

## 推出“远程办理、免费邮寄、协同联动”服务模式

## 成渝两地高新区实现跨省通办

▶ 赵丁颐



市民在重庆高新区政务服务中心跨省通办窗口办理业务。

2023年春节小长假之后开工的第一天,重庆市举行建设成渝地区双城经济圈工作推进大会。

会上,重庆明确了路线图:聚焦目标任务,抓好“十项行动”和重点任务清单,推动成渝地区双城经济圈建设走深走实,实现城市能级大幅跃升、基础设施能级大幅跃升、产业能级大幅跃升、改革开放能级大幅跃升、生态环境保护能级大幅跃升、生活品质能级大幅跃升。

如何将改革开放能级大幅跃升?会后,重庆高新区迅速展开行动,与成都高新区就“一业一证(照)”跨省通办的深度合作开展进一步交流,梳理出67项“一业一证(照)”套餐实现线下跨省通办。

## 打造成渝两地合作典范

“没想到在科学城就可以办理异地营业执照,给两地的市场监管点赞!”近日,在重庆高新区政务服务中心“跨省通办”窗口,拿着新鲜出炉的营业执照,四川精蛟企业管理有限责任公司办事员张女士高兴不已。

“我是在重庆生活的成都人,想和老家的朋友合伙办个企业,但要赶回成都办理相关手续,十分不便。”张女士表示,听说西部(重庆)科学城开通了跨省通办业务,抱着试一试的态度来咨询,没想到从提交手续到领取执照,仅花费两个小时,极大地节省了时间和精力,更为企业节约了成本。

“四川精蛟企业管理有限责任公司”工商营业执照的办理,是川渝两地携手共同推动成渝高新区改革创新,实

现高质量发展的缩影。

为强化川渝通办互联互通,早在2021年,重庆高新区就与成都高新区签署《政务服务跨省通办合作备忘录》,推进政务服务事项异地办理,异地视频审批、异地注册等8方面合作,推动“川渝通办”210项业务落地实施,并签署《深化市场监管一体化合作助推中国西部科学城市建设框架协议》,共同创新建立“市场准入异地同标”便利化准入机制,目前“异地互办互发”营业执照已颁发68份。

此外,双方还签署了《共促政务服务数据互通共享战略合作协议》,推动实现跨省政务服务数据的关联采集、推送传输、管理应用、沉淀挖掘等,共同打造成渝地区双城经济圈政务服务数据共享合作典范。

## 永川高新区：“服务管家”为企业服务

▼ 本报特约通讯员 敖民权

“对于我们企业服务管家来讲,从招商引资的项目签约之后,我们就要帮助企业做好行政审批的全程代办。”永川高新区凤凰湖产业促进中心企业管家张娅说,在企业建设中遇到的困难,要去协调解决,企业投产之后水电气招工等要素保障方面也是服务的重点。

据了解,永川高新区配备了30余名工作人员专任推行企业服务管家工作,不断拓展项目服务深度,提升代办服务质效,持续提升园区企业的获得感和满意度。从2018年到2022年,永川高新区规模以上工业总产值从810亿元增加至1450亿元,4年增长了79%,成为重庆市发展质量最好、增长速度最快的园区之一。

新春伊始,永川高新区凤凰湖产业园的500余家企业陆续收到了园区的新年礼物——服务管家信息册,日后各家企业都有了与园区一对一的联络员。

营商环境就是生产力,企业服务就是竞争力。近年来,永川高新区以企业为中心,不断创新服务模式,深化服务管家工作,努力建设营商环境最优区,帮助企业轻装上阵,一心一意谋发展。

“企业家服务,对于我们招商引资的企业非常有意义,无论是在行政审批方面遇到困难,或者是生产经营方面遇到问题,我们都可以直接找到专人解决,让我们的精力都能够用在专心生产经营上面。”重庆星星冷链科技有限公司副总经理陈文明说。

“目前我们已实现了辖区595家大小企业管家服务全覆盖。下一步,我们还将持续深化管家服务制度,打造一支讲政治有情怀能打仗的管家队伍。同时把这项制度联动到相关职能部门,建立更加高效的内部运行机制。”永川高新区凤凰湖产业促进中心副主任向章剑表示,他们正在建设企业服务中心,把中介服务、要素保障、人力金融等社会服务也充实进来,让企业时刻感受到永川温度,努力把永川高新区打造成为营商环境的样板区。

“对于我们企业服务管家来讲,从招商引资的项目签约之后,我们就要帮助企业做好行政审批的全程代办。”永川高新区凤凰湖产业促进中心企业管家张娅说,在企业建设中遇到的困难,要去协调解决,企业投产之后水电气招工等要素保障方面也是服务的重点。

据了解,永川高新区配备了30余名工作人员专任推行企业服务管家工作,不断拓展项目服务深度,提升代办服务质效,持续提升园区企业的获得感和满意度。从2018年到2022年,永川高新区规模以上工业总产值从810亿元增加至1450亿元,4年增长了79%,成为重庆市发展质量最好、增长速度最快的园区之一。

## 多举措优化税源管理方式 益阳高新区：“身在湖南办事不难”

▶ 刘文峰

近日,益阳高新区税务局获评2022年度“湖南省文明标兵单位”称号。在新的税源管理方式下,益阳高新区办理涉税业务时间更短,速度更快,效率更高,真正实现了“最多跑一次、一站式办结”,纳税人缴费人获得感大幅提升。

## 赋能增效优化征管

益阳高新区制定《关于进一步优化税源管理方式的实施方案》,成立由主要负责人任组长的领导小组,组建工作专班,明确部门分工,实现全局覆盖、全员延伸;党委统筹协调,全局统一认识,以税务人的辛苦指数换取纳税人的幸福指数,通过最大力度优化税源管理方式,实现最大程度提升纳税人缴费人获得感。

益阳高新区税务局部署“三步棋”,稳步推进工作。一是锤炼本领,赋能增效。精准定向培训,搭建专业化团队,为推进改革夯实队伍基础;二是统筹规划,稳扎稳打。执行“原专管员首问负责兜底制”,快速响应纳税人诉求,为推进改革上好“双保险”,确保问策有门、渠道畅通;三是智慧办税,全程留痕。拓展电子税务局等线上渠道,提高智能化应用水平。依托金三系统,建立“发起一推送一监控一反馈”的完整闭环,全方位提升管理效能。

顺应进一步深化税收征管改革的新形势。该局于今年1月份率先启动了一般干部职工轮岗交流,在全局范围内遴选综合素质全面、业务能力精湛、服务群众热心的干部,优先配备到各税源管理单位,尽最大努力解决税务分局等税收前部门人手不足的问题;提倡年轻干部和业务骨干在纳税服务一线锻炼成长,要求40岁以下缺乏办税大厅工作经历的干部全部到办税厅工作,在纳税人缴费人最需要的地方展现青春风采、锤炼业务水平。

## 创新方法纳税便民

益阳高新区税务局全体税源管理部门在办税服务厅设置专岗,每天安排干部在大厅值班坐岗,在办税纳税人缴费人的涉税咨询。各税源管理部门在大厅均有专人服务,各业务流程从办税前台到管税后台直接流转,无缝衔接,纳税人缴费人无需在办税大厅与税务分局之间反复奔波,所有涉税问题均可在办税大厅一次性解决。从响亮提出“办税不出大厅”的服务口号到减少来回折腾,提高办税效率,赢得满意口碑的具体落实,益阳高新区税务局真正实现了“进一扇税务门,办所有涉税事”。

## 多事项实现异地受理

据了解,为推动政务数据共建共享,在相继推出“一业一证”改革以及成渝高新区营业执照跨省通办基础上,重庆高新区进一步拓展服务范围,携手成都高新区在重庆市率先开展“一业一证”跨省通办,实现成渝高新区两地市场主体异地办理“一业一证”、证照互发互认。

据了解,所谓“一业一证”跨省通办,是指原本需要跨地区、跨部门、跨领域办理的开业手续,现在只需要“一表申请、一次办好、一证准营”,以此解决市场主体跑路难、耗时长等问题。目前,重庆高新区与成都高新区围

## 多举措优化税源管理方式

## 益阳高新区：“身在湖南办事不难”

▶ 刘文峰

益阳高新区税务局转变思维、更换模式,致力于由单兵作战向团队协作转型,并将工作思路、相关措施、进展情况向益阳市税务局党委及高新区党工委管委会汇报,得到了相关领导的充分肯定与大力支持。成立“优化税源管理办公室”,办公室设在纳税服务科,纳税服务科科长为办公室主任,驻厅部门为成员单位。优化税源管理办公室负责协调驻厅人员与办税服务厅之间的工作,负责驻厅人员的绩效考核,负责定期组织驻厅部门召开联席会议。

益阳高新区税务局充分调研走访,全面提升办税质效。该局先后调研各税源管理单位和办税服务厅,召开3次局长办公会,专题研究如何通过优化税源管理方式,为纳税人缴费人提供更加便捷、高效、细致的服务。建立驻厅专岗人员工作台账,办理需留痕的业务时做好登记,做到全流程可监控、全业务可量化。从纳税人办税的第一视角出发,设计办税服务厅功能区划和窗口,想尽一切办法让纳税人在厅办税时间一短再短。设置优惠政策落实咨询服务岗等岗位,公示各税源管理单位负责人的联系方式,提供365天24小时咨询税收政策的畅通渠道,精准解答纳税人缴费人涉税疑难,满足服务对象的个性化涉税需求,实现最快捷响应、最高效办理、最真诚服务。

## 精细服务提升标准

益阳高新区税务部门持续发力,保障政策落地落实。各党支部开展“优化税源管理方式”主题党日活动,学习文件精神,了解改革方向,全面熟悉39项日常管理职责事项、46项调查核实职责事项、17项风险应对职责事项,党建与业务深度融合、同向互促。办税服务厅加快处理遗留待办的涉税事项,基本实现未办结事项动态清零。组织各业务部门对登记、申报、征收等常见重点业务的事项模拟演练,严格按照流程指引办理,为改革后的第一次申报期顺利过渡打下坚实基础。

益阳高新区营商环境全面优化,助力区域经济发展。“身在湖南办事不难”是税收营商环境与税源管理方式双重优化的落脚点。驻厅专岗人员由衷感慨,新的税源管理方式更加体现出税务人的“加法”换取纳税人的“减法”,赢得经济社会发展的“乘法”。不少纳税人缴费人也给予肯定,湖南金博碳素的财务人员反映,新的税源管理方式全面扫除纳税缴费的痛点、难点、堵点,尽可能为纳税主体提供最优惠的政策、最优质的服务、最优良的土壤,大幅提升了企业的获得感、幸福感。

## 平顶山高新区：让政务数据跑起来

本报讯 “建设项目办理环境影响评价审批不用去现场,直接在网上申请,而且提交的材料越来越少,真的是太方便了……”1月29日,河南平煤隆基光伏材料有限公司安全环保部副部长刘会朋在接到回访电话时高兴地说。

这样的便利正是平顶山高新区行政服务中心加强数据资源体系建设,提升数据共享能力的生动注脚。

从“企业侧”角度出发,破解“数据孤岛”等难题。平顶山高新区行政服务中心不断推动政务数据资源归集共享,各行政审批服务部门依托全市数据共享交换平台,通过数据资源检索、线上订阅申请即可使用。目前,依托数据共享交换平台已经归集了土地确权数据、建设项目环境影响评价备案数据、不动产登记数据、公积金数据、供水、供电、婚姻登记、生育登记等各类数据2000余项,政务服务事项可通过数据共享实现资料免提交,节约了办事时间,提高了办事效率。

为了让更多“沉睡”的数据跑起来,平顶山高新区行政服务中心不断加强电子材料、电子证照的推广应用,制定了《平顶山高新区建立健全公共数据共享协调机制加快推进数据有序共享实施方案(试行)》,通过完善数据共享协调机制,强化平台公共支撑、提升数据资源管理能力等举措,统筹协调推进全区公共数据共享开放,不断提升数据共享服务水平。截至目前,生成制作各类电子证照1000余件,编制《高新区数据资源目录》310条,《高新区数据共享要素清单》7万余项,订阅上级数据资源900余条,通过数据共享办理政务服务事项200余件,服务群众500余人次。实现了让数据多跑路,让企业和群众少跑腿。

## 烟台高新区：“人才贷”实现开门红

本报讯 近日,烟台高新区财政金融部、党群工作部联合烟台农商银行普惠微贷中心为区内人才企业发放499万元“人才贷”贷款,为企业解决了燃眉之急,实现了2023年烟台高新区“人才贷”业务开门红。

“人才贷”产品是由合作银行提供,在风险可控、商业可持续的前提下,专门用于区及以上高层次人才或其长期所在企业开展科技成果转化和创新创业活动的无抵押、无担保信贷产品。“多亏了烟台高新区的‘人才贷’,不但不需要企业提供抵押物,而且发放速度快,让我们有更多的资金和精力投入到研发和生产中”,烟台华孚制冷设备有限公司王希说。

近年来,烟台高新区高度重视人才金融服务,以人才为融资媒介,畅通高层次人才融资渠道,依托企业服

## 淄博高新区：就业援助月专场招聘会春风送暖



图片来源:淄博高新区

务中心、高新区退役军人事务办公室联合举办淄博高新区2023年春风行动暨就业援助月专场招聘会,共有118家企业参加,提供2089个就业岗位,入场求职3000余人,通过抖音和小鹅通线上直播观看4126人次,初步达成就业意向1053人次。

招聘会现场,2022年毕业的大学生小薛在招聘企业展位前不停地拍照、记录感兴趣的招聘信息,与企业招聘人员交流、询问岗位情况。“没想到,这次招聘会参加企业这么多,提供的岗位这么丰富。我已经找到了3家适合自己的单位,并投了个人简历,正在等待面试通知。”

李先生是一名退役军人,两年来一直打零工,没有稳定的工作。这次招聘会上,李先生找到了自己中意的工作。“感谢高新区人社中心、高新区退役军人事务办公室,帮我找到了工作。我再也不用为了找工作到处奔波了。”李先生说。

为做好专场招聘会工作,淄博高新区人社中心会同贤通人才发展(山东)有限公司在春节前就着手调研企业用工情况,摸清用工企业对劳动力的专业、年龄等具体要求及福利待遇,并组织用人单位参与招聘。参与本次招聘会的118家企业涉及智能制造、新材料、生物医药、电子信息等专精特新“四强”产业以及规模以上工业企业等。招聘会现场,淄博高新区人社中心还对援企稳岗扩就业政策和人才新政50条中惠及高校毕业生内容进行了重点宣讲和咨询答疑。

“淄博高新区2023年春风行动暨就业援助月系列活动从1月份开启将持续到3月底。这次专场招聘会,是淄博高新区启动2023年春风行动以来的首场专场招聘会。”高新区人社中心负责人表示,下一步,淄博高新区将采取线上线下相结合的方式,每周一次线上直播,每月一次线下专场招聘会,更好地服务群众就业,服务企业用工,服务经济发展。 刘金昌 邢建光