

“独任审批师”制度先行先试的“极简审批”模式,前不久被山东省列为拟推广实施制度创新成果之一

济南高新区:独任审批涵盖高频政务服务161项

► 修从涛

听说过检察院有“独任检察官”,法院有“独任法官”,可你听说过审批部门有“独任审批师”吗?在济南高新区审批服务部就有一批独任审批师,他们可以对涵盖企业开办、社会民生等161项高频政务服务事项开展独任审批,大大提高了审批效率。前不久,这一“独任审批师”制度打造的“极简审批”模式,被山东省列为拟在全省范围推广实施的自贸试验区制度创新成果之一。

变“一审一核”为“独任审核”

3月29日一早,开完晨会的李蕴莹开始了经贸商事方面的审核工作。作为济南高新区审批服务部的一名独任审批师,她每天大约要审批30-40件审批件。对于企业提交的符合要求的审批件,她可以直接审批通过,对于不符合要求或者材料不完备的则需要与企业再进行细致沟通。

独任审批师,是济南市为破解行政审批链条长、环节多、权责交叉等问题推出的一项创新举措,变简单事项“一审一核”为“独任审核”,推动审批决策扁平化管理,从而实现了简单事项的“极简办理”。例如民办非企业设立,改革前需经初审、审核、审批3个环节,时限达30天,改革后3个环节可优化为1个环节,时限从原来的30天减少到即办。

据了解,想要成为一名独立审批师也非易事,需要符合多个条件。独任审批师应当属于行政审批主管部门正式在编在职人员,具有行政执法资格,从事行政审批工作一年以上,熟悉相关行政审批事项法律法规政策、具备计算机应用技能。

像李蕴莹这样的独任审批师,自2020年济南高新区新一轮体制机制改革以来,高新区审批服务部已先后聘任了3



图片来源:济南高新区

批次共计31名,占现聘任体系内审批岗位人员的87.8%。这些独任审批师们,可以对涵盖企业开办、社会民生等161项高频政务服务事项开展独任审批。

审批决定实行终身负责制

济南高新区审批服务部还将独任审批师与多项制度创新成果融合,以集成创新释放改革效能,通过“独任审批+一链办理”开展流程再造,在全省首推“证照同销”新模式,实现食品餐饮类、卫生类、人力资源等许可和营业执照同步注销、一次办成,大大压缩审批环节、提高审批效率。

不仅如此,济南高新区审批服务部

还通过“独任审批+即时审批”,实现了“不打烊”移动审批。据李蕴莹介绍,济南高新区审批服务部创新研发了可以安装在手机上的审批终端。通过这一审批终端,可以打破时空限制,即使不在审批大厅也能在手机上开展审批业务。

独任审批师制度压缩了审批环节,提高了审批效率,但也存在一定的审批风险。为此,济南市、区各层级也制定了一些完善和管控措施。据介绍,一方面,独任审批事项实行清单化管理,对政务服务事项进行精细化梳理,形成独任审批事项清单,逐个事项明确审核要件、流程、规范和时限,建立零基础标准化模板,压缩了独任审批师自由裁量空

间,实现制度化规范化运行,提高了独任审批事项的标准化水平;另一方面,独任审批师对审批决定实行终身负责制。独任审批师必须在公开承诺时限内核准办结,符合当场办结条件的要当场办结,严禁越权审批,严禁随意提高或降低法定条件,并且对独任审批师办结件要开展抽查,对检查中有发现不宜继续担任者,取消其独任审批师资格。

在此基础上,济南高新区审批服务部还建立了由“AB组”、管理岗、审批部分管负责同志、审批部领导班子和高新区纪检监察、财政、审计等外部监督力量组成的“五层监督生态圈”,探索形成常态化的有效的行政审批风险管控机制。

宜春丰城高新区:防疫不误工,多亏蹲点干部来帮忙

► 王小军 周碧娇

3月28日,在江西和美陶瓷有限公司,陶瓷生产线一片繁忙。机械手正灵活地定位、抓取、提升、旋转,把一箱箱薄板码放得整整齐齐。

“生产线能够正常运转,多亏了企业蹲点干部帮忙。”企业安全生产办公室主任杨怀玉说。此前的五六天,企业的一车核心原料要从东莞运到丰城,这里的人们担心因疫情防控而无法到货。“核心原料如果不能按时送到,生产线将面临停产境地。”企业急忙求助在企业蹲点的丰城高新区干部熊剑。在得知企业的难处后,熊剑一刻不停地多方协调,这车核心原料最终按时送到企业,保障了企业的正常生产。

生产正常了,出货又成难题。“两三天内如果出不了货,企业就会爆仓。”杨怀玉说,企业的堵点,蹲点干部看在眼里、急在心里。“企业出货一旦受到影响,必定会给他们造成很大损失,对此我们也是想了很多办

法。”据熊剑介绍,他们建立了报备机制,企业提前一天申请,当天办好相关手续,第二天就能顺利出货。

“在蹲点干部的大力支持和帮助下,我们企业每天400多辆挂车都能顺利出货,避免了产品积压造成的不良影响。”杨怀玉感激地说。

疫情防控期间,宜春丰城高新区发挥企业蹲点干部全覆盖优势,一方面指导企业积极开展疫情防控,另一方面排忧解难,及时了解、收集企业诉求,为企业打通供应链、开拓市场等。

宜春丰城高新区相关负责人介绍,截至目前,宜春丰城高新区80余名蹲点干部下沉到全区企业,他们在疫情防控指导、督促检查、协调服务和情况报告等方面有效发挥了桥梁和纽带作用,为200余家企业协调解决了原料供应不足、物流运输不畅、防疫物资短缺、生活物资储备不够等问题,助推企业疫情防控和生产经营。



江西和美陶瓷有限公司繁忙的陶瓷生产线。

吴隼/摄

蚌埠高新区:多点发力 打造营商环境示范区

本报讯（特约通讯员 汤文波）栽下梧桐树,自有凤凰来。营商环境是企业发展的土壤,是促进高质量发展的重要基础。今年以来,蚌埠高新区深入贯彻落实安徽省、蚌埠市“新春第一会”精神,对标省委“一改两为五做到”的总要求,牢牢把握“项目为王、环境是金”的目标导向,多点发力,千方百计为企业解难题,持续优化营商环境,努力打造投资兴业的沃土。

纵深推进“放管服”改革,加强涉企业经营许可事项、工程建设项目审批“清单化”管理,推深做实7×24小时不打烊“随时办”服务,让政务服务更加“好办”“易办”,全面完成300多件重点领域事项网上快办,“最多跑一次”事项占比100%。

以高质量完成“新春访万企、助力解难题”活动交办任务为契机,蚌埠高新区积极建立主要领导统筹协调、分管领导跟踪协调、承

办部门落实推进的责任体系,完善清单+闭环工作机制,常态化破解制约企业发展的共性问题,力争对所有问题做到清单化跟踪、闭环式管理,确保事事有回音、件件有着落。截至目前,高新区共收集承办问题64件,涉及45家企业,目前已办结问题51件。

针对企业项目办事流程不熟、材料不清、业务不懂导致“来回跑”问题,蚌埠高新区建立重点企业包保服务机制,整合“工招园”“96388”营商投诉专线、“四送一服”平台资源,以“一图一表”为抓手,为企业项目提供全过程全方位一对一贴心服务,着力解决企业发展的痛点和难点。1-2月,主动上门到企开展服务活动200余次。

优化营商环境永远在路上,只有进行时,没有完成时。打造一流营商环境,需要持久用力、久久为功。以营商环境为抓手,2022年蚌埠高新区经济有动力更有潜力。

新余高新区:“24小时自助服务区”全天候“不打烊”

本报讯 “方便多了,不用排队不用等号,一分钟就可以把不动产查询结果打印出来。”前来办理业务的李先生在工作人员的指引下,在“24小时自助服务区”使用不动产自助查询机,迅速打印了不动产证明。高效便捷的自助服务让他连声称赞。这只是新余高新区推进政务服务运行标准化、服务供给规范化、企业和群众办事便利化的一个缩影。

为进一步方便企业群众办事,2021年10月,新余高新区完成总面积4206平方米的新政务服务中心建设。该中心包括导办区、24小时自助服务区、不动产登记区、税务服务区、行政审批区5个区域,共计63个办事窗口,将部门、事项、人员向中心集中,充分考虑并解决群众“多头跑”问题。随着不动产登记中心高新分中心及区税务大厅的入驻,在高新区政务

服务中心就可办理全市不动产业务,群众可以根据行程,选择区域进行办理。

为提升群众政务服务满意度和体验感,新余高新区行政审批局在新中心的建设中立足实际,优化服务设施,着力打造“24小时自助服务区”,为企业群众提供全天候“不打烊”服务。目前,“24小时自助服务区”已有增值税发票自助领取机、赣服通自助终端设备和不动产自助查询打印机,可以领取增值税发票、打印证照,社保、医保查询、缴费等。为进一步完善24小时自助功能,有关部门还采购了征信查询机、税务多功能自助办事终端和人社24小时自助服务机,不久将启用。

新余高新区将继续完善“24小时自助服务区”功能,加大宣传力度,让群众办事省事、省力、省心,享受到自助服务区带来的便捷。 施文

平顶山高新区:“三减一降”优服务 营商环境显活力

► 张冰楠

“项目工程规划许可证已经办理完结,接下来的施工许可阶段需要办理的几项审批事项和资料清单,您可以同时申请,这样可以节约您的办理时间成本。”3月30日,平顶山高新区优化营商环境再出“实招”。自“能力作风建设年”活动开展以来,平顶山高新区城乡建设和生态环境局工作人员来到平顶山港湾石化有限公司的黄台徐加油站,对企业办理建筑许可手续进行了“保姆”式跟踪服务。

简化企业和群众办事环节、减少办事材料、压缩办结时限、降低办理成本(“三减一降”),平顶山高新区优化营商环境再出“实招”。自“能力作风建设年”活动开展以来,平顶山高新区城乡建设和生态环境局工作人员来到平顶山港湾石化有限公司的黄台徐加油站,对企业办理建筑许可手续进行了“保姆”式跟踪服务。

率,打造高效便捷的政务环境。

减环节,打造便利服务。针对办理建筑许可审批和服务事项环节多、手续杂、耗时长等企业和群众反映强烈的问题,区城乡建设和生态环境局按照“能减尽减、能合则合”的原则,大力优化办事流程,实施流程再造,提升审批效率,将建设工程竣工规划核实、建设工程质量监督报告、建设工程消防验收(或备案)、人防工程竣工验收核实、建设工程档案验收、工程竣工验收备案6项验收事项联合办理,工程建设项目竣工验收由原来的90天压缩至5天,为企业顺利进入市场提供了便利。

减材料,打造精准服务。全面推行告知承诺制,是区城乡建设和生态环境局积极推行极简审批的一个缩影。为减轻企业的负担,区城乡建设和生态环

境局大胆创新整合,将工程项目的施工组织设计方案、质量安全责任制等材料以告知的形式传达给企业,并将办理施工许可材料由13项精简为6项,最快可实现半天办结。以此推动形成标准公开、规则公平、预期明确、各负其责、信用监管的工作模式,从制度层面进一步解决企业群众办证多、办事难等问题,切实减少了企业跑动次数。

减时限,打造快捷服务。如何高效率地办结建筑许可,缩减办事环节?区城乡建设和生态环境局以“减时限”为突破口,创新性地实现分阶段验收或单体竣工验收收模式,建设单位只在取得土地成交确认书、设计方案通过审查、确定施工总承包单位后,可根据企业实际,自主选择分阶段或整体办理房屋建筑工程施工许可证,极大地提高了工程

建设项目推进效率,缩短了企业验收时间,为项目建设“减负提速”。

降成本,打造实惠服务。为确保惠企政策实打实、硬碰硬,让企业有实实在在的获得感,区城乡建设和生态环境局推行联合图审,将消防设计审核、人防设计审查等并入施工图设计文件联合审查,相关部门不再进行技术审查。此外,联合图审实行政府购买服务,施工图审查机构不再向建设单位收取审查费用,务实的举措切实减轻了企业的负担,增强了市场主体和群众获得感。

优化营商环境没有终点,服务企业永远在路上。下一步,平顶山高新区将继续深入推进“放管服”改革,着力优化营商环境,让政策服务暖心贴心,让企业发展舒心安心,为市场主体增添发展活力。