

把党的关怀和温暖送到群众心坎上

烟台高新区：用初心守民心

► 晁毓山 本报特约通讯员 郭健

党的十八大以来，烟台高新区坚持人民至上理念，以各项工作的新进展、新成效不断满足人民群众对美好生活的新期待为目标，百姓实实在在享受到改革的红利，幸福感、获得感不断提升。



烟台高新区海博社区党总支开展“喜迎二十大·我心中的幸福家园”专题党课，激励党员不忘初心，踔厉奋发，追寻信仰之光，勇担青春使命。



烟台高新区海天社区党总支开展“喜迎二十大·我心中的幸福家园——悦享金秋，留香重阳”插花活动，融洽邻里感情，激发爱国热情。



烟台高新区开展青少年足球活动，点亮足球梦想，共建体育强国。



目前，烟台高新区公办幼儿园达到6所，学前教育公办率达到51.3%，有效解决了幼儿“入园难，入园贵”的问题。

“不用东奔西跑，在这儿办得又快又好，尤其对我们老年人来说，真是特别方便。”拿到证件的烟台高新区居民雷凤琴开心地说道。

“杏坛中学的投用，将改善烟台高新区只有一所初级中学的短板，有效缓解了区内初中学位紧张的现状，进一步完善了高新区教育资源配置。”烟台市教育局高新区分局分管负责人孙广娟介绍说。

“烟台高新区积极指导企业党组织开展‘三爱三创’‘三亮三争’‘党建工作先锋’等活动，‘党建强、企业兴’已经成为广大科技型中小企业的广泛共识。”蓝色智谷创业1号党建办公室相关负责人表示。

……

党的十八大以来，烟台高新区坚持人民至上理念，以各项工作的新进展、新成效不断满足人民群众对美好生活的新期待为目标，百姓实实在在享受到改革的红利，幸福感、获得感不断提升。

政务服务 有“速度”更有“温度”

在烟台高新区马山街道便民服务中心，提交照片、核实身份信息、填写相关内容，不到15分钟，雷凤琴就帮儿子办理了残疾证。

居民可以在家门口享受便捷服务，得益于烟台高新区在全区推行的基层政务服务能力提升工作。今年以来，烟台高新区积极推动“放管服”改革向乡村延伸，多渠道为群众就近办事提供规范、便捷的政务服务，探索实行“大组团、微服务”，推进基层政务服务全覆盖，彻底打通了服务企业群众的“最后一公里”。

“经过重构功能区划、调整窗口布局，我们布局了综合服务、等候休息、咨询取号、自助服务四个区域，大厅入口处设置雷锋志愿服务站，由导服员主动提供引导服务、咨询问询等零距离、全流程一站式服务，致力于打造方便舒适的办事环境。”烟台高新区马山街道便民服务中心负责人孙玲玲介绍说。

此外，烟台高新区马山街道便民服务中心还安装有自助查询机、社保自助服务终端等自助设备，便于居民查询相关信息。居民只要带上一张身份证，通过“最多跑一次”自助机，只需几分钟就能在家门口办理好相关业务，真正实现审批过程“零见面”。

与此同时，烟台高新区还积极构建“组团式”服务网络。

72岁的申留柱是菏泽市鄄城县人，因肢体残疾在老家办理过残疾人证。因为投奔儿子，老人常年在烟台高新区金山下寨村居住。

不久前，眼看着残疾人证就要到期，老人犯了愁。正当一筹莫展之际，老人联系了金山湾管理处。在工作人员的帮助下，老人与户籍所在地残联取得了联系，完成鉴定后顺利完成了异地换证。

得益于烟台高新区探索实行的“大组团、微服务”，村民们切实感受到了基层政务服务的速度和温度。近年来，烟台高新区梳理镇村两级政务服务事项实施清单，将社保、医保、就业失业、生育、优抚救助等高频民生事项委托街道便民服务中心、村（社区）便民服务站受理。在整合原有帮代办办资源的基础上，按照就近、就熟原则，在全区39个村（社区）建立由党支部书记、基层党员组成的基层帮代办办员队伍，按照“网格化、井田制”的工作机制确定帮代办办的“责任田”，构建横向到村组、纵向到户的“组团式”服务网络。

充分利用现代科学技术，“数据跑”代替“群



烟台市大学生创业园

众跑”，基层政务服务全面“上网”，烟台高新区的这一做法，更是赢得群众连连叫好。

“您好，请问新生儿医保怎么办理？”……在烟台高新区街道便民服务中心工作的王琪，几乎每天都会接到类似的咨询电话。

“新生儿落户后，直接在手机上就能办理，微信关注烟台市医疗保障局公众号，进入医保服务办事大厅的‘亲友代办’专区，根据提示一步步填写信息即可。”王琪表示，经过电话咨询后，大部分新生儿家长都会选择足不出户在手机端直接办理，进办事厅现场办理的人数很少。

如今，“互联网+”已渗透到百姓生活的方方面面。烟台高新区积极整合基层政务服务资源，大力推动线上办理，推进基层政务服务逐步从“能办”向“快办”转变。对照镇村两级政务服务事项实施清单，依托“山东政务服务网”，组织逐项梳理完善事项要素，动态调整1个街道、39个村（社区）网上站点，确保所有站点实现全覆盖、基层政务服务事项全面网上运行。通过线上政务服务平台和线下实体便民服务大厅融合发展，逐步实现基层政务服务网络化、标准化、均等化。

基础教育 不仅均衡更优质

伴随着悦耳的下课铃声，烟台高新区第二实验小学的孩子们走出教室，在老师的带领下来到食堂有序就餐。

“每个孩子都能免费领取一份午饭和水果，每天都换着花样做，确保荤素营养搭配，素菜和主食随便加，让每个孩子吃饱吃好。”烟台高新区第二实验小学校长赵铜令说。

一顿免费午餐，折射出烟台高新区教育惠民的温度。近年来，烟台高新区坚持民生优先、民生为重，尽心竭力为群众办实事、办好事，直接投入7000多万元，开通39辆校车、70多条接送专线，实现了免费校车接送全覆盖；为在校学生免费配齐春秋装、夏装、冬装“三件套”；为辖区学生提供免费午餐，实施免费查体、免费作业本、免费课后延时服务等惠民工程。

“我们争取了财政预算资金为课后服务保障兜底，不断丰富课后服务内容，满足学生多种需求，在看护学生完成作业的基础上，积极开展艺术、体育、科技探索类活动。”孙广娟介绍，目前烟台高新区共有1600余名学生参加了课后延时服务，不仅减轻学生的课业负担，还减轻了



山东省烟台第二中学高新区校区

家长生活负担和校外补习的经济负担。

百年大计，教育为先。加强教育设施布局、提高教育事业水平，既是保障和服务民生的需要，也是提升城市品质、打造高新区高端人才聚集“生态家园”的关键一环。近年来，烟台高新区持续加大教育投入，不断提升办学条件和水平，全区拥有17所中小学和幼儿园，汇聚了700多名教育工作者，为经济社会发展提供了有力支撑。

着眼于推动教育公平均衡发展，一批新学校正在加快布局建设。目前，烟台高新区阳光幼儿园辉盛岚湾园区交付使用，全区公办幼儿园达到6所，学前教育公办率达到51.3%，有效解决了幼儿“入园难，入园贵”的问题。2021以来，启动建设崇文小学、阳光小学、天越湾小学，建成后可新增学位3600个，有效满足适龄儿童入学需求。

此外，烟台高新区还专门发布实施了“十四五”教育事业发展规划。聚焦实施好“1223”教育质量工程，将强化立德树人这一根本任务，聚焦教育评价改革和课堂教学改革两个核心，抓好青年教师、骨干教师两支队伍建设，打造名师、名校、名校长“三名”工程，不断丰富教育资源，加强师资力量建设，全力提升教育品质，把高新区打造成烟台市教育事业高地。

目前，烟台高新区幼小升、小升初、转学通过中小学智慧招生平台报名人数达到1000多人，做到“全网通、加速度、零跑腿”，成为烟台高新区打造教育高地和一流营商环境的靓丽名片。

红色领航 激活企业双创动能

今年以来，烟台高新区针对区内中小科技企业数量多、分布广、成长性强、职工年轻且学

历层次高等特点，以“跟党一起创新创业”为主题，依托孵化器党组织，为创业者搭建有亮度、有温度、有广度的党建纽带，以高质量党建引领企业高质量发展。

微程之家是一家服务于旅游行业的互联网科技公司，是国内专业的旅游小程序和营销运营服务提供商。入驻蓝色智谷创业1号3年来，该公司软件著作权已达37项，累计服务7000余家优质企业及商家，系统使用营业额突破400万元，在旅游分销SaaS小程序领域持续领跑成为行业第一。

企业的快速成长，与优质的孵化服务密不可分。立足“服务创业、助力创新”，蓝色智谷创业1号党建办公室开设了科技咨询服务点，随时为企业提供知识产权、政策申报、投融资对接等高附加值服务，量身定制成长计划，覆盖企业成长发展全过程，在党总支“一对一”专属成长计划帮扶下，一批孵化企业驶入发展快车道。目前，蓝色智谷创业1号入驻及注册企业达到650家，累计培育高新技术企业59家。园区先后获批“国家级科技企业孵化器”“国家级众创空间”“国家小型微型企业创业创新示范基地”“山东省先进基层党组织”等荣誉称号。

围绕“双创”抓党建，抓好党建促“双创”。烟台高新区强化党建引领，依托蓝色智谷、创业大厦、蓝海软件园、山东国际生物科技园、大学生创业园、中俄科技创新园等6大孵化器载体，成立孵化器党组织，推动非公企业党建工作迈上新台阶。

各孵化器党组织发挥组织优势，与科技、税务、法制中心等10个与企业发展密切相关的部门进行组织共建，成立组织联盟，精准服务企业需求。新冠肺炎疫情期间，通过线上推送、线下讲解等方式，开展“进企业、送服务”活动150余场次，确保国家、省市关于中小企业、高新技术企业、孵化器的各类奖补政策全部落实落地，主动帮助企业申请税费减免200余万元、融资贷款300余万元。

让创客不孤单，让创业有温度。烟台高新区以党建为引领，拓宽双创服务，丰富创业生活，根据企业行业属性和党员兴趣爱好，孵化器党组织成立习语文学社、Enjoy·摄影、乐享IT、无人机等8个特色党小组。依托特色党小组加强企业内部交流，形成了“两新组织党委—孵化器党总支—企业党支部”纵向到底，“组织联盟+特色党支部”横向到边的党建工作新机制。

按照党建工作室、共享会议室、党性教育区、创客活动区等“四室三区”布局，烟台高新区在各孵化器高标准打造了5处党群服务中心。各党群服务中心设有专门的党建办和服务站，派驻专职党务工作人员和企业服务人员，选派80余名兼职党建指导员，为企业提供党员管理、政策咨询、基础保障等“一站式”服务。

依托创客空间，各孵化器党组织为创业初期企业提供了“共享工位”，配有打印机、储物柜等基本办公物资，累计孵化成型80多个小微企业。同时，通过设立“创业互助回音壁”“红色邮筒”及微信公众平台，及时汇集企业诉求，建立“企呼办应、协调联动”的企业服务机制，为孵化器内企业解决实际问题200余个，全力做好企业创业路上的“贴心人”和“助力者”。

展望未来，烟台高新区将坚定按照党中央提出的以人民为中心的发展思想，坚持一切为了人民、一切依靠人民，始终把人民群众放在心中最高位置，把人民对美好生活的向往作为奋斗目标，推动改革发展成果更多更公平惠及民生，推动共同富裕取得更为明显的实质性进展。



本版图片来源：烟台高新区

蓬勃发展的烟台高新区