

展现数字时代政务服务新模式

青岛高新区：服务前置数字赋能营商提效

科技日报记者 王健高 通讯员 肖玲玲

企业登记、办理证照、简易注销……政务服务业务庞杂且关乎企业群众切身利益,如何借助科技力量寻找破解方案?青岛高新区将政务服务搬上“云端”,优化营商环境,提速营商效率。

“官抖”答疑 传递政务“好声音”

将服务前置,解决业务办理的疑难问题,能让企业、群众在办事过程中节省很多时间。青岛高新区政务服务大厅官方抖音号于近日正式上线,以短视频形式推出各类审批业务知识、政务服务办事指南,为办事企业、群众解答疑问,展现数字时代政务服务新模式。

企业登记如何核名,如何办理简易注销,食品经营许可证如何网上申请?进入“青岛高新区政务服务”抖音平台,可以看到目前已发布了多个办事指南小视频,内容讲解细致,办事操作过程更直观。

自“作风能力提升年”活动开展以来,青岛高新区政务服务大厅秉承“办事群众在哪里,政务媒体就在哪里”的原则,多渠道并进,加强宣传指导,便利群众沟通,在优化营商环境工作中全面提升作风能力。在微信“青小新”视频号上,同步发布办事指南小视频;在山东政务服务网青岛高新区站点,开辟““零咨询”办事指南(试运行)”模块,持续更新发布“白话版”、零基础即可看懂的办

事指导……

提质增效 跑一次腿办3个证

“多亏了这项改革,公司也能申请行业综合许可证,不用重复跑腿、重复登记,一个二维码整合多张许可证,方便多了。”对青岛高新区数字化政务服务带来的新体验,青岛高新区的一家医疗器械经营企业工作人员李女士赞不绝口。

让李女士受益的正是青岛高新区“一业一证”改革。该项改革是在“一事全办”主题式服务的基础上对“一链”办理的深化提升,将一个行业经营所需的多张许可证信息以一个二维码的形式加载到“行业综合许可证”上,实现一证准营、一码亮证。

“您申请的这两项审批业务,只需填写一张申请表、提供一次材料、接受一次联合勘验,即可办齐行业开办需要的所有证件。”在受理人员的详细指导下,李女士当即申请了行业综合许可证,一次性收到了二类医疗器械经营备案证、三类医疗器械经营许可证和医疗器械经营行业综合许可证3个证。

数字化政务服务为企业和市民带来的便利远不止如此。最近,市民王女士来到青岛高新区政务服务大厅申办企业营业执照。“信息通过后再填报基本信息,股东签章,这些步骤一

做完,审批便能通过了,省去了上传附件材料的麻烦,真是名副其实的‘秒批’。”王女士说。

记者了解到,“秒批”是通过优化流程、精简材料、数据共享、自动比对等方式,实现网上申请、自动审批、即时出具审查结果、在线签发电子证照或者快递寄送证照的全程智能化、自动化审批,是办事群众在行政审批全过程“零跑腿、零排队、不见面、全自动”的“互联网+政务服务”新模式。对于符合要求的企

业,只需填写公司信息,无需上传任何材料,系统可自动生成申请书和章程等文件并依照规则自动审核,实现了业务核准无人工干预,审批更加高效。

足不出户 企业开办“掌上办”

近日,青岛高新区一产业园提交了园内城市建筑垃圾处置核准申请。在收到申请后,青岛高新区行政审批服务部第一时间在线核实材料,并进行视频勘验,不到两小时就完成了全部审批流程。

服务“上云”,不仅仅是园区内企业受益,即使人不在高新区,也能进行远程办理。日前,位于上海的青岛伦敦杜蕾斯有限公司销售代表办企业通过“全程网办”服务,零跑腿成功办理了医疗器械广告审批业务。“一开始我们不知道可以网上办理,高新区行政审批服务部

的工作人员给我们介绍了网上办理业务的流程和所需材料,在他们的帮助下,半天就把业务办好了。”青岛伦敦杜蕾斯有限公司代办人于浩感慨道。

据介绍,在青岛高新区,通过“不见面审批”方式办理的医疗器械广告审批已超过总办件量的75%,平均压缩时限50%以上。

另一方面,通过移动端,青岛高新区政务服务还实现了“掌上办”。近日,“青岛高新区行政审批智能登记”微信小程序上线运行,设置有智能登记、设立登记、注销登记、电子签章等功能,一部手机就能轻松办理企业设立和注销,而且还可以进行档案查询、企业信用信息查询等。“这个小程序操作太简单了,动动手指就能拿到营业执照。”做代理记账工作的杨女士告诉记者,只要选择邮寄服务,在家就能拿到营业执照和免费公章,为她省去了不少时间。

“青岛高新区行政审批智能登记”程序是青岛高新区行政审批服务部继智能登记系统、地址预定后,推出的一项新的便民举措。市民只需通过手机微信搜索“青岛高新区行政审批智能登记”即可轻松进入,一部手机就可以实现企业开办智能“掌上办”。

建设数字政府是顺应新一代信息技术发展,切实转变政府职能,不断提升企业、群众幸福感的必由之路。在这条路上,青岛高新区正步履铿锵。

畅。按照规定,我们迁入长沙高新区,需要法定代表人在材料上签字,可我们法定代表人正好在外地出差,工作人员很热心地告知我们可以改为线上办理的方式,方便多了。”王女士表示,自己最满意的就是工作人员的服务态度,交流起来感觉非常舒心。

“与人方便就是与己方便,办事流程还可进一步优化。”陈大庆在体验办理施工许可证这项服务时提出建议,“要及时给办事人员发送办理进度信息,让办事人员能及时获知项目进度。窗口要将遇到的问题归档记录,群众咨询办理时一次性告知,进一步提升办事便捷度。”

近期,长沙高新区为了落实省市“走流程、解难题、优服务”行动,由管委会领导带头,全面开展了政务服务体验。高新区组织人事局、区行政审批局、区市场监管局、区资规局等高频事项部门主要负责人采用线上线下、陪同办理、坐窗办理等多种方式体验办事流程,了解办事效率、窗口服务等情况,同时,长沙高新区行政审批局还通过问卷调查等形式,收集意见建议,破解企业群众在办理项目报建、市场准入、民生热点中的难点、堵点问题,不断优化提升长沙高新区的营商环境。

郑州高新区“免申即享” 纳入5类惠企惠民政策

本报讯 “太方便了,我们没有提供各种申请资料,只是在平台上进行确认,就领到了这笔25万元的政策奖励资金。”近日,郑州高新区某复合材料有限公司公司负责人杨某不停感慨高新区政策“免申即享”的便捷性。

今年年初,郑州高新区正式推出“免申即享”举措,将原来的“申请-受理-审核-提交收款材料-核拨-拨付”6个流程,简化为“数据比对-意愿确认-拨付到账”3个环节,同时增加政府主动公示流程,最大限度尊重市场主体意愿和保障市场主体权益,实现政策兑现从“你来找”向“我去送”、从“跑一次”向“点一次”的转变,不断优化营商环境。

“免申即享”,即市场主体无需提交申报材料,由中原中小企业成长指数服务平台通过数据共享将政策信息与市场主体信息进行比对,自动推送至目标市场主体。市场主体在指数平台上确认申领意愿后,无需提交任何材料,即可享受政府政策奖励资金“送上门”。

渭南高新区：“5+X”工作日模式 为企业群众办事“零梗阻”

本报讯 今年以来,渭南高新区政务服务中心精准聚焦企业和群众需求,推行“5+X”工作日模式,推进企业群众办事“零梗阻”,持续营造最优营商环境,助力高新区经济高质量发展。

在渭南高新区政务服务中心办事大厅,来自陕西宏科鑫隆工程咨询管理有限公司的办事员潘小钰,正与窗口工作人员确认审批的生活垃圾分类基础设施建设项目。此项目实施,将实现区内生活垃圾分类减量、资源利用、无害化处置无缝衔接,不仅缓解生态环境压力,改善城乡居民生活环境,更为经济可持续发展提供可靠保障。潘小钰说,公司这个项目审批很着急,此前担心审批过程繁琐,耽误开工进度,没想到的是,当她给政务服务中心拨打第一个电话的时候,项目审批工作就进展到一半。

为解决办事企业及群众的“急难愁盼”问题,牢固架起政民互动“连心桥”,渭南高新区政务服务中心首先在原有热线基础上,优化运行机制,拓展咨询受理渠道,打造政务服务热线“升级版”,将24小时服务热线延伸至高新区政务服务中心各业务窗口部门,让便民热线接得更快、办得更实,用心当好政务服务的“总客服”,全力打造群众心中高效便捷、“永不打烊”的政府

洛阳自贸区零成本“个转企” 激发市场新活力



本报讯 “进门时我还是个老板,走出去就是企业家了。”5月12日,在洛阳自贸区洛阳片区综合服务中心,拿着全新企业法人营业执照和免费刻制的公章,张庆安喜不自禁,过去作为个体户经营的内容有限,现在借着政府的好政策,经营范围增加了,也增加了企业发展自信。

原来只是个体户的张庆安,提交“个转企”申请后,仅用半天时间,就拿到了变更后的“洛阳鼎精机械设备有限公司”企业执照。

“个转企”申请,方便又快捷。今年3月,洛阳市出台《洛阳市人民政府关于大力促进个转企小升规规范改股上市企转新的若干意见》,提出从重点培育、政策扶持、金融支持等多个方面出台一系列政策措施,推动各类实体经济做大做强,今年全市要实现“个转企”1000户。

为全力做好“个转企”工作,洛阳自

贸区洛阳片区市场监管部门积极宣传“个转企”相关政策,对区内符合条件的个体工商户进行逐户摸排,编制形成了“个转企”重点培育库;开辟“个转企”登记绿色通道,降低准入门槛,全程帮办辅导,推行企业住所(经营场所)申报承诺制度,最大限度的保留原个体户字号和行业特点,既保持“个转企”登记档案的延续性,一致性支持个体户享有的专利权、商标权、名称权等权益;同时还按照国家有关规定积极落实“个转企”等小微企业税收减免等政策。

“通过全程网办、全程帮办,开展证照联办、并联审批,申请材料平均压缩40%,并免费发放企业公章、财务专用章、发票专用章、法人印章一套四枚印章和税务电子U-KEY等惠企大礼包,变企业付费为政府买单,实现‘个转企’零成本,减轻转型负担,激发市场主体活力。”洛阳片区有关负责人说。

王思臣

长沙高新区：现场解决政务服务堵点难点

朱莉 姜彩霞



长沙高新区深入落实省市“走流程、解难题、优服务”行动。

朱莉/摄

“你递交完资料之后,及时跟我们帮代办人员联系,我们会持续跟踪你的证照办理事宜。”陈大庆对周女士说。

当日下午,企业营业执照变更手续就已办好。“太感谢你们了,高新区的服务态度真的太好了。”周女士紧锁的眉头,逐渐舒展了开来。

市民王女士原本是岳麓区一家生物医药企业的负责人,今天,她正在大厅内的市场准入综合窗口,办理迁入长沙高新区的证照事宜。

“您感觉我们的办事服务,哪些方面还可以改进?”陈大庆停下脚步,耐心地询问王女士。“没什么困难,沟通很顺

潍坊高新区：“金融管家”为企业发放 贷款“通行证”

钟少华

近年来,潍坊高新区围绕服务市场主体发展,积极开展融资需求大走访和政银企对接活动,全力帮助市场主体解决融资难题。

在潍坊思博精工科技有限公司的生产车间,新生产线林德液压已投入使用,预计年增加产值8000万元左右。之所以能在短时间内顺利投产这条生产线,与潍坊高新区金融监管中心的贴心服务密不可分。

“金融中心了解到企业有资金难题后,立即帮忙对接了日照银行,一共授信1500万元,现在到位500万元,如果没有他们的帮助,单靠企业去对接银行,很难拿下这部分贷款。”潍坊思博精工科技有限公司财务负责人钟宪海说,这笔钱解了企业的燃眉之急。

金融部门服务企业专员与银行工作人员主动上门服务,与企业面对面、贴心沟通交流,了解企业生产经营情况、融资需求及征信、抵押物状况等相关融资条件,对企业财务状况进行“深度体检”,针对企业特点提供个性化融资方案,最终帮助企业解决了融资难题。

“企业的发展离不开资金的支撑,而且发展过程中对资金的需求是随时变化的,所以依据这些特征,我们联合财政等8个单位共同成立‘金融管家’试点领导小组,从银行、保险、证券等金融服务机构中选聘23名人员作为‘金融管家’。”潍坊高新区金融监管中心副主任张霞介绍说,结合产业特色,高新区从光电园、蓝色智谷等四大园区中,优选

动力装备、信息技术等行业领域的22家重点上市后备企业,作为重点帮扶对象,“金融管家”与服务企业建立起由点成线、由线成面的立体化可靠服务体系。

对于企业来说,从科研成果转化到产业化运营的过程中,资金是一个重要影响因素。山东元旭半导体科技股份有限公司是国家高新技术企业,入选工信部第三批专精特新小巨人企业名单,具有高成长性。

了解到企业的资金需求后,2021年12月底,潍坊高新区金融监管中心调动“金融管家”的力量,通过发挥政府引导基金撬动作用,协助元旭半导体完成C轮融资2.4亿元。今年,高新区新出台《支持高质量发展若干政策》,又在支持

企业上市、实施“育苗造林”工程,实施企业对接资本市场专项培训计划等方面给予大力支持。

“我们还将搭建多层次的银企对接平台,畅通企业与金融机构的沟通渠道,进一步创新金融产品,帮助企业多渠道获得银行贷款。同时,完善政府征信平台体系建设,加大对基金的引进力度,打造全链条的金融服务体系。”张霞说。