

## 优化营商环境下狠功夫 政务服务水平再上新台阶

# 清远高新区:园区建设达到新高度

刘厚斌 黄伟雯 郭颖 肖梅 本报特约通讯员 钟敏华



清远高新区百嘉工业园区广清城际轨道和优美生态环境

李作描/摄

等系列活动及若干措施和方案。其中,部分政策支持力度领先粤东西北开发区,并与粤港澳大湾区先进城市看齐。

“一切为了企业,为了企业的一切”,这是清远高新区上下形成的共识。所有政策的推行都是为企业构建更好的法治、政策环境,助企纾困、急企业之所急。如今,清远高新区正逐步向服务型政府单位转型,通过政策指引扎实推进服务企业的相关工作。例如,《清远高新区重大招商引资项目落地跟踪服务制度》在2021年出台后,对于园区做好项目跟踪、企业服务有了更明确和清晰的指引。

在招商引资方面,从项目对接洽谈、项目选址、项目遴选、签订合作协议,再到土地交付、规划建设、施工、环境评估、工商注册等,推行“一条龙服务”。

清远高新区企业服务局分管招商的负责人表示,从企业入驻到最终投产,涉及的责任部门众多,清远高新区充当了“统筹”和“多方沟通”的角色,提前介入与多部门联动,助力重大项目及关联企业解决实际困难和问题。

以腾讯项目为例,作为落地清远高新区电子信息产业园的第一个重点项目,该项目在2018年成为广东省重点预备项目。为保证项目的顺利开展,清远高新区专门成立提前介入多部门联动的行政工作小组,从召开第一次会议到土地挂牌只用了半年时间。围绕腾讯项目,清远高新区领导层还针对用水、用电、排污、道路等问题,跨区协调市、镇相关部门和单位寻求高效的解决方案,想方设法解决项目推进过程中遇到的难题。

### 多项改革创新措施 实现“一枚印章管审批”

借助被列入广东省开展相对集中行政许可改革第二批试点地区的机遇,清远高新区、清城区先行先试,积极探索开展相对集中的行政许可改革,并在2017年9月成立了粤东西北地区首个行政审批局。原先需要向多个部门申请办理的97项审批事项,集中划转到行政审批局一个部门受理,把原来需要多部门审批,变革为行政审批局一枚印章管审批,切实提高了行政审批效率,有效减少了申请人往返多个部门办理审批,大大便利了企业和群众办事。同时,也更有利于加强对行政审批权力的监管,以及推动相关职能部门强化落实监管职责,实现向轻审批、重监管的重大转变。

为了实现“让企业少跑腿,让数据多跑腿”,清远高新区和清城区共建的政务服务中心先后推出多项改革创新措施。例如,设立首个行政审批局,推进相对集中行政许可试点改革工作,将原来分散在住建、人防、水利、发改、工信、生态环境、商务7个部门申请办理的多项审批职

能划转集中受理,真正实现“一枚印章管审批”。

此前发布的《高新区、清城区政务服务中心建设与服务自评报告(2022年)》显示,两区围绕“审批环节最优”和“办事效率最高”目标,进一步优化审批流程,最大限度压缩审批时限,2022年共办理各项审批业务524宗,审批事项办结率为100%,群众和企业零投诉,满意度为100%。

壹引其刚,万目皆张。为了推动营商环境建设,两区行政审批局在清远市范围内实现多个“率先”,推行联审联办改革和容缺受理服务。

例如,率先试行建筑工程施工许可证告知承诺制,鼓励和引导更多企业按照告知承诺制模式开展前期工作,审批时限再次提速;率先在清远市设立“办不成事”反映窗口,制定“办不成事”反映窗口工作机制,在广东省创新利用清远12345平台处理涉及多部门业务的“难办事项”,制定“办不成事”反映工单,对企业、群众反映“办不成的事”一帮到底;率先引入AED心肺急救仪等急救设施,逐步推动中心“适老化、无障碍化”建设。

2022年8月,清远高新区(清城区)政务服务中心被广东省政务服务数据管理局评为“县(区)级标杆培育政务服务中心”,成为清远市首个获得该称号的县(区)级政务服务中心。

### 深调研办实事 促投资稳经济保增长

虚谈废务,浮文妨要。好的政策、高效的服务,要真正应用到重大项目建设和企业实际经营之中,切实帮助企业纾困解难,赋能增效,才能进一步推动经济稳中向好发展。深谙这一点的清远高新区尤为重视入企深调研,倾听企业的心声。

为了定期摸排辖区企业尤其是重点企业的生产经营状况,清远高新区推行“领导定期走访企业制度”和“重点企业重点保障制度”。以清远高新区党工委副书记、管委会主任周岐贤为首的高新区领导班子成员,多次前往企业进行调研和考察,追踪项目进度,抓疫情防控和安全生产,了解生产经营等,甚至节假日也不休息。

尤其是在重大项目落地跟踪和重点企业服务上,他们丝毫不曾松懈。2021—2022年,清远高新区先后推出《清远高新区重大招商引资项目落地跟踪服务制度》《清远高新区领导班子挂点服务企业工作方案》《清远高新区领导班子促投资、稳经济、保增长企业走访工作方案》等多项针对重点项目及企业的方案、制度。

清远高新区在全区范围内选取了重点工业企业40家,清远高新区领导班子分成8组,试行“一名领导、一个牵头部门、一抓到底”的工作机制,每人对口联系和帮扶重点企业5家,园区各单位协助开展服务,进一步解决企业实际困难,推动企业加快投资,项目早开工、早生产、早见效,促进园区经济发展。

挽弓当挽强,用箭当用长。“土地资源紧张”是目前清远高新区面临的一个难题,除了加快重大项目开工投产的进度,鼓励和引导重点企业增资扩产之外,如何盘活现有的土地实现转型和增值也成为工作重点。

“以前拿了地因各种原因没开工的,近几年

基本上都清掉了!”清远高新区负责招商的人员介绍说,对于那些闲置低效的占地,清远高新区会鼓励其转型,如建设标准厂房。目前,清远高新区的工业标准厂房项目28个,总占地面积4050.34亩,总投资金额达180.13亿元,总建筑面积达617.95万平方米。

### 搭建平台 促进劳动和谐关系构建

为保障劳资双方合法权益,清远高新区创新打造了清远智慧人才超市。

人才超市采取线上线下联动的新模式,为企业与人才提供“一站式”服务,一方面整合“政校企”多方优势资源,打造线上线下相结合的服务平台,为企业带来更直接、更便捷的招聘服务;另一方面为人才提供便捷的找工作、技能培训、职业测评、专家咨询等服务。

清远智慧人才超市负责人马兴成介绍说,2022年8月,该人才超市联合清远市就业和劳动关系服务协会举办了清远高新区第一场应届毕业生(科研助理岗)专场招聘会。此次招聘会参与企业35家,求职者150人次,达成求职意向84人次,为企业补充了新鲜血液。

依托清远智慧人才超市,清远高新区成立了清远市就业和劳动关系服务协会。该协会从为清远高新区辐射到清远市企业、高校、劳动者,提供专业的人力资源开发和劳动关系管理方面的服务。

清远高新区党工委委员、两委办主任李振兴表示:“成立清远市就业和劳动关系服务协会,有利于进一步加强劳动关系领域经济社会组织的政治引领、示范带动和联系服务,促进和谐劳动关系健康有序发展”。

上下之益,在能相济。为进一步优化清远高新区营商环境,多元化解矛盾纠纷,推动和谐劳动关系建设,清远高新区联合清远市人社局设立清远市劳动争议调解仲裁员高新派驻庭劳动仲裁法庭,力争做到让劳动者和用人单位“小事不出厂、大事不出园”。该仲裁派驻庭全力打造清远市产业园区首个“五星级劳动人事争议仲裁庭”。

一直以来,清远高新区秉持构建和谐劳动关系为辖区经济高质量发展添砖加瓦的理念。周岐贤表示,要力争将清远高新区打造成为粤东西北地区和谐劳动关系的龙头标杆,以及广东省和谐劳动关系的示范区。

### 高新区文明创建带动 园区和企业三级联动模式

“清远高新区文明创建工作氛围浓厚、热气腾腾,给我留下了良好的印象。”清远市委宣传部分副部长、市文明办主任戚威海说道。

自启动广东省级文明单位创建以来,清远高新区始终秉持“创建为民、创建惠民、创建靠民”“抓文明创建就是抓营商环境”的工作理念,扎实推进广东省级文明单位创建,以机关文明带动园区、企业文明这把“软尺”,推动营商环境“硬实力”发展。

栽得梧桐树,引来金凤凰。园区形象从某种程度上说,就是清远高新区招商引资和营商环境的“门面”。2018年以来,清远高新区累计投入6亿多元,启动市政道路、排水管网改造、工业园区形象和功能区提升工程建设,完成百嘉科技园主要道路改造,以及嘉福工业园、雄兴工业园形象功能提升规划设计等工作,充分利用灯笼、公交站亭、花从立牌等进行文明宣传,使辖区各园区环境“大换装”。

除民生工程建设外,清远高新区以“积极践行社会主义核心价值观,精神文明建设成效突出、政务服务优、队伍素质高、工作环境美、社会形象好”的机关创建为目标,成立环保巡查中队、“环保管家”,开展非公经济组织文明单位创建及“志愿”平台操作培训、“火炬红心·共享文明”志愿服务、“我们的节日”等文明培育和文明实践活动,大力推动高新区各部门、各单位开展文明机关创建,奋力创建广东省级文明单位。

与此同时,清远高新区机关在推动创建文明园区、文明企业方面发挥了重要作用。2021年,清远高新区启动了文明园区、文明企业试点建设,落

实扶持奖励资金,加强对试点建设的园区、企业进行全程指导。“清远高新区管委会将继续加大力度,支持园区、企业文明创建工作,以文明创建为抓手,全面优化营商环境,建设创新活力、和谐文明的清远高新区。”清远高新区党工委委员、管委会副主任胡春龙说。

单丝不成线,独木不成林。清远高新区要争创广东省级文明单位,形成了机关创建带动园区、企业文明创建三级联动模式,而新时代文明创建活动则是三级联动模式最为鲜活的案例。

2022年5月25日,“薪火接力红动文明”——清远国家高新区新时代文明实践“入园入企”系列活动正式启动。活动现场,热闹的服务集市、欢快的党史音乐课、有趣的文明创建知识问答……清远高新区“文明高新服务官”会同区创新创业服务中心、税务局、消防大队和市健教中心的工作人员现场“摆摊”,将税务知识、应急救援、企业职工子女入读、消防安全等“送服务上门”,充分调动园区企业和广大职工参与到文明实践中。这正是营商环境再优化的生动缩影。

### 全链条知识产权服务 塑造良好营商环境

产权保护特别是知识产权保护是塑造良好营商环境的重要方面。近年来,清远高新区构建了完善的知识产权创造、运营、保护和服务工作体系,使其成为清远高新区不断优化营商环境的“加分”项。2022年3月,清远高新区成功获得广东省推荐国家知识产权强国建设试点园区名额,从而成为粤东西北地区唯一获得推荐的高新区。

论必作,作必成。2022年7月,清远高新区知识产权协同运营(综合服务)中心正式揭牌,这也是粤北地区首家知识产权协同运营(综合服务)中心。



清远高新区行政审批服务大厅工作人员高效办理业务。

李作描/摄



清远高新区文明“入园入企”活动现场

该中心内设知识产权维权中心、高价值专利培育中心、知识产权转移转化中心、知识产权集成服务中心和知识产权信息服务系统。围绕园区重点产业,集成高价值专利培育布局,知识产权运营转化、知识产权保护、知识产权信息服务等平台,为企业提供更便捷、更精准、更高效的“一站式”知识产权集成服务。

清远高新区创新创业服务中心副主任、清远高新区知识产权协同运营(综合服务)中心主任谢文为介绍说,目前,该中心已引入6家知识产权专业服务机构,并整合了政府部门、服务机构、高校科研院所和行业协会等科技合作资源,以专兼职协同合作的方式,全力推进中心各项工作建设。

未来,清远高新区将进一步完善园区基础设施建设,抓好园区城市综合管理,深入推进广东省和清远市和谐劳动关系综合试验区建设,充分借鉴国内先进工业园区和谐劳动关系创建经验,推进建设和劳动关系综合试验区,持续推动“放管服”改革,对权责清单进行再梳理、再核实,优化窗口设置,完善窗口工作协调机制,继续推进标杆政务服务大厅建设和政务中心无障碍政务服务建设,通过持续打造市场化、法治化的营商环境,不断激发市场主体活力,为推动清远经济持续稳定增长和高质量发展提供更有保障。

近年来,清远高新区在营造企业成长良好环境,尤其是优化营商环境上下狠功夫,从构建导向更明确、惠企面更广的政策体系,到全区领导班子入企深调研、定期走访并帮助企业解决其在发展过程中所遇痛点和堵点,再到构建和谐劳动关系,推动园区、企业文明创建工作,探索知识产权创新新模式等,全方位、多角度、稳步扎实打造有利于科技型中小微企业成长的良好环境。

未来,清远高新区将通过持续打造市场化、法治化的营商环境,不断激发市场主体活力,为推动清远经济持续稳定增长和高质量发展提供更有保障。

“之所以选择落户清远高新区,主要是因为3个因素:区位优势、成本优势和营商环境。”聚石化学董事、副总经理杨正高说。作为清远高新区第二家上市公司,如今这家企业在清远已扎根15年,市值比当初翻了整整18倍,而这也只是清远高新区入驻企业的一个缩影。由此可见,良好的营商环境是众多企业在清远高新区发展的生命土壤。

党的二十大报告指出:“强化企业科技创新主体地位,发挥科技型骨干企业引领支撑作用,营造有利于科技型中小微企业成长的良好环境,推动创新链产业链资金链人才链深度融合。”

只有不断优化高新区营商环境,深化行政审批制度改革,将“我为群众办实事”实践活动作为解决企业“急难愁盼”问题、助力企业发展的重要抓手,从贴心服务、政策宣讲、调研解难等多个方面为企业解忧纾困,才能进一步激活市场主体投资兴业的活力,不断增强高新区竞争力。

清远高新区党工委副书记、管委会主任周岐贤表示,营商环境是一个地方政治生态、经济生态、社会生态的综合反映,是企业生存发展的土壤,是一个地方经济高质量发展的重要推动力。

作为拥有175家规模以上企业、140家高新技术企业、3家上市企业的清远高新区,在营造企业成长良好环境尤其是优化营商环境上下狠功夫,从构建导向更明确、惠企面更广的政策体系,到全区领导班子入企深调研、定期走访并帮助企业解决其在发展过程中所遇痛点和堵点,再到构建和谐劳动关系,推动园区、企业文明创建工作,探索知识产权创新新模式等,全方位、多角度、稳步扎实打造有利于科技型中小微企业成长的良好环境。

### 多项政策惠企 持续激发市场主体活力

营商环境没有最好,只有更好。党的十八大以来,党中央、国务院高度重视营商环境建设。

见本而知末,执一而应万。清远高新区党工委、管委会的领导班子深知营商环境是企业生存发展的重要土壤,为了进一步优化营商环境,先后出台了《清远高新区促进产业发展十条措施(修订)》《清远高新区推动科技创新十六条措施》《清远高新区激励优秀青年人才创业就业试行办法》



清远高新区举办专场招商推介会。

李静图/摄