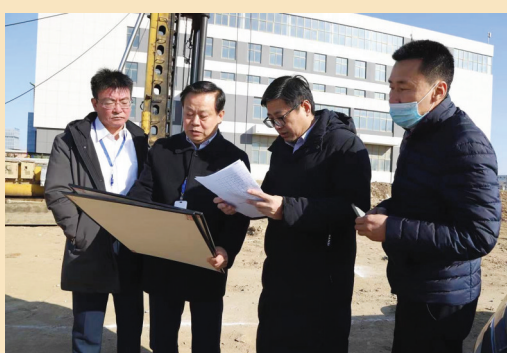


威海高新区:企业有“想法” 我们就有“办法”

► 刘思兰 张斯丞



行政审批服务局现场解决项目推进中的问题。



科创局上门对接企业,精准提供政策服务。

全链条上的事情基本不用出园区。”

通过专业化园区,威海高新区产业链、供应链、创新链协同融合发展,壮大了产业集群实力。在电子信息与智能制造产业园,威海高新区布局建设的60万平方米的工信部电子信息产品检验检测中心、国家(威海)区域创新中心等高能级创新服务平台,让园区企业在“家门口”就能享受国家级检测认证服务,为产业发展提供了强力支撑。

“小管家”解了项目大难题

前段日子,香港亿和精密工业(威海)有限公司二期工程正在紧张筹备开工中,工程建设项目审批手续多、办理环节复杂、流程耗时长,一个个难题接踵而至。为此,威海高新区行政审批服务局的“项目管家”多次上门服务,帮他们逐一理清了项目建设中的堵点难点。

“项目管家”是威海高新区行政审批服务局在威海市率先推出的针对工程建设的服务新模式。为威海利彤生物疫苗、香港亿和精密二期等40多个重点项目配备“一对一”专业项目管家,提前介入、精准辅导、全程帮办代办,解决项目建设难题60多个。截至目前,今年已完成威海利彤生物疫苗、富士康、群力科技、世创医疗、老旧小区改造工程等20多个威海市级重点项目开工许可手续。

“项目管家”针对项目特点,为企业量身定制了建设手续办理计划横道图,把办理流程、责任部门、办理时限等内容整合到一张图中,挂图作战,实现“一张图”服务项目建设全周期。

“该图横轴表示时间,纵轴表示建设手续种类,线条表示在整个计划期间和实际完成的情况,它直观地表明该项建设手续在什么时候进行,以及实际进展与计划要求的对比。”威海高新区行政审批服务局相关负责人介绍道。

通过科学制定建设手续办理横道图,可以让企业更直观地弄清一项建设手续还剩哪些工作,同时让“项目管家”明确各项手续办理的时间表、路线图,方便全程跟踪服务,引导各部门共同发力联审联办,精准帮助企业及时解决项目建设过程中遇到的问题。

变“大水漫灌式服务”为“精准沉浸式服务”“这使我们能快速地把精力投入到企业经营和生产中去,也加快了企业的发展进程,超出了我们想象。”香港亿和精密相关负责人表示。

“项目管家”并非行政审批服务局专属。威海高新区经发局的“驻厂员”同样让企业享受到了贴心服务。

“多亏有驻厂员,介入,我们从项目立项备案,到取得建设施工许可,再到现在的建设,遇到的每一个问题都能快速得到解决。”项目开工后,山东新北洋信息技术股份有限公司副总经理荣波感慨地说,正是有了威海高新区的保驾护航,新项目的建设速度才得到了保障。



财政金融局为企业举办投融资对接会。



市场监管局走访企业对接需求。

除此之外,威海高新区市场监督管理局建立了“企业联络员”制度,深入企业和高校对接需求。截至目前,共走访各类市场主体及高校4000多家,征求意见和建议300多条。新冠肺炎疫情散发期间,在协助企业复工复产上,威海高新区商务局的“驻厂督导员”发挥了大作用,除了督导、指导企业全方位做好疫情防控工作外,还实时打通企业在复工复产过程中遇到的难点、堵点。

政务服务事项“就近办”“高兴办”

1小时。这是威海奕好软件科技有限公司完成企业开办所用的时间。

为什么这么快?这得益于威海高新区对政务服务事项“就近办”的积极探索。

10月17日,威海高新区管委与工商银行威海分行深化“政银合作”启动,双方联合在银行创设“企业全链条政银服务专区”,为企业提供营业执照申领、印章刻制、涉税服务、社保登记、医保登记、公积金、银行开户等全链条闭环服务,实现“政务+金融”的企业全生命周期服务新模式。

启动仪式当天,威海奕好软件科技有限公司法定代表人姜女士从工商银行威海分行营业网点领取了企业开办“大礼包”,这也是威海高新区管委与银行打造的“企业全链条政银服务专区”发放的第一张营业执照。

“真是太方便了,没想到这么快!”姜女士通过银行网点的商事自助设备办理了营业执照,银行工作人员帮助联系刻制印章,随后,姜女士通过手机下载电子营业执照完成了银行开户,整个过程

用时不到60分钟,较之前开户时间压缩了70%,材料压减30%,真正实现了企业开办“随时办、就近办、马上办、一次办”的服务目标。

其实,政务服务事项“就近办”,早已在威海高新区全面铺开。

5月19日,威海高新区与中国邮政签署战略合作协议。按照合作内容,一方面中国邮政在威海高新区行政审批服务大厅设立“政企服务站”窗口,推出政务服务EMS专递封;另一方面,威海高新区行政审批服务局在邮政网点设置企业开办便民服务专窗。

6月23日,威海高新区与威海居然之家商业管理有限公司签署战略合作协议,在居然之家设置“政企服务驿站”,帮助商户实现“商圈事、商圈办”,将政务服务前线直接深入商圈,为经营者提供更直接、更高效的服务。

截至目前,威海高新区共在居然之家等5处商圈设置“政务服务驿站”,与邮政高区分公司、工商银行威海分行等20多家网点开展“跨界合作”。这是服务群众“最后一公里”、拓展政务服务新渠道的有效举措,不仅对便民事项尤其是市场主体登记业务起到了良好的分流作用,更进一步缩短了便民利民的距离,使得“就近办”“高兴办”更加深入人心。

为更好服务企业,威海高新区“大招”“实招”频出。

“除积极推动政务服务事项‘就近办’,我们还探索建立了‘园区企业服务站’。这是在今年威海高新区党工委、管委打造‘照单收、高兴办’服务品牌建设的大背景下,政务服务推出的又一项创新举措。”威海高新区行政审批服务局局长郭东海表示。

为打通服务企业发展的“最后一米”,威海高新区创新性地在电子信息和医疗器械两大产业园设立“园区企业服务站”,实现“企业吹哨”“区政务中心+镇级便民中心+园区服务站”三方联动,推进93个服务事项下沉,帮助企业、职工就近办理事项2000多件。选派“全科专员”下沉园区,实施高频事项“一窗通办”,累计推广山东省通办事项107项,办理跨省通办事项154项,办理时限缩短57%,审批效能提升63%,有效解决企业异地办事“折返跑”等问题。推进智能化服务下沉园区,投资200多万元在园区政务服务站配备智能化审批、“票e送”离厅式发票自助领购等设备,实现企业注册、变更、查询“秒批秒办”,为纳税人免费邮寄发票2300余户次。

引金融“活水”为经济发展赋能

3月21日,威海克莱特菲尔风机股份有限公司成功登陆北京证券交易所,成为威海市首家北交所上市公司,也是“北交所通风装备第一股”。

“两面锦旗表达我们深深的谢意,威海高新区的高效服务让我们特别感动!”成功上市后,威海克莱特风机总经理盛军岭送来两面锦旗,对威海高新区急企业所急、解企业所难的高效服务表示感谢。

与克莱特风机有同样感受的还有渔翁信息。“多亏了财政金融局的协调对接,让我们企业少跑腿、少走弯路,为上市工作争取了宝贵时间。”渔翁信息董秘办妥企业合规证明后,第一时间向威海高新区表达了感谢。

彼时,渔翁信息处于上市辅导备案阶段,正在紧锣密鼓地准备材料。上市前需要税务、市场监管、社保等多部门出具合规证明,办理过程要逐个沟通,单独办理耗时较长。威海高新区财政金融局

了解情况后,立即组织上市协调推进会,这是威海高新区服务企业上市的创新举措。这种多对一的服务,极大提高了办事效率,加快了上市筹备进度。

近年来,威海高新区抢抓资本市场改革加速和2021年北京证券交易所成立机遇,成功获批山东省上市公司孵化集聚区,加速推进企业上市,打造资本市场高新区板块。截至目前,威海高新区共有4家上市公司、17家新三板企业、36家区域股权交易市场挂牌企业,储备后备资源企业20余家,上市工作呈现“上市一批、辅导一批、股改一批、培育一批”的梯次推进格局。

这是威海高新区为企业注入金融“活水”,全面优化金融营商环境的一个缩影。

7月26日,威海高新区首期“董秘俱乐部沙龙”主题活动在创新创业基地成功举办,威海高新区上市公司代表、后备资源企业董秘及科技型企业负责人等70余人参加。10月11日,威海高新区组织威海市22家金融机构、基金公司负责人以及区内21家企业家代表齐聚电子信息与智能制造产业园,参加“银行行长走基层”暨投融资联动对接会,搭建起政企信息沟通交流平台,加大对民营和小微企业的信贷投放力度……

威海高新区高度重视市场主体培育工作,创新推出“创新发展、服务领跑”服务市场主体主题活动,围绕企业培育、人才招引、平台突破、创新创业服务4个方面,对在孵企业、科技型中小微企业、专精特新企业等开展系列服务活动共40余场,进一步增强了市场主体获得感。

“直奔主题,务实高效,我们企业非常看重这样的活动。”“有求必应、有应必果,没有了后顾之忧,企业就能一心一意抓发展了,如此的服务,打着灯笼也难找啊!”企业与会者如是说。

把最好的政策红包送进企业

“新冠肺炎疫情对我们生产造成了一些影响,订单只有往常的一半,现金流压力很大,幸好政府给我们减免了房租,真是一场‘及时雨’。”10月20日,威海德科汽车电子仪表有限公司企业负责人沈荣感叹道。

小微企业和个体工商户是促发展的生力军,稳就业的顶梁柱,经济增长的发动机。而房屋租金是影响其经营的重要一环,尤其在服务业小微企业和个体工商户经营成本中占比较高。

为了更好地帮助企业渡过难关,威海高新区督导区属企业累计对237户符合政策的租户减免房租400万元,纾解企业复工复产压力。

“为切实保障承租人权益,我们要求区属企业根据情况灵活确定房租减免方式。对尚未支付房租的服务业小微企业和个体工商户,直接给予减免;对已支付房租的,经双方协商一致后优先从后续未缴房租中抵扣,后续执行合同金额不足以抵扣或承租方要求退还的,按程序予以退还。”威海高新区财政金融局国有资产管理办公室负责人介绍说。

人性化的贴心服务,自然收获了租户的点赞。“流程简单明了!我们只跑了一趟,到国有企业签订减租通知书,确认了租户信息、减租方式、减租金额,没多久减免的租金就到账了。”威海纳尔仪表科技有限公司总经理张克军表示。

打造暖企环境,把最好的服务和政策送进企业。威海高新区税务部门从加强数据分析、开展精准辅导等方面加大工作力度,线上依托“税收大数据”,靶向开展宣传辅导;线下组建“税收专家顾问团队”,深入企业了解生产研发情况,帮助企业准确归集研发费用、补充完善相关资料。

“税务部门安排专人来为我们辅导税收优惠政策,公司前三季度发生的研发费用按100%的比例扣除,而且在10月份预缴申报企业所得税时能够提前享受。”威海德生技术检测有限公司财务负责人算了一笔账:2020年到今年前三季度,共享受研发费用加计扣除优惠156.11万元,减免企业所得税23.42万元;2021年度享受研发费用加计扣除优惠274.61万元,减免企业所得税41.19万元;今年前三季度享受研发费用加计扣除287.1万元,减免企业所得税45.45万元,其中新政策出台就为企业多减免所得税10.77万元。“这些优惠政策有效盘活了资金,让我们企业轻装上阵,今年前三季度销售收入较同期增长26%,利润总额较同期增长316%。”

作为威海市经济发展的主引擎、招商引资的主力军、工业经济的主战场、科技创新的主阵地,威海高新区把优化营商环境作为提升全区软实力进行着力打造,党群工作部、建设局、法院、初村镇、怡园街道、田和街道等相关部门、单位也都充分发挥各自职能,全力推动营商环境更优、更高效,为全区经济社会高质量发展凝聚磅礴之力。



本版图片来源:威海高新区