

定了“任务书”和“施工图” 数字政府建设“马蹄疾”

▶ 本报记者 张伟

近日,国务院印发《关于加强数字政府建设的指导意见》,系统阐明了新发展阶段加强数字政府建设的战略支点和改革方向,对全面开创数字政府建设新局面作出战略谋划和系统部署。《指导意见》的出台,意味着我国数字政府建设有了总规划、总方略、路线图,为构建数字化、智能化的政府运行新形态厘清了思路,指明了方向。



乌鲁木齐高新区群众在网上自助办理区办业务

图片来源:乌鲁木齐高新区



西安高新区综合服务大厅

图片来源:西安高新区

高新事 高兴办 数字政府活力奔涌

▶ 本报记者 张伟

“以往施工审批要跑不同部门,没有两三个月,根本办不下来。现在足不出户就能办下证照,确实没想到。”贵州望城投资发展有限公司办事人员韦一,当天他们直接在网上提交申报材料,按照提示进行电子签名盖章等,仅仅10多分钟,系统就提示,审批已经通过。最后经邮政快递,施工许可证就送到手中,过程十分快捷便利。

贵州望城投资是贵阳高新区发送首个全程电子化办理施工许可证的企业。目前,在贵阳高新区“一趟都不跑、一次就办成”大数据政务服务平台,共有301项进厅事项实现了100%可网上办理审批业务。

在国家高新区,这样的例子不胜枚举。泛在可及、智慧便捷、公平普惠的数字化服务体系,让数据“多跑路”、群众“少跑腿”,不断“满足人民对美好生活向往”。

群众“点餐” 政府“端菜”

如何按照群众和企业办事需求,群众“点餐”与政府“端菜”相结合,将政务服务事项办事指南要素和审查工作细则流程相融合,减条件、减材料、减环节,实现政务服务精准供给?

杭州高新区探索建设“数字特区”,打造一站式跨境贸易服务平台。以国际贸易“单一窗口”为中间平台,助推服务贸易退税便利化落地,浙江省首笔企业退税“跑零次”在滨江落地。

成都高新区深度探索区块链等新兴技术与数字政务服务融合场景,打造“链上授权办事”服务,实现政务数据链上存证和共享,大大提高了行政事项审批效率。

目前,超过60%的国家高新区已建成城市级数据中心,超过80%的高新区建设了城市级云计算平台,有至少70%的高新区建设了大数据平台和政务信息共享平台;多数高新区及所在城市都出台了数据公开共享的规划及制度。中关村、张江、杭州等一流园区以建设数字园区为目标,不断完善“云、

网、端”等信息化基础设施,推动信息技术广泛渗透到经济社会各个领域,初步形成万物互联、智能感知、社交活跃、数据共享的城市新空间。

“国家高新区是我国数字化治理改革创新试验田。”北京市长城企业战略研究所所长王德禄说。

“先行化、多极化、特色化是三大亮点。”中国科学院科技政策与管理科学研究所研究员、中国高新区研究中心主任刘会武认为,国家高新区的经济发展远高于同地区水平,且国家高新区创新资源高度集聚,是我国改革探索的试验田和创新政策的策源地,在政策先行、人才储备、资本支持等方面均具备了数字政府建设的较好条件。

高新事 高兴办

走进成都高新区税务局数字税务员工工作专区,7台无人值守的32G内存计算机全自动化运转,每台计算机满额可负载10个机器人。这其中有4台标有“退税辅助”的计算机,可实现24小时365天不间断操作,优化了办税服务人员资源配置。

今年4月,成都高新区税务局创新性引入智慧化手段“便捷退”,在数字税务员工系统上线退税辅助功能。中国东方电气集团有限公司通过电子税务局发起增值税留抵退税申请,全业务流程仅耗时1小时22分钟,就收到留抵退税款1.06亿元,留抵退税审批实现了“闪提速”。

“连续3年,通过数据责任清单推动政务数据汇聚共享。现已接入自建系统81个,梳理资源目录891条,汇集全区超数据48亿条,完成数据资源向社会开放131类;建设人口、法人、疫情、地理信息等数据库,实现各部门数据互通共享。”成都高新区相关负责人表示,建成并持续运行的智慧治理中心,是成都高新区推动数字政府转型的重要载体。

为企业开办“一网通”“一日办”智能审批“零见面”、个体登记“简化办”、

近日,国务院印发《关于加强数字政府建设的指导意见》,就主动顺应经济社会数字化转型趋势,充分释放数字化发展红利,全面开创数字政府建设新局面作出部署。

“当前,新一轮科技革命和产业变革加速演进,经济社会数字化转型全面提速,加强数字政府建设可谓势在必行、正当其时。”国家信息中心政务外网发展规划处处长王晓冬参与了《指导意见》的研究与起草工作。他表示,2019年,党的十九届四中全会首次在中央文件中明确提出“加快数字政府建设”,这也成为《指导意见》出台的重要政策缘起之一。《指导意见》的出台,充分体现了党中央、国务院对数字政府建设的高度重视,吹响了新发展阶段数字政府建设的号角,释放了许多重要的信号。

星火燎原

联合国经济和社会事务部每两年对全球190多个国家的电子政务发展进程进行调查,并发布调查报告。2020年7月发布的《2020联合国电子政务调查报告》显示,我国电子政务发展指数从2018年的0.6811提高到2020年的0.7948,排名比2018年提升了20位,并首次进入“政务发展指数非常高”国家组。在被推广的全球50个电子政务创新经验中,我国有5个实践案例入选。



昆山高新区便民服务中心

图片来源:昆山高新区

在合肥高新区政务服务中心,群众正在安徽省一体化智能自助终端上办理业务。

图片来源:合肥高新区

贵阳高新区政务服务大数据平台

图片来源:贵阳高新区

简易注销“当场结”,2021年新增市场主体2.45万家。合肥光微光电、羲禾航空等项目实现半天“四证齐发”。在合肥高新区,数字政府“高新事·高兴办”品牌内涵不断显现。

举个例子:一网实现通达,完成为企业服务全要素对接,合肥高新区搭建了科技中介服务线上商城。截至目前,累计为8000余家企业线上对接科技中介服务近4万次,申报国家高企认证超600家。

“推动政务服务一网通办,聚焦群众和企业全生命周期服务,由‘线下跑’变为‘网上办’,由‘分头办’变为‘协同办’,‘明厨亮灶’,平均承诺时限缩减至1.40天,平均提交材料数下降至1.36件,全程网办深度100%。”合肥模式“被不断点赞。”合肥高新区管委会办公室政务服务中心主任戴兵高说。

“在对企服务领域,无锡高新区工信局建设的企业服务一体化平台‘锡新通’,成为高新区‘我为群众办实事’重点示范项目,该平台已兑现企业扶持资金33.4亿元,惠及企业12039家。”无锡高新区党工委书记、新吴区委书记崔荣国说,该区坚持把“智改数转”作为转型发展的“关键一招”,已迈入“系统创新、深化应用”新阶段。

打造高新区样本

王德禄认为,从总体上看,国家高

“最多跑一次”“一网通办”“一网通管”“一网协同”“接诉即办”,服务泛在可及,群众企业随时随地办事,我国数字政府不断提升公众的一体化政务服务数字体验。

“党的十八大以来,政府数字化转型明显加快,以广东、浙江、江苏等地的创新实践为先导,我国数字政府建设已经呈星火燎原、如火如荼之势。”王晓冬说,形成统筹集约的顶层架构,优化数字政府建设管理机制、政务服务取得突破性进展、建成一批龙头性重大工程、整合共享工作取得新进展,这些建设成绩有目共睹。

工信部赛迪研究院电子信息研究所副所长、高级工程师陆峰指出,近年来,中央部委和地方政府加大数字政府发展统筹规划和顶层设计,出台了系列文件推进政务信息化建设,加快推进政务信息资源共享交换和一体化政务服务平台建设,创新“互联网+政务服务”模式,政务信息化长期存在的重复建设、投资浪费、成效不明显等问题有了极大改善。广东、浙江、山东等多省市积极探索数字政府新体制机制,创新数字政府投资规划建设运营模式,有效促进了统筹规划、顶层设计和集约建设,有效促进了服务一体化和治理联动。

记者了解到,为全国贡献了数字政府建设“广东经验”的广东省,“十四五”期间将数字政府改革建设作为基础性、先导性改革任务,全省一盘棋推进。《指导意

见》的正式印发,为广东省加快数字政府建设注入了一针强心剂,极大地鼓舞了其深入推进数字政府改革建设,继续争先创优的决心。

“数字政府要高效化、安全化、规范化发展。”中国科学院科技政策与管理科学研究所研究员、中国高新区研究中心主任刘会武认为,整体上,数字政府建设会在国务院数字政府建设工作领导小组的统一领导下统一规划、统一标准、统筹推进。但各地政府的数字政府建设基础、经费保障、治理复杂度等各不相同,经济发达、电子政务基础好、数字产业基础好,政务创新能力强、数字创新意识强的地区会走在前列。

破题有数

“‘三足鼎立’‘三大涌现’与‘四新范式’,将为我国数字经济发展打开新局面,新治理与数字政府有望迈入新的发展阶段。”北京市长城企业战略研究所所长王德禄认为,《指导意见》的出台,标志着我国数字经济发展形成了产业数字化、数字产业化、数字政府“三足鼎立”发展新局面。其中,催生涌现了一大批改变世界的新场景,成百上千以数据为核心驱动力的新物种企业,以数字化为核心特征的新赛道行业。这“三大涌现”对政府创新治理手段的需求,倒逼政府探索数据驱动的新治理手段,进而演化出新场景、新物种、新赛道、新治理等“四新范式”,成为高质量建设数字政府的核心主线。

“从推进力度上看,我国数字政府建设将全面加速;从发展理念上看,数字政府项目建设和运营带来了巨大的信息服务市场红利,政务数据开发利用带来了场景创新应用红利,数字政府建设为新技术新业态发展提供了试验场红利,将助力新技术产业做大做强。”

“‘坚持以人民为中心’是数字政府建设的出发点和落脚点。”赵刚表示,数字政府建设在带来市场红利的同时,还会带来数字化转型和改革示范的示范效应和治理红利。与此同时,注重战略引领、注重数据驱动、注重系统架构、注重安全可控,是数字政府建设的应有之义。

数字政府建设红利,开挖!

▶ 本报记者 张伟

近日,国务院印发《关于加强数字政府建设的指导意见》,产业界摩拳擦掌,铆足了劲要挖掘经济社会数字化转型所释放的数字化发展红利。

“数字政府建设的辐射效应是巨大的。”国家信息中心政务外网发展规划处处长王晓冬表示,从相关度上看,数字政府建设首先要统筹集约建设云网设施,会直接带动政务云建设、运营、服务类公司业务。其次,数据共享开放、数据治理、数据分析利用是数字政府建设的重点,各类数据公司将大显身手。此外,《指导意见》将“构建数字政府全方位安全保障体系”放在更加突出的位置,也为信息安全公司带来了发展机遇。

“围绕数字政府的云平台服务、大数据应用、信息安全、政务监管与服务等领域企业将受益。”北京用友政务软件股份有限公司副总裁王光伟说。

“懂政府、具备全栈ICT能力和强大生态的企业,机会在握。”新华三集团相关负责人说。

“‘新城建’对接‘新基建’,数据赋能住建行业治理数字化,‘数字住建’大有可为。”广联达数字住建方案部总监李胜旗认为。

“3个赛道的红利显而易见。”中科闻歌上海公司总经理、数智城市上海事业部总经理王琛分析认为,数据治理服务、区块链、元宇宙等大数据核心赛道,面向业务流程服务的高效数据采集工具和边缘计算设备,面向政务数字化业务的服务软件,这3个赛道含金量极高。

“我们准备好了!”王光伟表示,为抓住市场机遇,在大数据应用方面,用友政务紧跟各地数字政府建设要求,运用云计算、大数据以及人工智能技术,以数据中台为依托为客户提供各领域的业务数据

要发挥我国社会主义制度集中力量办大事的政治优势,建立健全全国一盘棋的统筹推进机制,最大程度凝聚发展合力,更好服务党和国家重大战略,更好服务经济社会发展大局。”赛智产业研究院院长赵刚说。

在此基础上,要加强党中央对数字政府建设工作的集中统一领导。各级政府及有关职能部门要履职尽责,将数字政府建设工作纳入重要议事日程,结合实际抓好组织实施。对于数字政府建设的公共运营和服务职能,赵刚建议由各地政务服务中心、大数据中心等来履行。数字政府的建设运营与投资企业发展、相关研究和教育机构提供技术、产品、解决方案、研发和培训教育等。

释放红利

强化系统观念,破除体制机制障碍,统筹推进技术融合、业务融合、数据融合,提升跨层级、跨地域、跨系统、跨部门、跨业务的协同管理和服务水平,推动政府部门横向联动、纵向贯通,是数字政府建设的方法路径。

“数字政府建设是一项复杂的系统工程,内容涉及体制机制、工程组织、数据共享、设施统建、安全保障、技术创新等诸多方面,以及各部门、各地方各参建企业的协同联动。”王晓冬认为,在此过程中,要加强统筹协调,做好任务分工、加强标准规范建设,促进工程红利、创新红利和辐射红利的释放。

“数字政府建设为产业界带来3个方面的市场红利。”赵刚认为,数字政府项目建设和运营带来了巨大的信息服务市场红利,政务数据开发利用带来了场景创新应用红利,数字政府建设为新技术新业态发展提供了试验场红利,将助力新技术产业做大做强。

“‘坚持以人民为中心’是数字政府建设的出发点和落脚点。”赵刚表示,数字政府建设在带来市场红利的同时,还会带来数字化转型和改革示范的示范效应和治理红利。与此同时,注重战略引领、注重数据驱动、注重系统架构、注重安全可控,是数字政府建设的应有之义。