评价规范》涵盖了范围、规范性引用文献、基本原则、评价内容、评价分类、评价方法和评价程序等8个方面的具体内容。该标准适用于江苏省内参与科技成果评价活动的主体,包括科技成果评价机构、科技成果委托单位等开展科技成果评价活动。该标准建立了江苏省科技成果评价规范,为江苏省内参与科技成果评价活动的主体,包括科技成果评价机构、科技成果委托单位等开展科技成果评价工作提供依据。

如何打通科技成果评价省市联动的“任督二脉”?南京市浦口区科学技术局副局长任四玲认为,科技成果转化是一个复杂的系统工程,实质上是科技供给与市场需求对接的过程,必须建立起多方参与、合作共赢的协同创新机制,畅通科技成果需求牵引、应用至上、科学评价“三位一体”的主渠道。浦口区科学技术局将积极参与草案编制工作,并为该项研究工作的实地调研、标准宣贯、试点推广和场景应用提供重要支持和帮助。

“后期,将根据标准研究工作有关要求选择不同类型单位和地区开展有针对性的科技成果评价试点工作,形成可操作可复制的做法并进行推广。该标准将进一步完善江苏省科技成果评价的标准化体系建设,构建全社会充分参与、协同推动、开放多元的科技成果评价长效机制,进一步激发各类创新主体活力。”王利军说。王佳莹 吴丽



图片来源:安康高新区

近日,以“激发产业新动能 书写协作新篇章”为主题的第十届中国西部文化产业博览会与2023西安丝绸之路国际旅游博览会在西安国际会展中心举办。安康高新区围绕文化产业、生态康养等发展成果,精心筛选了留声机、露营电源音响、智能机器人、充电宝、文创电风扇、智能耳机等文化创意类产品在第十届文博会展出。

# 银川高新区：以“三抓三促”创“三优”

今年以来,银川高新区深入开展“三抓三促”活动,着力促进市场主体更加优化、营商环境更加优质、园区发展更具优势。

首先是抓审批改革促项目提速。银川高新区对标先进园区运行模式,以审批服务事项“瘦身”带动项目建设投资“提速”。率先抽调人员赴银川市审批局学习工程建设项目、商事等事项办理流程,进一步提升审批人员专业能力。推动审批大厅全方位运营。正式挂牌成立“银川高新技术产业开发区审批服务大厅”,开设企业服务、金融服务等4个窗口,制作营商环境、事项办理清单等宣传彩页,开设“19119”便民服务热线,全方位打通为企业服务第一窗口。实现线上审批全流程办理。打破过去线下办理繁琐程序,按照“前台综合受理、后台分类审批”模式,实行“一个窗口进一个窗口出”,实现工程建设项目审批涉及的行政审批、备案等事项全部线上办理,真正做到让数据多跑路,让企业少跑腿。确保项目建设全时段服务。打破“坐等审批”思维定式,把服务链条延伸至前端,制定《银川高新区全面实施扩大有效投资百日攻坚行动》,从产业政策、项目选址、发展规划等方面提前研判,为项目制定专属审批方案,以优质服务推动12个新建项目如期推进。

其次是抓要素保障促园区提质。银川高新区紧扣生产要素保障,不断强化土地、水、电、气等生产要素供给,园区配套功能不断凸显。提高土地要素支撑。银川高新区进一步整合园区土地资源,建立园区可利用土地资源动态更新机制,深挖潜力,全面梳理闲置厂房30.6万平方米,今年以来已供土地311亩,变“项目等地”为“地

等项目”,全力打造土地规划领域一流营商环境。亮化园区对外招牌。始终坚持“要素跟着项目走”,全面完成宁夏生态纺织产业示范区灵武园区电力设施改造工程,正在实施宁夏生态纺织产业示范区给水改造工程,有效解决现代纺织园区水、电分户改造事宜,切实保障入驻企业及项目运营、用水、用电的安全性和可靠性;正在实施再生资源产业园区基础设施提升改造工程,进一步亮化园区环境,擦亮对外招商形象。提速项目建设时效。目前,园区已完成水土保持方案、安全预评价、地质灾害危险性评价等6项区域评估评审,对产业项目落地实行“成果共享”,避免单个项目奔走审批、耗时耗财,为项目建设提供充足的源头活水,有力加快工程建设项目落地生根。

第三,抓为企业服务促企业提效。银川高新区持续优化为企业服务措施,开辟政策兑现绿色通道,打造过硬的服务环境。落实相关惠企政策,最大限度地释放政策红利,降低企业运行成本,支持市场主体更好地发展。持续落实各类惠企政策,共兑现“一事一议”惠企政策资金4300万元,协助兑现蒙牛乳业(宁夏)有限公司奖补资金500万元,有力帮助企业恢复生产。银川高新区以金融扶持助力企业发展。积极探索政银企沟通合作机制,召开政银企座谈会、羊绒企业专题政银企对接会2次,活动现场达成2.5亿元融资合作协议,对接银行协商30家企业近5亿元的融资需求,持续为企业注入金融活水。为支撑蒙牛5G工厂建设,在再生资源产业园新建信号塔2座,在再生资源产业园A区建成移动式公共卫生间,妥善解决临盛铜业用水问题,切实帮助企业解决生产生活困难。张鹏飞 王旭晨