

### 支部建在小区 点亮万家灯火

# 潍坊高新区打通为民服务"最后一公里"

本报记者 叶伟

住宅小区是城市居民的栖身之所和 生活家园。柴米油盐、万家灯火,是基层 治理的基本单元,但也存在着不少痛点、 难点和堵点。人民盼的,就是政府要干 的。近年来,潍坊高新区将党建工作延 伸到基层神经末梢,把"支部建在小区 里",密织物业管理改革"红色脉络",打 通为民服务"最后一公里"。

#### "投诉状元"摘帽

从6月26日下午开始,潍坊各县市 区迎来了持续近一周的阴雨天气。据统 计,6月26日15时至27日6时30分,潍 坊高新区平均降水量达68.9毫米。

雨水淅沥不止。走进翰林新城状元 府小区,只见楼房耸立、绿树繁茂,电动 车停放有序,地面没了积水,居民撑伞徜 徉其间,心中幸福满满。

此前这里曾历经煎熬:小区地势东 高西低,没有排水管道,雨稍大点小区就 会"水漫金山",积水最深处能淹没成年 人的大腿。社区最多一天收到36个业 主投诉,一下雨工作人员经常半夜还待 在小区忙着往外抽水,根本就别想睡觉。

业主、物业矛盾升级,已经到了近乎 "白热化"的状态。电梯井灌水、人被困 在其中、臭水沟招蚊子、车位问题常常把 小区搞得乌烟瘴气……业主戴永志是潍 坊学院法学院教师,原本因为离单位近而 "精选"的小区,却曾一度成了他"不想回去 的地方"

人民群众在哪里,民生需求在哪里, 党建工作就在哪里。致力于打造人民满 意的现代化高品质城市样板区的潍坊高 新区,以实干给出答案:把"红色堡垒"建 到群众家门口,着力为群众解决操心事、 烦心事和揪心事。

今年6月初,潍坊高新区党群工作 部出台《关于加强小区党支部建设提升 小区治理效能的十条措施》,全面推行 "支部建在小区里",要求新成立的业主 委员会党员占60%以上,构建小区党支 部、业主委员会及物业企业"一核引领、多 方协同"的治理新体系,发挥红色物业、红色 业主委员会和党员业主的联动作用。

在新城街道党工委和翰林社区党委 的指导下,翰林新城状元府小区选举产 生了新一届业主委员会,并采用"薪酬 制"引入潍坊翰林物业管理有限公 司。居民的物业费先交到业主委员会 账户中,根据物业的表现情况,业主委 员会再把资金拨付给物业公司。物业 公司不仅失去了小区内所有的收益 权,同时还要接受业主委员会的挑刺,

通过探索实施"薪酬制",加上社 区、业主委员会、物业多次召开的"联席 会",由物业公司垫资200多万元,解决 小区内涝问题、加装电动车充电桩和 140多个高空抛物摄像头、进行绿化提 升和翻新休闲广场等,新的消防系统也 已进入招投标程序。

6月26日,天气预报有暴雨,翰林社 区党委副书记辛亮亮放心不下修建不久 的地下排水系统,一直在小区地下室值 守到半夜,状元府小区业主委员会副主 任庄志学看在眼里,感动在心上:"他把 小区当成自己家一样俯下身子干,对我 们是一种支持和带动。"

在党支部这条"红纽带"的带动下, 物业与业主之间从对立冲突走向平等协 商。在这个过程中,党组织服务效能和 居民自治能力得到进一步提升,基层治 理变得更有力度,城市发展更有温度。

北海公寓小区建于2006年,2008年交 房,房龄已超15年,共有居民620户、1800人。



潍坊高新区好邻里工作室

1000元。

2012年,孙志浩满怀欢喜住进小区,

结果物业管理却混乱到让他"崩溃",消防

通道堵塞,车库棚顶支架锈迹斑斑、线路

老化、化粪池管道塌陷……最让他受不了

的是连恒压供水都保证不了,家里的即热

式热水器一会儿凉一会儿热,澡都没法

洗。大家怨声载道,物业费缴纳率几乎

为零,房价比周边小区每平方米便宜近

对小区的空间需求大大增加,原来因循

旧的设计理念所产生的小区空间没有

与时俱进,从而带来一系列市民需求和

空间发展之间的矛盾。"潍坊高新区规

划分局第三方技术服务规划总工刘新

从强化党建引领、提升物业服务质量等方

面入手,积极指导建立小区党支部,引入新

的物业公司——潍坊丽洁物业管理有限

"百废待兴"的局面下,潍坊高新区

"随着人们生活水平的提高,居民

公司,筹备建立业主委员会,着力打造 党建引领红色物业管理新标杆。 红色物业,"红"在党建领航。潍坊

高新区通过党组织的引领作用,将党支 部战斗堡垒作用转化为物业企业的内 驱力,把物业服务打造成党密切联系群 众、服务群众的平台。

在党组织引领、社区推动和业主委 员会督促下,丽洁物业公司先后垫资 140余万元为小区安装监控设施、重新 安装摄像头,打通消防通道、疏通污水 管道,启动车辆识别系统、粉刷脱落墙 体5000余平方米、更换老化线路和车 库棚顶支架、修建儿童娱乐场。

七星之都小区业主委员会副主任 张子良是一名老党员,副团级退役军 人,有着一身的正义和干劲。小区因为 工程质量、物业管理问题备受诟病,新 的物业公司接管时,绿化几乎荒芜,车 库漏水、地面起沙,是块难啃的"硬骨

头"。张子良进入业主委员会后,成了 居民和物业之间沟通的"勤务兵"。

在社区和业主委员会的协调下,物 业公司垫资154万元修复车库地面、安 装地平灯、新建活动场所等。几年来, 每平方米物业费从1.15元涨到1.3元, 收缴率却从70%到了100%,这让张子 良团队非常有成就感。

"居民的诉求看似都是小事,却是 件件关系到居民安居乐业的大事。居 民之所以不满意,大部分原因是需求没 有得到及时回应。"新城街道党工委副 书记张英华说。

如何才能规范管理、提质服务、满 足群众的多元需求?该高新区提出一 种新的解题思路,制定实施《潍坊高新 区住宅小区物业服务企业管理考核办 法》,按照"党建引领、属地管理、依法 依约、公开透明、注重实效、群众主体" 原则,将高新区住宅小区纳入考核内 容,实行物业"红黑榜"制度,设置100 万元专项奖励资金,对年度考核前15 名的优秀物业企业、30名优秀物业经 理,给予表彰奖励。

#### 从"陌"邻到睦邻

与传统的乡土社会不同,高楼林立 的都市小区往往是"对面不相识"的 "陌"邻社会。而走进中海凯旋门一个总 户数3875户的超大型小区,却能感受谦让 有礼、睦邻友好的氛围扑面而来。

电梯故障、地下室漏水,居民们心 急火燎,想要快速维修,要动用公共维 修资金,在凯旋门小区,不存在层层审

小区建成于2020年5月,每年中海 地产公司会拿出上一年度销售额的万 分之五,专项用于小区提升改造。小区 环境好,居民们心情好。

让交流更顺,让服务更暖,"不差 钱"的凯旋门小区,更有精力在服务上 做文章。他们在党支部的基础上建立 特色党建平台,成立网格党小组,并搭 建红色社区品牌,让小支点撬动社区治 理大格局。

议事厅是个什么厅? 物业是服务 行业,所以做好物业的首要原则是将服 务放在第一位。凯旋门坚持"共建、共 治"原则,建立固定完善的议事机制, 计业主参与议事、参与园区建设与治 理。业主见面会、物业经理接待日、敲 门行动、定期公示……在凯旋门,这些 动作成为常态,发挥的作用着实不小, 实现事务大家议、管理大家评、决策大 家定,为家园带来不少新变化,也让 "陌"邻逐渐变睦邻。

党建作引领、党建聚合力,说到底 社区还是居民的"主心骨"。凯旋门人 口基数大,建车棚、办活动,业主间总 有不同的声音。红色物业,"红"在真 情为民。以社区为纽带,物业公司与居 民之间沟通更顺畅,服务品质进一步提 升,更加积极用心用情解决群众"急难 愁盼"问题,把为民服务"最后一公里' 变为"最畅一公里"。

"我们与物业公司一起,从解决群 众关心的问题入手,形成凝聚力,党建 作用无形中就发挥了出来。"大观社区 党委书记庄亚国说。

在潍坊高新区,随着党建引领物业 管理创新的积极推进,一个个党群服务 站里的温度、一场场联席会议的温度、 一次次优势力量下沉包靠的温度,给无 数人带来暖意。

如今,潍坊高新区建起200多个 居民议事厅,有2800名在职党员进小 区服务,创新力量和为民情怀,正织 就一幅美丽图景,在群众的家园温馨 荡漾。

量身定做"科企成长计划"

### 包头稀土高新区:政策助企转型升级

今年以来,包头稀土高新区全力打 造科技创新全要素服务品牌,通过"政 府引导+企业主体+社会参与"的科技 计划组织体系,以及"专业化辅导+高 质量申报+奖补资金兑现"的高效推进 模式,筑牢科技型企业梯次培育基础支 撑,并通过动态管理、分类培养、精准服 务,量身定做"科企成长计划"等方式, 落实好各项扶持政策,不断激发企业科 技创新活力与动力,推动科技型企业加 速成长转型。

#### 加强政策辅导 夯实企业发展根基

在包头江馨微电机科技有限公司 智能数字化车间,整条生产线上数十 台生产设备正在有条不紊地运行 着,较以往不同的是,这里已看不到 工人,仅投料、检测等部分环节需要 人工操作。

近年来,江馨微电机加快推进数 字化转型,投入1000余万元资金加大 科技研发、设备更新、系统升级。"1条 传统生产线1小时能生产2000多只微 型驱动电机,需要40多名生产线工人; 如今数字化车间里,1条生产线1小时 就能生产1.3万多只微型驱动电机,只 需要8-10名工人。"企业总经理许德光 欣喜地说,自2017年落户包头稀土高 新区以来,该企业不仅得到了厂房、水 电等方面的政策优惠以及稀土相关产 业政策的扶持,在高新区经信委与包头 市工信局的积极帮扶下,前不久企业还 获得了1000万元的"助保贷"资金,为 推进企业数字化转型提供了有力保障。

今年以来,包头市推出一揽子稳经 济促提升政策措施,为企业在科技创 新、成果转化、技术改造、人才引进等方 面提供政策支撑。

为落实落细支持企业发展各项政



包头高新技术产业基地

策,围绕包头市持续释放的一系列政策 信号,包头稀土高新区快速行动,通过 政策支持、项目引导、实地走访和专题 培训等举措,激发企业创新活力,提升 企业市场核心竞争力。

"我们采取定期走访的形式,持续 深入企业对现有政策进行大力宣讲,针 对需求开展专题辅导,主动了解创新主 体的知识产权工作开展情况,征集最有 价值专利、知识产权示范企业、知识产 权示范学校、专利导航领先企业、质押 融资工作突出企业等项目,对符合条件 的单位给予一定的资金支持,全力扶持 科技型企业发展壮大。"包头稀土高新 区科技局相关负责人表示。

#### 发挥联盟效能 帮助企业纾困解难

前不久,包头稀土高新区科技局邀 请联盟单位通过线上培训的方式,为在 知识产权贯标工作方面有迫切需求的 中国二冶集团开展了一对一服务。联 盟单位围绕贯标工作背景、意义和流程

#### 图片来源:包头稀土高新区

进行了详实的介绍,同时还为企业的贯 标认证答疑解惑,使二冶集团对贯标认 证全流程有了深入了解,也坚定了企业 开展贯标工作的决心。

与此同时,科技局还邀请相关专家 对英思特稀磁、智牧溯源开展了知识产 权优势、示范企业申报专题辅导。专家 结合企业现状对照评价指标体系逐条 解析,并对考察重点进行梳理,为提高 各级知识产权优势示范企业申报成功 奠定了工作基础。

连日来,包头稀土高新区科技局走 访调研征集到15项知识产权服务需 求,并与中国二冶、包头稀土研究院、英 华融泰等10余家企业逐一对接,充分 发挥知识产权一站式服务联盟作用,及 时为企业提供优质服务。

企业需求在哪里,联盟服务就在哪 里。包头稀土高新区科技局积极发挥 知识产权一站式服务联盟作用,根据企 业需求清单和服务清单形成项目清单, 帮助企业解决知识产权创造、运用、管 理和保护方面的问题,为企业的持续发 展赋能助力。

#### 依托平台带动 提升自主创新能力

历时3个月、通过开发出多个排号 的塑磁颗粒和注塑磁体新产品,包头市 科锐微磁新材料有限责任公司研发中 心成功获评为包头稀土高新区企业研 发中心。

据悉,今年以来,科锐微磁将营业 收入的4%以上资金用于科技研发,不 断改进改造生产设备,单炉产量从不足 3吨提高到4.5吨,并开发出两个系列6 个牌号塑磁颗粒,性能达到国际同类产 品水平,并打破国外技术垄断,其产品 成功应用于空调电子膨胀阀、汽车和电 动工具等领域,目前已与国内两家最大 规模电子膨胀阀企业展开合作。

"企业级研发中心成功升级为高新 区级研发中心,是包头稀土高新区科技 局工作人员3个多月'一对一'辅导和 专业化培训的成果。目前该企业已成 功拿到资金奖补和房租减免补贴,并将 这笔资金用于新产品研发,有效促进了 企业的良性循环发展。"企业总经理蔺 继荣表示。

今年,包头稀土高新区通过举办全 覆盖培训、重点实地走访企业、动态跟踪 检测、数据核实比对等方式,不断提升科 技型企业研发费用申报质量。鼓励企业 搭建研发平台,组织96个项目申报内蒙 古自治区关键技术攻关、重大科技专项, 为企业争取上级扶持资金3043万元。

据了解,目前,包头稀土高新区拥 有各类研发平台119个。近4年来,技术 合同登记额由3000万元大幅跨越到2.76 亿元,并实现连年增长。在一系列创新资 源引发的质变下,截至目前,该高新区累计 组织实施关键技术攻关和重点成果转化项 目500多项,每万人有效发明专利拥有量 达21.9件,连续5年位列包头市第一。

## 成都天府国际生物城"Bio贷"再扩容

本报讯 近日,由成都高新区和双 流区政府共建的成都天府国际生物城 推出园区首个以"银政"模式打造的政 策性金融产品"Bio产业贷"。首家获支 持的成都高新区企业诺峰药业(成都) 有限公司,取得授信额度1500万元、首 期放款910万元,将用于企业药物研发 及生产

"非常感激成都天府国际生物城长 期以来的大力支持。"诺峰药业创始人、 董事长兼 CEO郭大海表示,"诺峰药业 是一家国际医药集团,始终坚持以创新 为驱动,从投资、研发、生产、销售进行 全球布局。此次取得的1500万元产业 贷,对于企业重磅药品在全球市场的快速 投产具有关键作用,及时补充了流动资金, 能专注于产品研发与创新。"

据悉,"Bio产业贷"是由成都天府 国际生物城联合银行、担保公司创新 推出的面向成长期生物医药企业的政 策性金融产品,首期贷款规模3亿 元。该产品采用"银政担""银政"两 种模式,旨在为财务指标难以达到一 般银行贷款授信要求但具备较强研发 实力和研发成果转化能力的成长期企 业提供贷款支持。

"与以往不同的是,'Bio产业贷' 产品采用'银政'模式,一方面生物城 管委会会进行风险承担,带动银行给 予企业贷款;另一方面生物城管委会 将给予企业融资成本补贴,降低企业 融资成本。"成都天府国际生物城相 关负责人表示。

据了解,此次"Bio产业贷"的推出 是成都天府国际生物城创新打造债 权产品体系、扩容并壮大"Bio 贷"金 融服务品牌的又一重大尝试。目前, 成都天府国际生物城已设立"Bio产 业贷""Bio 入园贷""Bio 人才贷""Bio 知识产权贷""Bio 加速贷""Bio 投联 贷""Bio 品种贷""Bio 选择权贷"等8 个金融产品,累计为海枫生物、至善 唯新、非同生物、诺峰药业等17家企业 提供5.27亿元授信额度。

### 襄阳高新区以"3 真"优化产业结构

本报讯 今年1-5月,襄阳高新区 规模以上工业总产值同比增长14.9%; 工业投资同比增长27.3%,高于襄阳市 5.5个百分点;汽车及其零部件产业和 六大战略性新兴产业占比由去年同 期的 41:59 调整为 37:63,产业结构 持续优化;现有21个省、市重点项目 累计完成投资60.5亿元,占年度计划 投资的83%。

据了解,今年以来,襄阳高新区 坚持以市场主体之"稳"助力经济高质 量发展之"进",全力以赴优化营商环 境,千方百计为企业排忧解难,在服 务市场主体、降低成本、要素保障等 领域推出一系列实招、硬招,为冲刺 "双过半"、圆满完成全年目标任务打 下了坚实基础。

聚焦市场主体动真情。襄阳高新

区把党员干部"下基层、察民情、解民 忧、暖民心"实践活动与"百名干部进百 企""解难题、稳增长、促发展"等活动相 结合,共收集整理困难和问题242个,目 前已解决119个。

聚焦降低成本出真招。襄阳高新 区深入开展降低企业成本专题调研,用 好用足用活中央和省、市一揽子政策措 施,今年1-5月,该高新区退税、缓税、减 税资金规模达到8.13亿元,惠及企业和 市场主体2.2万余户。

聚焦要素保障下真功。襄阳高新 区围绕10条产业链,分行业组织开展小 切口、精准化产销对接活动,争取本地 优质零部件企业进入东风公司供应体 系。积极开展银企对接活动,解决企业 融资难问题。开展"春风行动"招聘会, 达成就业意向1261人。