

海口持续优化营商环境筑巢引凤

刘邓 赵叶莘

作为海南自贸港建设的“排头兵”，海口市近年来通过持续优化营商环境，压茬推进招商引资，找准特色发展优势，培育了一批产业集群，为高质量发展奠定良好基础。

招商引资成效卓著

栽好梧桐树，引得凤凰来。哪里营商环境好，项目就在哪里建，良好的营商环境和优惠的自贸港政策成为海口招商引资的“法宝”。

4月11日，海南自由贸易港2022年(第一批)重点项目在海口集中签约，签约项目共36个，计划总投资额130.2亿元。本次签约项目围绕“3+1+1”现代产业体系，主要涵盖了生物医药、高端制造、现代物流、数字经济、离岸贸易、商务航空、现代金融、科学教育、商贸服务、高科技农业等产业领域。

“我们建立了一个全链条的企业服务机制，无论是从项目建设环节、招商环节，还是后续的审批服务环节，都有我们一对一的专员进行服务，企业在江东新区入驻一定是求有必应的。”江东新区政务审批中心主管董姗姗说。

近年来，海口坚持对标自贸港政策，制定产业招商目录，压茬推进项目招商，成立医药、公务机、游艇、飞机维修、保税航油、航空租赁等六个招商组，通过招商引资扩大开放、稳投资、促转型，加强省市三级联动，以“招商机构+对口厅局+行业协会+园区+产业链头部企业”模式，统筹推进专题招商和点对点招商，围绕重点产业、重点领域，利用产业专班实施精准招商，以高质量招商进一步培育产业集群，实现海口高质量发展。

持续优化营商环境

“我们人工繁育出的鸚鵡不在海口市动物疾病预防控制中心的检测物种目录内，没法通过检验检疫向社会出售。”去年12月，在海口经营鸚鵡相关业务的英达公司为了这件烦心事，不得不向海口市优化营商环境工作专班办公室核查二组组长廖剑波吐槽。



海口市生物医药产业集群重点项目签约活动现场

图片来源:海口高新区

接到企业的诉求后，廖剑波立即开展问题核查、督办。“我们发现企业在经营上遇到长期难以解决的问题，不是仅仅靠我们一个部门就能完成的，必须有相关职能部门紧密配合，才有望打通堵点。”廖剑波说。为妥善解决英达公司人工繁育鸚鵡的递送难题，海口市营商环境专班及时对接海口市农业农村局、海口市农业局与海南省农业农村厅、省动物卫生监督所、英达公司反复沟通，并赴英达公司养殖场多次调研，最终在今年2月份，使英达公司顺利拿到检疫合格证，并顺利出售鸚鵡。

近年来，海口先后出台有关总部经济、互联网、金融、电子商务等40多项含金量极高的产业政策，吸引了知名总部企业相继在海口落地；推出一批极简审批服务项目，大幅压缩投资项目审批时间，提升了审批效率，切实帮助项目落地；江东新区、海口国家高新区等重点园区建立企业秘书“一站式”服务，为企业提供政策智配、人才服务、高企认定、知识产权等方面的服务，坚定了企业在海口投资发展的信心。

“落户以来，各项行政审批手续的办理

流程清晰、便捷，效率也高。特别是‘企业秘书’的帮助特别大。”海凭国际海口高新区医疗器械园总经理黄长林介绍说，他们的项目总规划面积230亩，计划总投资22亿元。

打造特色产业高地

近日，在齐鲁制药(海南)有限公司的一个车间里，智能化机器飞速运转，两条铝塑包装线运转不停，12名工人正在进行流水作业，这些口服固体制剂通过铝塑内包、枕包、装盒、过称、捆扎、过码、装箱之后，将销往各地市场。

“我们总投资近7亿元的齐鲁制药(海南)有限公司高端智能加工制造中心项目正在加紧建设中，建成后年产能可达100亿片。”齐鲁制药(海南)有限公司董事长刘文民介绍。

2021年，海口生物医药行业规模为376亿元，其中，生物医药产业规模以上总产值235亿元，生物医药流通企业营业收入141亿元；获欧盟和美国FDA认证海口医药企业6家，占全国8%；海口国家高新区在全国生物医药产业园区百强榜

排名升至第29位。

据海口市副市长刘立武介绍，立足海口生物医药产业优势，海口重点打造生物医药产业集群。自2020年6月1日中共中央国务院印发《海南自由贸易港建设总体方案》以来，海口医药产业在各项利好政策扶持下，已吸引45个生物医药新项目落地，包括11家上市企业、4家医药百强企业；52个生物医药新项目开工，总投资74.9亿元；规模以上医药企业实现利税增长15%、仿制药一致性评价批准文号增长22%、出口品种增长67%、出口规模增长20%，齐鲁制药、普利制药等本地企业实现产值两位数高速增长、纳税总额翻番。

刘立武表示，海口生物医药产业的愿景是到2025年营业收入达1000亿元、2030年营业收入达2000亿元，成为自贸港生物医药制度集成创新示范基地、自贸港生物医药技术研发创新策源地、自贸港国际生物医药生产制造基地。

除了生物医药产业，近年来海口还发展了复兴城互联网数字经济产业集群，还围绕“禁塑”全力打造全生物降解材料产业集聚区。

西安高新区证照联办“五个一”再度入选创新案例

本报讯 近日，西安市2021年审批服务“十佳”创新案例正式揭晓，由西安高新区选送的《证照集成一码通行 高新区探索实行证照联办“五个一”新模式》案例入选“十佳”创新案例，这也是继入选2021年陕西省优化营商环境改革措施复制推广案例后，该案例再次获得荣誉。

据了解，以前，企业办理营业执照和相关许可证，不仅要跑多个部门，而且还要经历审批流程多、办理时间长等诸多不便。西安高新区自2021年3月推出证照联办“五个一”审批模式后，将办事频率和办理时间，不仅要跑多个部门，而且还要经历审批流程多、办理时间长等诸多不便。西安高新区自2021年3月推出证照联办“五个一”审批模式后，将办事频率和办理时间，不仅要跑多个部门，而且还要经历审批流程多、办理时间长等诸多不便。西安高新区自2021年3月推出证照联办“五个一”审批模式后，将办事频率和办理时间，不仅要跑多个部门，而且还要经历审批流程多、办理时间长等诸多不便。

纸质材料减少50%以上，企业开办全流程已提速至3小时办结。

“一次告知、同步受理、资料共享、并联审批、统一发证”，企业登记准入即准营，并做到“证照集成、一码通行”，这便是西安高新区“证照联办”“证照联办”“五个一”模式推出后带给企业办理证照时最大的便利。此举不但极大提高了行政审批效率，也切实解决了企业“准入不准营”“拿照易开业难”等问题，同时也实现了审批信息共享、证照无缝衔接，有力消除了监管盲区。

截至目前，西安高新区已在全区范围内实施开办人力资源中介服务“证照联办”、开办劳务派遣企业“证照联办”等多种证照联办服务模式，区内400余家市场主体通过“证照联办”模式同时拿到了营业执照和执业许可证，实现了准入准营一步到位，使企业更快速、更便捷地投入正常运营，实现高效发展。

杨皓 鲁维

乌鲁木齐高新区(新市区)落实政务服务措施87项

本报讯 4月13日，在乌鲁木齐高新区(新市区)政务服务中心，乌鲁木齐国经房地产开发有限公司紫煜臻城项目前期负责人王柱拿到了项目施工许可证。他说，现在工程建设类证件可以网上办，方便了很多。需要的资料全部网上提交，若是提交的不对，高新区(新市区)政务服务中心工作人员会电话通知哪里不对、怎么去改等，不到一周就可以拿到许可证。

政务大厅人少了，办理事项却多了。乌鲁木齐高新区(新市区)全力落实乌鲁木齐市《2022年优化营商环境87项措施》，不断推进“互联网+政务服务”，让数据“跑路”代替群众“跑腿”，众多事项实现全程网办“零跑腿”，极大地提高了行政审批效率和政务服务水平，进一步便民利企，释放发展活力。

高新区(新市区)政务服务管理局积极挖掘内部潜力，与相关职能部门协商，工程建设项目、城市建设管理、居民医保服务、企业纳税等以前需要到政务大厅现场办理的业务，现在采取网上办、掌上办、自助办等“非接触式”方式进行办理。

高新区(新市区)政务服务中心企业服务窗口首席代表孙长聚说，门头牌匾审批手续此前3天办结，现在通过后台的运行可以掌上

办理，并且“即时办”，当天就能办结。

“政务大厅的办事群众变少了。”孙长聚说。数据显示，去年3月乌鲁木齐高新区(新市区)政务服务中心大厅平均叫号量500人次，今年同期减少到300人次。

企业办事人员陈爱梅正在办理店面门头牌匾相关手续。她说，她所在的企业经营连锁店，经常办理门头牌匾手续，现在可以通过App“掌上办”，而且当天就能办好。高新区(新市区)持续推进政务服务改革，简化办事流程，着力实现线上服务“不休息”、远程帮办“不掉线”、办税缴费“不断档”，最大力度保障、满足各族群众的办事需求。

高新区(新市区)政务服务中心业务科负责人玛尔旦·克力木说，目前高新区(新市区)政府服务大厅共进驻27个部门，进驻的政务服务事项总数564项，其中最多跑一次的事项一共是552项，占总事项的比重为97.9%，一次不用跑的事项一共是284项，占比为50.4%。中心会将更多“最多跑一次”事项向“一次不用跑”、网上办、掌上办转化，让群众足不出户就能办理更多政务服务事项。

牟敏 陈岩

宜昌高新区:百余首席服务官无缝对接80个项目

本报讯 今年以来，宜昌高新区全面推行重点项目首席服务官机制，对产业项目、重大基础设施项目和重点民生项目，由区重点项目指挥部选派优秀干部任首席服务官，协调有关部门，解决项目建设遇到的各类困难和问题。截至目前，宜昌高新区已有102名首席服务官与80个项目实现了无缝对接，协调解决项目问题达92个。

深入推进“放管服”改革，宜昌高新区复制推广邦普项目服务推进机制，成立重点项目建设服务指挥部，建立“定期调度”“清单交办”“联合督查”“奖惩挂钩”制度，强化“周调度、月通报、季拉练、年考核”，开辟“问题收集—研究决策—精准交办—限时办结—结果反馈—问题销号”快速解决通道，形成“签约项目抓落地，落地项目抓开工、开工项目抓投产”的服务推进闭环。

去年12月4日，总投资320亿元的宁德时代邦普一体化新能源

产业项目在宜昌高新区开工。该项目从签约到开工仅用52天。

当前，宜昌高新区正推动邦普一体化电池材料产业园、长青智能工厂、顺毅三期等38个重点产业项目全面开工；推动人福医药全球总部基地及原料药生产基地、有宜新材料、紫诺新材料等40个重点产业项目全面投产，确保邦普循环一期、百事50万吨系列饮料如期投产，力争9月30日前投产项目达到30个以上；推动花溪路(峡州大道—宜巴高速)市政工程—峡州大道节点互通工程、田家河片区危化品停车场工程等98个重点基础设施项目加快建设。

目前，湖北宜化投资150亿元的全产业链转型升级项目基地、和远气体投资50亿元的电子特气及功能性材料产业园等项目纷纷签约落地。一季度，该区新签约亿元以上产业项目24个，协议投资312.9亿元；完成固定资产投资35.12亿元，同比增长33.5%。

靳芝 黎荣华 陈丹丹

昆明高新区:推进政务服务跨省通办与全市能办

本报讯 为进一步优化园区营商环境，昆明高新区严格按照上级工作要求，着力推进企业登记、经营许可、夫妻投靠户口迁移、电子监控违法处理等领域政务服务事项“跨省通办”。

自2021年2月8日开始，昆明高新区加入“云上办”政务服务“跨省通办”联盟，并在线上签署了合作框架协议。在此基础上，高新区积极扩大“跨省通办”事项范围，不断扩大跨省通办朋友圈，与山东省、贵州省等5个省签订了“跨省通办”框架协议，以期实现“通办改革一小步，便民利企一大步”。

昆明高新区全面梳理“跨省通办”“全市能办”清单，围绕公安、市场监管等民生领域，梳理出能实现异地咨询、异地受理和异地办结的跨省通办事项43项，对外公布和试行。同时设置“跨省通办”线下服务专窗，建立收受分离工作模式，打破事项办理的属地化管理限制。申请人可在“跨省通办”服务窗口提交申请材料，窗口收件后对申请材料进行形式审查、身份核验，推送给业务属部门进行审批。

昆明高新区进一步加强政务服务队伍建设，开展窗口人员“跨省通办”“省内通办”业务培训，提高服务能力和水平。高新区还推出“跨省通办”相关纸质材料邮政寄递和帮办代办服务，完善邮政寄递管理机制，方便企业和群众寄递，用“快递跑”取代“群众跑”。聚焦企业和群众关心的异地办事事项，高新区企业服务中心强化作风建设，转变服务理念，推行无偿帮办、代办、陪办服务，满足不同群体的差异化需求，助力“跨省通办”。

截至目前，昆明高新区“跨省通办”累计办件54件。下一步，高新区将继续深化“跨省通办”服务，拓宽跨省合作“朋友圈”，不断提升政务服务质量，让更多的企业群众享受到改革的红利。

李鸿梅

减环节 减时限 减成本 帮到位

石家庄高新区:“三减一帮”让审批服务再提速

袁立明

注册成立一家新公司，几天能完成审批？在石家庄高新区，只需要3个小时。

4月8日一早，王小珍和黄庆召在位于石家庄高新区创新大厦的公司里整理材料，准备注册一家新公司。

“公司原来在做医疗和康复设备，现在想扩展业务到工程领域，还是另注册一家公司更方便。”王小珍说。

8:30，他们登录“河北省企业开办‘一窗通’网上服务平台”，按界面引导，逐项填报新公司开办申请、股东信息等。

9:20，资料上传完毕，提交。

12:06，他们正准备去吃午饭，叮叮——叮叮——黄庆召的手机响了。一条短信发来：“您在石家庄高新区行政服务局申请的‘河北志嵩设备安装工程有限公司’营业执照已经通过审核，请携带身份证到打证自助一体机领取……”

“还不到3个小时，就审核完了，真快！”带着兴奋，黄庆召马上到中山路石家庄高新区行政服务局自助大厅，打印了营业执照。同时，他还收到了免费领取公章的提醒。

“效率高，全流程没有收费，这服务没得说。”黄庆召感慨道。

“之前，申办公司需要跑几个部门，办一个营业执照得两三天。现在到高新区申办公司，只要材料合规，三四个小时就能出证。”多年从事企业代理服务业务的耿国龙说。

企业开办只是石家庄高新区“三减一帮”系列改革后的变化之一。

“要创造有速度、有温度的政务环境，就要从行政、商事服务做‘减法’。”石家庄高新区行政服务局副局长李志



石家庄高新区行政服务局办事大厅

图片来源:石家庄高新区

强说。目前，该行政服务局已经实现企业申请设立审批全程电子化，4个小时内完成不见面审核、并联推行税务备案、公章免费刻制及银行预约开户，实现“一窗式受理、一体化办理。”

如今，石家庄高新区正在深入推进“减环节”“减时限”“减成本”“帮到位”的“三减一帮”工作，再造流程、挤干水分，让审批服务再提速。

刘力是一家商贸公司的经理，想开办一个附带售卖保健食品的药店，按照有关要求，他得分别办理营业执照、药品经营许可证、食品经营许可证，门店装修好了还要再做门头牌匾备案。但在石家庄高新区“证照联办、证证联办、事事联办”措施出台后，刘力在申办营业执照的同时一并提交药品经营许可、食品经营许可、门头牌匾备案的材料，

营业执照办结后，另两个证件和备案也同步办完了。

“我们早一天开业，就能大大减少人工、房租开支，惠企效果是实实在在的。”刘力对多证联办非常满意。

目前，石家庄高新区已经首批整合营业执照+许可证事项78项，许可证+许可证事项19项、关联事项+关联事项22项，剔除重复材料96个，减少办事环节32个。

与此同时，该区集中开展了政务服务事项第九次流程再造，挤干审批用水分，加快审批手续落地速度，全部政务服务事项承诺办理时限较法定时限压缩78%，窗口当场办结率达到75%，一日办结率达到82%。2022年该区33个省市重点项目中，有26个已经全部办结施工许可手续，办结率达78.8%。