

持续深化“放管服”改革 激发市场主体活力

——潍坊高新区证照“三联办”改革工作观察

▶ 本报特约通讯员 李硕

今年以来,潍坊高新区持续改革基因,以开展山东省域唯一的企业营业执照与许可证件联合开办、联合变更、联合注销“三联办”(“三联办”)改革试点为抓手,通过搭建全程网办平台、场景式审批流程、全场景勘验等举措,加快推动涉企高频服务事项集成办、极简办、全域办。目前,这项改革已惠及市场主体1753家,其中“联办”占新增市场主体的28%,提升行政服务效能的同时,市场主体的获得感也不断增强。

深化改革 破除市场机制障碍

今年4月29日,潍坊高新区获批开展企业营业执照与许可证件“三联办”改革试点,成为山东省唯一县级试点单位。潍坊高新区能承担这项省级试点,一方面是因为日益提升的市场主体活力,仅2020年高新区就新增近万家市场主体;另一方面,以2020年开发区体制机制改革为契机,潍坊高新区整合市场监管部门和行政审批部门,将原来分散的职能合并,实现了管理集约化。

“我们率先启动‘一次办好’流程再造,首推‘一网通办’‘一链式服务’,开办企业实现了‘秒批’。今年又启动‘三联办’试点,说到底就是要给市场主体放权,进一步尊重市场主体,最大限度减少繁琐程序,切实向人民群众让利,向市场主体让利。”潍坊高新区党组书记、管委会主任宋永峰说。

试点中,潍坊高新区党工委以实施政务服务“双全双百”工程为契机,发挥先行先试优势,加快完善从企业开办到

变更、注销的全生命周期高效服务链条,推进涉企高频服务事项集成办、极简办、全域办。

企业开办是市场主体设立的第一道关口,也是营商环境最直接的体现。潍坊高新区以山东省、潍坊市明确的“双全双百”企业准营许可事项,以及目前“一业一证”改革所涉及的50个行业许可事项为基准事项,按照企业全生命周期办事的需求度、事项关联度以及办理频次,在政务服务“一网通办”基础上,拓展延伸办事链条,合理组合最小颗粒化办理项,将涵盖山东省、潍坊市、高新区3个审批层级、共63个事项的证照“三联办”服务事项,按照“联办”“联变”“联销”三条主线,集成为93个应用场景、106个主题业态。

比如,在“新开办检验检测机构”应用场景内,设置了检验检测机构资质认定、特种设备检验检测机构核准、专项计量授权等12个服务事项,企业可通过勾选相应事项实现准入准营集成办,也可根据实际需要分步办理。在应用场景中设置企业变更登记、食品经营许可证变更登记以及互联网上网服务营业场所单位变更名称、法定代表人等模块,在企业办理相关业务时,及时对需同步变更的事项和集成办理途径作出提醒,实现“一次办好”关口前移,做到了既为群众办好事,又让群众好办事。

潍坊高新区市场监督管理局局长杜业新说,“放管服”改革旨在除去束缚在市场主体身上的无形枷锁,释放市场主体活力。如果做虚文章、设隐形门槛、造中梗阻,就会影响“放”的成效,制约改革红利释放。



潍坊高新区全面推行行政审批“秒批”系统,为入驻潍坊谷德茂的215家经营业户集中办理营业执照。
图片来源:潍坊高新区

全程网办 优化群众办事体验

以企业开办“一窗通”平台(全国一体化政务服务平台·山东)为依托,潍坊高新区优化升级全程网办微服务平台功能,新增证照“三联办”模块,将93个应用场景、106个主题业态进行服务清单系统配置和流程开发。并且,同步完善统一身份认证、电子证照、电子印章等使用功能,将相关涉企许可申请信息与企业开办、变更、注销信息简并采集,系统自动及时分类推送,办理结果及时反馈,实现了登录一个平台、填报一次信息、后台实时流转、即时反馈信息。

目前,潍坊高新区全程网办微服务平台已实现了食品经营和餐饮行业的证照“三联办”。申请人只需关注“潍坊高新区市场监管局”微信公众号,登录“微服务平台”板块,即可申请营业执照、食品经营许可证业务办理,通过现场核查预约、核查结果线上提交、流程机器人系统信息导入等环节,系统自动进行流程整合和信息简并采集,同步审批,统一出件,切实落实线下办理的“一窗受理”工作模式。

潍坊高新区政务大厅设置了“三联办综合受理”窗口,安排帮办代办人员、加强信息共通共享,依法删减合并审批要件、分类整合受理材料。潍坊高新区市场监督管理局登记许可科科长吕芳

说,他们将营业执照和许可办理中比较常见的住所使用证明、法定代表人或相关负责人员的任职文件、身份证件等,都予以删减合并,凡是企业已经提交过的材料,由工作人员从后台获取,不需要申请人重复提交。

比如,开办超市涉及营业执照、刻制公章、涉税办理、开立银行账户等10个部门、13个事项,实施“三联办”后,企业开办材料可通过全程网办删减为零;许可办理涉及的共性材料4份可由工作人员从后台提取而实现删减;食品经营许可证材料仅提交设备设施布局和操作流程图文件,具体内容在现场核查时一并审查。

首次创业的市民张中山,在办理审批前专门上网查询了相关流程,种类繁多的资料让他眼花缭乱。在“三联办”业务,并全程指导,在填写好所需信息后,他很快就完成了营业执照的办理和门头牌匾的申请。

实施证照“三联办”以来,企业和群众的满意度不断提升。今年以来,潍坊高新区服务窗口在“好差评”评价中无一例差评。

全场景勘验 提升行政效能

对申请事项涉及经营场所或设备布局、工艺流程有特殊要求的,如饭店、网吧等,均需市场监管、消防等多部门联合现场勘验后才能准营。潍坊高新区市场监督管理局一级主管张波说,以往通过现场勘验发现,有群众将饭店开在居民楼、将网吧开在学校周边,前期投入了大

量资金,但因地点不合规无法经营,造成损失。而多部门联合勘验,由于时间难以统一,可能导致多次上门勘验,影响行政审批效率。

为此,潍坊高新区一方面开展超前服务,将现场勘验服务前移。在申请人完成名称自主申报后,通过信息化系统自动流转,所属片区网格员监管员实时接收新设立市场主体现场核查通知,当日实施现场核查,提出指导意见,避免申请人投入大量成本却因经营现场不符合规定而导致“不达标”。另一方面,以“微信端+身份认证+创新应用”为思路,运用人脸识别、身份认证、数字签名、位置定位等技术,全面构建线上全场景勘验模式。工作人员根据核查需要,可采取自主勘验和远程视频勘验两种模式,通过对视频、图片、所处位置、文字等全过程记录资料在线完成现场核查,实现部分核查事项全程“线上化、零见面”。

张波说,通过实施“全场景勘验”实现了三个效益:一是部分检查只需通过远程视频线上勘验,不再像原来多部门联合上门现场勘验,既方便了群众,也节约了行政成本;二是通过将关口前移,最大程度避免了群众的损失;三是避免了现场勘验可能存在的廉政风险。

来自四川的酉绍蓉到潍坊定居后,萌生了开川菜馆的想法。在潍坊高新区政务大厅,她通过线上平台填好相关信息和材料后,工作人员第一时间与她取得联系,约定了线上勘验时间。“工作人员通过视频指出了饭店实施、设备等存在的问题,我们按要求整改后,上传图片通过后台审核就可以通过了,真是太方便了。”酉绍蓉说。

22个项目落户西部(重庆)科学城

本报讯(记者 叶伟) 近日,西部(重庆)科学城北碚园区举行重大招商引资项目集中签约仪式,重庆北碚传感产业生态建设项目、博瑞医药、渝富集团等22个招商引资项目集中签约落户,签约金额超500亿元,涉及总部经济、智能制造、城市建设、民生、文化旅游等多个领域。

签约项目中,重庆北碚传感产业生态建设项目计划总投资约20亿元,拟在西部(重庆)科学城北碚园区打造中国传感器与物联网产业联盟重庆分联盟和重庆传感器技术公共服务平台,共同建立传感器生态圈,完善产业链,拓展传感器万亿级市场,推进产业化进程及产业聚集。

活动中,重庆市传感器特色产业基地、西南大学科学中心揭牌,并为西部(重庆)科学城北碚园区“招商引资攻坚队”“项目建设攻坚队”授旗。

去年10月以来,西部(重庆)科学城北碚园区立足产业定位,主要聚焦“芯+传感器”、新一代信息技术、新能源新材料、大健康等领域展开重点招商,目前已签约上海天链、航天楷世、华虹仪表智能电网电能计量产业基地等项目,布局了重庆市传感器特色产业基地、卢作孚民营经济示范产业园、西大科学中心+校地合作产业园三大板块。

同时,西部(重庆)科学城北碚园

区利用重庆市北碚区得天独厚的自然生态优势,研究推进以生态环境为导向的EOD开发模式,精心策划“科学自然里”,布局建设科学街、科学岛、科学达沃斯等特色片区。此外,还规划了以企业孵化、文化产业为核心的龙凤创新园和以康养文化为核心的缙云康养园,着力引进高品质康养、文旅项目。

下一步,西部(重庆)科学城北碚园区将依托北碚区突出的生态环境、优良的配套设施,在吃、住、行、购、娱等方面进行同步设计,并加紧谋划集文化、购物、娱乐等功能于一体的科学城文化艺术中心,为入驻企业提供舒适的工作和生活环境。

襄阳高新区:当好“三员”做企业“贴心人”

本报讯 进企业、送政策、解难题……今年以来,襄阳高新区谋篇布局,聚焦市场主体需求,主动作为,化身服务企业“联络员”、政策精神“宣传员”、企业困难“化解员”,努力实现企业得实惠、干部受锻炼的工作目标,着力打造亲商、助商、富商的营商环境,为高新区高质量发展按下加速键。

化身服务企业的“联络员”。襄阳高新区坚持以困难问题为导向,完善重点项目服务工作机制,继续深入推进党工委领导领衔的重点项目“六个一”包保服务,并对2020年全区重点项目包保清单进行调整完善。同时,建立重点项目月度工作机制,每月初定期召开调度会,研究解决项目推进过程中的难点、堵点问题。此外,协调推进“百名干部进百企”常态化活动。今年以来,全区286名科级以上干部通过各种形式调研企业1480次,共收集

问题79件,其中已解决问题50件,已向企业做好解释问题3件,正在积极解决的问题26件。

化身政策精神的“宣传员”。襄阳高新区自优化营商环境工作开展以来,先后出台《襄阳高新区支持企业复工复产用工保障九条措施》《襄阳高新区更大力度优化营商环境激发市场活力工作分解方案》等相关政策文件。同时,结合“百名干部进百企”活动,当好政策宣传员、指导员,做好惠企政策落实工作,积极争取国家、湖北省、襄阳市政策,激发企业活力,落实湖北回天新材料股份有限公司2020年度省级沿江化工企业关改搬转专项补助资金112万元;组织风神襄阳汽车有限公司和东风汽车股份有限公司2家企业开展湖北省乘用车购置财政补贴和支持东风公司在襄企业疫后发展政策申

报,申请财政补贴资金3410万元,切实增强企业发展信心。

化身企业困难的“化解员”。今年以来,襄阳高新区行政审批局以“我为群众办实事”为出发点,深入居民家中走访,通过与群众面对面沟通交流,收集“第一手”社情民意,掌握群众办事需求。同时,积极与各镇办联动发力,推进权力下放,服务下沉,让“审批事项向群众身边集中”,实现服务群众“零距离”。目前,已下放第一批高频事项共18项。在襄阳高新区区直各各部门承接的公共服务事项实施清单中,“硬减”比例达到10.02%，“免提交”比例达到100%。 王程程 杨柳 黄可

宜春丰城高新区上半年实现营收逾391亿元

本报讯 今年上半年,宜春丰城高新区主要经济指标实现快速增长,GDP、收入、税收等总量在宜春市11个园区中排名第一,经济运行总体态势良好。1-6月,宜春丰城高新区实现营业收入391.91亿元,同比增长42.95%;实现利润总额35.23亿元,同比增长46.77%;实现税收32.49亿元,同比增长69.18%。

经济运行提速增效。为积极帮助企业纾困解难,国家、江西省、宜春市均密集出台惠企助企政策。宜春丰城高新区迅速梳理各项政策规定,畅通融资渠道,助力企业做大做强。今年上半年

宜春丰城高新区实现产业产值393.92亿元,同比增长40.07%;实现工业销售产值391.05亿元,同比增长41.23%,产销率达到99.27%。基本实现产销平衡,供给和需求匹配度较高,几乎没有产品积压现象。

企业效益逆势上扬。虽然疫情防控及原材料、燃料动力价格上涨,但宜春丰城高新区企业发展仍取得可喜成绩。今年1-6月,宜春丰城高新区企业实现利润率9%,高于去年同期0.24个百分点,七成多企业利润总额实现同比增长。

项目招引成效显著。宜春丰城高新区密切联系宜春市工信局、发改委等部门,积极配合行动,做好各项服务工

作,力促招商引资项目早日落地、早日达产见效,先后赴北京、深圳、广州等地开展20余次招商引资,拜访项目单位45个;接待客商50批次,收集有效信息67条,成功引进项目40个。

转型升级步伐加快。今年1-6月,宜春丰城高新区实现高新技术产业营业收入73.03亿元,同比增长7.6%;44家战略性新兴产业企业实现营业收入78.57亿元,占工业收入比重为20.08%;研发投入达4.79亿元,同比增长53.54%。其中,天玉油脂通过技术创新延伸产业链,提高副产品精深加工能力,达到“吃干榨净”,提升产品科技含量及附加值。 林芳琦

近日,威海市工业和信息化局公布了威海市中小企业公共服务示范平台名单,威海高新区的威海德生技术检测有限公司等6家平台入选,占威海市的1/3,居威海市第一。图为威海德生技术检测有限公司工作人员正在进行相关检测。

谢菁/摄

