

营商环境成西安高新区第一高频词

▶ 本报特约通讯员 张静攀

“从上海来到西安高新区已近4年,我的感受是,这里的营商环境是西部地区最好的,跟东南沿海地区相比已无本质差别。”近日,陕西佳之易网络科技有限公司CEO徐爽说。

“从政策解读到辅导申报,从材料准备到线上提交,没有你们的耐心指导,我们的项目不可能这么快办好施工许可证,感谢你们……”不久前,顺利办结施工许可证后,陕西恒轩工贸有限公司负责人特意到西安高新区综合服务大厅表达谢意。

西安华浦水处理设备有限公司董事长兼总经理张玫也表示,去年疫情期间,该公司在就业、产业链、供应链和创新链等方面受到了很大冲击,其总部所在地西安高新区的相关工作人员主动联系他们,提醒企业申报各种政策补助。

营商环境成为西安高新区的第一高频词。西安高新区的一连串举动也备受关注:2月8日,西安高新区推出十条举措优化营商环境;2月15日,召开座谈会,邀请57名特约监督员为营商环境实现再优化建言献策。

破浪前行

营商环境指的是市场主体在准入、

生产经营、退出等过程中涉及的政务环境、市场环境、法治环境、人文环境等有关外部因素和条件的总和。有了好的营商环境,才能引得大投资、留得住人才、建得好项目。营商环境,是西安高新区过去成功的首因,也是决胜未来的关键。

其实,作为西部地区最具发展活力的地区之一,西安高新区的营商环境本就不弱,其长期对标东部发达地区,构建了高效便捷的政务环境、规范有序的市场环境和活力开放的发展环境,营造出国企敢干、民企敢闯、外企敢投的发展氛围。

2022年,西安高新区GDP继续保持了两位数的高增速,总量突破3100亿元大关,规上工业增加值增速超过20%,固定资产投资增速15%,各项指标明显高于全国及陕西省、西安市平均水平。如果没有政策上的全力支持、服务上的全力增效、要素上的全力保障,没有良好的营商环境保驾护航,取得这样的发展成绩几乎不可能。

决胜未来

2023年是西安高新区“四个高新”(实力高新、科创高新、品质高新、幸福高新)建设跨越年。春节刚过,西安高

新区就摆出一副“拼”的姿态:1月28日,开年第一天,10个重点项目同步开工;1月29日,10个重点产业链项目签约落地,30多个招商小分队出征;2月5日元宵节,总投资超1900亿元的118个重点项目集中开工……

在当前经济背景下,无论是拼招商引资还是拼项目建设,归根到底拼的还是营商环境。要想推动高质量发展迈出更大步伐,必须伴随新一轮的营商环境优化提升。

根据最新发布的《2023年优化营商环境若干举措》,2023年,西安高新区将继续瞄准“西部领先,全国一流”的目标,进一步提升政务服务效能。其中,将企业开办时间从之前的3小时压缩至2小时,效率可与深圳比肩;企业拿地动工时间缩短至10个工作日,办结速度全国一流;推行“24小时不打烊”在线政务服务,并开通业务受理资料邮寄收件服务,贴心指数直线上升。

与此同时,西安高新区还将在西安市范围内率先打造“诚信示范街区”,打造“信用+消费”“信用+专精特新”等“信易+”应用场景;再推出一批免申即享政策清单,进一步拓宽惠企政策免申即享范围;推行“智慧化+信用化+网格化”监管,实施部门联合抽查检查,做到市场监管“无处不在”“无事不扰”……

抓住关键

有了好的政策和完善的举措,营商环境不能真正优化,企业不能从中受益,关键还在干部的作风和能力。要解决这一问题,除了常规的党员干部作风能力建设,社会广泛参与的监督不可或缺。

为此,西安高新区紧跟东南沿海地区步伐,安排纪检监察部门牵头,从党员代表、人大代表、企业家中聘请了57名优化营商环境特约监督员,对全区行政审批、政策落实、政务公开、服务承诺、行政执法及基层窗口服务等情况进行全面监督,同时收集市场主体和社会各界在项目落地、企业生产经营等方面的意见和建议,对损害全区营商环境问题进行投诉、举报。

2月8日,西安高新区纪检监察部门负责人为优化营商环境特约监督员公开“撑腰”,要求各单位要严格按照有关规定,尊重、支持、配合特约监督员履行工作职责,为特约监督员开展工作创造条件,提供便利,主动接受监督,认真听取特约监督员的意见建议,认真予以答复落实。这一举措,补上了优化营商环境工作最为关键的一环。

谁能缔造更加优良的营商环境,谁就能率先走上高质量发展的快车道。西安高新区已找准方向、细化举措,后效如何,值得期待。

合肥高新区：“双招双引贷”可获6000万元担保



本报讯 近日,合肥高新区举办“双招双引贷”担保产品发布会暨科创企业精准融资对接会。活动现场,高新担保、安徽省科技担保公司分别与德智航创、锐世数字、大多数信息、景泽生物等6家合肥高新区科创企业进行双招双引贷项目集中签约,涉及金额近2亿元。

“双招双引贷”担保产品由合肥高新区管委会、安徽省担保集团联合打造,重点支持合肥高新区内高新技术产业和战略性新兴产业企业招商融资,具有“门槛低、额度高、成本低、审批快”四大特点。通过担保体系联动撬动银行资金,以“财政奖补变贷款”的市场化融资方式,“双招双引贷”可有效解决招引企业面临的资金难题。符合条件的企业最高可获2000万元授信额度,贷款期限最长3年。对于银行审批额度无法满足重大项目融资需求的,通过省市担保联合授信,企业最高可获6000万元担保额度。

“我们以双招双引企业、科技成果转化项目融资需求为导向,通过产品化设计,降低企业融资成本,双招双引贷较同类市场化产品成本降低了40%,真正让企业贷得到、贷得快、贷得足、贷得便宜。”高新担保普惠业务部经理朱云峰介绍。

近年来,合肥高新区加快推进科技金融示范区建设,通过完善政策链、畅通信息链、撬动资金链、优化服务链,持续构建科技金融服务生态体系,推动科技金融与产业深度融合。作为合肥高新区政府性担保机构,高新担保把服务高精度瞄准园区科技型企业,先后推出创新贷、雏鹰贷、瞪羚贷、科大校友贷等20余款财政金融产品,并在安徽省率先试点贷投联动业务,累计为5100户企业提供担保支持210亿元,解决了2000余家科创企业“首贷难”问题,先后助力科大讯飞、华米科技、皖仪科技等一批科创企业在资本市场上市。

湘潭高新区：营商环境持续优化获通报表扬

本报讯(特约通讯员 刘澜)为扎实推进“放管服”改革,湘潭高新区建立月调度、季通报、年总结工作机制,开展产业项目“全链条”集成服务,“容缺审批”、“四即”改革,全面实施政务服务“三化”行动,营商环境不断优化,近日获得湘潭市政府通报表扬。

湘潭高新区打造“一件事一次办”园区升级版。推行特色“一件事”集成联办,完成湘潭高新区企业、项目、个人全生命周期服务“一件事”清单梳理,率先打造企业开办、项目开工、纳税缴费、扶残助残等“一件事”主题式集成服务,精心编制集成服务指南,实现25类300余个高频事项办事指南,“码上查、掌上阅、即下载”,汇集五大类58项惠企政策“一码查、一窗办”,极大方便了企业群众办事。湘潭高新区推进企业开办、注销快捷便利,全面落实“贴心三办、费用四免”服务。设立“一站办”服务专区专窗,企业开办审批时限压缩至0.5个工作日,推行简易注销即来即办,一般程序注销企业压缩至3个工作日,最大限度利企便民,免费发放四枚印章875套,实现新增企业占比排名湘潭市第一。

湘潭高新区创新“就近办”驿站前移服务。在湘潭高新区工业园区、商圈市场设立了金荣、中南、华必汇等3个政务服务驿站。开设高新政务“云课堂”、纳税人学堂等平台,就办事流程、惠企政策、便民服务信息进行短视频、直播推广。

此外,努力推进惠企政策兑现“快捷便利”。编印湘潭高新区惠企政策制度汇编,梳理科技创新、产业发展、人才引进、要素保障、减税降费五大类58项惠企政策信息,建立税费“免申即享”政策清单,编制“政策兑现”高频事项办事指南,多举措保障惠企政策宣传、兑现到位。

焦作高新区：政务服务体系建设荣膺先进单位

本报讯 近日召开的焦作市政务服务和大数据管理系统工作会议,对2022年度焦作市政务服务工作先进单位和先进个人进行表彰,焦作高新区行政审批与大数据管理局被授予“2022年度政务服务体系建设先进单位”荣誉称号。

2022年以来,焦作高新区行政审批与大数据管理局紧紧围绕全区高质量发展方向,深入践行以人民为中心的发展思想,持续推进政务服务标准化、规范化、便利化,将“互联网+政务服务”与数字政府建设工作紧密结合,实现了服务能力和服务水平的稳步提升,为焦作高新区优化营商环境工作增光添彩。

以“三化”改革为导向,提升政务服务能力。焦作高新区强力推行“四减一优”(减材料、减环节、减时间、减费用、优服务),网上可办事项数、不见面审批事项数、“最多跑一次”的事

项数均达到1311项,覆盖率为100%;实现窗口当场办结事项数量1214项,占比92.60%,全区事项承诺审批时限1530天,比法定时限35076天压缩2/3以上,压缩比达到95.64%;打通服务群众“最后一公里”,43个村(社区)完成三星便民服务站年度创建目标,占比40%。

以便利企业为目标,优化政务营商环境。一方面,加强内部挖潜,完善功能布局,在焦作高新区政务服务中心设立“有诉即办”专区,内设代办窗口、“万人助万企”窗口,确保有诉即接、有诉即应、有诉必办。另一方面,广泛调研,全面启动新政务服务中心建设,配套开通“焦作高新政务服务”公众号和“示好办”小程序,推进政务事项“网上办”“掌上办”。推进“一件事一次办”取得新成果,推行跨事项、跨部门、跨层级联办,2022年累计办件688件。 郭树勋 林琳

柳东新区出台知识产权专项奖励补助政策

本报讯 日前,柳东新区出台《柳州市柳东新区(柳州高新区)知识产权奖励补助办法(试行)》,进一步完善“市-高新区”两级奖补结构,为柳州高新区建设国家级知识产权强国建设试点园区,柳东新区构建柳州市知识产权领域发展高地释放政策作用。

柳东新区施行的知识产权奖补政策包括:一是在获得国家或广西壮族自治区专利奖的在自治区、市两级奖励的基础上最高再奖励25万元,培育成功高价值专利组合在市级补助的基础上最高再补助15万元,同时取消了对专利申请和授权的奖励补助;奖补方式由覆盖知识产权创造全过程的大水漫灌调整为对高价值知识产权成果的精准培育,使专项资金落到实处,提质增效。

二是对提供培育高价值专利组合服务的机构最高补助15万元,对提供维权援助服务的机构最高补助2.5万元,并给予在柳东新区工作的专业人才最高3万元的奖励;进一步加强知识产权运营和维权援助机构到柳东新区开展业务的支持面,强化柳东新区知识产权运营平台建设制度化建设,积极引导专业机构为柳东新区企业提供优质服务。

三是运用市场监管体系下知识产权信用监管作用,堵住不诚信行为获取奖补渠道,强监管助力高质量发展。据悉,该奖补办法的出台旨在通过政策指引,激发全社会创新活力,进一步强化“一市一园区”共建效应,实现柳州高新区知识产权工作新的突破。 陈铭瑞



近日,珠海高新区“青年人才驿站”在珠海香山邑酒店正式揭牌运营。“青年人才驿站”是珠海高新区重磅推出的人才服务项目,旨在满足广大青年人才来珠海高新区求职就业期间的住宿需求,并提供全方位就业综合指导服务,打造青年人才来珠海高新区求职就业的“暖心第一站”。 黄子洋

从“可办”向“好办”转变 乐山高新区“一网通办”能力持续提升

▶ 廖煜 本报特约通讯员 刘倩

近日从乐山高新区营商环境局获悉,乐山高新区推进“一网通办”能力提升以来,不断完善四川省一体化政务服务平台功能,加快实施政务服务标准化、规范化、便利化建设,促进线上线下有机互补,把政务服务事项网上可办率、办事指南准确率、“就近跑一次”作为提升目标,让企业、群众办事效率不断提高,群众满意度持续上升,营商“土壤”进一步肥沃。

“一网通办”让企业办事更优

乐山高新区营商环境局相关负责人表示:“‘一网通办’,是政府职能转变的重要标尺,也是高效政务服务的金字招牌,要从源头上化解积弊,在重点领域取得突破,必须做好顶层设计”。为此,乐山高新区营商环境局组建一支攻坚专班,梳理一张责任清单,定责定人定时,建立台账、系统推进,集中攻坚、整体提升。

此外,乐山高新区营商环境局还积

跨区通办让群众少跑路

“真的是非常方便!再也不用到市中区政务服务中心去办理这些事了,在乐山高新区就能受理并颁证。我给你们们的这项服务点赞!”近日,安谷镇群众廖加森在乐山高新区政务服务大厅综合窗口申请办理“医疗机构变更诊疗科目”事项,工作人员录入信息,下一步上传资料分发给相关部门审批,部门审核材料合格后推送给乐山市市中区制证,群众在乐山高新区政务服务大厅就能

极对接各相关业务部门,不断完善梳理优化办事指南。2022年乐山高新区4.0系统目录清单事项认领率、配置率、发布率均为100%,3.0事项办事指南准确率100%。事项承诺提速率84%、申请材料减免率62%、行政许可事项即办比例43%。同时为办事企业、群众提供免费复印、免费刻章、免费邮寄等贴心服务。

通过一系列措施,政务服务从“可办”向“好办”“易办”转变。 “目前,可跨区域办理事项有220项,涵盖企业注册登记、人员资格认证、税务办理等政务服务事项。”乐山高新区营商环境局相关负责人说。在此基础上,乐山高新区营商环境局通过梳理事项,以“前台综合受理、后台分类审批,统一窗口出件”的综合窗口服务模式推动政务服务再提速。使政务服务从“最多跑一次”向“就近跑一次”升级,目前已累计完成“跨区通办”业务受理60余件。

画好政务服务同心圆

“请您对本次服务进行评价。”刚刚办完企业审批的李先生收到这样一个

特殊的邀请。随即窗口评价器上出现了“非常满意”“满意”“基本满意”“不满意”“非常不满意”5个选项。“工作人员办事有效率、有耐心,当然‘非常满意’!”李先生毫不犹豫地选择了“非常满意”。

据了解,乐山高新区目前共有378项事项纳入政务服务统一平台管理,事项网上可办率100%、全程网办率达94%,并通过“好差评”系统,实行网上办事“一事一评”,精准了解和把握企业和群众对“一网通办”的意见和建议。2022年共接受评价8671次,主动好评率达94%。

乐山高新区营商环境局负责人表示:“将充分利用评价结果,听取、吸收、采纳服务对象的意见和建议,有针对性地针对服务事项、服务方式等方面进行动态调整。所有差评事项建立整改情况跟踪回复制度,倒逼各级政务服务部门和工作人员实实在在地完善和改进工作,做到所有差评诉求件件有着落,事事有回音。”