青岛高新区:打造最舒心营商环境

▶ 刘文研

近日,工信部中小企业发展促进中 心发布《2022年度中小企业发展环境评 估报告》,从"市场环境、法治环境、融资 环境、创新环境和政策环境"五个维度 对中小企业发展环境进行评价。山东 省青岛市综合排名位列第十,成为北方 第二座入选前十的城市。

近年来,青岛高新区出实招、下实 功、求实效,以企业发展为导向,持续优 化营商环境。2022年,在科技部火炬中 心通报的国家高新区综合评价排名中, 青岛高新区排名第十三位,两年升7个 位次。今年1月份,青岛高新区印发《青 岛高新区营商环境优化提升三年行动 方案》,力争打造企业群众办事最舒心、 最方便的区域,助推青岛高新区实现 "奋战五年,重回前十"的奋斗目标。

持续深化商事改革

透过宏观数字,可以看到市场主体 的"活跃度"。2022年,青岛高新区新增 市场主体3830户,同比增长11.89%,增 幅超过青岛市平均值24.77个百分点。 截至2022年底,青岛高新区实有市场主 体 15504 户, 同比增长 20.74%, 增幅位 列青岛市第一。

一组组数据是青岛高新区良好营

商环境的有力证明,也是青岛高新区持 续深化商事改革最显著的成效。近年来, 青岛高新区相继推出"零跑腿""智能办" "掌上办""全程帮办""就近办"等多项服务 举措,不断提升市场主体办事效率。

此外,为提升企业办事便捷度,青 岛高新区相继在青岛蓝色生物医药产 业园、康复产业孵化器等产业载体设置 5家"一站式服务大厅",企业不出园区 就可以享受政务帮办、税务服务、政策 咨询、政策对接、人才服务、法律服务、 物业服务与产业服务等一系列服务。

近期,青岛高新区再次推出一系列 惠民利企举措,积极推行歇业备案制 度,完善注销制度,拓展证照联办应用 场景。同时,计划再添6家政务服务帮 办中心,持续完善"10分钟政务服务 圈"。以最舒心的营商环境促进企业快 速高质量发展。

率先推出项目管家服务

近日,在青岛高新区"项目管家"的帮 助下,青岛中医药传承创新基地项目在招 标通知书未拿到之前通过一纸承诺书办理 了开工手续,比正常流程提前了一周时间。

"开工前,青岛高新区政务服务大 厅的'项目管家'主动到我们项目现场 对接手续办理情况,了解到我们的迫切 需求,'项目管家'团队当即行动,通过 大数据获取招投标公告信息及项目告知 承诺,在信息填写、材料准备等各环节为我 们提供'管家式'服务,当天就办理了项目 的施工许可证。"青岛中医药传承创新基地 项目负责人田经理十分感慨。

工程"项目管家"审批模式是青岛 高新区在前期实践基础上,率先在青岛 市推出的创新服务。该模式通过"一对 一"全程、动态的精准服务,为有需求的 项目单独绘制"专属审批流程图",为企 业提供订制服务,真正实现"一企一 策"。企业根据流程图办事,既省时又 省力,效率更高。

2022年底,青岛高新区印发《青岛 高新区占地类产业项目投资促进工作 专班工作方案》,在投资促进部门增设 项目落地办公室,从项目签约取得项目 启动函起介入,主动对接企业,协助联 络各业务审批主管部门办理项目备案、 土地招拍挂、项目规划设计申报与批复 等全过程跟踪服务,通过清单化、保姆 式服务,全力推进项目建设提速增效。

夯实金融"全链条"体系

金融是优化营商环境的重要力量,

更是实体经济高质量发展的春风雨露。

电气因流动资金短缺导致生产受阻。

借助金融赋能,青岛高新区不断 为园区企业注入发展活力。不久前,青 岛高新区的瑞思德生物科技集团收到 区内金融机构发放的300万元"高新

通过创新信贷产品、辅助企业上 企业到上市企业的"全链条"帮扶体 家科技支行,在全国首创无抵押、纯 信用贷款"高新贷",不断激发高新区

近日,青岛高新区科技型企业汉容 在了解企业情况后,青岛高新区相关 部门主动对接企业,研究解决方案, 借助商业银行科技支行提供的专属 信贷产品,企业顺利获得200多万元

贷",加快了企业试剂盒研发的进度。

市等方式,青岛高新区建立起从小微 系。2022年,青岛高新区入选科技部 首批科技金融创新服务中心,新增3 经济发展活力。

进入2023年,青岛高新区持续发 力,1月份印发的《青岛高新区营商环境 优化提升三年行动方案》提出了79条提 升举措,细化为182项工作任务,为青岛 高新区今后3年优化营商环境工作指明 方向,在筑牢实体经济发展软环境上持 续发力。

威海高新区:重点项目加送"加速包"

本报讯 威海高新区企业万丰镁 业科技发展有限公司的项目投产在 即,连日来,来自威海高新市政建设有 限公司的设计师和测绘人员为该项目 打通基地东门外的道路做准备。

"厂区南侧进行场地硬化并划定停 车区域,方便企业员工停车;厂区东侧 修建镇海路,提升企业物流运输效率。" 拿着设计方案,威海高新市政建设有限 公司工程综合部主管栾冠群与万丰镁 业相关负责人面对面详细交流,最终, 双方确定了更加完善的施工方案。

上门送设计图纸的事,让万丰镁业 总经办主任马淑香感到很踏实。"上周 刚反映了道路问题,当天下午威海高新 区经发局的工作人员就上门对接。更 没想到,一个工作日后,他们就带着威 海高新市政建设有限公司的设计师和 初步方案再次到来,全力帮助解决道路 难题。我们可以向全面投产冲刺了。" 据悉,万丰镁业在建生产基地投资5亿 元,建设2.7万平方米生产厂房及附属 设施,购置生产检测设备100台套,主 要产品为大排量赛车车轮和摆臂产品, 达产后可实现年销售收入6亿元。

这是威海高新区深入开展企业大 走访活动,及时送上服务保障"加速包" 的生动缩影。今年,威海高新区共敲定 信息等多个主导产业,其中投资超过10 亿元的大项目有5个,制造业项目占比 达到86%。随着重点项目建设进入主 攻期,威海高新区各部门认真落实"要 素跟着项目走"保障机制,对各类重点 项目建立台账、倒排工期,及时送上一 个个服务保障的"加速包"。

近日,未来机器人海洋工程智能装 备研发与生产项目也收到了服务"加速 包"。该项目计划新建及改造厂房及附 属设施,总建筑面积约3.8万平方米,购 置设备30余台(套),用于海洋工程智 能装备的研发与生产。

眼下,该项目正在进行"安家配 此,威海高新区经发局项目推进办公室

主任邢超带着热电集团、市政主管部 门、施工部门等一起来到施工现场。"企 业没有这方面的经验,我们就要帮着 '打包'解决。"邢超说,多部门通过现场 会商,顺利帮助企业敲定了供暖接入工 程施工方案,简化了报装流程,加快了 项目建设进度。

深入开展企业大走访活动,威海高 新区各项目分包部门、单位纷纷下沉一 线,与企业面对面交流,通过"联席会议 制度+项目推进办+专项督查"推进机 制、提升要素保障服务机制等,及时为 企业纾难解困,推动项目尽快建成达

于淑仪

咸阳高新区:"跨区通办"升级"跨省通办"

本报讯 2月13日,陕西省委省政 府印发了《陕西省推进营商环境突破 年实施意见》。咸阳高新区积极响应 政策号召,让"跨区通办"模式更加普 适,坚持以优质的营商环境铺路,真 诚、真心为企业服务。

从去年2月正式核发首张营业执 照,到同年11月核发首张"跨区通办" 营业执照,再到目前跨区通办朋友圈已 达14个,且今年还将开启"跨省通办", 咸阳高新区正在加速优化"跨区通办" 模式,推动政务服务走上"快车道"。

从无到有,借风使船。

第一步,借政策之风让"跨区通 办"在开发区间先行先试。2020年国 务院办公厅印发《关于加快推进政务服 务"跨省通办"的指导意见》,从那时起,咸 阳高新区政务服务中心即开始多次去周 边园区政务服务中心对接交流。

2021年3月,该政务中心迈出了 "跨区通办"的第一步。和邻近的西 安高新区按照"统一标准、统一流程、 统一材料、统一时限"的原则,联合推 出142项政务服务事项省内跨区办 理,涵盖税务、社保、贸促、知识产权 等领域高频事项。

接着,2021年4月,该政务服务中 心联合陕西省6家国家高新区实现"跨 区通办",2021年5月联合陕西省10家 开发区签订了"跨区通办"战略合作协 议,涉及通办事项160余项,建立了"跨

区通办"联席会议,正式 拉开了陕西省国家级开 发区通办合作序幕。

第二步,借产业发 展之需聚力打破空间 限制。依托与陕西省 11 家国家级开发区推 出政务服务"跨区通 办"的工作基础,该政 务服务中心着力推动 政务服务向企业和群 众需求导向转变。

生物医药产业是咸 阳高新区四大主导产 业之一,2022年6月,咸 阳高新区管委会与彬 州市政府共建咸阳高 新区医药产业园彬州 园区。该政务服务中 心平台载体搭建成熟 后,与16个进驻部门、 单位磨合初见成效,同

年7月即发放了首张"食品经营许可 证",并就企业反应强烈、需求量大、 获得感强的事项进行走访摸底,重点 梳理商事登记、税务、交警等200余项 政务服务事项。同年11月,咸阳高新 区与彬州市行政审批服务局达成"跨 区通办"战略合作,明确"异地受理、 通办流程、通办标准、属地办理、结果

互认、邮寄送达"办理模式,当月发出



咸阳高新区政务服务中心

了首张"跨区通办"营业执照,政务服 务的供给和企业群众的需求有效对 接,"跨区通办"模式初成。

第三步,借优化营商环境突破年 踏上快车道。通过与园区企业家交谈 走访摸底,与产业链上企业家交流, 咸阳高新区政务服务中心围绕企业发 展需求,先行布局"跨区通办"。今后 咸阳高新区将做好内外兼修。对内,

以"标准化试点"争创为契机,提升政 务服务水平。对外,针对政务服务发展 不平衡、跨区域协同效率不高、标准不 统一等问题,进一步优化业务流程、加 强一体化平台支撑、强化数据共享应 用、加强业务标准化建设、提升跨部门 跨地区协同能力,做到并做好民有所 盼、政有所为,为高质量发展增强动力 和活力。

石嘴山高新区: "金融服务超市"开张



本报讯 近日,石嘴山高新区 "金融服务超市"正式开张,携手辖区 多家银行开展金融人园惠企"赶集" 行动,以园区为阵地,每月固定组织 银行机构深入园区开展金融"赶集" 服务,为企业提供一站式融资支持, 切实解决园区企业金融服务中遇到 的困难和问题,增强企业发展信心和 内在活力。

"赶集"现场氛围浓厚。12家银 行机构通过悬挂横幅、摆放展板、发 放资料等形式,持宣传单开始招揽 "生意"。企业表示,这种赶集形式不 光是政银企零距离的对接活动,更是 好政策找上门、优质服务送上门的暖 心举动。此次活动既解决了融资贷 款等问题,还让企业了解了中小微企 业减费降税等一揽子金融政策。通

过开展金融人园惠企"赶集"行动,摸 排企业生产经营状况和资金需求,靠 前服务、精准对接,为企业精准"把 脉",开具融资服务"良方"。通过面 对面精准对接,全瑞人防、双峰环保、 中翌智能节水3家企业与本地银行现 场达成授信意向;华夏银行、宁东担 保积极主动从外市赶来开展金融"赶 集"活动,与海力电子、维尔铸造等企 业"洽谈生意",为企业增加了更多金 融套餐选择机会。

下一步,石嘴山高新区将继续开 展"摆摊赶集"这种多层次、多角度、 接地气的对接活动,进一步提升金融 服务水平,坚持做到金融知识宣传活 动常态化、多样化,不断将金融服务 做细做精,为园区企业高质量发展贡 献金融力量!

平顶山高新区: 引入金融"活水"为企业赋能纾困

本报讯"真是一场及时雨,有了 这笔贷款,我们可以安心搞研发,扩 大生产规模,放开手脚大干一场了。" 近日,河南宾康智能装备有限公司经 理张营连声赞叹,"感谢园区的服务, 我们和银行对接的第二天,190万元 的贷款就批放下来了。"

自2021年起,河南宾康智能设备 有限公司加大投资致力于新产品研 发,在原有搬砖码坯机的基础上,先 后研发出半自动、自动卸砖打包机, 应用领域不断扩大,资金缺口较大。 平顶山高新区创新创业服务园区党 支部安排党员专班负责收集需求,邀 请金融机构相关工作人员入企走访, 开展助企融资服务工作,为企业介绍 适用的借贷产品,指出申请时的注意 事项,确保成功借贷。

为进一步畅通融资渠道,今年伊 始,创新创业服务园区的金融专员早 早制定了金融服务计划,开展融资靠 前服务,主动上门了解企业生产经营 情况,收集融资需求信息,建立融资 需求台账,并及时向金融机构推介企 业融资需求,帮助金融机构找到客 户,全力帮助企业解决融资难题

截至目前,平顶山高新区共邀约 金融机构入园区服务6次,先后拜访 13家企业,已有5家公司获批低息贷 款,融资金额约600万元。

平顶山高新区创新创业服务园 区主任赵果表示,"园区自成立以来, 坚持以党建引领各项工作持续开展, 着力打造一流营商环境,进一步畅通 融资渠道,优化金融服务,助企纾困

中关村天合中心: 去年为保定高新区评价项目243个

本报讯 (记者 张伟) 近日, 从中关村天合科技成果转化促进中 心了解到,2022年,天合中心受保定 高新区委托,对年度招商项目和创 新创业大赛提供第三方评价服务, 通过科技成果转化市场成熟度评价 体系为243个项目提供评价服务。 经统计,保定高新区2022年共落地 45个项目,总投资规模20亿元以

据介绍,自2012年起,保定高 新区委托天合中心将其年度招商 项目和创新创业大赛,纳入中关村 天合第三方评价服务。在服务过 程中,双方发现早期的科创项目和 企业普遍存在"三高、两缺、一低 (高技术、高风险、高收益,缺管理、 缺资金,低估值)"等特点。通过第 三方专业评价,这有效地规避了招 商人员听不懂技术、看不清趋势和 市场价值,以及由于早期项目风险 高而导致对优质的早期项目诊断 出现偏差,错过窗口期的难题。

据悉,科技成果的评价,国际上

更多使用"转化潜力(商业化潜力)" 评价,而非"交易价值"评价。在具 体的招商工作中,不仅要有考验招 商人员的"脚力"、更要具备超强的 "眼力和脑力"。科技成果评价并非 只为交易。在对相关成果的进一步 研发与转化投入支持资源前,它需 要进行可行性评估与风险把控,甚 至调整下一步研发方案,聚焦商业 化方面开展评价验证。而这些,都离 不开对"转化潜力"评价。基于此, 2017年天合中心作为第一个起草单 位,研发了中国首套科技成果评价团 体标准——科技成果转化市场成熟 度评价体系(T-CAM)。该评价体 系融合了美国TRL的9级分级、AD2 采用的长项和短项、德尔菲技术评价 中的专家评价打分机制等。以3个 纬度、33项指标、满分500分为标 准,8年来,天合中心已经累计为各 领域的科技成果、早期科创项目和 企业、产品出具第三方专业评价报 告,以客观、公正、科学的理论和模 型,得到委托单位的认可。