

西部(重庆)科学城: 金凤凰人才服务港正式启航

▶ 科小渝



“人才管家”办理档案转存服务。

图片来源:重庆高新区政务服务和社事事务中心

日前,该系统开通了包含事业支持类、创业扶持类和生活保障类共28项绿色通道,由“人才管家”主动上门服务,指导相关人才在手机上通过人才码系统获得服务办理,实现人才政策“一键兑现”、人才办事“一网通办”、人才服务“一码集成”、人才诉求“一次落实”。

同时,该科学城在征得同意后,引入第三方专业机构根据人才能力业绩、专长人才市场供求情况,为人才找准在行业、领域的发展定位提供参考,为金融资源赋能人才发展提供指引,助力人尽其才、才尽其用,促进人才效能最大化。

自“金凤凰人才码”2月份上线以来,已为10名英才A卡人才和金凤凰人才

提供就业服务,20余名人才提供档案转存服务。

“一体化”服务平台 让人才服务“进港”

高学成是重庆大学的一名博士研究生,也是西部(重庆)科学城认定的金凤凰领军人才。认定完成后,高学成立马接到了“人才管家”的电话,告知已为他申请了“金凤凰人才码”账号,介绍了人才码系统服务项目以及操作流程。这样“一对一”的人才服务,让高学成赞不绝口。像这样的例子还有很多。

近年来,该科学城按照“一口受理、专

员服务、部门联动、限时办结”的效率内控方式,打破传统的科室、单位行政界限,形成服务集成、资源集成、功能集成的国际化人才尊享服务中心,通过建立完整的“人才管家”团队,推行“人才管家”靠前一步“一对一、代理办、陪同办”服务模式,让相关人才“少跑路”“零跑动”,提升办事体验感。

同时,该科学城充分利用中国(重庆)人力资源服务产业园科学城园区平台资源,打造枢纽型的人力资源产业集群,充分发挥龙头企业、相关协会和行业组织的作用,促使科技、产业、教育、金融、技术等上下游密切合作。

此外,该科学城还联合高新技术企业、研发机构、重大项目人力资源团队、高校就业指导中心,构建科学城人力资源联盟,通过建立与用人单位的长期合作和友好互信关系,提升引才需求对接的精准性。

西部(重庆)科学城相关部门负责人表示,下一步,科学城将以“重庆英才服务港”为引领,不断完善西部(重庆)科学城金凤凰人才服务港建设,打造“服务功能市场化延伸、服务项目智能化定制、服务经办系统化集成、服务诉求一次性办结”的人才服务综合体,全力保障相关人才将更多精力用于干事创业,让科学城成为各类人才向往之地。

渭南高新区:“六心服务” 擦亮政务服务窗口

本报讯 今年以来,渭南高新区政务服务中心聚焦服务企业、服务群众,提升政务服务便民化水平,打造便利化政务服务环境,在服务内容上做“加法”,在服务效率上做“乘法”,为办事群众提供有温度的政务服务,提升企业群众幸福感、获得感、满意度。

为给办事群众创造舒适、温馨的办事环境,该高新区政务中心增设便民服务区,配备修残疾人无障碍通道、无障碍洗手间,为群众提供便利;设置温馨提示标识标牌,安装多台公共电脑、电子评价器,提供纸质+电子办事指南,使政务服务更加人性化、智能化和便利化。

以打造“环境舒心、接待热心、做事用心、服务贴心、解答耐心、群众放心”的“六心服务”办事大厅为目标,该高新区政务中心设立指引员、志愿者服务岗、残疾人帮扶台、投诉咨询台,解决窗口服务的前期问题。针对前来办事的群众不知道去哪个办事窗口、不清楚办事流程等问题,志愿者从细节着手主动热情提供业务

咨询、引导服务、助残敬老、维护秩序、失物招领、便民服务等零距离服务,并对急需帮助的办事群众提供“一对一”专人帮办代办服务,将服务做到实处,塑造窗口新形象,实现大厅办事提速增效、服务质效创优。

该高新区政务服务中心积极开展“互联网+政务服务”工作,大力推动网上电子政务平台与政务服务中心实体服务深度融合,利用高新政务微信公众号及时发布各类信息,使群众在网上能办事、快办事、办成事。全面推行“5+X”工作日模式,利用24小时服务热线、工作日延时服务和错时预约服务等,实现政务服务从8小时向“白+黑”、“全天候”服务转变,实现政务服务“无断档”,推进企业群众办事“零梗阻”。将政务服务延伸至“最后一公里”“最后一分钟”。

该高新区政务服务中心将始终坚持以人民为中心的发展思想,将群众满意度作为衡量标尺,以更快更好服务企业群众为导向,创新服务模式,丰富服务内容,提升服务效能,提升高新区政务服务软实力,实现政务服务速度、温度双提升,让精准便民服务“擦亮”政务服务窗口新形象。 周微娟

乐山高新区:助企纾困解难 党员服务队上门服务

本报讯 退税减税是今年稳定宏观经济大盘的关键性举措,乐山高新区以实打实、硬碰硬的有力措施,积极落实新一轮留抵退税政策,确保减税降费“真金白银”直达市场主体,帮助企业克服疫情影响。

近日,乐山高新区税务局党员服务队来到乐山高新盛泰孵化港A园的一家企业进行一对一上门服务,该公司主营天然日用品研发生产,由于近期采购生产原料加上公司即将启动新项目,双重支出让企业资金压力陡增。税务工作人员帮助企业将今年4月1日起实施的增值税留抵退税政策落实到户,不到一天的时间,园区企业账户就收到了退税资金,解决了企业发展急需资金的问题。

“我们的市场端已经有了一个需要提升机会了,我们特别需要资金进行前期准备。这次退税减税的政策落实,速度超赞,当天申报下午就退回来了。这几十万对我们启动项目的先期投入,可以保障我们项目按时按点完成。”四川锦世天然科技有限公司副总经理刘俊勇说。

留抵退税的资金能够实打实直达企业账户,对于企业来讲是一场

及时雨,增强了企业发展的信心。

乐山乐高健康产业有限公司总经理周纪川表示:“税务部门第一时间就来到了我们企业进行了政策的宣讲。同时手把手地辅导我们进行退税,让我们企业得到了‘真金白银’的实惠,为我们重大民生项目的建设起到了极大的促进作用。”

据了解,自国家税务总局、财政部发布关于进一步加大增值税期末留抵退税政策实施力度公告以来,乐山高新区税务局及时成立专项工作协调小组,借鉴网格化管理模式,统筹线上线下的政策宣传渠道,以党员服务队进企业为抓手,开展政策宣传辅导工作,确保让企业“应享尽享、应享快享”各项相关政策措施。

“自政策出台以来,乐山高新区迅速成立退税减税工作小组,迅速筛选出符合条件的名单。党员服务队精准通知每户企业,确保企业应享尽享,目前对小型和微型企业的留抵退税已全部圆满完成。”乐山高新区税务局税源管理股工作人员李元祺说。

今年以来,乐山高新区积极贯彻落实国家出台的缓缴税费、留抵退税等一系列政策,强化服务,全力服务和

江门高新区:党政企银税齐聚“侨梦苑” 让纳税信用“变现”

▶ 李雨溪

4月21日,广东省江门市江海区区委统战部、江门高新区(江海区)税务局与团区委、交通银行携手举行“税银促发展、惠侨向未来”——走进江门“侨梦苑”活动,进一步发挥党政企银税互动作用,贴近纳税人需求,推出“侨资贷”产品,助力侨资企业缓解融资难题。

落实“侨都赋能”工程 凝聚更大“侨”力

“侨梦苑”活动当天,江海区区委统战部、江门高新区(江海区)税务局、交通银行江海支行共同签订《“侨梦苑”平台发展合作协议》《党支部共建协议》,将党建共建与业务发展深度融合,共同推动“侨都赋能”服务效能再上新台阶。税务局青年人也将通过“税务助侨”的方式传承红色基因,在共青团江门市江海区委员会的指导下,成立区税务局青年助侨志愿服务队。

江门市税务局党委委员、副局长冯国雄表示,借助江门“侨梦苑”先行区和核心区平台优势,江门市税务系统建立起“税务+侨”服务合作机制,创新推出系列惠侨利侨服务举措,在高新区(江海区)税务局设立了首个“侨梦苑”税费服务专区,提供专属便侨“绿色”智税服务,即日起携手交通银行创新推出“侨资贷”专属金融产品项目,向侨资企业给予了政策、服务、融资、救济等涉税力量支持,进一步凝聚侨心、汇集侨智、发挥侨力、维护侨益。

江门高新区(江海区)税务局党委委员、副局长梁燕波表示,本次“侨资贷”产品是为侨资企业发展添动力的一次服务升级,为纳税信用良好的侨资企业发展提供专属资金支持,既引导纳税人建立良好的纳税信用养成机制,培植企业纳税信用级别向向好发展,又深度激发侨资企业对地方经济发展的正向促进作用,着力构建起

“以税促信、以信换贷”的良好格局。

纳税信用“变现” 诚信“贷”来侨企发展新动能

作为广东(江门)“侨梦苑”华侨华人创新产业集聚区的核心区,一直以来,江门高新区(江海区)致力于用好江门“侨梦苑”这一平台,贯彻落实江门“侨梦苑”高质量发展实施意见,探索出台了《江门“侨梦苑”核心区高质量发展若干政策措施》,制定了江门“侨梦苑”核心区三年行动计划(2022—2024年),探索更深领域的“N+侨”惠侨服务体系,为落实“侨都赋能”工程凝聚更大“侨”力,本次区委统战部与区税务局、交通银行江门分行的联动便是“金融+侨”的一次生动实践。

据江海区区委、统战部副部长邓志华介绍,根据《江门“侨梦苑”核心区高质量发展若干政策措施》,江门高新区

(江海区)将全面鼓励和激发华侨华人、港澳同胞在江门“侨梦苑”核心区投资办企业或增资扩产,每年设立1000万元的专项扶持资金,支持核心区侨资企业的发展。为了让好政策不停留在文件上,区委统战部与区税务局、交通银行江门分行签订的《“侨梦苑”平台发展合作协议》《党支部共建协议》,将实打实通过税务部门、金融机构精准对接侨胞需求,真正兑现《政策措施》,提振侨资企业的投资信心,优化营商环境。

在“银税互动”模式下,“侨资贷”专属贷款项目应运而生,交通银行江门高新科技支行可在合法合规和企业授权的情况下,利用区税务部门推送的纳税信用信息,优化信贷模型,为守信侨资企业提供税收信用贷款。根据企业需求,交通银行按小微企业、中大型企业、进出口企业的不同需求,推出了多款信贷产品,以解企业融资之困。

威海高新区税务局:“云端”优服务 “税惠”更快达

▶ 杨晓丽 徐晓玲 黄小雨

为了更好地宣传落实新的组合式税费支持政策,近日,威海高新区税务局借助第31个全国税收宣传月契机,深入开展“我为纳税人缴费人办实事暨便民办税春风行动”,通过创新推行“云直播”“云辅导”“云上办”等税费服务措施,为纳税人缴费人提供不受时间、空间和区域限制的“云端”精细服务,助力政策红利直达快享。

“云直播” 惠企政策及时达

“云直播”太给力了,在线学习到最新增值税留抵退税政策、纳税信用等级对留抵退税的影响等,还能在线互动、事后回放,方便重复学习,特别人性化。”参加此次“云直播”课堂的山东威海利彤生物制品有限公司财务总监姬延波表示。为确保新政策的知晓度,近日,威海高新区税务局利用云平台开启“云直播”课堂,以通俗易懂的语言讲解新的组合式税费支持政策,并在直播中与纳税人缴费人互动交流,现场气氛热烈。直播结束后,税务干部及时将相关解读视频上传至纳税人缴费人学堂、税企交流群等云端平台,并向纳税人缴费人精准推送阅读提醒9.5万条,确保纳税人缴费人“有需求,能看到”,促进税惠新政直达企业。

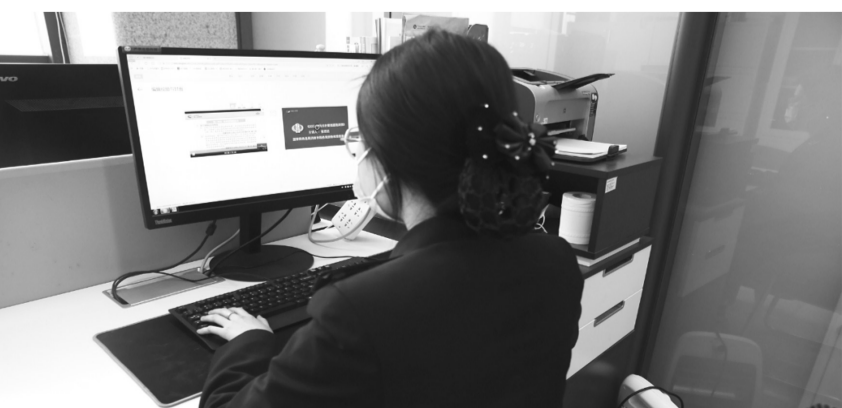
“云辅导” 精准滴灌细服务

在威海高新区税务局开展的点对点“云辅导”中,企业财务人员纷纷表示,新出台的组套式税费支持政策进一步扩围,对于帮助市场主体纾困解难、稳定发展具有重要意义。为了让企业“零时差”享受到“带温度”的税收红利,高新区税务局通过税收大数据平台,对企业进行画像分析,标注标签分类,精准推送适企惠企政策;同时,有效整合优化“鲁税通”征纳互动平台,将平台自建“私有标签”新增到11大类21个标签。截至目前,通过“鲁税通”、短信等“云”端非接触式渠道已向符合条件企业推送各类税收优惠政策及详细解读30余万条,从优惠政策辅导、服务提示、解答涉税问题等多维度精准滴灌,确保企业懂政策、会操作,切实畅通政策落地“最后一公里”。

“云上办” 问办协同提效能

在新冠肺炎疫情多点散发影响下,安全空间隔离让“远程帮办、问办结合”

服务大显身手。在此背景下,高新区税务局不断创新智慧办税模式,用科技力量满足更便捷、更高效的“云”上办税需求,全力推送税收红利迅速“落袋”。为提升问办协同效能,区税务局云呼叫中心工作人员钻研创新,进一步拓展了7×24小时纳税服务咨询,将包括发票业务、税收法规、退税业务等14项93条咨询热点嵌入“智能咨询”模块中,纳税人一键确认即可获取政策辅导、流程操作等内容,实现“即时办”“帮代办”“线上办”等高效专服服务,有效弥补了电话咨询流程记录不全、不直观易懂等问题。



“云直播”结束后,税务干部及时将相关解读视频上传至纳税人学堂、税企交流群等云端平台,促进税惠新政直达企业。 图片来源:威海高新区

烟台高新区:释放政策红利 留抵退税“红包”加速落地

本报讯 大规模增值税留抵退税政策实施以来,国家税务总局烟台高新技术产业开发区税务局持续完善税费优惠政策直达快享机制,一大批企业已经实实在在享受到了增值税留抵退税的政策“大礼包”。

“1119万元的退税资金已经到账,税务部门受理、审核的速度超出了我们的预期。”提起刚到账的留抵退税资金,山东博安生物技术股份有限公司总经理王盛翰对高新区税务局的高效服务赞不绝口。大规模留抵退税政策实施以来,该企业享受了特定行业留抵退税政策,获得1000多万元的退税款,主要用于购买生物研发材料、支付研发服务和临床试验费,将有效加快新药上市进度,预计新药年产值将达到1亿元。

为保证税惠精准“落袋”,该高新区税务局对辖区内企业全面核实整理,特别是对新政策涉及的制造业等六大行业企业进行梳理,核查过程中发现山东博安生物技术股份有限公司存在大量留抵税额,税务人员主动与企业对接,确认该企业符合增量

留抵退税条件,随即全程辅导企业通过电子税务局办理了退税。

同样感受到方便快捷服务的还有烟台赛春生物科技有限公司的李蕾会计。“点点鼠标就可以完成申请,为我节约了不少时间成本。”在接到税务部门的宣传辅导电话以后,李会计全程在电子税务局操作,当天就收到了319万元的退税款。为了给企业提供便捷高效的办税体验,该高新区税务局依托云数据治理中心和“厅线联动”机制,全程辅导企业通过电子税务局办理退税,实行“报退合一”“全流程网上办理”,以“足不出户、网络跑路”的“非接触式”服务落实税收新政。同时安排专人负责对接厅咨查询办理退税业务的纳税人,最大限度地简化程序、精简资料,通过预约退税、绿色通道、延时服务等措施,全力为纳税人做好线下退税服务。

通过全面宣传、精准辅导、全流程跟踪,烟台高新区税务局推动政策加速落地,切实把政策红利转化为企业纾困解难、发展壮大的驱动力。 信召红 蔡晓雨