

立“标”为范 “福”摇直上

——衡阳高新区推进城市治理标准化工作纪实

► 邓小山 邓定蓉 廖承雄

党的二十大报告提出，坚持人民城市人民建、人民城市为人民，提高城市规划、建设、治理水平。如今，在衡阳高新区，主次街道更加干净整洁、小区院落更加整齐优美、农贸市场更加规范有序；人居环境持续改善、城市品质蝶变升级、幸福指数节节攀升……这不仅折射出衡阳高新区对民生工程的“舍得”投入，更反映出城市管理团队深耕细作、久久为功的衡阳“绣花功夫”。今后，衡阳高新区将以党的二十大精神为指引，推动城市治理标准化工作再上新台阶。

衡阳市第十二次党代会报告明确提出，城乡治理标准化成为衡阳市今后5年打造高品质新型大城市、提升城市内涵的“一号民生工程”。衡阳高新区紧紧围绕“标到事、事到岗、岗到人、人有责、责有行、行有范”这18个字，在市政、市容、环卫、园林等方面精准发力，奋力推进城市治理标准化走在前、做表率，既重投入又重管理，今年蝉联了第二、第三季度衡阳市五城区两园区(B类地区)标准化工作考核第一名。

“不争首位就是末位、不拿先进就是落后、不在上游就是下游。”衡阳高新区新一届领导班子播下的“首位”理念“种子”，在该高新区工作中已生根发芽、开花结果。

提起标准化工作，衡阳高新区市民最直观的感受是：主次街道更加干净整洁、小区院落更加整齐优美、农贸市场更加规范有序、道路交通更加安全通畅、公共秩序更加平稳和谐……如今，人居环境持续改善、城市品质蝶变升级、幸福指数节节攀升，这不仅折射出衡阳高新区对民生工程的“舍得”投入，更反映出城市管理团队深耕细作、久久为功的“绣花功夫”。

市政

快补短板力保通畅

为提升城市市政基础设施精细化、标准化管理水平，快速补齐短板，提升城市功能品质，营造更加安全、便捷、通畅的出行环境，衡阳高新区市政维护人员抓重点、克难点，对高新区市政基础设施进行全面摸底排查，深入市政维护一线，现场监督施工质量，对重点路段安排专人巡查，全面实时监控；对可能出现安全隐患的路段，提前做好警示并及时维护，确保行人及机动车辆通行安全。

“化粪池堵塞，污水外溢。我们知悉情况后，立即带人去现场清淤并疏通管道。今年，我们先后清理金龙及金雁小区化粪池300车，疏通化粪池管道2120米；处理赵家冲路污水外溢，新增污水管网100米，增设沉沙井6个。”衡阳高新区城市管理综合行政执法大队白沙市容市政中队龙亚辉介绍说，白沙片区企业较多，既要为企业服务好，又要为市民排忧解难。在日常巡查中，衡阳高新区一旦发现问题就及时解决。今年，白沙片区市政在南三环啤酒厂段增设鱼骨斑马线470平方米，无红绿灯路口增设“礼让行人”等提示语100个字，“创文”点斑马线复白2104.26平

方米，处理衡阳市政协十三届一次会议第380号提案，更改箭头标识6个；处理南三环3处雨污水管网方修复150米，处理富士康茅叶滩路管网塌方1处、修复25米。

“我们今年处理12345政务服务便民热线工单300余起，群众满意度100%。对于12345工单，我们坚持当天查看并且快速回复投诉人，努力提升市政设施修复效率，切实让市民满意。”据衡阳高新区城市管理综合行政执法大队市政中队罗茂龙介绍，今年衡阳高新区市政共进行路面沥青维护3.73万平方米，人行道板维护6.79万平方米，雨污水管道清淤3.485万米，雨污水井维护7190余座，道路交通设施维护60余处，人行道阻车石、阻车杆维护2990余处，人行道非机动车位划线1.808万平方米，衡阳高新区亮化灯饰率始终保持在99.8%以上，亮化设施完好率保持99.9%。

市容

人性执法对标治理

“由于太阳广场地处繁华路段，流动人口密度大，吸引大量流动摊贩来此聚集。对流动摊贩乱摆乱设的行为，我们主要采取人性执法，通过劝离、暂扣等措施，有效杜绝杂乱现象，维护市容市貌，还市民一个舒心的休闲场所。”衡阳高新区华兴街道城管中队相关负责人表示。

除了广场占道经营管理外，夜市管理也是维护市容的工作重点之一。衡阳高新区在《衡阳市城乡治理标准化标准(规范)内容》的基础上，结合高新区实际情况制定了夜市管理办法。

负责夜市管理工作的夜勤一中队杨斌称，夜市主要是噪音和垃圾、油烟的污染等问题给附近居民造成影响。“有时候夜深了，夜市户外还在大声喧哗，难免打扰附近居民休息。因此，我们的夜市管理有了‘三统一’‘八不准’等硬杠杠要求，如‘统一经营时间’‘不准当街择菜、宰杀动物、处理水产品’‘不准超出定点范围经营，经营工具必须摆放有序’等，让经营户逐条照做，目标明确。”

据杨斌介绍，对于垃圾和油烟污染，夜市管理办法要求经营区域必须铺设统一的防污地垫，确保路面不被污染。每天经营结束后必须清洗地垫，确保地垫在炎热天气下不产生异味。每周必须用草酸清洗道板一次，确保经营区域和非经营区域道板色调一致。夜市经营门店必须配备统一的密闭垃圾、泔水收集容器，且必须摆放在门店以内，对泔水及垃圾必须当天清理。收集容器内面要做到每天一清洗，外面做到3天一清洗。经营门店必须安装油烟净化系统，确保排放无污染。夜市中队每年度对所有门店进行油烟排放检测一次，不达标者禁止夜市经营。

“我们曾经在俊景万和城组织过业主和经营户召开协调会，希望既保证经营户的日常工作，又保障居民的日常生活。最后大家达成一致，对于居民们质疑的油烟污染问题，经营户按规定进行环保测评，开具油烟检测报告，每两个月净化器的管道需彻底清洗，以保证排放持续达标。”

环卫

智能模式提高颜值

11月10日，衡阳高新区首个生活垃圾智慧分类屋在华兴街道祥光社区尚邦领域小区正式

投入使用。此前，衡阳高新区管委会有关负责人多次组织办公室、城管执法大队、园区资规分局到现场查看，结合小区实际和垃圾分类要求，决定在小区原垃圾站的位置建设一个生活垃圾智慧分类屋。

承建方湖南保利天创公司经理贺仕权介绍说，垃圾分类屋长4米、宽2.5米、高3.2米，总投资8万多元，占地面积约16平方米；设有厨余垃圾、有害垃圾、其他垃圾和可回收物4个入口，居民对垃圾进行分类后，投放到相应的垃圾桶中。“垃圾分类屋中间有一台电脑，居民丢垃圾后可以在上面进行积分，公司将根据积分进行奖励。”这一做法，充分调动了居民参与垃圾分类工作的积极性。垃圾分类屋还安装了自来水管，方便居民丢垃圾后及时洗手。垃圾分类屋后面的房间中装有一台臭氧消毒机，对垃圾桶里散发出来的空气进行消毒。

“以前这里垃圾胡乱堆放，臭气熏天。建了这个垃圾屋之后，这一块干净了很多，也引起了市民对垃圾分类的重视，非常值得点赞。”小区居民表示。

除了建立生活垃圾智慧分类屋之外，衡阳高新区也积极将智能化融入日常环卫工作当中。衡阳高新区环卫所唐志远介绍说，目前衡阳高新区的高岭片区日常环卫工作应用了泰坦系列智能驾驶清扫设备。该设备是既具备自动驾驶功能又能清扫和洒水的多功能车辆，还具备自动驾驶能力，每车配备1名安全员，在安全员监视下自动沿路边进行清扫作业，并且能够通过智能网联数据传出，匹配智能环卫平台，智能规划作业路径，实现远程调度。

过去，道路保洁的要求是“道路干净”，这个要求相对笼统；现在，智能化清扫设备进行环卫作业，明确标准“五定五净”，即定时间、定人员、定路段、定车辆、定责任；路面干净、树池干净、路沿石干净、井盖盖眼干净、收集设施干净。道路保洁要求具体化后，实施起来效果很好，使道路冲洗、清扫、洒水降尘工作更加高效化、精细化，有效提高了城市颜值。

园林

宣传美化两全其美

衡阳高新区园林绿化标准化工作的最大亮点，是宣传、美化两全其美。衡阳高新区在园林景观区设置大型党建宣传牌、雕塑小品、宣传展板等，让公益宣传与园林景观融为一体。

衡阳高新区园林绿化相关负责人介绍说，“我们在衡阳市委、市政府和衡阳高新区管委会门口摆放造型花卉，在解放大道、衡州大道、西二环、延安路、临水路等主要道路及太阳广场、船山公园、陆家新屋、廉政广场种植时令鲜花1万多平方米，并将‘喜迎二十大’‘绿水青山就是金山银山’等标语融入到花卉景观当中，在进行城市美化工作的同时，营造浓厚的宣传氛围，提升城市绿化档次，持续美化人居环境。”

为实现绿化苗木的干净整洁和绿地生机勃勃，衡阳高新区园林绿化外包公司从今年7月10日至11月14日，每天出动水车9台、园林工作人员230余人、抽水机6台，对辖区的苗木进行抗旱保苗及清洗工作。在抗旱保苗的同时，衡阳高新区定期修剪苗木及清理辖区内的枯枝落叶，做到



宣传美化两相宜



太阳广场



干净整洁的农贸市场

绿化带干净整齐，绿化垃圾不打堆存放，当天进行清理托运。

因今年持续干旱天气，导致部分路段的苗木长势弱甚至枯死。10月，衡阳高新区气候好转，绿化外包单位在解放大道、长丰大道、双石街、高鑫市场等地补种金森女贞苗及草皮共计1500多平方米。11月底，衡阳高新区在天台路衡州幼儿园段补种行道树香樟38株；在衡州大道补种红叶石楠苗1200平方米，麦冬800平方米，905平方米草皮；在金星小区补种草皮700多平方米，麦冬200平方米。

党的二十大报告指出，坚持人民城市人民建、人民城市为人民，提高城市规划、建设、治理水平。

“要做好城市治理标准化工作，就要加强对标准内容的研究。我们组织召开多次会议，反复学习研读标准内容，并结合衡阳高新区实际制定相应的管理办法。我们同时进行广泛宣传动员，印发1万多份《衡阳市城区治理标准化工作手册》到社区街道，分发给群众，集聚合力形成共治共享的良好氛围。”衡阳高新区城管大队负责人表示，“今后，衡阳高新区城市治理标准化工作将以党的二十大精神为指引，按照区域和标准化内容进行网格划分，形成多方联动、齐抓共管整治合力，推动城市治理标准化工作再上新台阶，为全面落实‘三高四新’（着力打造国家重要先进制造业高地、具有核心竞争力的科技创新高地、内陆地区改革开放高地，在推动高质量发展上闯出新路，在构建新发展格局中展现新作为，在推动中部地区崛起和长江经济带发展中彰显高新担当，奋力谱写新时代坚持和发展中国特色社会主义的湖南新篇章）战略定位和使命任务，扎实推进‘三强一化’（强创新、强开放、强集聚与区域中心化）建设贡献力量，并积极助力衡阳创建全国文明城市。”



赵家冲路污水管改造及清淤



智能清扫



整齐摆放的自行车



生活垃圾智慧分类屋



本版图片来源：衡阳高新区