推出高新特色产业载体“一站式”企业服务新模式

青岛高新区精准助企添动能

► 肖玲玲

市场主体是稳定经济基本盘的重要基础，助力市场主体发展对于实现经济高质量发展至关重要。围绕企业发展过程中的各种问题，青岛高新区出台了一系列政策、服务措施，帮助企业减负担、增活力，为企业发展增添动能，实现高质量发展。

政策引导 加快创新要素向企业集聚

创新，是企业立身之本。突出企业创新主体地位，青岛高新区不遗余力地大力实施创新驱动发展战略、持续构建完善科技型企业全生命周期雁阵培育体系的同时，还对重大科技创新平台最高给予1亿元的资金支持，对大赛获奖项目最高给予1000万元的信用贷款额度支持，对科技创新特殊贡献人才最高奖励500万元。

“创新研发投入是我们企业每年少不了的成本，现在政府给予奖励，将大大增强我们坚持创新的决心。”青岛博锐智远减振科技有限公司负责人曹江勇说，根据高新区出台的“科创36条”，公司在成功申报高新技术企业后，能获得一次性20万元的奖励，在认定有效期内按照每年加计抵扣确认研发费用的12%，还能获得最高30万元的奖励。据悉，2021年，青岛高新区企业获得科技资金支持1.71亿元。

创新，是青岛高新区的发展底色。近年来，青岛高新区不断加大专精特新、瞪羚、独角兽等企业培育力度，加强包括政策、财税、金融、创新、服务等要素的支持保障，对认定的专精特新企业及时给予奖补，引导要素向“四新经济”企业集聚。4月份，青岛高新区发布四大产业政策，拿出近2亿元“真金白银”支持企业发展。这些举措极大提振了企业发展信心。

真金白银 为企业注入“金融活水”

近日，青岛高新区一家公司接到了一笔订单，但因资金短缺，企业生产受到影响。一筹莫展之际，青岛高新区财政金融部门给他们送来了好消息。

“高新区财政金融部门得知我们的情况后，帮我们协调区内金融机构，给我们提供了200万元‘高新贷’，帮助我们渡过了难关。”该公司相关负责人说，提交申报材料后，三四天时间资金就到账了，一拿到资金，他们立即用于产品生产。“这一订单的完成，直接为我们带来了1000万元的销售收入。”该负责人表示，“高新贷”可以说是解决了他们的燃眉之急。

据悉，“高新贷”是青岛高新区为科技企业打造的纯信用、低门槛、低利率专属信贷产品，贷款对象为高新区内被认证的高新技术企业、科技型中小企业，市级及以上专精特新企业、瞪羚企业、隐形冠军企业中的小微企业。区内银行结合企业状况和需求，提供最高500万元的纯信用贷款额度，有效解决企业因缺少抵押物导致的融资难、融资贵问题。

为激发市场主体活力，青岛高新区还开展了金融服务“春雨行动”，摸排梳理40余家企业融资需求，建立一对一融资服务机制，促进企业实现融资近1亿元。与此同时，在已有30亿元引导基金的基础上，新设立3亿元天使母基金和10亿元产业发展母基金，构建了集天使基金、创投基金、产业基金、母基金为一体的多层次基金链条，帮助企业做大做强。

服务上门 全力优化营商环境

优化营商服务没有终点，只有连续不断的起点。近日，青岛康复产业孵化器正式开园。开园仪式上，康复产业孵化器一站式服务大厅同时揭牌，并现场颁发了首张营业执照。

将一站式服务大厅“搬进”产业载体，这不是第一次。近日，青岛高新区在产业载体内建设的首家具有高新特色的“一站式”企业服务微大厅，在青岛蓝色生物医药产业园正式启用。可为企业提供注册登记业务自助办理、证照等自助打印、全科审批及涉税业务远程视频实时咨询服务、免费帮办代办服务等政务服务“标准清单”。此外，还能根据实际情况定制惠企政策咨询、园区服务等产业载体服务“特色清单”，设置“税企服务站”，及时向园区企业宣传最新的税收优惠等政策，打造符合高新区实际、体现高新特色的产业载体“一站式”企业服务新模式。

据青岛高新区行政审批服务部副部长李波介绍，在办理企业注册登记业务时，企业通过全程电子化申请后，法人或经办人可以通过园区的自助政务服务终端，刷身份证即可打印营业执照，有效提高企业办事效率和办事便利度。

与此同时，青岛高新区还全面启动了“双智园区”试点建设。通过新开发的“蓝贝·载体云”客户端打造线上智慧云平台，将金融、产业、政策、生活等服务窗口从线下搬到线上，为园区入驻企业和人才搭建信息资源共享平台，推动创新要素加速集聚。下一步，青岛高新区将继续挖掘市场主体需求，精准施策，有效整合链接产业资源，帮助企业更快速度、更高质量发展，加快打造创新驱动发展示范区和高质量发展先行区。

图片来源：青岛高新区

昆明高新区：建外资项目联系机制

本报讯 今年上半年，昆明高新区商务和投资促进部结合工作实际，紧紧围绕辖区各项中心工作积极协助企业解决存在问题和困难，制定重点外资项目联系机制、“一把手”走流程机制，切实把对企业服务落实到实处，高位推动重点企业高质量发展，为高新区经济发展注入新的动力。

“一把手”走流程入企走访常态化。

为扎实服务企业，纾解企业遇到的困难和问题，昆明高新区商促部建立重点外资项目工作联系机制，制定《商务和投资促进部关于开展营商环境重点外资企业调研方案》以及《商务和投资促进部服务重大外资项目联系表》，明确责任分工，将服务企业责任层层落实，确保重点外资项目高位推动，用好外资。

落实好“一把手”走流程，将入户企业走访工作常态化。积极推动送政策入企业、送服务入企业，帮助企业解决好困难和问题，促进项目早落户、早开工、早投产、早见效。截至今年6月，入企走访服务共计130余次，召开座谈会5次。实地调研走访园区昆药集团等29家重点零售企业，了解企业经营状况、经营中遇到的困难和问题，帮助企业排忧解难；同时，走访发展势头良好的企业，作为社会消费品零售额指标新的标增长源。

用好用足政策组织企业申报专项资金。在入户走访过程中，昆明高新区商促部及时宣传国家、省、市、高新区现有政策，积极帮助企业争取政策资金扶持，协调解决力所能及的问题，为企业营造良好的营商环境。同时，联合昆明市有关部门，加强对外商投资、外贸企业、商贸企业政策指导培训，降低企业在外贸进出口、投融资中风险，最大程度减少企业不必要损失，增强企业应对抵抗风险能力，提升企业增长的新动力。

该高新区商促部还及时将国家、省、市关于中央外经贸发展专项资金申报、汽车销售服务企业的补贴政策及时向企业传达，督促企业积极申报，用好用足政策。截至目前，该高新区分别组织区内9家重点外贸企业申报2022年上半年中央外经贸发展专项资金，促进外贸项目稳中提质，4家符合条件的企业已申报2022年度服务外包资金项目，1家符合条件的企业申报2022年度外经贸发展专项资金项目，组织19家企业申报“昆明市2021年促消费稳增长扶持奖励资金”“2021年千企冲刺销售竞赛奖励资金”。 杜历 史晓辉

桂林七星区：“改革+”打通“一台之隔”

本报讯 近日，一栋占地面积2.69万平方米的乳白色节能厂房拔地而起，预计本月就可投产。金盘电气储能系列产品数字化工厂项目总投资2.16亿元，主要研发和生产低、高压电化学储能设备，提供电化学储能整体解决方案，今年预计产值1.5亿元，达产后年产值预计达15亿元。

是什么让这个计划18个月工期的项目在短短6个月内完工？这得益于桂林七星区政务服务和行政审批改革。按照“双容双承诺”政策前期审批机制，该项目拿地即开工，打破层层审批、耗时费力的行政审批“瓶颈”，解决了企业发展的“痛点”，让企业发展插上高速建设的“翅膀”。

今年，桂林七星区强力推进“放管服”改革，深化拓展“跨省通办”“一网通办”，深入推进“一门通办”和“一窗通办”，创新并联审批流程、压缩审批时限，改革试点“一枚印章管审批”。该区政务服务“改革+”做到了政企之间“点对点”精准服务，全面优化了营商环境，政务服务能力和为企业办事效率大幅提高。同时，桂林七星区今年实施的项目攻坚年活动，围绕增投资、扩产能、促发展，全力做好项目服务和要素调度，始终把最好的服务和最紧缺的要素放到最需要的项目上，实现项目、资源、要素强强联手，需求、市场、物流精准配对，各项重大项目建设突飞猛进，一日千里。

在“放管服”改革创新方面，桂林七星区持续发力，以人民为中心，提升企业和群众满意度，当好企业和群众的“金牌店小二”和“五星级服务员”。设置“跨省通办”专窗，通过异地代收、全程网办、多地联办的形式与24个市（区）实现了“跨省通办”，今年以来共办理“跨省通办”事项20余件，满足企业和群众异地办事需求。实施“证照分离”改革全覆盖，实现“准入即准营”。自2021年7月1日起，对37项涉企经营许可事项实施全覆盖清单管理，按照直接取消审批、审批改为备案、实行告知承诺、优化审批服务等4种方式分类推进审批制度改革。同时，桂林七星区全新打造“自助型”商事登记服务区，实现商事登记从“窗口受理、后台审批”向“大厅审批、自助申报、全程帮办”转变，率先在全市打破“一台之隔”的壁垒，全面实现群众和企业 “最多跑一趟”的目标。推出便民便企新模式，成立了党员导办帮办队伍，给企业和群众提供“一对一”贴心导办、帮办，并每天安排业务受理延时服务，提前上班时间、延长下班时间，直至办完最后一件事，送走最后一个办事群众。

王亚东

清远高新区：

为出口企业抵减57.7万元

图片来源：清远高新区

本报讯 近期，清远高新区税务局依据国家税务总局出台的《关于进一步便利出口退税办理 促进外贸平稳发展有关事项的公告》，共为10家企业完成挂账抵减57.7万元，进一步助力出口企业纾解困难，激发其活力潜力，助力其向好发展。

“出口退税流程简化便捷，现在基本2天就能办理完企业所需的业务，税务部门效率真赞！”近日，清远市富盈电子有限公司财务负责人龙小姐在清远高新区税务局办理企业退税时说道。

清远市富盈电子有限公司是一家连续3年纳税信用评价为A级的大型电子电路制造企业，2021年度出口企业分类管理评定为其二类企业。

根据现阶段加快出口退税进度中规定的关于一二类企业办理出口退（免）税平均时长的要求，清远高新区税务人员积极主动加强学习，熟练掌握《出口退（免）税企业分类管理办法》等政策，并成立联合评定小组，对本年度全区243户出口退（免）税备案企业进行了分类管理类别评定，其中二类及以上企业为139户，出口企业平均退税时长缩短至了2.66天。

同时，该高新区税务局紧扣辖区出口企业发展特点和税费需求，在便利退税、个性服务、专业对接等方面为企业提供精细服务，助力出口企业加快全环节各事项办理速度，提升出口退（免）税整体效率，为企业资金良性运转夯实税务根基。

“从申请到允许转入作为增值税进项税额的挂账抵减额，前后也不过10天的时间，感谢税收新政策为企业减负。”对于此次政策的效率和实实在在的优惠，亿盈(清远)发泡材料有限公司办税人刘女士也有同样的感受。

据悉，该公司主营塑料零件及塑料制品制造，受到国际新冠肺炎疫情及原材料上涨的影响，近年经营压力上行。根据关于完善加工贸易出口的退税政策，实行免抵退税办法的进料加工出口企业可将前期征退税率不一致等原因形成的结转未能抵减的免抵退税挂账调转为相应数额的增值税进项税额，亿盈公司正符合该项政策的享受。为帮助企业及时享受税收优惠，该高新区税务局积极与企业沟通协商，协助配合企业对挂账台账进行处理，积极为企业降低税负。 张彩霞

常州高新区：

从拿地到开工“零时差”

本报讯 6月18日，2022年常州高新区重点项目签约暨联影高端医学影像设备及核心部件项目“拿地即开工”颁证仪式举行。

据介绍，当日开工的联影高端医学影像设备及核心部件项目建成后，将成为世界上最大的高端医疗设备晶体生产基地。该项目在审批过程中，通过“前置”“并联”“容缺”等创新工作方式，原本至少近70个工作日的审批过程，缩短为1个工作日。

近两个月来，常州高新区已有7个项目完成了“拿地即开工”审批，包括中简科技股份有限公司高性能碳纤维及织物产品项目、常州市乐萌压力容器有限公司精细金属掩膜板生产项目、江苏宏微科技股份有限公司半导体分立器件生产研发项目等省市重大项目。

实现从拿地到开工“零时差”的背后，是常州高新区始终秉承“项目为王、创新为要”工作理念，常态化推进“拿地即开工”，全力助推重大项目跑出“高新”速度。在2021年全省率先实现“四证五书”齐发“拿地即开工”的基础上，2022年，该高新区行政审批局再接再厉、优化升级，联合区自然资源与规划分局、住建局、审图中心、不动产交易中心等部门，创新构建了“一库统筹、一图索引、一室指导、一单预审、一次发证”的“五个一”重大项目服务机制，全力打造最省心、最便捷、最高效的重点项目服务模式。

一库统筹，即建设项目预排库，对项目进展情况做到实时更新、动态调整；一图索引，即梳理项目开工前涉及到的33个单位部门的57个环节31个事项，绘制形成全息流程图；一室指导，即充分发挥高新区“急郎中工作室”作用，着力高效解决好项目推进中的痛点、难点、堵点问题；一单预审，即通过项目预审流转单，帮助企业提前取得审批部门预审意见；一次发证，即帮助建设单位在签订土地出让合同当天，同步取得开工所需全部“四证五书”，从真正意义上实现从拿地到开工的“零时差”。

常州高新区正以“拿地即开工”常态化为目标，通过拟定出台相关制度文件，进一步加快推进重大项目建设，持续优化区域营商环境，为贯彻落实常州市“532”发展战略贡献更加磅礴的高新力量。 沈霞

泰安高新区：

“歇业登记”服务上线

本报讯 为更大力度激发市场主体活力，打造更优营商环境，近日，泰安高新区上线“歇业登记”服务，增设困难企业休整“缓冲带”，以休眠时间换取发展空间，让市场主体“喘口气”再出发。

据介绍，3月1日正式实行的《中华人民共和国市场主体登记管理条例》首设歇业制度，泰安高新区同步推行《泰安市市场主体歇业备案管理办法（试行）》，规定因自然灾害、事故灾难、公共卫生事件、社会安全事件等原因造成经营困难的市场主体，可以自主决定在一定时期内歇业。法律、行政法规另有规定的除外。

此外，针对违反歇业信用承诺的情形，规定明确市场主体登记机关依监管部门通知撤销其歇业公示，恢复正常状态，并将撤销登记情况及时共享给法院、税务、人社、医保、公积金等部门，纳入信用监管体系，实施联合惩戒。

依据规定，市场主体歇业的累计期限最长不得超过3年，办理歇业备案后，自主决定开展或者已实际开展经营活动的，视为恢复经营，应于30日内通过国家企业信用信息公示系统向社会公示终止歇业。

申请歇业并不意味着被注销，而是“停机保号”，允许市场主体在一定时间内暂停营业，给发展困难的企业提供喘息休整的机会，既保留主体资格，又把维护成本降到最低。落实落细助企纾困政策，让市场主体安全渡过难关期，积极调整经营策略，助力“复苏”企业。 宋怡杭