

# 西安高新区：“小空间”服务大民生

► 于秋瑾 李聪迎 本报特约通讯员 张静攀

警务会客厅解决群众急难愁盼；暖新驿站为户外劳动者提供“歇脚”之所；政务服务窗口“开”进医院……这些城市的“小空间”里藏着关乎群众生活方方面面的“大民生”。

近年来，西安高新区于细微处把准群众需求，通过用好“小空间”、盘活“小空间”，把各类服务的触角延伸到群众身边，让城市管理和公共服务更科学、更贴近群众，也让群众在“小空间”里感受更大的幸福感。

## “警务会客厅”更贴心

走进暖心警务会客厅，室内布置简洁、庄重，但在细节上呈现出诸多暖心之处，爱心雨伞、医药箱、钥匙保管柜、饮水机等服务设施一应俱全……

会客厅虽小，但服务能力不可小觑，其整合了公安、街办、社区、物业、志愿者等多种资源，有民警24小时值守，同时借助高新公安智慧社区安防平台及“家门口”警务业务办理平台等智慧化手段，能够确保社区服务不缺位、矛盾不上交、安全不出事。

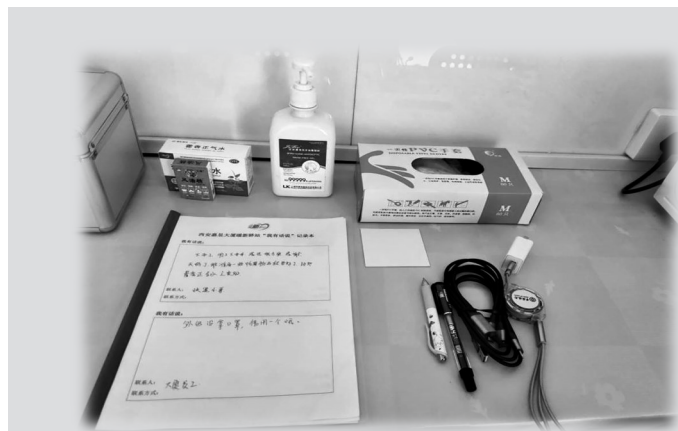
暖心警务会客厅是西安高新区基层治理的一项创新举措，旨在打造“倾听民意”和“服务到家”社区警务新模式，进一步提升基层治理水平。

## 暖新驿站筑“温暖之家”

西安高新区嘉显大厦的暖心驿站内部空间虽不大，但功能“五脏俱全”：冷风扇、微波炉、医药箱、书报架、饮水机、雨伞，同时还配有沙发、桌椅。

据了解，西安高新区全区快递、外卖等新业态从业人员约1.2万余人，他们常常顶着酷暑、冒着严寒坚守岗位，饮水难、就餐难、如厕难成为他们面临的现实难题。为此，西安高新区在全区范围开展暖新驿站建设，密集驿站网点，专门为新业态群体提供纳凉、休息、饮水等服务。

“暖新驿站桌上放置了‘我有话说’记录本。每一个来到这里的户外劳动者可以在留言贴或记录本上写下自己的需求，表达自己的感受。”据介绍，这些内容在相关负责人看到后会及时反馈，力所能及地为户外劳动者提供更优质的服务和所需的物品。除了提供基



暖新驿站桌上放置了“我有话说”记录本。



暖心警务会客厅虽小，但服务能力不可小觑。



井然有序的政务服务站

本文图片来源：西安高新区

础服务外，驿站还有党史长廊、读书区域、沙龙区域等免费开放，并定期开展丰富多样的党建活动，让劳动者感受到，党的组织就在身边、服务就在眼前。

## 政务服务在身边

不出医院就能办理新生儿出生“一件事”，此外还有职工失业保险申请、职工生育保险报销、职工医疗保险报销、居民医保报销等业务，享受便捷高效的“就近办”服务……

走进西安高新区综合服务大厅国际医学中心服务站，这里来往办事的群众络绎不绝。政务服务窗口向医院延伸的创新模式，获得就医群众的一致认可。

国际医学中心服务站是继高新医院服务站启用后，西安高新区设立在院内第2个政务服务站，标志着西安高新区在深化政医共建模式、优化“15分钟政务服务圈”上又前进了一步。

“企业办事不出园区，群众办事不出街道。”这是优化营商环境的最好写照，其核心就是满足群众“就近办”“身边办”的需求。

近年来，为方便企业群众就近办事，西安高新区探索构建了“10+5+N”基层政务体系，按照“统一空间环境、统一窗口设置、统一事项标准、统一人员配置”的“四统一”原则，在辖区10个街道打造了10个便民中心，在部分企业群众密集区建立了5大政务服务站，并在一些银行、小区、医院建立N个便民服

务站点，先后下沉100余项事项，实现服务企业群众“零距离”。

2022年以来，西安高新区10个街道便民中心及各政务服务站累计办理事件量近23万件。此外，西安高新区与陕西省19个区县、开发区联合推出的近400项“跨区通办”服务，入选陕西省推广案例的创新服务模式，其以跨区域同品质的服务，受到企业群众一致好评。

承载着发展重任的西安高新区，也寄托着群众对美好生活的向往，小到一个便民服务点，大至一整座城市，都将成为开放共享、创新包容的生动注脚。

西安高新区在细微之处发力，不断拓宽服务边界，让生活在其中的人们尽情享受生活、饱含激情奋斗，从而汇聚成推动区域高质量发展的蓬勃力量。

# “京港”科技合作结硕果 超217亿元项目落户张家港

本报讯（记者 李争粉）总投资超217亿元的“京港”合作项目集中签约，率先发布产业专家创新资源平台……近日，在北京举行的2023苏州张家港（北京）科技招商推介会上共签约81个项目，总投资超217亿元，涉及新能源、智能高端装备、生物医药、先进特色半导体等多个领域。

张家港市委书记韩卫在招商推介会上表示，近年来，张家港坚持学习北京、对接北京，和北京保持着广泛而深入的合作，不仅与清华大学、北京大学、北京科技大学、中科院过程所等高校院所建立了良好的伙伴关系，还在产业协同、资本互融等方面进行了深度交流。特别是随着两年前张家港往返北京的始发列车正式运行，“远亲”成为“近邻”，两地的交流联系更加紧密、相互合作更加深入，吸引了天兵科技、东方雨虹等一批优质项目在张家港落地生根。张家港正日益成为北京科技成果转化“最佳试验场”，高端要素溢出的“优质承载区”。

推介会上，张家港市委副书记、市长蔡剑峰为一批专家顾问颁发聘任证书。受聘的专家顾问将针对张家港市高质量发展，充分发挥“桥梁纽带”和“参谋智囊”作用，围绕重大发展规划、产业创新转型等方面聚势赋能，为张家港市创新发展提供更具前瞻性、更富引领性的对策建议，助力张家港市各项工作再上新台阶。

活动现场，张家港市发布了产业专

家创新资源平台。该平台以“用户思维、客户体验”为导向，围绕张家港“4+4”产业链发展格局，首期导入51541家企业、集结全国62213位专家和2621个创新平台，精准画像产业布局、高效检索专家需求、智能匹配创新资源、直观呈现产业热点，促进企业、专家、政府各方信息无缝对接，实现企业需求和专家成果的“双向奔赴”。

“对张家港优良的营商环境、优质的服务保障、广阔的投资前景表示肯定，对两地实现全面深化合作、紧密携手、共创未来充满信心。”北京科技大学党委副书记孙景宏表示。

今年以来，张家港加快调高、调轻、调优产业结构，全力以赴抓项目、拼经济，奋力实现“开门红”，确保全年经济稳增长。总投资7亿美元的安普瑞斯、总投资306亿元的盛虹储能等一批规模体量大、引领带动强的旗舰型项目签约落地，为张家港经济社会高质量发展夯实了“稳”的基础、累积了“进”的因素、增添了“新”的动能。

据介绍，张家港市委坚定不移走好科技创新引领产业转型之路，发力打响“创新张家港”品牌，在全国率先发布创新驱动发展（张家港）指数，启动运营全国首家“科技创新研究院”，获评全国首批创新型县（市），同步发力科技招商、产业招商、人才招引，计划3年招引5000个科技项目，力争到2025年形成5个千亿元级、若干个百亿元级产业集群。

# 湖南湘江新区： 首单知识产权证券化项目发行

本报讯 近日，湖南湘江新区知识产权证券化项目“兴证圆融—湖南湘江新区知识产权资产支持专项计划”，在深圳证券交易所发行设立。这是湖南省第一笔成功发行的知识产权证券化产品，也是中西部地区发行的第一单贷款模式的知识产权证券化产品，标志着全国第一单民营担保机构担保的知识产权证券化产品成功落地。

该项目由湖南湘江新区管委会牵头组织实施，湖南省、长沙市知识产权局共同支持指导，整体发行规模为1.35亿元，最终发行票面利率2.95%/年，期限为2年。该项目入池的基础资产基于新区范围12家国家级及省级专精特新小巨人企业共计97件授权专利，涵盖智能制造、航空航天、生物医药等多个产业领域。

湖南湘江新区自2022年2月启动知识产权证券化试点工作，通过科技金融的创新举措为区内科技型企业提供更好的营商环境和支撑区域产业升级。近年来，湖南湘江新区加快构建“三智一芯”产业发展格局，累计获批国家、湖南省、长沙市智能制造

示范企业和项目600余家（个）。2022年1-12月，湘江新区共有2688家企业获得专利授权，授权专利14975件，累计企业发明专利拥有量达15521件。

据悉，湘江发展集团作为湖南湘江新区拥有主体信用评级AAA的国有平台公司，在项目推进过程中充分发挥国企担当，作为增信主体提供强担保措施，能够有效防控金融风险，使产品在资本市场获得更多认可。

湖南省知识产权交易中心作为湖南省唯一的省属国资知识产权转化运营平台，在此次证券化发行过程中，创新了全国第一例由知识产权公共服务运营平台作为项目管理人参与推动知识产权证券化产品发行的案例。

此次湖南证券化产品的成功发行，不仅拓宽了湖南省科技型企业的融资渠道、降低了企业的融资成本，也促进了湖南省知识产权与金融深度融合赋能企业创新发展的积极尝试，满足了企业利用“无形资产”实现科技产业化的诉求，加速了知识产权创新成果市场流通和价值变现。

朱莉 李丽莎 范玉柱

# 蚌埠高新区： “个体智能审批一体机”上岗

本报讯 近日，蚌埠高新区政务服务大厅入驻了一位新伙伴“个体智能审批一体机”。借助这台“智能审批一体机”，申请个体营业执照登记无需排队取号，只需携带身份证件，按照机器提示，几分钟即可完成营业执照的申领。

近年来，随着蚌埠高新区营商环境持续优化，大大激发了大众创业、万众创新的热情，个体营业执照申请量大幅增长。为了给办事群众提供更

更高效、更迅速、更优质的市场准入服务，蚌埠高新区综合执法局结合工作实际，创新引入“个体智能审批一体机”，打破了传统的证照办理需要到业务窗口排队、填表，再由窗口人工录入模式，真正实现了营业执照登记注册“零人工审批”“秒批秒办”“立等可取”。此次投入使用的“个体智能审批一体机”融入了现代互联网信

息技术，通过市场监管综合业务管理系统和政务网全程电子化系统的无缝对接，整合了身份验证、资料填报、电子签名、提交审核、证照打印等多个功能。申请人只需在“个体智能审批一体机”上扫描身份证信息，按照系统提示自主填报相关信息，无需专人进行审核，系统自动核对、智能审批，待完成登记后即可自助打印、领取营业执照。

“个体智能审批一体机”的上岗，打破了上下班、节假日的时间限制和政务大厅的空间限制，实现了市场主体登记的“智能审批+自助领照”“7×24小时”“365天不打烊”办理。下一步，蚌埠高新区综合执法局将加大宣传力度，不断提高个体营业执照智能化审批注册登记的知晓度，同时加强窗口工作人员培训，做好“个体智能审批一体机”的后续指导服务。

周斯

# 安阳高新区： “送红利问需求解难题”助企前行



图片来源：安阳高新区

本报讯 近日，安阳高新区税务局启动“送红利、问需求、解难题”活动，线上精准推送“红利账单”，线下深入企业走访问需，多措并举助力企业加速前行。目前，该局辖区2051户纳税人已收到“红利账单”。

“登录电子税务局看到了系统推送的‘红利账单’，既能看到减免金额又能看到适用政策，公司去年享受的600多万元税费优惠一目了然。”安阳锻压数控设备有限公司财务负责人胡雪艳近日查看了“红利账单”后说到。

为保障“红利账单”精准送达、税费优惠尽享尽享，安阳高新区税务局采取了“线上+线下”相结合的方式，线上为辖区纳税人精准推送2022年度“红利账单”，线下由局领导带队上门走访专精特新、高新技术、大中型、重点集团企业和涉税专业服务机构，帮助企业及时享受优惠政策，算清算细减税降费“收益账”。

在走访过程中，该局税务人员收集到了纳税人意见和建议共57条，税务人员逐一做了详细解答辅导。河南天宛商贸有限公司法定代表人徐金辉在税务人员的指导下，顺利查看了“红利账单”，了解了企业可享受的优惠政策；安阳市现代培训学校有限公司财务负责人侯彦霞不熟悉“安易税”税企沟通平台操作使用，税务人员进行了现场辅导；安阳钢之信商贸有限公司法定代表人邱国兵表示企业成本高、利润低，希望政府多多支持小微企业的发展，税务人员现场宣讲了小微企业所得税、增值税、财行税等税收优惠政策，并告知享受方法……

下一步，安阳高新区税务局将继续以服务纳税人缴费人中心，依托税收大数据，继续精准推送优惠政策与操作指南，努力提升精细服务水平。

高欣

# 烟台高新区化解不动产交易风险

本报讯 近年来，烟台高新区不动产登记中心始终坚持“问题导向、目标导向”，针对企业和群众反映集中的热点问题，积极探索业务改革突破，多措并举造福企业群众，全面推行“遗产管理人制度引入不动产非公证继承”、“二手房‘带押过户’”、“一网通办”、“全域通办”、“不动产+税务+开发企业”等便民举措，提供绿色通道、上门服务、延时服务、帮办代办等特色服务，打通为民服务“最后一公里”，进一步提升了营商环境的水平和为民服务的能力。

不久前，辛先生的女儿到烟台高新区不动产登记中心申请办理不动产转移登记。工作人员经询问得知，辛先生因身体抱恙无法到场签字，窗口工作人员决定上门为辛先生办理不动产登记手续。

在服务过程中，工作人员耐心解释、细心询问、拍照、记录，收取了权利人身份证明等材料并指导填写申请表、签字确认并按上手印，顺利为辛先生办理了转移登记手续。“真是太谢谢你们了，专门为我上门服务，麻烦了！”辛先生感动得握住工作人员的手说。

王先生的妻子王女士不久前突然离世，其二人名下有一套坐落于烟台高新区的房产需要办理继承手续，因继承关系和公证手续相对复杂，经沟通商议，王先生的儿子被推选为房产的遗产管理人，业务受理完毕经15个工作日的公示，进行现场录音录像、签署相关文件，烟台高新区不动产登记中心当场发放了载有王先生和其儿子按份共有的全新不动产权证书。“太好了，这不光为我们节省了一大笔公证的费用，也节省了我们的时间，感谢你们！”王先生感激地说。

为解决群众贷款买房时间长、资金周转困难、风险高等堵点问题，烟台高新区不动产登记中心积极宣传落实二手房“带押过户”业务，释放二手房市场活力，促进烟台高新区二手房市场发展。该高新区不动产登记中心还与金融机构、资金监管机构合作，不断完善和简化存量房“带押过户”工作流程，缩短办理时限，有效降低买卖双方交易风险及二手房交易费用。

“‘带押过户’，顾名思义就是带着抵押过户，把解除抵押放在了最后环节，这一调整带来两个方面的益处：一是大大降低了交易成本。不必筹措过桥资金；二是全面化解了交易风险。遇到查封等特殊原因无法过户的情形，该业务安全回退。”烟台高新区不动产登记中心工作人员介绍说。 刘璐