

4 案例入选“在泉城·全办成”审批服务改革创新案例

济南高新区打造营商环境新地标

► 修从涛 常乐

3月12日,2022年度济南市行政审批服务工作会议召开,会上公布了2021年度该市政务服务各项评优结果,济南高新区收获颇丰,在全部13个奖项中均有斩获,13个区本级、办事处、村(社区)大厅及窗口获评先进单位,13名工作人员获评先进个人。济南高新区在年度政务服务考核中取得优异等次,4个案例入选“在泉城·全办成”审批服务创新案例。

由外而内美得温暖 多个“最美”花落高新

获全市“最美服务大厅”的自贸&高新政务服务中心,由外而内美得温暖。中心的“外在美”,美在标准化、人性化、国际化。2021年,该中心从企业群众办事动线入手,优化舜华路主干道交通标线,在周边主要道路增加“高新政务中心”指路标识牌,将中心门前的公交站牌更名为“高新区政务中心站”,以大数据分析破解“停车难”,193个车位节假日、非工作日提供免费停车,建成集成式24小时“不打烊”自助服务区,引进品牌便民超市,打造“党建引领泉新服务”党建阵地……

中心的“内在美”,美在“泉新”服务的暖心贴心。办事窗口改版升级为商事服务工作室、民生服务工作室、项目建设“加速器”3个洽谈室,邀请企业群众在后台坐下来,喝着咖啡享受“VIP”服务。为了让制度创新的服务效果充分发挥,审批人员付出近3倍的工作精力落实分阶段施工许可政策,用移动终端进行“即时审批”,1500余件“即时审批”办件中,90%是

在8小时工作时间外办理……审批人加班加点,但想到企业群众得到便利,他们“心里美”。

自贸&高新汉峪金谷政务服务e站成为获奖名单中唯一扎根园区、服务企业的政务服务站点。这一站点是高新立足企业多、人才多的特点,打造“街道一村(社区)”和“园区一楼宇”“双轮驱动”政务服务体系的典型案例。e站为园区3000余家企业,12万余名办公人员提供“家门口的政务服务”,形成“步行3分钟商务服务圈”。

济南高新区巨野河街道便民服务大厅、临港街道便民服务大厅、孙村街道便民服务大厅获得了最美服务大厅、优质服务大厅等奖项。2021年,围绕政务服务体系强基固本,济南高新区印发《进一步提升基层政务服务能力工作方案》,多部门联合开展专项督导,到先进地区组织5轮次的培训学习,基层政务服务队伍能级不断提高,遥墙街道办李颖、舜华路街道办刘亚男等入选全市优质服务先进个人。

党建引领多部门联动 百余党员干部凝聚服务链

在获奖名单中,来自高新区的先进集体和个人分布在政务服务战线的各领域、各部门。比如税务窗口、不动产登记窗口、市社保中心高新分中心入选全市优质服务窗口,党群工作部陈雷、发展保障部汤金平、公积金中心蒋慢慢、市社保中心高新分中心徐瑾等入选全市优质服务先进个人,高新区政务服务宣传、信息化建设等工作也得到市级认可。这一成果得益于

政务服务高新“战队”在党建引领多部门联动上走在前,创新成立政务服务链党委,将100余名党员干部凝聚在服务链条之上,形成了全区政务服务各单位的“大合力”。中心人才服务窗口持续开展“周末无休”“延时预约”服务,不动产窗口打造“互联网+不动产登记”模式,税务窗口与不动产窗口联合组建“流动办税服务厅”,上门服务……政务服务高新力量不断成长、不断作出更大贡献。

服务项目争创一流 项目管家收获“双优胜”

在“重点项目快落地项目管家当先锋”劳动竞赛中,山东·济南项目管家帮办高新分中心集集体优胜奖,济南高新区审批服务部部长助理、工程建设办主任李海军和工程建设办工作人员刘浩获得个人优胜奖。“双优胜”是对高新项目管家们的最好肯定。一年里,他们用制度创新加速项目落地,推出分阶段施工许可、设计方案告知承诺制等“工改黄金19条”,被山东省工改领导小组办公室在全省发文推广;围绕“降成本”,在各区县(功能区)中首个完成“多测合一”招标,推出升级版,每年至少可为区内企业节省近1000万元的测绘费用,相关工作得到了省自然资源厅、自然资源部的认可。

用贴心服务为项目企业解忧,通过规划方案提前介入,相关要件容缺受理,帮助企业在“拿地前”拟定最优方案,实现“多证连发”“拿地即开工”,破解项目推进中的难点堵点,企业满意率达到100%……济南高新区全市重点项

目观摩“三连冠”的背后,有高新审批“幕后英雄”的付出。

制度创新担当引领 创新案例入选数全市最高

在2021年度“在泉城全办成”审批服务改革创新案例当中,自贸高新区块商事登记确认制等4个案例入选,入选数居全市各区县(功能区)第一位。依托自贸制度创新优势,自贸&高新政务服务中心落实了一系列在国家、省、市层面获得认可可推广的创新案例:在全省率先推出商事登记确认制,变行政许可为行政确认,变人工审批为机审秒批,压缩自由裁量权,环节优化50%,办理时间缩短80%,被省政府办公厅发文推广;以“数字保险箱”为中轴,辅以“区块链”技术和“服务链”事项,全国首创“一箱双链”模式,办事提交材料数量平均减少61%,部门审核时间平均减少50%,自贸高新区块“区块链+政务服务”经验写入国家信通院《区块链白皮书》、列入中国工程院“全国百强区块链应用案例”……今年,“支持自贸试验区济南片区改革创新”写入了《济南市优化营商环境条例》,列入了市行政审批服务局工作要点,制度创新的自贸济高担当,让强省会营商环境建设给予了更高期待。

下一步,济南高新区将围绕全市12项改革创新行动,发挥自贸区、高新区、综合保税区以及国际创新园“三区一园”叠加耦合效应,巩固和放大世界一流园区胜势,在审批创新上当引领、在优化服务上做表率,努力打造济南市营商环境新地标。

深化政务服务改革 咸阳高新区连获殊荣



图片来源:咸阳高新区

次”事项占比100%,即办事项占比69.58%,网上可办事项占比99.17%,全程网办事项达到71.25%,为企业群众提供更加快速、高效、透明的办事环境。进一步

拓展“互联网+政务服务”,进驻“秦务员”政务服务APP平台,在陕西省政务服务事项中控平台完成了本级353个事项梳理及上线运行工作。与10个国家级开发区推出

160余项“跨区通办”政务服务事项,最大限度满足各类市场主体办事需求。依托陕西省统一电子印章系统,完成了政务服务平台电子证照、电子签章系统等平台的对接和数据资源共享,实现了“网上申请、网上受理、网上审核、网上发证”全流程电子化,正式进入电子证照时代。

开展政务服务线上线下“好差评”工作,公开接受社会监督,全面及时准确地了解企业和群众对高新区政务服务的感受和诉求,不断优化政务服务。

2022年,咸阳市高新区行政审批服务局相关负责人表示将紧密结合管委会重点任务,做好审批权限承接、商事制度改革、审批流程优化、安全生产稳定等多方面的工作,通过健全完善制度、强化审管联动,优化审批流程,提高审批效率,扎实推进“放管服”改革,为高新区经济发展做好服务保障。用“五星”勤务员精神温暖服务高新区的企业和群众。**杨佳**

快审批 优服务 阿拉善高新区助推项目建设再提速

► 刘丽娜 德力和 苏靖洲

近年来,阿拉善高新区持续推进“放管服”改革,优化提升营商环境,全力打造“优简快”行政审批服务模式,让企业群众办事“更省心”“更省时”“更舒心”,全力支持企业复工复产项目审批,助推项目建设早落地早见效。

在阿拉善高新区行政审批和政务服务局大厅里,陆续有企业经办人员戴着口罩、拿着资料,准备办理有关事项。作为较早入驻园区的精细化工企业,内蒙古泰兴泰丰化工有限公司生产设备的提质升级迫在眉睫,企业提前对改造项目的材料进行准备和预审,通过“预约办”方式,加快了企业各项手续办理进度。目前,企业各项手续已办理齐全,计划天气转暖后就开工建设。

内蒙古泰兴泰丰化工有限公司设

备工程部韦庆国介绍说:“审批大厅较以前审批的时间缩短了,等于是一站式服务,对我们项目的建设进度提供了有力保障。”

阿拉善高新区落实项目专员制,逐项核实每个项目的前期进展,落实明确“任务清单”“责任清单”和“时效清单”,围绕备案、环评、能评、土地、规划、施工等8环节,梳理解决存在的问题,有针对性地解决企业在手续办理过程中遇到的难点、堵点、痛点,强化项目全生命周期管理,为项目的落地实施提质增效。

内蒙古庆华集团庆华煤化工有限责任公司在办理焦炉升级改造项目手续时,在“蒙速办·帮您办”窗口,仅用2—3天时间,就帮助企业拿到了环评批复,

为企业改造项目如期开工提供了保障。该公司办公室主任马述宝说:“自从行政审批服务局推出‘蒙速办·帮您办’这个业务以来,我感觉企业办理各种行政审批手续应该说是更便捷、时间也更短,(断点)审批服务、审批流程变得越来越清晰了,速度也越来越快,对于企业来说帮助也特别大。”

通过流程优化,阿拉善高新区2021年持续深化“放管服”改革,政务服务事项最多跑一次比率达99.34%、全程网办比率达74.59%、承诺时限压缩比率达56.55%,33家企业通过自主承诺的方式顺利开工建设。

今年,为满足企业群众多样化需求,阿拉善高新区持续推进“蒙速办·四办”工作落实落细,不断强化要素保障,

紧扣“一事一次”工作的新特点、新要求,深入企业了解每个重点项目的基本情况,主动靠前服务,推行“预约办”“网上办”“帮代办”“延时办”“容缺服务”“告知承诺”等服务,让企业群众办事更方便、更快捷,实现政务服务有速度更有温度。

阿拉善高新区行政审批和政务服务局副局长汪炜同说:“结合‘蒙速办·帮您办’代办帮办工作,阿拉善高新区行政审批和政务服务局积极开展‘上门问诊’,进一步梳理完善每一个重点建设项目审批事项清单,定期召开‘会商联审’会议,着力解决企业在手续办理过程中遇到的难点、堵点、痛点,加快推进重点项目建设,助力营造营商环境新格局。”

蚌埠高新区举办服务企业用工“春季攻坚”专场



图片来源:蚌埠高新区

本报讯 3月11日,蚌埠高新区服务企业用工“春季攻坚”行动专场招聘会举行。该活动吸引区内32家重点用工企业参与,提供就业岗位720多个,涉及电子信息、机械制造、母婴用品等多个行业。据统计,本次招聘会共吸引315人入场洽谈。

为确保本次招聘活动取得成效,提高用人单位与求职者匹配度,招聘会举行前期,该高新区人才中

心通过专人电话沟通方式一对一联系用人单位,记录企业缺工详细情况,并通过宣传单、社区(村镇)宣传、“蚌埠高新区人才交流中心”微信公众号等方式,营造全方位、多层次、广覆盖的宣传氛围,引导动员有求职需求及就业意愿的各类群体踊跃参与,有效实现了用人单位与求职者之间的准确对接。

李兆伟 汤文波

洛阳高新区深化“放管服”改革 获评政务服务先进单位

本报讯 近日,洛阳市政务服务和大数据管理局,印发《中共洛阳市委、市政府关于表彰高新开发区政务服务和大数据管理局党组关于表彰高新开发区政务服务和政务大厅管理工作给予高度评价,高新区政务服务和大数据管理局荣获“洛阳市2021年度政务服务和大数据管理工作先进单位”“洛阳市2021年度政务大厅建设管理先进单位”两称号并在会上作典型发言,分享高新区在探索特色政务服务服务方面的先进经验予以。

洛阳高新区政务服务和大数据管理局党组关于表彰高新开发区政务服务和政务大厅管理工作给予高度评价,高新区政务服务和大数据管理局荣获“洛阳市2021年度政务服务和大数据管理工作先进单位”“洛阳市2021年度政务大厅建设管理先进单位”两称号并在会上作典型发言,分享高新区在探索特色政务服务服务方面的先进经验予以。

一是深化行政审批制度改革,改革创新实现新突破。先后推出了17项改革成果,其中《企业简易注销“单一窗口”》《创新无仓储危险化学品经营企业管理服务新模式》获评全国自贸区制度创新典型案例。《生物制品兽药与非生物制品兽药经营许可“两证合一”改革》获评河南自贸区“第二批最佳实践案例”,被河南省政府推荐至国家商务部并获国家农业农村

部大力肯定。“多证集成、一照通行”改革持续深化,“一枚印章管审批”2.0版改革成功入选河南自贸区第三批“最佳实践案例”,在全省开发区复制推广;坚持“项目为王”,通过实行企业投资项目承诺制、项目环评告知承诺制、取消非依法必须招标投标工程项目直接发包备案、建设项目环评、水保“两评合一”审批新模式等,深化工程建设领域审批改革。

二是围绕企业开办、跨境贸易、国际仲裁、不动产登记等与企业密切相关的重点领域和高频事项,通过部门协同、流程再造,创新服务场景,开设特色窗口,大力推行“一件事一次办”。

三是聚焦投资者和企业需求,打破区域限制,在全省率先与四川、湖北、云南等五省六地自贸区合作,实现了81项政务服务事项“跨省跨区域通办”,解决投资者和企业异地办事“多地跑”“折返跑”问题,降低省市外企业来洛投资的成本,激发市场主体的活力。

下一步,洛阳高新区政务服务和大数据管理局将持续深化“放管服”改革,把企业群众所思、所想、所盼转化为改革创新的不竭动力,为优化洛阳营商环境、为“建强副中心、形成增长极”作出积极贡献。**李盈**

青岛高新区在全市率先实现市场主体“零成本”开办全覆盖

本报讯 近日,随着新的《市场主体登记管理条例》正式实施,青岛高新区一项新的惠企惠民政策正式落地实施。

在原先为新开办企业免费提供印章的基础上,青岛高新区进一步扩大政策惠及面,将新开办个体工商户和分公司纳入免费印章的发放范围。今后,在青岛高新区新设立的市场主体均可拿到免费印章,青岛高新区也成为全市第一个实现市场主体“零成本”开办全覆盖的区域。

3月1日该政策实施首日,个体工商户经营者韩女士在青岛高新区拿到了首套个体工商户免费印章。“以前只听说过办企业政府给免费印章,现在我们个体户也可以领了,就在办营业执照的窗口申请,公章1小时左右就能拿到,省时省力又省钱!”韩女士高兴地介绍说。前来办理分公司营业执照的徐先生也同样领到了一套免费印章,“这套印章材质非常好,市场价要600元,分公司一开办就能收到这样一份礼物,让我们公司在高新区发展更有信心了!”

据了解,该政策实施后,新开办个体工商户、分公司需要免费印章的

企业,可以自愿向市场主体登记窗口工作人员提交申请材料,“通过审批大厅窗口办理营业执照的可以当场提交申请。线上全程网上办理营业执照的可以在营业执照核准后5个工作日内向窗口提交纸质材料。”据青岛高新区行政审批服务部工作人员介绍,申请材料审核受理后,窗口会立刻向刻章单位发送订单,不超过1.5小时,印章就会送到行政审批大厅。“申请人还可以根据自身需要,选择自取或者免费邮寄,免费印章就拿到手里了。”

扎实推进市场主体“零成本”开办全覆盖工作,是青岛高新区落实全市“作风能力提升年”部署要求的具体体现,也是高新区持续锻造“谋事为群众”工作作风的重要举措。本次免费印章政策惠及面扩大,预计全年能为个体工商户节约印章费用近15万元,为创业者提供多种选择和更多便利。“后期,我们会在‘降低市场主体开办成本’和‘提升政务服务便利度’上不断出实招、求实效,发扬‘严、真、细、实、快’的工作作风,努力打造青岛市营商环境的新高地。”青岛高新区行政审批服务部副部长宋莹颖说。**刘文妍**