

# 西安高新区:打造政务服务新体验

▶ 本报特约通讯员 于秋瑾



政务服务窗口是政府部门服务企业群众的第一线,也是企业群众感受营商环境的最前沿。

在西部营商环境高地的西安高新区,政务服务的“小窗口”创新出了“大花样”。办理新生儿证件一头雾水?别着急,只需身份证和户口本,15分钟一窗搞定;不想来政务大厅办事?没问题,50个事项在手机上就能办理;住在他人名下的房子里没有保障?别担心,来不动产登记大厅就能办理居住权登记证明……

层出不穷的政务服务创新,改革政策落地的力度速度,让西安高新区在西安市、陕西省乃至全国跑出多个“率先”,优质营商环境的磁场效应加速显现。“创”不停歇,“优”无止境,今年以来,西安高新区政务服务工作创新举措不断、超前做法频出,以“走新”更“走心”的服务体验,推进营商环境再进一步。

## 企业开办全流程2小时办结

今年以来,西安高新区打通与税务、银行、社保等部门的数据连接,推行注册登记、公章刻制、银行开户、税务申报环节同步并联办理,进一步畅通了企业开办全流程业务链,在西安市率先实现了企业开办全流程2小时办结,个体工商户注册登记“即来即办”“即办即取”。

## 首张颁发!居住权登记制度正式落地

4月6日,西安高新区不动产登记大厅为市民王女士颁发了首张《不动产居住权登记证明》,标志着居住权登记制度在西安高新区正式落地实施。

居住权是指居住权人按照合同约定,对他人的住宅房屋享有占有、使用的用益物权,是《民法典》规定的新物权类型。有居住权设立需求的市民群众可携带身份证明、不动产权证书、居住权合同或经公证的居住权遗嘱、生效的法律文书等申请材料,前往西安高新区不动产登记大厅咨询办理。

## 西安市首张!“一业一证”改革取得新突破

3月16日,西安高新区行政审批服务局核发了西安市首张歌舞娱乐场所《行业综合许可证》;3月31日,西安高新区发出首张人力资源《行业综合许可证》……

“一业一证”改革正在西安高新区不断取得新的突破。

下一步,西安高新区将逐步加大“一业一证”改革力度,根据不同行业、不同业态积极推进“一业一证”相关工作,使改革红利惠及更多行业和市场主体。

## 政务服务便民利企10条措施印发

3月23日,西安高新区制定印发《政务服务便民利企10条措施》,聚焦“四个高新”跨越年工作部署,围绕“智慧办、提速办、集成办、就近办”的“四办”目标,在企业开办、项目审批、基层政务、不动产处置等多方面提出工作目标和具体举措,如在高校毕业生就业、公民婚育、不动产登记等15个重点领域推行“一件事一次办”改革,新建2个基层政务服务站点等,进一步提升企业群众办事便利度。

## 新增58个事项可周末办理

今年3月,西安高新区在第一批44项“周末不打烊”政务服务事项基础上,对已进驻大厅事项再梳理、再研究,形成第二批“周末不打烊”政务服务事项共计58项。

据了解,第一批“周末不打烊”政务服务事项涉及企业开办、人社社保、不动产登记等,第二批事项涉及人社社保、涉税服务,目前共计102项,为群众周末办事再添便利。

## “交房即交证”进入常态化实施阶段

今年3月,西安高新区发布《“交房即交证”实施方案》,进一步规范了“交房即交证”的适用范围和办理流程,标志着该高新区的“交房即交证”工作进入常态化、长效化实施新阶段。

2020年11月以来,西安高新区在全区范围内推行“交房即交证”改革试点,通过提前介入、流程再造、信息共享等方式进一步优化登记流程,压缩办证环节,先后完成12个新建商品房项目“交房即交证”工作,累计惠及项目业主超1.6万户。

## “零跑路”!50个事项可全程网办

近日,西安高新区推出50个全程网办事项,主要涵盖人力资源、社会团体、中医诊所、电影放映、挖占审批等行业领域,包括母婴保健人员资格认定、劳务派遣经营许可/延期/变更、医疗机构执业许可/变更/延期/注销等涉及民生的高频政务服务事项。

不会上网、习惯窗口办理的群众也无需担心。在积极推行网上办理的同时,西安高新区综合服务大厅保留了线下办理渠道,持续提供线下服务。该大厅还提供业务受理资料收件服务和免费邮寄服务,多措并举大大提升了企业群众办事的满意度。

## “歇业备案”后,企业蓄满能量再出发

近日,歇业一年后的某网络科技有限公司申请终止歇业。利用歇业休整的“缓冲期”,该企业根据市场需求重新调整了产品定位,其整体经营重回正轨。

去年3月,西安高新区探索推行“歇业备案”制度,为暂时经营困难但仍有意愿继续经营的市场主体提供最长3年时间的歇业期,歇业后的市场主体根据休整情况和市场形势择时“东山再起”。“歇业备案”制度帮助中小微企业有效应对疫情及其他不利影响,蓄满能量再出发。



## “出生一件事一次办”第2个服务站启用

2月14日,西安高新区综合服务大厅国际医学中心服务站正式揭牌。这是继高新医院服务站启用之后,西安高新区设立在医院内落实“出生一件事一次办”的第2个服务站。

新生儿出生“一件事一次办”,是将涉及不同部门的新生儿户口登记、医保参保和预防接种等4项业务打包成一件事,实现一站式联办、一体化服务。办理过程中,新生儿父母只需现场填报《新生儿出生“一件事一次办”登记表》,提交身份证、户口本,即可一次办好新生儿的4个证件,最快仅需15分钟,流程清晰简单,可谓新手爸妈的福音。目前,该业务已累计惠及2000余个新生儿家庭。

## 暖心礼、纪念照、祝福语 办理退休省心又暖心

今年1月,西安高新区创新服务方式,在综合服务大厅助老服务专区开展“送上一份礼品、拍摄一张纪念照片、送上一句祝福话语”主题活动,为每名退休职工免费赠送纪念品、献上美好的祝福,并将纪念照片置于助老服务专区进行展示,对退休人员为西安高新区发展所作的贡献表达敬意和感激。

退休业务办理过程中,西安高新区省心暖心的办理流程,也暖到了很多退休群众。在咨询受理阶段,专职帮办员一对一讲解退休政策,协助准备材料、填写审批表;业务审批阶段,窗口人员通过实施退休审批“一件事一次办”,迅速办结退休年龄认定、养老待遇、医保核定等相关业务,高效服务获得一致认可。

创新举措的背后,正是为民服务的“走心”。紧盯政务服务“小窗口”,助力优化营商环境“大环境”。西安高新区牢牢把好营商环境“第一道门”,切实解决企业群众办事“最后一公里”问题,一项项为民、惠民、便民的新招实招频出,汇聚成优化营商环境、推动高质量发展的最美图景。



本版图片来源:西安高新区