

青岛高新区:审批提速度 服务有温度

► 王云霞

今年以来,青岛高新区行政审批服务部持续优化办事流程、减少办理环节、推进服务便捷,全力打造“审批流程更简、审批效率更高、服务质量更优、企业群众更满意”的政务服务环境。

多措并举 做企业贴身管家

推进跨区域政务服务改革。青岛高新区行政审批服务部牵头组织园区内各审批部门对市级发布的事项清单进行梳理认领,发布《青岛高新区“全省通办”和“跨省通办”清单》,组织青岛高新区政务服务大厅各分厅开设通办事项受理专窗,便利企业群众异地办事。自发布清单以来,青岛高新区政务服务大厅累计办理“全省通办”事项2080件,“跨省通办”事项3811件。

实现无差别、全覆盖“一窗受理”。进一步深化“一窗受理、集成服务”,将6个部门(单位)的255项审批事项纳入一窗受理,真正实现无差别、全覆盖“一窗受理”。今年以来,“一窗受理”窗口办件量累计4212件;网上不见面审批62455件;统一出证1885件;双向免费快递办件581件。

做好主责项目贴身管家。为康复大学、城投约印医疗器械产业园、市民健康中心等重点项目提供主动靠前服务,为海尔生物产业园、山大产业园项目疏通生产中遇到的“难点”“堵点”问题,全力推进重点项目建设。

规范管理 群众满意度大幅提升

持续规范大厅管理。严格落实执行常态化督查机制,对政务服务大厅工作纪律、服务态度、审批效率实行日巡查和周通报;建立健全制度管理体系,今年以来新制定《关于进一步规范企业迁出登记的通知》《关于进一步优化政务服务便利老年人办事的通知》等6个规范性制度及工作方案,累计印发各类制度方案共计49个,进一步加强部门



图片来源:青岛高新区

“制度化、规范化、标准化、精心化”管理。

健全统一投诉咨询服务体系。青岛高新区行政审批服务部通过事前分析统计运行数据、事中实时转办限时整改、事后规范开展服务回访,健全统一咨询全过程服务保障体系,有效做到提前预警、接诉即办、回访到位,切实提升办事群众的满意度和获得感。今年以来,统一咨询投诉呼叫中心共接听处理咨询服务电话17155个,受理回复投诉12件;满意度回访3921家,满意率达99.82%。

全方位细化服务举措。推出10余项老年人便利服务举措,不断提升政务服务大厅规范管理和政务服务水平,企业群众满意度显著提升。今年以来,青岛高新区行政审批服务部已为企业群众提供现场帮办16691件;重点项目帮办60余件;午间服务、延时服务和双休日服务317余次,累计收到立非生物、瑞

思德、海博建设等企业和单位的锦旗、感谢信9次。

“阳光”下交易 提升公共资源交易服务效能

推行工程总承包项目“远程异地投标”。青岛高新区行政审批服务部大力推进工程总承包项目(EPC项目)全流程电子化交易,扩大建设工程项目“远程异地投标”的覆盖面,升级改造“电子招投标系统”和“评标专家抽取系统”,真正实现“线下不见面、线上面对面”,保证了交易过程与监管服务全程留痕、可追溯。今年以来,入场交易的EPC项目线上交易率达66.7%。

扩大建设工程交易“阳光评审”覆盖面。青岛高新区行政审批服务部在EPC项目中推广“阳光评审”模式,提高入场交易建设工程项目阳光评审率,最大限度地保障投标人和社会公众的知

情权、监督权。今年以来,电子评标的EPC项目100%实现阳光评审,全部入场交易项目的阳光评审率提升至94.12%,提高了建设工程交易的透明度,进一步扩大了公共资源交易的监督半径。

建立健全交易活动评价机制。依据“一事一评、单项多评”理念,建立招标人、代理机构、评标专家三方服务主体参与建设工程交易活动社会评价机制。根据各方主体意见,优化“软硬件”服务水平,提升交易见证服务质量。今年以来,各方交易主体非常满意率达99.75%。

开通重点项目交易“绿色通道”。针对重点项目,提前介入服务,确保在现有政策、法律、法规方面有充分依据的基础上,创新招投标模式,优化招标方案,为新业路小学项目采用设计—施工总承包的招标方式畅通“绿色通道”,为项目建设节约至少23天的宝贵时间。

绵阳高新区信息化推动 不动产业务大提速

本报讯 近日从绵阳高新区获悉,园区政务服务中心不动产业务通过流程再造、精简材料、压缩时限,推进数据信息资源互联互通,打破信息孤岛、数据壁垒瓶颈,全面实施“三个一”改革,致力于推动企业和群众办事线上“一网通办”,线下“只进一扇门”,现场办理“最多跑一次”,以信息化促进不动产业务大提速。

一是引入税务、土地利用、商品房合同备案等关联业务窗口,配备身份+人脸识别仪、高拍仪、一码评价器、触摸导视屏等智能化设备,设置一窗受理集成服务区、自助填表区、便民服务区、绿色通道、涉企专区等多功能区域,为企业群众提供填单指引、线上业务自助办理等服务。通过微信公众号推出预约办理、网上审核、网签备案、税务预审等功能,实名认证上传材料,预审通过后现场确认,即可当场颁发纸质或电子不动产权属证书;提供网上查档、电子证照、购房补贴、网上缴费、办理公证等线上服务,全面实现不动产登记全过程无纸化、智能化和便民化;

二是推出“好差评”,集成排队叫号、微信推送、一窗办理各系统,大厅排号与业务受理号、微信号绑定,随时了解排队、办件进度,实现一人一机一码,一事一办一评,一码知进度,一键做评价。

三是推行延时错时服务、绿色通道服务。公示延时服务时间及服务事项,提供延时服务、预约服务等。工作日中午延时服务1小时,周六延时服务8小时,让群众在午休期间和周末也能办事。开通大型项目、特殊项目及特殊人群绿色通道和微信、支付宝缴纳登记费便捷方式,极大地方便了群众办事。

今年以来,绵阳高新区政务服务中心共受理不动产办结登记事项约2.2万件,日均达到100件。下一步,该中心还将坚持以问题为导向,持续推动“智能化”服务、拓展线上集成办理业务范围,拓展延伸“企业绿色通道”登记模式,提高接件效率和服务质量,为企业和群众提供更加优质、高效、便捷的不动产登记服务。

吴宏俊

破解小微企业融资难 咸阳高新区推出“高小贷”

本报讯(特约通讯员 吴莹莹) 近日,咸阳高新区在筑梦·创享空间举办“高小贷”产品推介会。推介会上,咸阳市融资担保公司详细讲解“高小贷”产品背景、担保支持内容、业务流程、企业贷与个人贷相关政策,进一步拓宽企业融资渠道,大幅提升融资对接效率。兴业银行重点针对初创型企业、轻资产企业、小微企业抵押、质押能力弱等问题,从切合企业自身角度出发,对企业信用评价、担保方式、贷款周转等方面展开详细讲解。

据悉,“高小贷”是为精准缓解当前小微企业流动资金困难问题,由咸阳高新区联合咸阳市融资担保公司,特定面向园区内各企业设立的一期规模5000万元的金融产品,解决企业无抵押物、融资困难的问

题。主要针对工商注册及税务所在地均在咸阳高新区的小微企业,也就是说,园区内的电子显示、生物医药及医疗器械、新型合成材料、高端装备制造产业等领域,包含生产、流通、销售各环节相关企业均可申请“高小贷”。

申请“高小贷”需符合以下条件,一是准入条件。申请人及其配偶诚实守信,无征信不良记录;企业正常生产经营6个月以上;在咸阳高新区有固定的生产经营场所;二是融资额度。10万-100万元,超过100万元融资需求需提供贷款抵押即可。

此次活动由咸阳高新区管委会主办,咸阳高新技术产业服务中心、咸阳市融资担保股份有限公司、兴业银行咸阳分行承办,20余家园区企业参加。

襄阳高新区启动 2021年瞪羚企业培育工作

本报讯 近日,由襄阳高新区管委会和北京市长城企业战略研究所共同主办的2021年“瞪羚计划”培育工作启动会暨培训会,以线上形式,向与会企业解读了2021年襄阳高新区瞪羚企业和潜在瞪羚企业申报指南。

一个地区瞪羚企业的数量往往代表着这个地区的创新活力,也代表着未来这个区域的发展速度。瞪羚企业培育计划是襄阳高新区打造新经济企业高地,加快新旧动能转换,促进园区高质量发展的重要举措,已列入襄阳高新区高质量发展十大重点工程。

2020年,襄阳高新区出台了瞪羚企业专项支持政策,发布了瞪羚

企业和潜在瞪羚企业榜单,对首次入选企业给予了认定奖励。目前,园区已聚集瞪羚企业44家,合计实现研发投入2.31亿元,同比增长9.71%,研发投入强度达3.98%,瞪羚企业已成为襄阳高新区科技创新的重要主体。

“十四五”时期,襄阳高新区进入了以科技创新引领高质量发展的新阶段,将进一步完善“科技型中小企业—高新技术企业—瞪羚企业—独角兽企业—上市企业”全链条企业培育体系,不断强化科技金融支撑,持续优化营商环境,挖掘、培育具有核心竞争力的瞪羚企业群体,壮大园区发展新动能。

赵春杰 王力 杨洋

河北省“万企转型”工业企业巡诊活动“唐山行”举行

本报讯(记者 戈清平) 近日,河北省“万企转型”工业企业巡诊活动——“唐山行”在北京中科智汇工场、河北省工信厅、唐山市工信局等15个会场线上线下同步举行,旨进一步深化河北省与中国科学院合作,落实河北省工信厅和中国科学院科技创新发展中心战略合作协议,发挥中国科学院科技创新资源优势,更好服务河北省企业转型升级。

会上,中国科学院理化技术研究所工程塑料国家工程研究中心、唐山市大自然环评工业诊所等8个工业诊所与唐山地区工业企业完成诊疗对接项目签约。

据悉,围绕河北省企业转型升级过程中的痛点问题,2019年,中国科学院科技创新发展中心与河北省工信厅以“万企转型”行动的重点任务为核心目标开展战略合作,并由中国科学院北京国家技术转移中心实施具体工作,根据“万企转型”整体工作方案,中国科学院北京国家技术转移中心聚合中国科学院科技和人才优势,通过线上线下相结合的方式构建“工业医院”“工业诊所”“工业大夫”三级诊疗体系,并搭建了开放式的河北省企业转型升级工业互联网平台,

截至今年7月底,平台共有147家中报单位完成注册,平台整合匹配专家资源13万、科技项目20余万项、工业企业“体检报告”4069份。

中国科学院北京国家技术转移中心通过聚焦河北各地主导产业共性关键技术问题,批量引入中国科学院科技和人才资源,推动建立百家“工业诊所”,吸引千名中国科学院科研及管理人才担任“工业大夫”,为1.4万多家规上企业转型升级提供专业和系统的服务。

作为资源型重化工业城市,唐山工业企业转型需求明显。唐山市副

市长张涛表示,目前,唐山正处于转型升级、爬坡过坎的关键阶段,他希望此次“工业巡诊”活动能够充分调动国内顶级科研机构的的科研和智力资源,为唐山市企业调旧育新、转型发展,推进唐山构建现代产业体系、打造新的经济增长点提供强劲支撑。

“促进京津冀协同发展是中国科学院科技创新发展中心的主责主业。”中国科学院科技创新发展中心副主任吴建国表示,今后中国科学院将以更加务实的举措,为双方合作创造良好环境、提供优质服务、做好坚强保障。

威海高新区擦亮区域社会治理的“情·信”服务品牌

► 匙亮 孙楠

商家口碑好不好,门口扫码就知道!来到威海高新区吉林路,两端的商家不需要打广告;消费者只需要扫下门口张贴的“信维码”,就能知道商户所有的信用信息,成为招揽生意最好的招牌。

消费者的这次新体验,源于威海高新区“诚信示范街区”的打造。自“学典型、促发展”比学赶超活动开展以来,威海高新区将学习的关注点从市外转向市内,持续推进区域内信用体系建设,将无形的信用进行“可视化”处理。

威海高新区经发局信用管理办公室主任徐永平介绍,以常态化开展“信用+志愿服务”为抓手,威海高新区结合自身实际,推动信用“五进”工作开展,擦亮区域社会治理的“情·信”

服务品牌。

社区和乡村是城市治理最小单元,也是信用治理的重点区域。将信用建设与志愿服务相结合,威海高新区建立起“美好生活·诚信相伴”的常态化机制,依托“新时代文明实践星期六”“主题党日”活动等载体,引导党员干部和企业员工积极参与社区组织的环境打扫、卫生清洁、政策宣传等志愿服务活动,增进感情交流,让信用成为联系基层群众情感的纽带。

8月7日,身穿蓝马甲的志愿者又一次忙活在了田和街道的大街小巷。通过社区招募等方式,田和街道发动社会力量参与志愿活动,与社区干部一道进行疫情防控等工作中来。群众通过活动赚取信用积分,能在“信赢利”连锁

红色信用超市中兑换自己心仪的礼物;干部在志愿活动中实现与群众的交流,与群众成为朋友。“情·信”的服务品牌,不仅提升了基层治理效能,同时也解决了众多过去解决不了或是解决不好的社会治理问题。

而在原有“信易游”“信易租”“信易借”“信易批”“信易贷”等应用场景基础上,威海高新区将经验消化吸收,创新开发“信易+”惠民应用场景。以吉林路为例,诚信示范街区的建设不仅方便了消费者,诚信商家同时也对信用等级高的消费者推出一系列“信易+”应用场景,依据消费者“海贝分”等级,对购衣、就餐、买药、购买家具建材等多个方面实施了不同的优惠政策,形成良性循环。

在企业,威海高新区将信用元素注入公司经营管理,引导企业严把产品质量、关爱职工子女、严格履行各类合同约定,打好与员工、供应商、客户的“感情牌”,增强员工责任感和企业核心竞争力。为增强信用治理的实际效能,威海高新区还建立企业信用修复工作台账,依托微信公众号、微信工作群等载体,建立起舆论宣传、动态管理、修复提醒、事后回访等机制,先后3次以“挂号信”方式提醒、指导、督促84家企业进行信用修复,让企业重塑信用,并安排资金600万元专门用于信用建设,确保“情·信”品牌建设取得实效。目前,威海高新区包括机关、村居、企业、学校等171个单位的信用建设已全面启动,并将于年内全部完成。



连日来,昆山高新区行政审批局积极开展“我为群众办实事”实践活动,支部主动融入“长三角一体化”建设,应用信息化手段发力自助服务,政务综合一体机加载“跨省通办”服务模块,可联通6省50市,实现了企业营业执照的全程网办、自助办理。

图片来源:昆山高新区